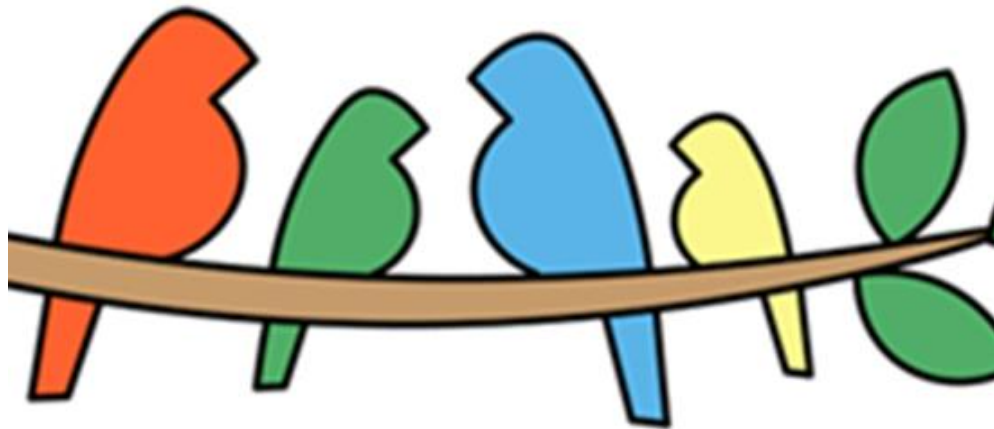


KEIDAS -yhdessä toimien



**Perhekeskuksen
kohtaamispaikka**

Yhteiskehittämispäivä

Perhekeskuksen
kohtaamispaikka

Keidas

Espoon keskus

Yhteiskehittämispäivän 23.5.koontia



Osallistujat

- 6 asiakasedustaja (monikulttuurinen)
- 2 seurakunnan edustajaa
- 2 järjestöedustajaa
- 2 perheneuvolan työntekijää
- 2 neuvolan työntekijää
- 1 puheterapian työntekijä

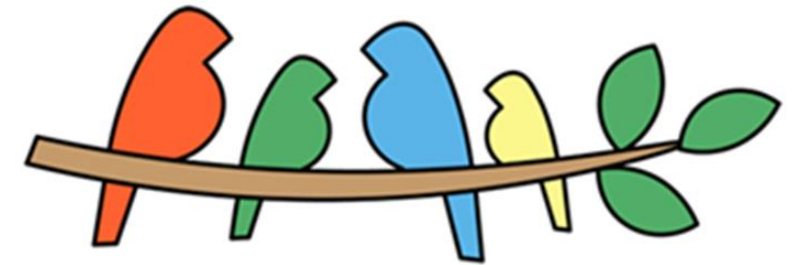
Yhteensä 15 hlö + 3 tiimin jäsentä
fasilitaattorina

Óhjelmarunko

- Klo 9.30-10
 - Tervetuloa, esittäytymiskierros
 - Yhteinen osuus
- Klo 10-11 Pienryhmät (ryhmätilat)
- Klo 11-11.30 Yhteenveto
- Klo 11.30-12
 - Palaute
 - Kahvitarjoilu
- Asiakasedustajien lapsille tarjottiin lastenhoitomahdollisuus (2 srk lastenohjaajaa)

Diasarjan sisältö

- Mitä on kohtaamispaikkatoiminta? 4-10
- Työpajojen yhteenveto 11 - 16
- Jatkotyöskentelystä sopiminen 17



