

TS2.2 - Satakunta

Perustiedot

Tila	Lopetus
Hankkeen / Projektin nimi	Satakunta
Hanke- tai Projektipäällikkö	Santanen Johanna
Aloitusaika ja valmistusajankohdat	1.1.2020 - 31.12.2023
Raportointijaksot	1.1.2024 - 28.2.2024
Riskit	0 riskiä

Liikennevalot

Edistyminen	100%
Aikataulu	● Suunniteltu
Kustannukset	● Suunniteltu
Tuotosten laatu	● Suunniteltu
Tuotosten laajuus	● Suunniteltu
Henkilöstö	● Suunniteltu
Riskit	● Suunniteltu
Hyödyt	● Suunniteltu

Raportin liitteet ja linkit

Satakunnan tulevaisuuden sote-keskus -hanke
Tulevaisuuden sote-keskus hanke pähkinäkuoressa
Asukasviestintä
OMAAARVIOINTILOPPURAPORTTI Satakunnantulev
aissuuden soteVN276052021.pdf
Loppuraportti-toimenpiteetTulsote2023.pdf
Satakunnan tulevaisuuden sote-
keskushankeloppuraportti, hankejohtaja.pdf

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan

LOPPURAPORTTI

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella

Kaikkiin hyötävöiteisiin vastattiin. Toimenpiteiden loppuraporttiin on koottu kaikista projekteista keskeiset tuotokset ja linkittyminen hyvinvointialueen strategiaan, kehittämisehdotukset sekä jatkumo hyvinvointialueen kehittämissuunnitelmassa. Uusia valmisteltuja hankkeita juurtui myös vakiintuneeksi toiminnaksi kuten Valvonta ja laatuyksikkö ja Tiedolla johtamisen vastuualue sekä HYTE-yksikkö.

Hankesuunnitelma tuki kehittämissuunnitelmia. Pääosin kaikki tavoitteet saavutettiin, mutta osan osalta aikaa olisi tarvittu enemmän uudessa organisaatiossa. Hankkeen kehittämisen jatkotoimet on sovittu hyvinvointialueen, muutosohjelman ja kestävän kasvun Satakunta hankkeen kanssa. Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen suunnitelma kattaa kaikki sote-uudistus ohjelman keskeiset sisällöt: hoitoon pääsyn parantaminen sekä sote-keskukseen että suun terveydenhuoltoon, lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma, mielenterveysstrategia, päihdepalveluihin pääsyn parantaminen, koronapandemian aiheuttama tuen tarve, nuorten maksuton ehkäisy, sosiaalihuollon kehittämissuunnitelma, toimiva kuntoutus sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä ikääntyneiden palveluiden kehittäminen. Hankkeen toimenpiteitä ja osahankkeita on suunniteltu niin, että ne vastaavat Satakunnan hyvinvointialueen palveluiden kehittämisen tarpeisiin.

1. palvelujen painopisteen siirtäminen avopalveluihin ja kevyempiin palvelumuotoihin
2. päihde- ja mielenterveysongelmien ehkäisy ja palvelujen kehittäminen sekä
3. ikääntyneiden palveluiden kehittäminen.

Viestintä on tukenut osahankkeiden ja projektien viestinnällisiä tarpeita, kuten perhekeskusinfot perheille ja sidosryhmille. Satakunnan tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen viestintä tuki koko hankkeen ajan sote-uudistuksen ja hyvinvointialueen tiedottamista asukkaille, henkilöstölle sekä päätöksen tekijöille. (HT 1 - 2)

Varhainen tuki ja ennaltaehkäisevät palvelut: Ankkuripilotti laajentui hyvinvointialueelle. Satakuntaa perustettiin HYTE-yksikkö, jossa hankkeen kehittämissuunnitelmia viedään eteenpäin mm. osallisuus, kokemusasiantuntijatoiminta sekä elintapaohjaus. Hankkeen aikana koulutuksia järjestettiin laajasti. Nepsy osaamista lisättiin merkittävästi Nepsy-chat laajennettiin olemaan auki joka toinen viikko. Hankkeessa toteutettiin Nepsy kohtaamisen pikaopas: kohderyhmä neuropsykiatrisia piirteitä omaavat, heidän läheisensä sekä heidän kanssaan työskentelevät ammattilaiset. (HT 1, 2, 4.)

Lapsi- ja perhepalvelujen (LAPE) kehittämissuunnitelma oli vähintään 1 419 000 euroa. LAPE-osuutta seurattiin erikseen, mikä vahvisti lapsi- ja perhepalvelujen kehittämissuunnitelmia.

