

Lastensuojeluasiakkuus

Lapsen asiakkuus, läheisen asia



KUKA?

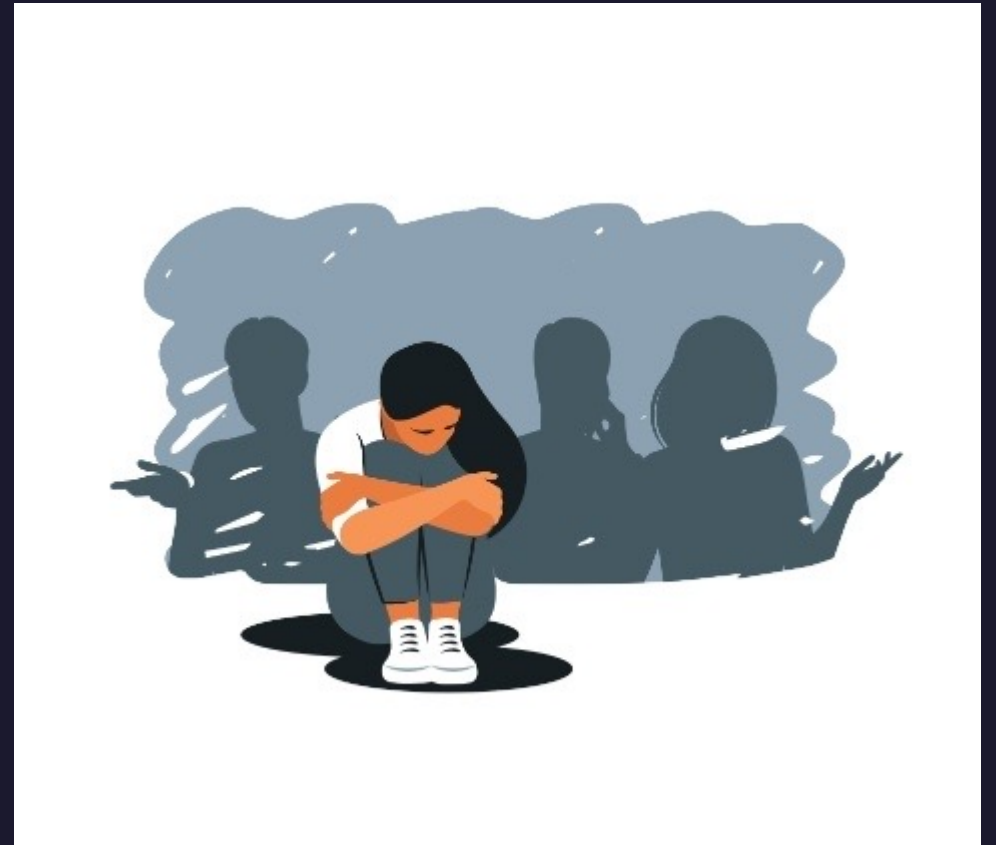


42-vuotias, kolmen 19-, 12- ja neljävuotiaiden lasten äiti. Myynnin ja markkinoinnin ammattilainen, koulutettu lastensuojelun kokemuskumppani ja päihde- ja mt-työn kokemusasantuntija.

- Lastensuojelu- ja sotepalvelukokemustaustaa 27 vuoden ajalta
- Sijaishuollosta itsenäistynyt
- Omien lasten lastensuojelu-asiakkuuksia
- Palvelukokemuksia mm.: perhetyö, päihdeperhe- ja perhekuntousjaksot, tuki-henkilötyö yms.

OSATTOMUUDEN VAIKUTUKSIA

- Irrallisuuden kokemuksia ja ahdistuneisuutta
- Ristiriitaisuutta odotusten ja mahdollisuuksien välillä
- Kaventanut uskoa omiin vaikutusmahdollisuuksiin
- Vahvistanut pelkoja ymmärretyksi, nähdyksi ja kuulluksi tulemisen osalta
- Uupumista ja masentuneisuutta
- Surua ja omanarvontunnon hälvenemistä
- Osattomuuden kertautumista