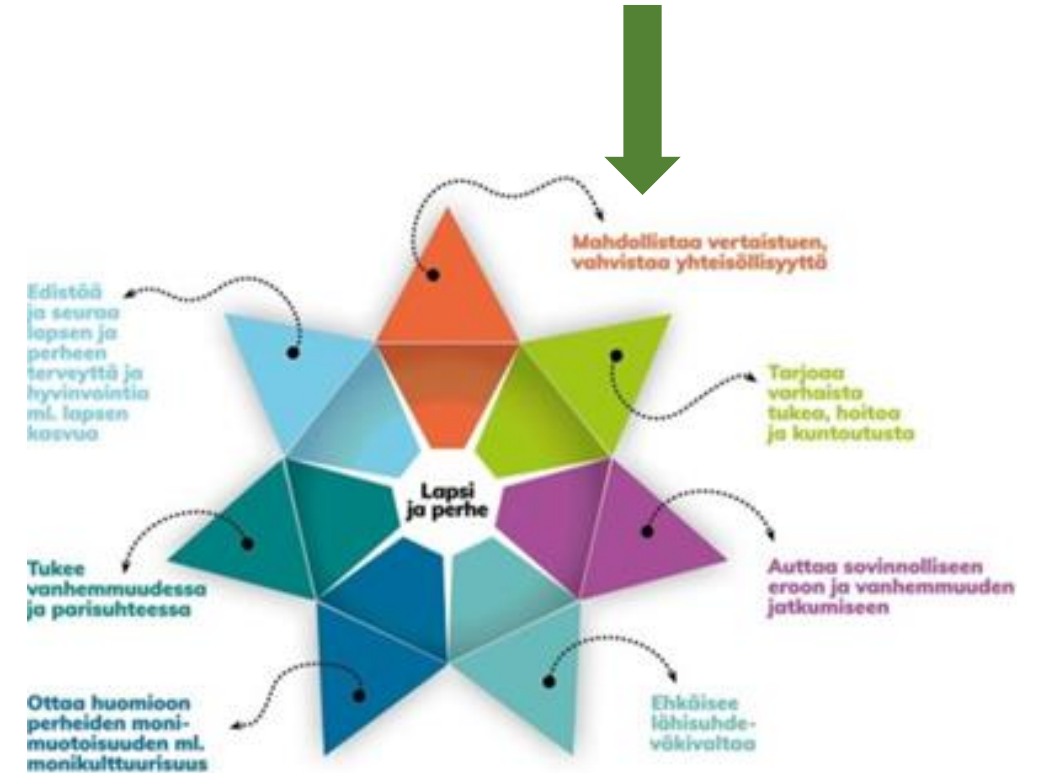
**Perhekeskuksen
kohtaamispaikka**

Perhekeskuksen kohtaamispaikka

Hyvinvointialueella on useampi perhekeskus, jonka palveluverkoston kuuluu yksi tai useampi avoin kohtaamispaikka.

Kohtaamispaikkatoimintaa järjestetään perheille maksuttomana lähipalveluna järjestöjen, kuntien, seurakuntien ja hyvinvointialueen tuottamana.

[Mötesplatsverksamheten | Västra Nylands välfärdsområde \(luvn.fi\)](https://www.luvn.fi)



Kohtaamispaikkatoiminnan tavoitteet

- mahdollistaa lasten, nuorten ja perheiden osallisuus
- vahvistaa vanhemmuutta
- edistää perheiden voimavaroja ja hyvää arkea
- vähentää perheiden ja vanhempien yksinäisyyden kokemuksia
- vahvistaa yhteisöllisyyttä

Mitä perhekeskuksen kohtaamispaikka tarjoaa lapsille, nuorille ja perheille?

- avointa toimintaa
- vertaistoimintaa ja vertaistukiryhmiä
- teemailtoja, tapahtumia ja tapaamisia
- lapsille leikkiseuraa
- nuorille suunnattua toimintaa (suunnitteilla)
- toimintaympäristön vapaaehtoistoiminnalle
- jalkautuvia, liikkuvia asiantuntija- ja perhepalveluja
- tietoa, asiantuntemusta, ohjausta ja neuvontaa

