

Sote-keskus – hankkeen tulokset Keski-Pohjanmaa

Keski-Pohjanmaan Soite 2.1 Sote- keskus – hankkeessa mukana olleet osahankkeet 2020-2023

Sote-uudistus





Digitaalisia palveluita on lisätty ja niitä hyödynnetään entistä paremmin



Asiakasosallisuus on lisääntynyt ja asiakastytyväisyys on parantunut



Sote-palvelut tavoittaa yhdellä yhteydenotolla



Perhekeskusmallin toimeenpano on jatkunut ja kehittynyt



Matalan kynnyksen palvelut ovat lisääntyneet



Kuntoutuspalveluihin ohjautuminen on sujuvampaa



Suomen toimivin sote-keskus



Hoidon ja palveluiden saatavuutta sekä jatkuvuutta on kehitetty



Ennaltaehkäisevä ja ennakoiva työote on käytössä



Tiedolla johtamista on kehitetty



Henkilöstön osaamista ja itseohjautuvuuden työkuultuuria on vahvistettu



Monialainen yhteistyö on lisääntynyt ja ymmärrys toisen työstä kasvanut

Hoidon ja palveluiden saatavuutta ja jatkuvuutta on kehitetty

Sote-uudistus

soite
Hyvin voimme

- Konsultaatioreittejä kehitetty
- Digitaalisuutta hyödynnetään peruspalvelujen kaikilla osa-alueilla: digipalvelut ovat vaivattomasti saatavilla 24/7
- Hoitotakuu toteutuu ja hoidon jatkuvuus paranee
- Digitaalisten palvelujen ja ennakoiden palvelujen lisääminen

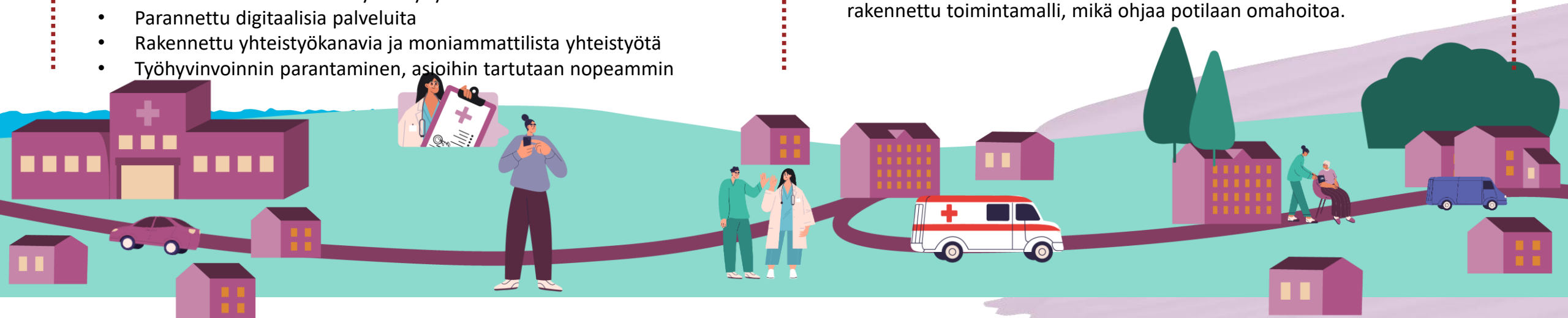
- Oma toimintaa kehitetään tehokkaammaksi ja pyritään nopeaan asiakasvirtaukseen sekä hoitamaan potilaita ”kerralla enemmän” periaatteella.