NYKYTILA- TAULUKKO

Nykytilanne-taulukko

PERHEENJÄSENET	NYKYTILANNE	PÄÄMÄÄRÄT	KEINOT & TUET	SWOT (tukihenkilö tms.täyttää)
Huoltaja 1 (nimi) KUVA -Ikä -Ammatti -Kotiosoite -Muut tiedot, jotka koet tarpeelliseksi jakaa	-Nykyiset palvelut, joissa asiakkaana, kesto -Nykyiset tukitoimet, kesto	-Henkilökohtaiset tavoitteet/ päämäärät -Tavoitteet/ päämäärät parisuhteeseen liittyen -Tavoitteet/ päämäärät vanhemmuuteen liittyen Suunnitelmia: -Esim. koulutus ja sen kesto -Muita tavoitteita	-Nykyisten palveluiden kuvaus ja kesto <i>Esim. 2x 1h/ vk perhetyötä ja vanhemmuustyöskentely 1x/ 3vk</i> Tarvittaessa: -Esim. muut asiakastapaamiset -Muita itselle tärkeitä tahoja	VAHVUUDET: Kerro mitkä ovat sinun vahvuutesi HEIKKOUEDET: Kerro sinussa piilevät piirteet, jotka koet heikkoudeksi MAHDOLLISUUDET: Mihin olet valmis sitoutumaan/ olet sitoutunut, josta seuraa hyvää niin itselle, kuin perheelle UHAT: Voi olla itse työskentelyyn liittyen tai muutoin elämässä.
Lapsi 1. KUVA -Ikä -Kotiosoite -Koulu	-Millä luokalla, luokan luonne (tavallinen, erityis) -Harrastukset	-Henkilökohtaiset tavoitteet -Kouluun liittyvät tavoitteet -Harrastuksiin liittyvät tavoitteet -Kasvatukseen liittyvät vanhempien tavoitteet Suunnitelmia: -Esim. Syksyllä 2020 musiikkiopistoon hakeminen	-Koulupäivien/ hoidon pituus -Harrastusten aikataulu -Mahdollinen tukihenkilö/tukiperhe, kuinka usein -Muut lapselle tärkeät henkilöt -Terveystenhoito Tarvittaessa: -Esim. Koulukuraattori (nimi)	VAHVUUDET: Miten luonnehtisit lastasi? Millainen hän on, millaisia ihmissuhteita lapsella on, miten hän pärjää koulussa ja vapaa-ajalla jne. HEIKKOUEDET: MAHDOLLISUUDET: UHAT: Mitkä asiat vanhempana huolestuttavat sinua?
Koko perhe	kts. edelliset	-Perheen itselleen asettamat tavoitteet/päämäärät Esim. Pyrkimys avoimempaan vuorovaikutukseen, muistetaan kehua ja kannustaa, sekä osoittaa välittämistä niin sanallisesti, kuin fyysisesti (halaukset, pusut).	SUKULAISET/ VERKOSTO Lueteltuna sukulaiset ja muut tärkeät henkilöt Äidin vanhemmat (nimet) Äidin sisarukset (nimet) Isän vanhemmat (nimet) Isän isovanhempi (nimi) Lapsen kummitäti (nimi) jne.	VAHVUUDET: HEIKKOUEDET: MAHDOLLISUUDET: UHAT: Esim. vanhempien vuorotyö hankaloittaa arjen sujumista, taloudelliset huolet

MONIAMMATILLISUUS-AMMATTINA VANHEMMUUS?

LÄHEISEN OSALLISUUS/ OSALLISUUDEN:

- ei ole poppakonsteja tai rakettitiedettä
- alkaa kiinnostuksesta läheisen mielipiteitä ja näkemyksiä kohtaan
- vaikuttaa moneen asiaan, kuten yhteistyön sujuvuuteen
- osallisuus toteuttaa sosiaalityön tavoitteita
- vaikutukset näkyvät monessa ihmisessä ja elämässä
- ei ole mustavalkoista
- on lapsen etu