LAPE kehittämissuunnitelmaan käytettiin hankkeen aikana 1 705 325 miljoonaa. Jalkautettu perhekeskustoimintamalli Satakuntaan. Lapset, nuoret ja perheet (LAPE) Luotiin vastaanottoperhetoiminnan ja vastaanottoperheeksi ryhtymisen prosessikuvaukset (HT1, 3-4.) sekä Satakunnan eropalveluverkosto yhteistyössä MLL:n Yhdessä perheenä - erossakin -hankkeen kanssa (HT 2 - 4.). Jalkautettiin Tukiperhetalomalli Satakuntaan, jonka toiminnan omavalvontasuunnitelma tehtiin ja hyväksyttiin. (HT 3.) Lapsen läheisverkoston kartoittaminen 30.11.2023, paikalla 49 hlöä Lisäksi toteutettiin 11.12. Toteutettu Maahanmuuttajaperheiden kohtaaminen ja traumainformoitu työote -koulutus

Poikkeamat, ongelmat tai riskit

Hankesuunnitelmassa määritellyt riskit olivat tunnistettavissa. Hankkeen haasteellisin aika oli kevät 2023. Hyvinvointialueen organisoituminen vaikutti hankkeeseen. Kehittämisen kysyntä kasvoi syyskuussa 2023, kun yksiköt olivat perusrakenteiltaan jäsentyneet. Tällöin hanke oli jo loppusuoralla. Hankkeessa haluttiin edelleen hengittää hyvinvointialueen rakentamisen tahtiin, mikä tuotti raportointivaiheen tulosten tuottamiseen kuormitusta. Henkilöstössä oli jonkin verran vaihtuvuutta, mutta tämä ei koitunut liian isoksi riskiksi, sillä kehittämissuunnitelmia oli jo saatu juurrutetuksi hyvinvointialueen työhön tai Kestävän kasvun Satakunta hankkeeseen. Kehittämissuunnitelmassa kohdattiin ajoin muutosvastarintaa ja hankeähyä. Organisaatiomuutos vaikutti jokaiseen tavallaan. Alijäämäinen talous ei helpottanut asiaa. Tiedonkulku oli haaste, koska muutoksia oli paljon. Henkilöstömuutoksista johtuen, myös hankkeesta oli tarve tiedottaa uusille Satakunnan hyvinvointialueen työntekijöille, vaikka hanke oli jo loppusuoralla. Hankkeen hyötävöiteiden toimenpiteiden juurruttaminen tarvitsee vielä valtion tukea.

Jatkokehittämissuunnitelmassa on edelleen hyvä kiinnittää huomiota Satakunnan kriittisiin palvelutarpeisiin. Kuten kotiin annettavien palvelujen kehittämiseen ja sen resurssien. Lisäksi ikääntyneiden palveluissa tulisi vielä lisätä mielenterveys ja päihdetyön osaamista ja saavutettavuutta. Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa ongelmat ovat monimutkaistuneet ja pitkittyneet. Näin ollen tulokset heidän osaltaan näkyvät pidemmällä aikavälillä, mikäli kehittämissuunnitelmia jatketaan. Organisaatioiden väliseen integraatioon ja yhteistyöhön tulee edelleen panostaa. On hyvä muistaa, että yhteiskunnalliset tekijät vaikuttavat hyvinvointiin. Tässä mielessä rakenteellisella sosiaalisuudella ja sosiaalihuollon palveluiden kehittämissuunnitelmalla on tärkeä arvo. Kolmannen sektorin yhteistyön jatkuvuuteen olisi hyvä keskittää jatkossakin resursseja.

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella

Hankkeen keskeiset raportit ja tulokset löytyvät Innokylästä. Yhteenvedosta on tehty tämän raportin liitteeksi raportti toimenpiteistä sekä hankejohtajan tekemä loppuraportti.

Kumulatiivinen kokonaisseuranta (htp)

Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste
Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp

Vuositasen ja raportointijakson seuranta (htp)

2024

Kustannusjaottelu	Vuosi BUD	Vuosi TOT	Jakso SUUN	Jakso TOT
Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp	0 htp

TS2.2 - Satakunta

maahanmuuttajaperheitä työssään kohtaaville ammattilaisille (HT 3-4.). Pidettiin viisi maakunnallista Perhekeskuspäivä lasten, nuorten ja perheiden parissa toimiville työntekijöille ja esihenkilöille (sote, sivistys, srk, 3. sektori) (HT 3 - 4). Jalkautettiin Vauva- ja perhemyönteisyys ohjelma perus- ja erityistason väliseen yhteistyöhän. Lisättiin peloton synnytys osaamista Satakuntaan. Jalkautettiin Pyydä Apua! -nappi Satakunnan palveluohjaukseen. Toteutettiin LYTE-kokeilutoiminta kouluilla. (HT 1 - 4)

Juurutettiin Maksuttoman ehkäisyn kokeilu alle 25-vuotiaille Satakunnan hyvinvointialueelle.