Vastaanottopalvelut

- Hoitoon pääsee nopeammin, Kokkola 62% (40%), Perhonjokilaakso 70 % (49%), Lestijokilaakso 61% (48%) 7pv:ssä tai alle. (Suluissa tilanne v. 2022)
- Hoito alkaa ensimmäisestä yhteydenotosta
- Tiimimalli otettu käyttöön, konsulttilääkäri
- Mittareita ja työkaluja kehitetty (mm. T3 + COCI-indeksi +HTA-työkalu)
- Vastuutyöntekijämalli 190 asiakkaalla, (91 lääkäri, 99 hoitaja)
- Hyvän hoidon malli pitkäaikaissairauksien hoitoon
- Etävastaanotto toiminta käynnistynyt
- Parannettu digitaalisia palveluita
- Rakennettu yhteistyökanavia ja moniammatillista yhteistyötä
- Työhyvinvoinnin parantaminen, asioihin tartutaan nopeammin

Suun terveydenhuolto

- Hoidon saatavuus on saatu 3-4 kk tasolle koko maakunnassa.
- Kehitetty etävastaanotot 1-vuotiaille, (vakiintunut käytäntö) 188 perhettä
- Kehitetty ja otettu käyttöön digitaalinen Omaolo. Hampaiden tai suun alueen oire tai vamma. Täytetyt oirearviot 188, työjonolle ohjautuneet 62.
- Suun hoidon tietoutta jalkautettu moniammatillisesti mm. kotihoidon henkilöstölle, vanhuspalveluiden henkilöstölle, lasten psykiatriselle osastolle ja kouluille.
- Tarjottu kouluille (52) ennaltaehkäisevää työtä 3 lk:n oppilaille.
- Organisaation omahankintana Dentview-virtuaalioskio, jonka käyttöön rakennettu toimintamalli, mikä ohjaa potilaan omahoitoa.



Digitaalisia palveluita on lisätty ja niitä hyödynnetään entistä paremmin

Sote-uudistus

soite
Hyvin voimme

- Asiakkaiden käyttöön mahdollistetaan digitaalisia sote-palveluja ja niihin liittyvää tiedotusta, neuvontaa, ohjeistusta, lomakkeita, arvioiteja, itsehoito-ohjeita, seuranta, viestinvälitystä, etäkonsultaatiota ja –vastaanottoja sekä palautteenantoa.

Omaolo-palvelut

- Käytössä olevien palveluiden integrointi palvelutuotantoon mm. vastaanotot, suun th, kuntoutus, päivystys, infektioyksikkö, monipalveluprosessi, BMI-ryhmät
 - 16/17 oirearviota (pl. yleinen oirearvio)
 - 3/3 palveluarvioita
 - terveystarkastus
 - muu yhteydenotto
- Ammattilaiskäyttäjien määrä 287
- YTA-yhteistyönä rakennettu Medieco ympäristöön ammattilaisten verkkotentti

Terveyskylän digipolut

- Yht. 19 digipolkua eri vaiheissa:
- Aloituksessa 4: IBD-potilas, tehostettu kotikuntoutus, liikuntaneuvonta, munuaispotilas
- Selvitys- ja määrittely: alkoholiriippuvuus, epilepsia, lastenpsykiatria, muistisairaus, perhehoitaja
- Sisällöntuotanto kehva-perheen tuki, reuma, uniapnea
- Käytössä: eturauhassyöpä, kaihileikkaus, lasiaispistoshoido, paksusuolen täyhystys, sepelvaltimotauti, tyrä

Digipalvelujen käyttöönoton varmistaminen

- TartuDigiin –kiertuetapahtumiin (9 kpl) osallistunut yli 720 asukasta tähän mennessä
- Kutsuttuna esiinnytty TartuDigiin –teemalla muissa tapahtumissa (20 kpl), joissa osallistujia noin 600
- Sisäisiin TartuDigiin –tilaisuuksiin (46 kpl) osallistunut yli 656 työntekijää
- Soiten ja valtakunnalliset digipalvelut on koottu yhteen paikkaan (=DigiSoite) + toteutettu markkinointikampanja käytön edistämiseksi -> Soiten verkkosivustolla on etusivun jälkeen eniten kävijöitä DigiSoite –sivuilla
- Käyttöön otettu Roidu digipalveluiden palautteen keräämiseksi



Perhekeskusmallin toimeenpano on jatkunut ja kehittynyt

- Perhekeskuksen kehittäminen palvelutarjontaa monipuolistamalla
- Nepsy-ohjaus lapsiperheiden palveluohjauksen kautta
- Monitoimijainen palvelutarpeen arviointi
- Sujuva palvelupolku perhekeskustoiminnan ja muun sote-

vastaanottojen välillä.