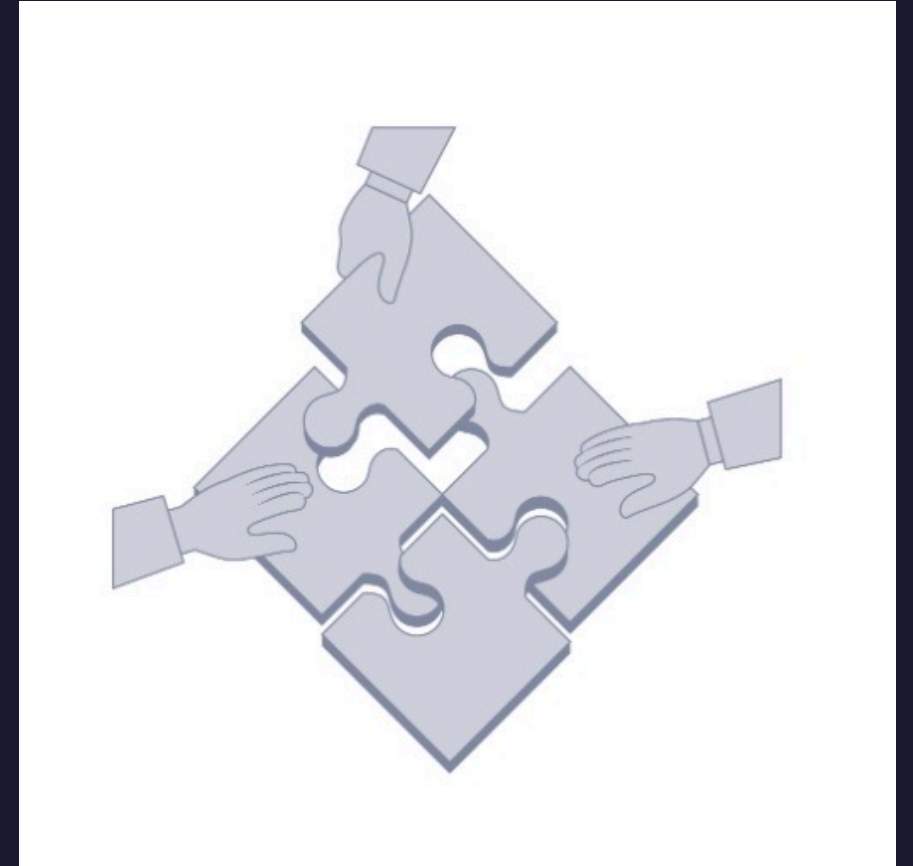
OSALLISUUS ALKAA TUTUSTUMISESTA

- Kohtaamiset tutustumisalustoina (asenteet ja mielikuvat toimivat puolin ja toisin osallisuuden esteinä)
- Kohtaamiset ovat kokonaisuuksia siitä , mitä tapahtuu ennen, aikana ja jälkeen kohtaamisten (kohtaamisten hampurilainen).
- Asiakkaan huomioiminen myös ennen ja jälkeen varsinaista kohtaamistapahtumaa luo kuuluvuuden kokemuksia.
- Jokainen kohtaaminen on mahdollisuus osallisuudelle



OSALLISUUDEN VAIKUTUKSIA

- Elämäniloa ja uskoa
- Turvan ja turvallisuuden tunnetta
- Rohkeutta ja uskallusta
- Kykyä kuunnella ja vastaanottaa muiden ajatuksia
- Mahdollisuuden muuttaa omia mielipiteitä ja näkemyksiä
- Parempaa vanhemmuutta
- Tukee sosiaalityön tavoitteita
- Helpottaa avun pyytämistä ja rehellisyyttä
- Luo luottamusta ja toimii esimerkkinä lapsille



MAHDOTONTA VAI MAHDOLLISTA?

- Osallisuudelle suotuisat olosuhteet ovat tasa-arvoa huomioivassa ympäristössä (mihin asetutaan istumaan jne.)
- Prossien etenemisten avaaminen antaa mahdollisuuden osallisuudelle (asiakkaan ei tarvitse keskittyä arvailuun)
- Millä saavutamme osallisuutta ystävyys-, harrastus-, työ- tai perhesuhteissamme?
- Samankaltaisista asioista muodostuu läheisen osallisuuden kokemus lastensuojelussa

Osallisuutta somessa-seuraa lastensuojelun asiakasäitejä TikTokissa, Instagramissa tai LinkedInissä.