Kotiin vietävien palvelujen kehittäminen: Jalkautettiin Arki paremmaksi -toimintamalli Satakuntaan ja toteutettiin verkkokoulutuksia Moodle-pohjaan yhdessä koulutusyksikön kanssa. Vastuiden siirtymisestä ja jatkokehittämisestä sovittiin Ikäänntyneiden toimialueen johdon kanssa. Ohjausryhmä jatkuu ja sen kokoonpanoa laajennetaan. Omaisolohuone-pilottia valmisteltiin aikana ja se käynnistyi ensin infotilaisuudella joulukuun alussa, ja 13.12. oli ensimmäinen kokoontuminen Osmanrinteen ympärivuorokautisen asumisen yksikössä. Omaisolohuone toteutetaan yhteistyössä omaishoidon palveluohjauksen, eri yhdistysten ja Osmanrinteen kanssa. Hankkeessa on saatettu pilotti alkuun ja vastattu kaikesta tarvittavasta, jotta pilotti voisi jatkua. (HT 1-4.) Saattohoidon vapaaehtoistoiminnan laajentaminen YMPA-yksiköihin aloitettiin yhteistyössä seurakunnan palveluiden kanssa. Aluksi toimintaa käynnistetään seitsemässä ympärivuorokautisen asumisen yksikössä ympäri Satakuntaa. Suunnittelu ja tiedottaminen aloitettiin loka-joulukuun aikana. Pilotointi jatkuu vuoden 2024 aikana seurakunnan ja palliativisen konsultoivan hoitajan sekä pilotointiin osallistuvien yksiköiden vastuuhenkilöiden kanssa. Lisäksi on varmistettu Akuuttikotikeskusten saattohoidon vapaaehtoistoiminnan vakiinnuttaminen ja yhteistyö akuuttipalveluiden sekä seurakunnan palveluiden kesken yhteistyösopimuksella. Osallistuttu omaishoidon valtakunnallisen verkoston toimintaan. (HT 1-4.)

Hankittu ja jaettu liikkuvien palveluiden Combilanssi - toiminnan markkinointimateriaalia. (HT1) Toiminnasta informoitiin mm. Akuutti kotikeskuksen AKK 1-4 henkilökuntaa (Combilanssi toimii AKK 1 ja 2 alueilla, tulevaisuudessa tavoitteena kattaa koko SataHA eli AKK 3 ja 4 alue, Combilanssissa työskentelee AKK 1 ja 2 alueilla kotisairaalan sairaanhoitaja). (HT 2-4.) Esitelty toimintaa Tulsote loppuseminaari ja Kestävän kehityksen Satakunta -messuilla Porin Puuvillassa. Lavakeskustelu Liikkuva palvelu ja etähoito - kirosanoja vai mahdollisuuksia? Messupöytä Puuvillan kauppakäytävällä, jaettavana Combilanssi-aiheisia tuotteita. HT 1-2.) Järjestetty Akuutti kotikeskus -yksikön kehittämisspäivä.

Satakunnassa toimii sote-keskusten tiimimalli. Perustason tuen ja hoidon saatavuuden varmistuminen Horisontaalisen integraation mallinnustyötä jatkettiin. Mallinnustyöpajoja pidetty useita ammattilaisten kanssa ja ammattilaisia osallistaen. Mallinnukseen on osallistunut käytännön työntekijöitä valituista pilottipaikoista niin, että sosiaalihoito, mielenterveys- ja päihdepalvelut ja terveyspalvelut ovat päässeet työskentelemään yhdessä. Mallinnuksen aikana on toteutettu myös päällikkö- ja vastuualueen säännölliset tapaamiset, jotta varmistettaisi tiivis johdon tuki ja mukana olo. Siltautustyötä tehty tiiviisti ja pyritty varmistamaan, että kehittäminen ei keskeydy, vaikka hanke päättyy. Asukkailla suunnattua viestintää toimintamallin uudistuksesta tehostettu, mm. hankittu jaettavaa materiaalia. Hoitoonpääsy on parantunut aiempaan 07-09/23 verrattuna. Vastuutyöntekijöyksien määrä on lisääntynyt. Terveystyötyasiakkaiden tunnistaminen on jatkunut ja lisääntynyt. Kehittämistyön tuotos: Satakunnan terveyspalveluiden tiimityön käsikirja valmistui ja se on käytännön kuvaus Satakunnassa käyttöön otetuista tiimityön ydinprosesseista. (HT 1-5.)

Päihde- ja mielenterveyspalvelujen saatavuus LANUPE sekä työikäisten palveluissa (psykososiaalinen tuki) lisättiin (HT 1 - 4.) Terapiat etulinjaan menetelmiä on käytössä laajasti. Siltauttamistyö ja koulutukset jatkuvat Kestävän kasvun Satakunta - hankkeessa.