- Lasten ja nuorten matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Eroauttaminen ja turvallisuustyö alueella
- Yhteisövaikuttavuus kaikessa kehittämisessä

Varhaisen tuen perheohjaus

- Otettu käyttöön Lapset puheeksi keskustelu-malli aloitettaessa työskentely vanhempien kanssa
- Vanhemmat saavat käytännön ohjausta kotiin arjen tilanteisiin, jotka itse kokevat haasteellisina.

Lapsiperheiden palveluohjaus

- Matalankynnyksen yhteydenottokanava ammattilaisille sekä alueen lapsiperheille. Perheluuri: ma, to ja pe klo8-12, ti ja ke klo12-16
- Apu-nappi 24/7

Perhekeskuksen kehittäminen

- Perhevalmennus ensimmäistä lastaan odottaville on toteutettu moniammatillisesti yhteistyössä perhekeskuksen, 3. sektorin sekä yksityisen yrityksen kanssa.
- Lapsiperheiden kohtaamispaikkatoimintaa järjestetään yhteistyössä perhekeskuksen, järjestöjen ja seurakunnan kanssa.

Eroauttaminen ja turvallisuustyö

- Eropalvelupolku ja alle 18-vuotiaan väkivaltaa kokeneen palvelupolku
- Väkivallan puheeksi otto koulutuksia järjestetty koko hyvinvointialueen henkilöstölle
- Väkivalta perheessä koulutus koko Soiten henkilöstölle
- Puheeksi oton korttipakka, josta löytyy väkivalta kortti
- Lähisuhdeväkivallan ehkäisytönn kartoitus alueella



Kuntoutuspalveluihin ohjautuminen on sujuvampaa

Sote-uudistus

soite

Hyvin voimme

- Laaditaan ja otetaan käyttöön kuntoutuspalvelujen yhteensovitettu ohjausmalli sote-vastaanotoilla asiakkaan ohjaamisessa mielenterveys- tai päihde-kuntoutuksen, lääkinnällisen, toiminnallisen, sosiaalisen tai muun kuntoutuksen palveluihin
- Kuntoutusprosessin rakentaminen uudelleen; lähete – mittarit – arvio – tavoitteet – keinot – kuntoutus – uusi arvio – jatkotoimenpiteet
- Kuntoutuksen saatavuuden tasa-arvoisuuden parantaminen kaikissa kuntoutuslajeissa

Lääkinnällinen kuntoutus

- Vahvistunut verkostotyö, kuntoutuspalvelut laajemmin osana monialaisia prosesseja
- Ohjaaminen palveluun on selkeytynyt
- Sote-keskuskuntoutuksen prosessi ja osaamisen jakaminen on linjattu osana integroituja kuntoutuspalveluita

Sosiaalinen kuntoutus

- Pilotoitu sosiaalisen kuntoutuksen etäryhmä mahdollistanut osallistumisen ryhmään koko hyvinvointialueella
- Yhteistyö aikuissosiaalityön ja mielenterveyskuntoutujien ja sosiaalipalvelujen kanssa sujuvoitunut

Päihde- ja mielenterveyskuntoutus

- Kriisi- ja lähipalveluiden ja päihde- ja riippuvuuspalveluiden yhteinen, strukturoitu ahdistus- ja masennusryhmä aloitettu, 2 ryhmää, 10 ryhmäkertaa, osallistujia 30
- Ryhmätoimintoja lisätty:
 - Peliriippuvuusryhmä (2 ryhmää, 14 ryhmäkertaa, osallistujia 42)
 - Läheisten ohjattu vertaisryhmä (6 ryhmäkertaa, 16 osallistujaa)
 - DKT- ryhmä (dialektinen käyttäytymisterapia) käynnistynyt ja kestää joulukuun saakka
- Päiväkeskustoiminnan järjestämistä selvitetty

