Tavoite ja yleiskuvaus ⓘ

Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja terveyspalvelukuntayhtymä Soten toiminta käynnistyi 1.1.2017. Sote 2.0 sote-kesko, hanke valmistelee vaiheittaisesti vuosien aikana kehittämistoimia, joita hankkeen valmistelutyöryhmässä todetsin Soten palveluissa olevan kolmen ensimmäisen toimintavuoden aikana kehittämistarpeita. Käytännössä työstää kuntoutuskeskusta oivat mm. perusterveydenhuollossa hoidon jatkuvuus ja hoitoonpääsy eivät toimineet, eri ammattilaisten palvelut ovat koordinoimatta, ammattilaisten palvelujen kohdentamisessa ei ole riittävästi huomioitu kuntoutuksen vaikutut, palvelujen vaikuttavuudesta ei ole riittävästi seurantaa ja tietoa, jonka perusteella asiakkaat saisivat oikeaa sisältöä ja ennakoiva palveluita. Ennakoiva, ehkäisevä ja matalan kynnyksen palveluita oli vähän. Sote-toimijat eivät tunteneet riittävästi toisiensa palveluita, ja integroidun maakunnallisen sote-organisaation perustamisella yhteistyötä ja palvelujen integraatiosta ei osattu hyödyntää tehokkaasti. Soitessa rakenteellinen integraatio on tehty, mutta nyt jatkuu tarve kehittää toiminnallista ja digitaalisen palvelun rakenteita.

Päivitetyssä Sote 2.1 sote-kesko -hankkeessa palveluintegraatiota toteutetaan Tulevaisuuden sote-keskus -ohjelman ja Soten strategisen perustuvilla kehittämistoimilla. Hankkeessa on kolme toimeenpanohanketta, joista yksi on osa Soten ja perusterveydenhuolto. Kehittämistoimet kattavat kaikkien ikäluokkien palvelujen kehittämistä. Osahankkeet:

1. Kevennetty kuntoutus
Toimenpidekokonaisuus 1: SOTE- vastaanottojen uudistamisen / osahankkeet:
a) Digipalvelun kehittäminen vastaanottoja varten
b) Hoitotaksan tiukentaminen
c) Tw-vastaanottojen uudistaminen toimimaan
b) Suun terveydenhuollon kehittäminen
c) Aikuisten sosiaalityön kehittäminen
d) Ikäintyneiden Omaisille -integraatio (jatkuu v. 2022 loppuun)
e) Perhekeskuspalvelujen kehittäminen (LAPE-ohjelma)
f) Psykososiaalisten menetelmien laajamittaisen käyttöönotto perusteella kaikille ikäihmille
g) Toimiva kuntoutus- sosiaali- ja terveydenhuollossa (sis. fysioloigisen, mielenterveys- ,päihde- ja kuntoutuksen)
Toimenpidekokonaisuus 2: Toimintakuittuarin muutos / osahankkeet:
9. Osaamisen kehittäminen - Sote 2.0 valmennus ja osahankkeiden koulutusten toteutumisen monistaminen
10. Kokemusosaamisen monipuolinen hyödyntäminen - kokemusasiantuntijuutta kaikkien osahankkeiden
11. Toimintakuittuarin muutosta tukeva tiedolla johtaminen
12. Digitaalisen palvelun kehittäminen (Kaikissa yl ehkä osittain) (tässä raportoidaan osahankeista toiminnot
12. Matalan kynnyksen palveluiden kehittäminen (sis. perhekeskus- ,aikuisten sosiaalityön ja mie-pä-palvelujen)
13. Elintapaohjauksen hyödyntäminen ja monitoimijainen yhteistyön kehittäminen terveydenhuollossa elintapojen edistämisessä
14. Sote-Tike