Saavutettavuus kohtaamispaikassa

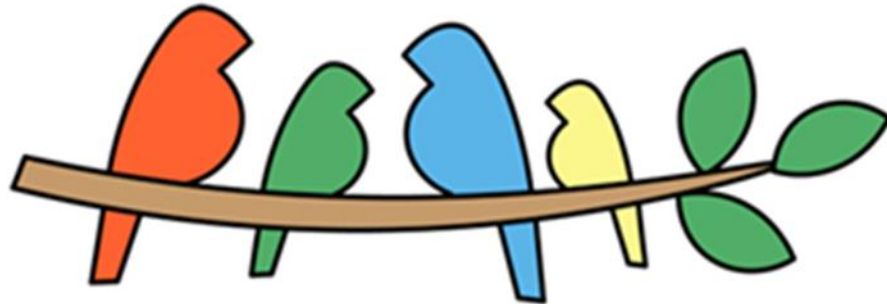
1. Toimintaan pääsy esteetöntä.
 - Kohtaamispaikan sijainti, etäisyydet, kulku- ja liikenneyhteydet sekä toimivat tilat, joissa on otettu huomioon kävijöiden vaihtelevat tarpeet.
2. Joustavat toiminta-ajat ja monipuoliset sisällöt
 - Mahdollistaa monimuotoisille perheille merkityksellisiä kokemuksia mukana olosta sekä osallistua toimintaan oman rytmin mukaan
3. Mahdollisuus ohjautua palveluihin.
 - Kohtaamispaikan verkostoituminen alueen muiden lapsiperhepalvelujen kanssa. Perhe osataan ohjata palveluista avoimeen toimintaan ja vastaavasti avoimesta toiminnasta lisäävun piiriin. Palveluista jalkaudutaan kohtaamispaikkaan ja tuodaan palvelut lähemmäksi perheitä.
4. Tieto löytyy vaivattomasti, esteettömästi ja kootusti.
 - Tietoa kohtaamispaikoista hyvinvointialueen, kunnan, järjestön ja seurakuntien sivuilta

Osallisuuden ja yhteisöllisyyden toteutuminen kohtaamispaikassa

1. Luodaan lasten, nuorten ja perheiden kohtaamiseen, kuulemiseen, kunnioitukseen ja osallisuuteen perustuva toimintakulttuuri ja koko yhteisön hyväksyvä asenne ja ilmapiiri
2. Varmistetaan lasten, nuorten ja perheiden esteetön tiedonsaanti ja pääsy toimintaan
3. Kehitetään yhdessä johdon, työntekijöiden, vapaaehtoisten ja toimintaan osallistuvien kävijöiden kanssa toimintarakenteita, joissa toteutuvat yhteiskehittämisen, yhteistoimijuuden ja yhteisjohtajuuden periaatteet. **Yhteiskehittämisspäivä 2 krt/v.**
Seuraava to 26.10. klo 9.30-12

Osallisuus rakentuu kohtaamisen, turvallisen tilan ja ilmapiirin sekä kävijöiden osallisuuden kokemusten ja osallistumisen mahdollisuuksien kautta.

Palvelukuvaus
L-U intra Lasten, nuorten ja perheiden kohdennetut palvelut/ Kohtaamispaikkatoiminta



**Perhekeskuksen
kohtaamispaikka**

- Kohtaamispaikkatoiminta on osa perhekeskuksen toimintaa
- Avoin, matalan kynnyksen kohtaamispaikkatoiminta on kaikenlaisille perheille, lapsille ja nuorille. Tasavertainen kohtaaminen edistää perheiden hyvinvointia ja terveyttä sekä arjessa jaksamista. Toiminta perustuu lasten, nuorten ja perheiden tarpeisiin ja toiveisiin. Perheiden osallisuus on toimintaa keskeisesti ohjaava arvo, sen avulla rakennetaan yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Eri toimijoiden monipuolinen osaaminen ja toiminta tunnustetaan ja hyödynnetään perheiden iloksi ja avuksi.