Psykososiaaliset menetelmät

- Psykososiaaliset menetelmät otettu huomioon kaikissa ikäluokissa
- Koulutuksiin saatu henkilöstöä laajalti eri palvelualueilta, 115 menetelmäosaajaa koulutettu, menetelmiä käyttänyt 314 työntekijää, 63 aloitettua hoitojaksoa
- Terapianavigaattori otettu käyttöön aikuispsykiatrian avohoidossa koko hyvinvointialueella, 376 käyttäjää
- Hoidonpohjatuksen suunnittelu aloitettu lasten ja nuorten palveluissa ja tehty aikuispsykiatrialla
- Taitopajojen jatkuvuus, menetelmien käyttöönoton tuki ja juurtuminen



Sote-palvelut tavoittaa yhdellä yhteydenotolla

- Otetaan käyttöön sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastyön yhteinen vastaanottomalli, jossa huomioidaan eri ikäisten asiakkaiden sosiaalipalvelujen yhteensovittaminen
- Yhteisen asiakasohjauksen kehittäminen
- Ammatillaiset osaavat opastaa ja kannustaa asiakkaita käyttämään ja hyödyntämään digitaalisia terveystalvueluita
- Sujuvat konsultaatioreiitit
- Sote-peruspalvelut tavoittaa yhdellä yhteydenotolla

Monialainen asiakasohjaus

- Kehitetty ja pilotissa yhteinen asiakasohjaus (=Sosiaali- ja terveystalvueluneuvonta)
- Monikanavaiset yhteydenottokanavat ja laaja aukiolo (Puhelut, Omahaito-viestit, Omaoloviestit, chat) joka arkipäivä klo 9-15
- Annetaan matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa kaikissa sosiaali- ja terveystalvueluneuvonnan asioissa, ja ohjataan tarvittaessa eteenpäin järjestelmän sisällä.
- Palvelee kaikenikäisiä alueen asukkaita
- 1.6.-8.12.2023 asiakaskontakteja 1143 (Puhelut 800, Omahaolo 41, Omahaitoviesti 59, Chat 243)

Terveystalvueluneuvonnan vastaanotoilla

- Luotu terveystalvueluneuvonnan toimintamalli perusterveystalvueluneuvonnan vastaanottopalveluihin
- Vastaanotoilla kohdataan laajasti eri elämäntilanteissa olevia ihmisiä, joiden terveystalvueluneuvonnan tarve on saattanut aiemmin jäädä tunnistamatta, tai ei ole tiedetty mihin asiakas voidaan ohjata.
- Asiakkaiden ohjautuminen oikeaan palveluun heti palvelupolun alussa on helpottunut ja asiakkaat ovat saaneet tarvitsemansa palvelun mahdollisimman oikea-aikaisesti.
- 1158 asiakaskontaktia vuosina 2022-2023

Lapsiperheiden palveluohjaus

- Matalan kynnyksen yhteydenottokanava ammattilaisille sekä alueen lapsiperheille
- Perhe-luuri: ma, to ja pe klo 8-12
Ti ja ke klo 12-16
- Apu-nappi 24/7



Ennaltaehkäisevä ja ennakoiva työote on käytössä

Sote-uudistus

soite

Hyvin voimme

- Elintapavalmennuksen hyödyntäminen ja monitoimijaisen yhteistyön kehittäminen terveellisten elintapojen edistämiseksi
- Elintapojen puheeksi ottaminen systemaattiseksi käytännöksi sosiaali- ja terveydenhuollossa
- Varmistetaan elintapavalmennuksen osaaminen sote-alan ja sivistystoimen ammattilaisilla
- Luodaan alueellinen elintapavalmennuksen ja liikuntaneuvonnan palveluketju