Tavoitteet ⓘ

Hyötytavoitteet

1. Saatavuus - parantaminen palvelujen yhdenvertaista saatavuutta, oikea-aikaisuutta ja jatkuvuutta

A. Digitaalisuutta hyödynnetään perusapuvälineen kaikilla osa-alueilla; digitaalisia sote-palveluita, digitaalisia ratkaisuja
tiedotusta, neuvontaa, lomakkeita, arviointeja, itsehoito-ohjeita, seurantaa, viestinvälitystä, etäkonsultointia ja
-vastaanottoja. Etäasiointi ja etäkonsultaatio asiakkailla ja henkilökunnalla yleisesti käytössä sote-perusterveydenhuolto
B. Hoitotaksa tiukentaa ja hoidon jatkuvuus paranee peruspalveluissa:
- TK-vastaanottopalveluihin monimammattilisen tiimimalli, hoito aloitetaan heti yhdyshenkilöstä, x päivälle työskentelusuunnitelman mukaisesti
- Soten terveydenhuollon vastaanottoja ei kiireellisiä vastaanottoja päivä enintään 3 kk kulussa.
C. Sote- perpuselvat tavoitella yhdellä yhdyshenkilöstö, sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastyön yhteisen
vastaanottomalli, jossa ei käyhtimien sosiaalipalvelut tavoittaa sote-keskuksesta tarvittaessa. Yhteinen
asiakaspohja ja -suunnitelma
D. Perhekeskuksen toimintamalli
- Laadinan ja otetaan käyttöön kuntoutuspalveluyn yhteensovittelu ohjausmalli sote-vastaanottoilla asiakkaan
ohjaamisessa mielenterveys- tai päihdepoolituksen, lääkinnällisen, toiminnallisen, sosiaalisen tai muun
kuntouksen palveluihin.
- Kuntouspalveluille mukaa yhteisen asiakaspohjuksen ja Monipalvelu-prosessin valmistelussa, käytöntöönotossa ja jauruntaimiessa.
- Kehitetaan kuntouksen ohjausta arvioivaan parantaminen kaikissa kuntoutuslaipeissa
- Kuntoutuksen digitaalisien alustojen käyttö ohjaamisen ja implementaatio hoidollisiin tilanteisiin
- 4,5 tn x 2 v. sis. psykososiaalisen menetelmien saatavuuden parantaminen kaikille ikäryhmille perusalan palveluissa - menetelmäkoordinaattorin resurssi 40 % työajalla.

2. Ennaltaehkäisy - siirretään painotusta raskaista palveluista ennakoivan ja ehkäisevään työhön

E. Elintapavalmennusta hyödynnetään ja kehitetään monitoimijaista yhteistyötä terveellisen elintapojen
edistämiseksi; elintapojen puheeksiottaminen, elintapavalmennuksen osaamisen varmistaminen sisä- sote
henkilöstöllä, alueellinen elintapaohjauksen ja liikuntaneuvonnan palveluporkku.
- Pitoloidaan perhelle suunnattu matalan kynnyksen terveellisiä elintaoja edistävä ryhmämuotoinen ohjaus
- Pitoloidaan terveysalan ammattilaisen antamaa liikuntaneuvontaa osana Soten hoitopolkua ja arvioidaan
toiminnan vaikuttavuutta.
G. Vahvistetaan matalan kynnyksen palveluita ja koko vietävä palveluita; Omaolo ja
Lapsenmaan avoimen päivähoidon
asumisneuvonnan ja sosiaalityön työpankkeelku, sosiaalityön jaksuluinen tapaamispakohin.
- Lapsemaan avoimen päivähoidon palvelut kesken, kunnan perusopetuksen ajan menetelmien yhteyshenkilö. Erauttamisen ja turvallisuuteen, alueellisen turvallisuustyön rakenteet ja vähäkynän palveluiden kehittäminen. Lähisuhdeväkivallan ja seksuaalisuuteen liittyvien toimintamallin jauruttaminen.
- Ennaltaehkäisevän sosiaalityön kehittäminen, tietopankki ja asiointiportaali

E. Toimiva kuntoutus sosiaali- ja terveydenhuollossa:
- Laadinan ja otetaan käyttöön kuntoutuspalveluyn yhteensovittelu ohjausmalli sote-vastaanottoilla asiakkaan
ohjaamisessa mielenterveys- tai päihdepoolituksen, lääkinnällisen, toiminnallisen, sosiaalisen tai muun
kuntouksen palveluihin.
- Kuntouspalveluille mukaa yhteisen asiakaspohjuksen ja Monipalvelu-prosessin valmistelussa, käytöntöönotossa ja jauruntaimiessa.
- Kehitetaan kuntouksen ohjausta arvioivaan parantaminen kaikissa kuntoutuslaipeissa
- Kuntouksen digitaalisien alustojen käyttö ohjaamisen ja implementaatio hoidollisiin tilanteisiin
- 4,5 tn x 2 v. sis. psykososiaalisen menetelmien saatavuuden parantaminen kaikille ikäryhmille perusalan palveluissa - menetelmäkoordinaattorin resurssi 40 % työajalla.