Kohtaamispaikkatoiminnan koordinaatio Espoon keskuksessa

Perhekeskuksen sisäinen verkosto

Osallistujat. Espoon keskuksen perhekeskuksen työntekijät

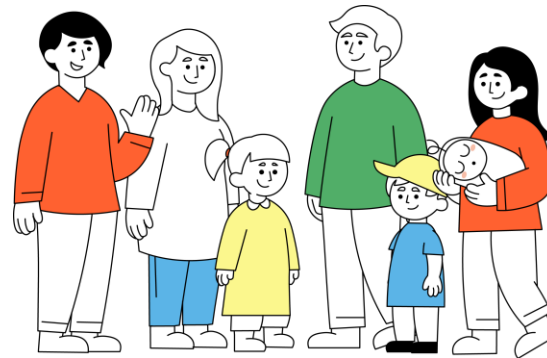
Tavoitteet. Asiakasohjauksen parantaminen, neuvonnan ja ohjauksen tuominen kohtaamispaikkoihin, eri toimijoiden yhteistyön tiivistäminen, toiminnan katvealueiden tunnistaminen

Koordinaattorin tehtävät.

Kohtaamispaikkaan jalkautumisen koordinointi, sisäinen viestintä eri toimijoiden välillä, asiakasohjauksen kehittäminen, tilaan liittyvät käytännön asiat, viestinviejä kohtaamispaikkatoiminnan ja hyvinvointialueen välillä

Kokoukset 4 kertaa vuodessa

vuoropuhelu



Kohtaamis- paikkatoiminta

vuoropuhelu

Kohtaamispaikkatoimijoiden verkosto

Osallistujat. Alueen kohtaamispaikkojen edustajat sekä toimijat, jotka osallistuvat kohtaamispaikkatoimintaan jalkautumalla sinne.

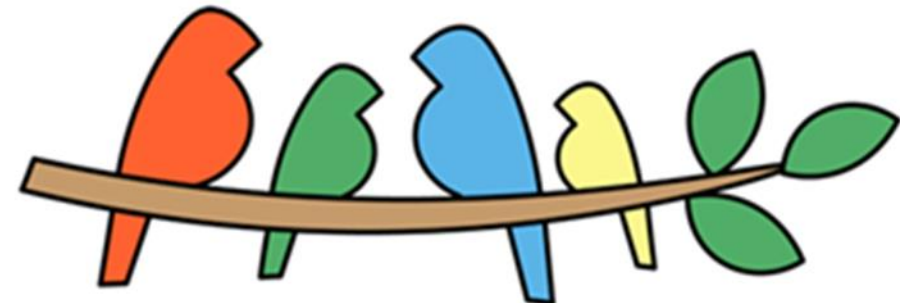
Tavoitteet. Eri kohtaamispaikkatoimijoiden yhteistyön tiivistäminen, päällekkäisyyksien välttäminen, yhteisen tiedotuksen lisääminen, yhtenäinen seuranta ja arviointi, perheiden osallistamisen vahvistaminen

Koordinaattorin tehtävät. Yhteensovittava suunnittelu, yhteisestä tiedotuksesta sopiminen, kohtaamispaikkojen kävijöiden osallisuuden kehittäminen, seuranta ja arviointi

Kokoukset 4 kertaa vuodessa

Mitä on hyvä kohtaaminen ?

- Miten toivon tulevani kohdatuksi?
- Millainen kohtaaminen edesauttaa yhteistyötä?
- Miten voin itse vaikuttaa hyvään kohtamiseen?
 - Perhekeskuksen työntekijä
 - Perhe
 - järjestötoimija



**Perhekeskuksen
kohtaamispaikka**

Huoneen taulu

- Työryhmätyöskentelyn aineistosta kerätty huoneen taulu Keitaan seinälle.



KEITAAN HUONEEN TAULU

Me kaikki yhdessä luomme Keitaan tunnelman!