Elintapavalmennuksen verkkokurssi

- Hyvinvointialue koonnut elintapavalmennuksen verkkokurssin (n.40-50 opintotuntia)
- Verkkokurssi osa hyvinvointialueen koulutuksia
- Verkkokurssin sisältönä voimavaralähtöinen elintapavalmennus, liikuntaneuvonta, ravitsemusohjaus ja unettomuuden lääkkeetön hoito
- 4 kurssia toteutunut, valmennuksen suorittanut 46 ammattilaista

Liikuntaneuvonnan toimintamalli

- Terveytensä kannalta liian vähän liikkuvat tunnistetaan asiakastapaamisissa ja elintavat otetaan puheeksi puhekesiöton korttipakkaa hyödyntäen
- Asiakas ohjataan halutessaan kriteerien perusteella joko kunnan tai hyvinvointialueen liikuntaneuvontaan
- Hyvinvointialue ja kunta kirjaavat toiminnan potilastietojärjestelmään ja toiminnan vaikuttavuutta seurataan säännöllisesti, 15 asiakasta ohjautunut kokeilun aikana 5-8/2023

Painohallintaryhmä

- Ryhmätoimintaan ohjautuu täysi-ikäisiä asiakkaita, joiden BMI on 30 tai enemmän ja he eivät ole säännöllisen hoidon piirissä
- Ryhmätoimintaa toteuttavat päävetäjät ja monialainen tiimi
- Ryhmätoiminnassa alku-, seuranta- ja loppumittaukset sekä ryhmätapaamiset liikunta, ravitsemus, uni ja voimavarat teemoilla
- Painohallintakurssille osallistuneista 23 % onnistui 5% painonpudotuksessa 3 kk ryhmätoiminnan aikana.

Lapsiperheiden elintapavalmennus

- Ryhmään ohjautuvat perheet, joilla on huoli terveydestä ja halu saada tukea elintapoihin
- Ryhmätoimintaa toteuttavat päävetäjät ja monialainen tiimi
- Ryhmätoiminnassa alku- ja loppukysely sekä ryhmätapaamiset liikunta, ravitsemus, perheen voimavarat, uni ja ruutu-aika teemalla



Monialainen yhteistyö on lisääntynyt ja ymmärrys toisten työstä kasvanut

Sote-uudistus

soite
Hyvin voimme

- Tasalaatuisen ja monialaisen palvelutarpeen arvioinnin toteutuminen kaikilla lapsilla ja perheillä Soiten alueella
- Perustehtävien kuvaaminen ja avaaminen monialaisessa työskentelyssä
- Kehitetään Soiteen yhteinen asiakasohjaus
- Päivitetään ja otetaan käyttöön paljon tukea tarvitsevien monipalveluprosessi