2. Ennaltaehkäisy - siirretään painotusta raskaista palveluista ennakoivan ja ehkäisevään työhön

E. Elintapavalmennusta hyödynnetään ja kehitetään monitoimijaista yhteistyötä terveellisen elintapojen
edistämiseksi; elintapojen puheeksiottaminen, elintapavalmennuksen osaamisen varmistaminen sisä- sote
henkilöstöllä, alueellinen elintapaohjauksen ja liikuntaneuvonnan palveluporkku.
- Pitoloidaan perhelle suunnattu matalan kynnyksen terveellisiä elintaoja edistävä ryhmämuotoinen ohjaus
- Pitoloidaan terveysalan ammattilaisen antamaa liikuntaneuvontaa osana Soten hoitopolkua ja arvioidaan toiminnan vaikuttavuutta.
G. Vahvistetaan matalan kynnyksen palveluita ja koko vietävä palveluita; Omaolo ja Lapsenmaan avoimen päivähoidon
asumisneuvonnan ja sosiaalityön työpankkeelku, sosiaalityön jaksuluinen tapaamispakohin.
- Lapsemaan avoimen päivähoidon palvelut kesken, kunnan perusopetuksen ajan menetelmien yhteyshenkilö. Erauttamisen ja turvallisuuteen, alueellisen turvallisuustyön rakenteet ja vähäkynän palveluiden kehittäminen. Lähisuhdeväkivallan ja seksuaalisuuteen liittyvien toimintamallin jauruttaminen.
- Ennaltaehkäisevän sosiaalityön kehittäminen, tietopankki ja asiointiportaali

E. Toimiva kuntoutus sosiaali- ja terveydenhuollossa:
- Laadinan ja otetaan käyttöön kuntoutuspalveluyn yhteensovittelu ohjausmalli sote-vastaanottoilla asiakkaan
ohjaamisessa mielenterveys- tai päihdepoolituksen, lääkinnällisen, toiminnallisen, sosiaalisen tai muun
kuntouksen palveluihin.
- Kuntouspalveluille mukaa yhteisen asiakaspohjuksen ja Monipalvelu-prosessin valmistelussa, käytöntöönotossa ja jauruntaimiessa.
- Kehitetaan kuntouksen ohjausta arvioivaan parantaminen kaikissa kuntoutuslaipeissa
- Kuntouksen digitaalisien alustojen käyttö ohjaamisen ja implementaatio hoidollisiin tilanteisiin
- 4,5 tn x 2 v. sis. psykososiaalisen menetelmien saatavuuden parantaminen kaikille ikäryhmille perusalan palveluissa - menetelmäkoordinaattorin resurssi 40 % työajalla.

2. Ennaltaehkäisy - siirretään painotusta raskaista palveluista ennakoivan ja ehkäisevään työhön

E. Elintapavalmennusta hyödynnetään ja kehitetään monitoimijaista yhteistyötä terveellisen elintapojen
edistämiseksi; elintapojen puheeksiottaminen, elintapavalmennuksen osaamisen varmistaminen sisä- sote
henkilöstöllä, alueellinen elintapaohjauksen ja liikuntaneuvonnan palveluporkku.
- Pitoloidaan perhelle suunnattu matalan kynnyksen terveellisiä elintaoja edistävä ryhmämuotoinen ohjaus
- Pitoloidaan terveysalan ammattilaisen antamaa liikuntaneuvontaa osana Soten hoitopolkua ja arvioidaan toiminnan vaikuttavuutta.
G. Vahvistetaan matalan kynnyksen palveluita ja koko vietävä palveluita; Omaolo ja Lapsenmaan avoimen päivähoidon
asumisneuvonnan ja sosiaalityön työpankkeelku, sosiaalityön jaksuluinen tapaamispakohin.
- Lapsemaan avoimen päivähoidon palvelut kesken, kunnan perusopetuksen ajan menetelmien yhteyshenkilö. Erauttamisen ja turvallisuuteen, alueellisen turvallisuustyön rakenteet ja vähäkynän palveluiden kehittäminen. Lähisuhdeväkivallan ja seksuaalisuuteen liittyvien toimintamallin jauruttaminen.
- Ennaltaehkäisevän sosiaalityön kehittäminen, tietopankki ja asiointiportaali

Kaikkien osahankkeiden tavoitteena on kehittämisen ja kehittämisen kohteena ovat ihmisten ja heidän läheisten osaamisen vahvistaminen, ennaltaehkäisevä ja matalan kynnyksen palvelut, ennakoivan ja ehkäisevän palvelun kehittäminen, kuntoutuksen vaikutusten ja ohjauksen parantaminen, kuntouksen ja ohjauksen digitaalisien alustojen kehittäminen, ikäihmisten ja heidän läheisten osaamisen vahvistaminen, ennaltaehkäisevä ja matalan kynnyksen palvelut, ennakoivan ja ehkäisevän palvelun kehittäminen, kuntoutuksen vaikutusten ja ohjauksen parantaminen,