TS2.2 - Satakunta

Rakenteellisen sosiaalityön kehittäminen etenin hankkeen aikana. Käytössä on sosiaalinen raportointi, SO-sotessa keskustelutilaisuuden sekä rakenteellisen sosiaalityön viikot puolivuositain. SosTi-projektissa lisättiin sosiaalihuollon kirjaamisen osaamista laajasti. (HT1-4)

Kuntouksen periaatteet luotiin ja kehittämistyötä tehtiin ikäkaaren kaikissa vaiheissa. Pilottikunnissa menossa juurrutusvaihe ja toimintamalli jalkautetaan koko SataHA avopuolen fysioterapiaan hyvinvointialueella 2024. Lääkinnällisen kuntoutuksen toimintaperiaatteet: Fysioterapian (aikuiset), toimintaperiaatteet, Toimintaterapian (aikuiset) toimintaperiaatteet, Puheterapian (aikuiset) toimintaperiaatteet, Lasten- ja nuorten lääkinällisen kuntoutuksen toimintaperiaatteet, Ikääntyneiden fysioterapian toimintaperiaatteet, Toimintaperiaatteet hyväksyty 11/2023 ja jalkautus toteutuu Hyvinvointialueella osana muutosohjelmaa. (HT 1-4.)

OLKA-pilotti jalkautettiin sote-keskuksiin.

Maakunnallinen haavakeskuskehittäminen: Verkkokurssi "Ehkäise painehaava" on päivitetty sisällöltään ja muokattu nykypäivän vaatimusten mukaiseksi. Marraskuussa pidettiin Stop-painehaavoille iltapäivä haavakeskuksessa. (HT2 - 4.)

Lääkitysturvallisuus projektissa suunniteltu ja tehty esitys hyvinvointialueen lääkitysturvallisuustyöryhmän kokoamista. Omavalvonnan työryhmässä ryhmän perustaminen esiteltiin ja hyväksyttiin. (HT 2 - 3.) Sairaala-apteekin järjestämässä koulutuksessa kerrottu hyvinvointialueen lääke- ja nestehoitoon liittyviä poikkeamailmoituksista, ja pidetty koulutusta ajantasaisesta lääkelistasta sekä lääkehuoneen terapiaryhmittäisestä järjestyksestä. Koulutus oli tarkoitettu hyvinvointialueen terveydenhuollon henkilöstölle (HT 3.) Osallistuttu Satakunnan apteekkarien yhteistyötapaamiseen ja kerrottu lääkitysturvallisuusasiantuntijoiden työnkuvasta sekä esitetty Haipro ilmoitusten yhdistämistä apteekkien ja hyvinvointialueen kesken. Projektista oltiin mukana "Lääkkeiden väärinkäytön seurannan" toimintaohjeen tekemisessä sekä esiteltiin lääke- ja nestehoitoon liittyviä vakavia vaaratapahtumia niiden käsittelyryhmälle. (HT 3.)

Etäpalveluita kehitettiin laajasti kaikilla toimialoilla ja digitaalisten palvelujen käyttö lisääntyi. Etäpalvelujen kehittämistyössä selvitettiin asiakasraadin näkemyksiä digituen järjestämisestä 3.10.2023 yhteistyössä RRP-hankkeen kanssa. Edistettiin sote-keskusten sähköisen yhteydenoton käyttöönottoa kehittäen samalla käyttöönottoon liittyvää ammattilaisten digituen prosessia. Toimipaikkavastaaville toteutetun palautekyselyn tuloksia hyödynnetään ICT-palveluissa digipalveluiden käyttöönottojen jatkokehittämiseen. (HT3.) Järjestettiin yhteistyössä RRP-hankkeen kanssa Ohjelmistorobotti työkaverina sosiaali- ja terveydenhuollossa -koulutukset. (HT 1, 3.) Digiosaamisen ja digituen jatkokehittämisvastuu siirrettiin hallitusti eteenpäin Kestävän kasvun Satakunta 2 -hankkeelle sekä ICT-palveluihin. (HT1.) Koordinoiva hoitaja projektin kehittämistyö siltautuu muutosohjelmassaan.

Kumulatiivinen kokonais seuranta (eur)

Kustannusjaottelu	Budjetti	Toteuma	Sidotut	Ennuste
Palvelujen osto	7 013 000 €	2 493 516 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannukset	2 116 569 €	6 566 122 €	121 360 €	158 000 €

TS2.2 - Satakunta

Muut kustannukset	105 000 €	215 368 €	19 203 €	25 000 €
Väiilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	9 234 569 €	9 275 006 €	140 563 €	183 000 €

Vuositaso ja raportointijakson seuranta (eur)

2024

Kustannusjaottelu	Vuosi BUD	Vuosi TOT	Jakso SUUN	Jakso TOT
Palvelujen osto	0 €	0 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Väiilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	0 €	0 €	0 €	0 €