Monipalveluprosessi

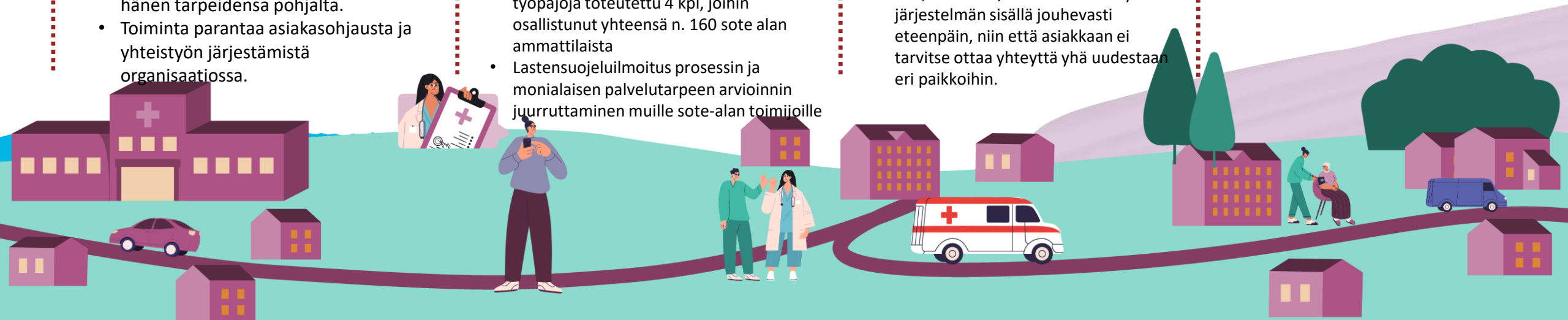
- Kehitetty toimintamalli laajasti sosiaali- ja terveystalviteuita käyttäville asiakkaille, jonka kautta asiakkaalle voidaan tarjota paremmin yhteensovitettuja sote-palveluita ja tukea yli sektorirajojen. Asiakas on keskiössä ja koko perhe huomioidaan.
- Palvelussa asiakkaalle laaditaan monialainen asiakassuunnitelma hänen tarpeidensa pohjalta.
- Toiminta parantaa asiakasohjausta ja yhteistyön järjestämistä organisaatioissa.

Monialainen palvelutarpeenarvointi

- Monialaisen palvelutarpeen arvioinnin prosessi mallinnettu.
- Ennakollisen lastensuojeluilmoituksen prosessi mallinnettu.
- Monialainen konsultaatiotyöryhmä lapsen ja perheen asian tukena
- Työntekijöitä koulutettu uusien menetelmien käyttöön arviointityössä
- Monialaisen palvelutarpeen arvioinnin työpajoja toteutettu 4 kpl, joihin osallistunut yhteensä n. 160 sote alan ammattilaista
- Lastensuojeluilmoitus prosessin ja monialaisen palvelutarpeen arvioinnin juurruttaminen muille sote-alan toimijoille

Monialainen asiakasohjaus

- Palvellaan kaikkia ikä- ja asiakasryhmiä koko hyvinvointialueella
- Tehdään ensiarvio asiakkaan palvelutarpeesta
- Tiimissä sekä sosiaali- että terveydenhuollon osaaminen käytössä koko ajan ja asioita ratkotaan moniammatillisesti.
- Kehitetty sisäisiä ohjautumiskanavia niin, että asiat/asiakkuudet siirtyvät järjestelmän sisällä jouhevasti eteenpäin, niin että asiakkaan ei tarvitse ottaa yhteyttä yhä uudestaan eri paikkoihin.



Matalan kynnyksen palvelut ovat lisääntyneet

- Vahvistetaan matalan kynnyksen palveluita ja kotiin vietäviä palveluita
- Otetaan käyttöön jalkautuvan sosiaalityön menetelmiä, joilla

tavoitetaan palvelujärjestelmän ulkopuolelle jääneitä, avun tarpeessa olevia ihmisiä.

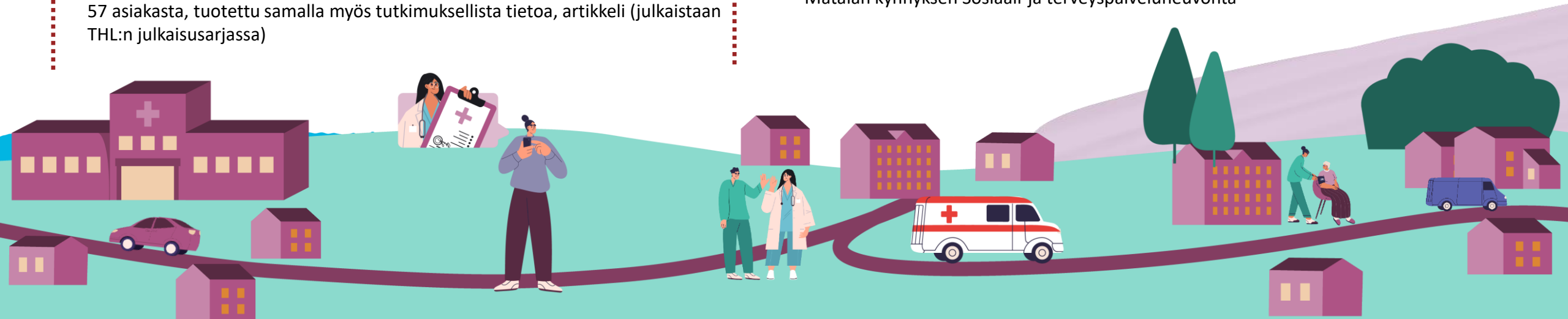
Kehitetty matalan kynnyksen sosiaalityön toimintamalli työttömien tuen palveluissa (MKST-malli)