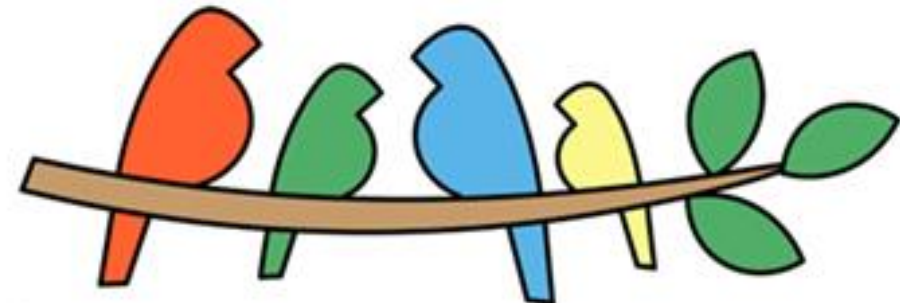
- Kaikki ovat tervetulleita Keitaaseen
- Tervehditään toisiamme ystävällisesti
- Kunnioitetaan toinen toisiamme
- Kohdataan toisemme ilman ennakko-odotuksia ja tasavertaisesti
- Otetaan kaikki mukaan, ketään ei jätetä yksin
- Annetaan toisille tilaa halutessaan, mutta ei jätetä yksin
- Saadaan vertaistukea ja jaetaan asioita sen verran kuin itse halutaan
- ollaan läsnä ja kuunnellaan toisiamme
- Kohdataan lapset ystävällisesti ja arvostetaan heitä sekä annetaan lasten olla lapsia



Perhekeskuksen
kohtaamispolkka

Keitaan yhteiset pelisäännöt ja hyvät käytännöt

- Mikä on meille tärkeää?
 - Arvot
 - ilmapiiri
- Miten onnistumme luomaan kaikille turvallisen ympäristön kohtaamispaikkaan?



**Perhekeskuksen
kohtaamispaikka**

PERHEKESKUSTEN KOHTAAMISPAIKKATOIMINTA

Länsi-Uudellamaalla



VERTAISTUKI

KOHTAAMISPAIKKA

- Avoin, matalan kynnyksen paikka kaikenlaisille perheille, lapsille ja nuorille.
- Yhdessäoloa, vertaistukea, juttelu- ja leikkiseuraa.
- Kohtaamispaikassa voi olla myös ryhmiä, ammatillista apua ja ohjausta.
- Alueella voi olla **monenlaisia kohtaamispaikkoja**: vapaaehtoisten tai ammattilaisten ohjaamia, kerran viikossa tai aina arkipäivisin kokoontuvia.
- Toimintaa voi olla myös iltaisin ja/tai viikonloppuisin.
- Toiminta **edistää** perheiden **hyvinvointia ja terveyttä sekä arjessa jaksamista**.

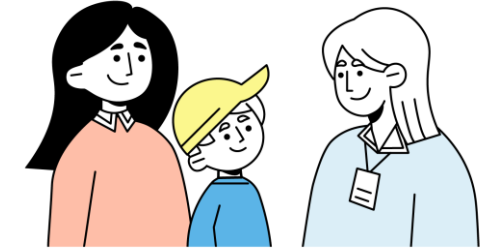


OHJAUS

TOIMINNAN PERIAATTEET

- Toiminnalla on selkeät yhteistyörakenteet: se on **koordinoitua**, ja **monialaista yhteistyötä** tehdään kaupungin, järjestöjen ja seurakuntien kanssa.
- Toiminta **perustuu** lasten, nuorten ja perheiden **tarpeisiin ja toiveisiin**.
- Eri toimijoiden **monipuolinen osaaminen ja toiminta tunnustetaan** ja **hyödynnetään** perheiden iloksi ja avuksi.
- Eri ammattilaisten ja toimijoiden välinen yhteistyö ja **palveluihin ohjaus on sujuvaa**.
- Toiminnassa **huomioidaan** alueelliset **kielelliset erityispiirteet**
- Toiminnan vaikuttavuutta **seurataan ja arvioidaan säännöllisesti** yhdessä perheiden kanssa.

MONIMUOTOISUUS



ARVOT

- Toiminta perustuu perheiden ja ammattilaisten väliseen avoimeen, aitoon ja **arvostavaan kohtamiseen**
- Kohtaamispaikassa kaikki kohtaavat toisensa **kunnioittavasti** ja **yhdentertaisesti**.
- Lasten, nuorten ja perheiden **osallisuus** on toimintaa keskeisesti ohjaava arvo.
- Kaikessa toiminnassa pyritään huomioimaan **ekologisuus** ja **kestävän kehityksen** arvot.