1. Matalan kynnyksen jakso
 - asiakkaan tavoittelu ja kontaktointi
2. Intensiivijakso
 - voimavaralähtöinen muutostyö
 - suunnitelman tekeminen
3. Jälkityöskentelyjakso
 - suunnitelman etenemisen varmistaminen ja verkostotyö
4. Työskentelyjakson päättäminen
 - sovitusti päätetään työskentely

57 asiakasta, tuotettu samalla myös tutkimuksellista tietoa, artikkeli (julkaistaan THL:n julkaisusarjassa)

Muut

- Osallistumista ja vertaistukea edistävän ryhmätoiminnan lisääminen Soiten palveluissa. Aikuisten sosiaalipalveluissa kokoontunut 9 ryhmää, 175 ryhmäkertaa, käyntejä 744
- Laajennettu avointen digitaalisten itsehoitopalveluiden hyödyntämistä (mm. Omaolo ja Terveyskylä, sähköiset lomakkeet, etäasioinnin toimintamallin jalkauttaminen, Terapianavigaattori)
- Digitaalisen apuvälineen hyödyntäminen koululaisten suun omahoidossa (Dent View)
- Nopea ja helppo avunsaanti lapsiperheiden palveluissa
- Psykososiaalisten menetelmien saatavuuden parantaminen kaikenikäisille
- Matalan kynnyksen Sosiaali- ja terveysterveystuone



Henkilöstön osaamista ja itseohjautuvuuden työkuultuuria on vahvistettu

- Toimintakulttuurin muutos osaamista kehittämällä
- Palvelupolkujen uudistamiseen tarvittava toimintakulttuurin muutos on käynnistetty mittavalla muutosvalmennuksella koko henkilöstölle

Osaamisen kehittäminen

- On toteutettu yksittäisiä tai useampia henkilöstön erikoisalakohortaisen osaamisen lisäämiseen, moniammattilliseen työskentelyyn ja prosessien kehittämiseen suunnattuja koulutustilaisuuksia.
- Tuotetut koulutukset ovat lisänneet sosiaali- ja terveysalan rajapinnat ylittävää yhteistyötä, tietoisuutta ja keskustelua eri sote-ammattilaisten työn sisällöistä ja tukeneet yhtenäisten palveluprosessien kehittämistyötä.

Muutosvalmennus

- Työyhteisöt ovat saaneet aikaa ja työkaluja oman työnsä kehittämiseen.
- Ymmärrys siitä, että pienilläkin teoilla voidaan saada kehitystä aikaan, kasvanut.
- Organisaatiossa Keskustelukulttuuri muuttunut avoimempaan suuntaan
- Yhteisöohjautuvuuden ja valmentavan johtamistyylin hyötyjä alettu ymmärtämään
- Muutosvalmennuksiin on osallistunut n. 1000 soitelaista. Valmiita yksiköitä 83, käynnissä 44, aloittamassa 17.
- 83 ryhmää x 7 työpajaa=581 valmennuskertaa
- 37 koulutettua valmentajaa



Tiedolla johtamista on kehitetty

- Vahvistetaan terveydenhuollon ja sosiaalihuollon tietoperustaa ja tiedolla johtamisen edellytyksiä
- Toimintakulttuurin muutosta tukeva tiedolla johtaminen
- Vastataan ennakoimattomiin ja akuutteihin avuntarpeisiin

moniammatillisesti, asiakaslähtöisesti ja kustannustehokkaasti.

Toimintakulttuurin muutosta tukeva tiedolla johtaminen

- Kehitetty vastaanotoille sähköinen työkalu tukemaan hoidon tarpeen arvion tekemistä. Tavoitteena tasalaatuisen hoidon tarpeen arvion tekeminen mahdollisimman sujuvasti ja asiakkaan ohjaus oikealle ammatilliselle heti ensimmäisestä kontaktista.
- Kehitetty Soiten monipalveluprosessiin raporttityökalu monipalveluasiakkuuksien kokonaiskuvan mallintamiseksi ja asiakassegmenttien määrittelyyn.
- Eri palvelualoilla pilotoitu ja otettu käyttöön uusia mittareita selvittämään hoidon ja palvelun vaikuttavuutta. (mm. Avain-mittari, Kykyviisari, Euro-His-8, COCI, T3)

Sote-Tike

- Aloitettu Sosiaali- ja terveydenhuollon koordinointi ja tilannekeskus: Sote-tike suunnittelu Keski-Pohjanmaalla
- Toimintamalli perustuu eri sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden väliseen yhteistyöhön, jossa vastataan ennakoimattomiin ja akuutteihin avuntarpeisiin moniammatillisesti, asiakaslähtöisesti ja kustannustehokkaasti.
- Tavoitteet, mittarit ja tietolähteet määriteltä. Tehty mallinnos tulevasta toimintamallista.
- Koordinoiva hoitajapilotti aloitettu 9/23.



Asiakasosallisuus on lisääntynyt ja asiakastyytyväisyys on parantunut

Sote-uudistus

soite
Hyvin voimme

- Kokemosajaat sote-keskus palvelujen kehittämisessä ammattilaisten rinnalla
- Kokemustoiminnan malli juurtuu ja käytössä sote-keskus -palveluissa
- Toimintamalleja kehitetään ketterästi asiakaspalautteita kuunnellen

Kokemosajamisen monipuolinen hyödyntäminen

- Kokemosajaminen pystytty juurruttamaan osaksi hyvinvointialueen palvelujen ja palveluprosessien kehittämistä
- Keski-Pohjanmaalla laaja ja moniammatillinen kokemosajamisen verkosto, joka kokoontuu säännöllisesti
- Kokemosajamisen yhteyshenkilö nimetty
- Kokemosajantuntijoita hyödynnetty asiakasprosessin kehittämisessä, miten asiakas kohdataan palveluissa

- Kokemosajamisen vuosittaiset tehtävämäärät ovat olleet huomattavassa kasvussa. Tehtäviä hoidettu yhteensä 269 kpl 11/2023 mennessä.
- Kokemosajajia yhteensä 34 hyvinvointialueella
- Hyvinvointialueen NPS luku erinomaisella tasolla 72
- Erityisesti perheidenpalveluissa, jossa hyödynnetty monipuolisesti kokemosajamista on ollut nähtävissä asiakastyytyväisyyden parantumista.

"Olin tyytyväinen videovastaanottoon. Hyvää ja sujuvaa ohjausta."

"Kiitos tiedosta, hienoa, että Erkki on kunnossa. Hyvää palvelua teillä siellä."

"Oikein silmät aukesivat, kun kuultiin kokemosajantuntijan puheenvuoroa."



Kiitos!

Voimmeko olla yhteydessä?
Hyvin voimme.

Satu Marjakangas

Kehittäjäkoordinaattori, Soite
+358 40 652 4603
satu.marjakangas@soite.fi

Sote-uudistus

soite
Hyvin voimme



www.soite.fi