Ihmiset tekevät paikan

- Tervehditään
- Hymyillään
- Kysytään kuulumisia
- Halutaan kohdata
- Otetaan kaikki mukaan, jotta kukaan ei jäisi yksin
- Ei oletuksia kävijöistä – keskinäinen kunnioitus (erilaiset taustat, näkökulmat)
- Uusille kävijöille perehdytys tilaan
- Saa vertaistukea toisilta kävijöiltä
- Lapsille seuraa, kavereita , tekemistä - leikkipaikka
- Lapsiystävällinen ilmapiiri ja tila

Kun kohtaamme
riittävästi niin syntyy
luottamusta

Yhteisöllinen tunne
syntyy pienistä
asioista

Viestintä

- infotaulu ja sosiaalinen media
- viestintä toiminnasta etukäteen kävijöille
- viestintää kaikkien toiminnasta kaikille kävijöille ja talon ulkopuolelle

Vinkkejä osallistujilta perhekeskuksen ammattilaisille

- Miten perhekeskuksen toimijat voivat olla osana matalan kynnyksen toimintaa?
- Miten perheiden toiveita kerätään ja osallisuutta lisätään?

TERVETULOA MUKAAN KOHTAAMISPAIKKATOIMINTAAN

TERVEHDITÄÄN,
HUOMATAAN JA
OLLAAN
KIINNOSTUNEITA

KOHDATAAN
ENNAKKOLUULOTTO-
MASTI, KUULLAAN,
AUTETAAN.



KÄVIJÄT TOIVOVAT
LYHYITÄ, SELKEITÄ
INFOJA,
MAHDOLLISUUS
VUOROPUHELUUN
SEKÄ ANNETAAN TILAA
KÄVIJÖILLE TUODA
ESIIN OMIA AJATUKSIA

TYÖNTEKIJÄT VOIVAT
OMALLA
TOIMINNALLAAN
LISÄTÄ LUOTTAMUSTA,
YHTEISÖLLISYYTTÄ JA
HUOMATUKSI
TULEMISTA.

HUOMIOIDAAN KAIKKI,
EI JÄTETÄ YKSIIN,
JOKAINEN SAA
OSALLISTUA SEN
VERRAN KUIN HALLUAA.

KÄVIJÄT TULEVAT
MONISTA ERI
KULTTUUREISTA,
OTETAAN TÄMÄ
HUOMIOON.



Jatkotyöskenntelystä sopiminen



Poster kohtauspaikan seinälle Hyvät käytännöt/yhteiset pelisäännöt, joista kerrotaan uusille kävijöille jne. (suomi/ruotsi/englanti)
Tiedotetaan kohtauspaikan toimijoille ja syksyn toimijaverkostossa käydään läpi Hyvät käytännöt
Viestinnän tuki posterin visuaaliseen ilmeeseen tarvittaessa



Tiedotetaan perhekeskuksen työntekijöille työpajan tuloksista ja kootaan muistilista kohtauspaikkaan jalkautumisen tueksi.
Sovitaan yhteisistä toimintatavoista asiakaskohtauspaikkaan perhekeskuksen avoimissa tiloissa huomioiden asiakkaiden antamat palautteet



Tuotetaan diasarja yhteiskehittämissä päivän tuotoksista toimintamallin viestinnän ja kehittämistyön tueksi.
Materiaalia hyödynnetään perhekeskuksen koordinaatio-, ja talokokouksissa jossa sovitaan mm turvallinen tila liittyvistä asioista
Materiaalia hyödynnetään koko Länsi-Uudenmaan alueen kohtauspaikkatoiminnan kehittämis- ja yhdenmukaistamistyöskentelyssä

Seuraava yhteiskehittämissä päivä
to 26.10
klo 9.30-12