

Toimeksiantosopimus kokemusasiantuntijalle Varsinais-Suomen hyvinvointialueella

Tällä sopimukselle sovitaan kokemusasiantuntijan toimeksiannosta Varsinais-Suomen hyvinvointialueella. Kyseessä on toimeksiantosopimus, ei työsopimus. Kokemusasiantuntijatoiminnasta on laadittu ohje, jonka mukaisesti tässä sopimuksessa tässä sopimuksessa sovitaan.

1. Osapuolet

Kokemustoiminnan tilaaja	
Vastuuorganisaatio	
Osoite	
Y-tunnus	
Kokemusasiantuntija	
Etunimi ja sukunimi	
Henkilötunnus	
Osoite	
Puhelin	
Sähköposti	

2. Sopimuksen yhdyshenkilöt

Kokemusasiantuntijatoimintaa koordinoivan yksikön yhteyshenkilöt	
Nimi ja nimike	
Puhelinnumero	
Sähköposti	
Kokemusasiantuntijatoiminnan taustaorganisaation yhteyshenkilö	
Nimi ja nimeke	
Puhelinnumero	
Sähköposti	

3. Kokemusasiantuntijan taustakoulutus

Kokemusasiantuntija on esittänyt hyväksytyyn koulutuksen kokemusasiantuntijana toimimiseksi

Kyllä

Koulutuksen ajankohta: _____

Koulutuksen järjestäjä: _____

Kokemusasiantuntijalla on tukea toimintaansa

Kyllä

Tukea antava järjestö tai muun organisaation nimi:

4. Kokemusasiantuntija on kiinnostunut toimimaan tilauksesta seuraavissa tehtävissä

Asiakkaan tukihenkilönä

Työntekijän työparina asiakastyössä

Vertaisryhmän ohjaajana

Palvelujen kehittämis- tai suunnittelutyöryhmän jäsenenä

Kohderyhmän edustajana kokous- tai työryhmässä

Luennoitsijana

Arvioijana (esim. toiminnan tai tilojen suunnittelussa)

Muut tehtävät _____

Huomioitavat asiat tehtävää suorittaessa (kielitaito, esteettömyys, esteet ja vahvuudet)

5. Palkkiot ja matkakulukorvaukset

Kokemusasiantuntijalle maksetaan palkkiota 20 € tunti. Palkkio maksetaan toteutuneiden tuntien mukaan per alkava tunti.

Matkakulukustannukset korvataan matkalaskua vastaan. Matkakustannukset korvataan vastuorganisaation käytännön mukaan halvimman käytettävissä olevan kulkuneuvon mukaisesti riippumatta siitä, mitä kulkuneuvoa kokemusasiantuntija on todellisuudessa käyttänyt matkaansa. Parkkimaksuja ei korvata.

Halvimpana kulkuneuvona pidetään julkista kulkuneuvoa.

Palkkiot ja matkakulukorvaukset ovat ennakonpidätyksen alaista tuloa.

6. Kokemusasiantuntijan vakuutus

Kokemusasiantuntija on vakuutettu Varhan toimesta. Kaikki Varhan järjestämään tai järjestämävastuulla olevaan toimintaan osallistuvat henkilöt on vakuutettu tapaturmavakuutuksella. Vakuutus voimassa myös varsinaisen toiminnan lisäksi ao. toimintaan liittyvillä välittömillä matkoilla.

7. Kokemusasiantuntijan ja tilaajan velvollisuudet

Kokemusasiantuntijan on huomioitava toiminnassaan vastuorganisaation toimintaperiaatteet. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että kokemusasiantuntija ei markkinoi lääkkeitä, lääkinällisiä laitteita, tutkimuksia, hoitoja, eikä muita sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntarjoajia. Hän toimii niin, että hänen roolinsa ei sekoitu sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisiin. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset vastaavat asiakkaan palvelun järjestämisestä tai tuottamisesta.

Kokemusasiantuntija sitoutuu noudattamaan vastuorganisaation toimintaohjeita liikkeessään organisaation tiloissa. Mikäli kokemusasiantuntija tapaa asiakkaita toisen organisaation/palveluntuottajan tiloissa, on hänen noudatettava kyseessä olevan organisaation/palveluntuottajan ohjeita. Kokemusasiantuntija on velvollinen käyttämään tämän sopimuksen mukaisia tehtäviä suorittaessaan tilaajan edellyttämiä suojaimia.

Tilaajan on huolehdittava kokemusasiantuntijan perehdyttämisestä ja vaaditusta tuesta kokemusasiantuntijan tehtävään. Tilaajan on tarjottava apuvälineet ja suojaimet, joita kokemusasiantuntijan edellytetään käyttävän toimiessaan tehtävässä.

8. Salassapito ja tietosuoja- ja tietoturvasitoumus

Kokemusasiantuntija sitoutuu noudattamaan salassapitoa, tietosuojaa ja asiakkaan yksityisyyden suojaa koskevia määräyksiä ja lainsäädäntöä sekä tilaajan ohjeistusta. Salassa pidettäviin tietoihin tulee kiinnittää erityistä huomioita.

Kokemusasiantuntija on tietoinen siitä, että jo tieto siitä, että henkilö on sosiaali- tai terveydenhuollon asiakkaana tai potilaana, on salassa pidettävä tieto. Myös kaikki asiakkaaseen tai potilaaseen liittyvä tieto on salassa pidettävää.

Salassapidolla tarkoitetaan kaikkea kokemusasiantuntijan tietoonsa saamaa, salassa pidettävää tai luottamuksellista tietoa sekä vaitiolovelvollisuutta eli kieltoa ilmaista tai luovuttaa tietoa sivulliselle tai käyttää salassa pidettävää tietoa omaksi tai toisen eduksi tai vahingoksi.

Kokemusasiantuntija on tietoinen siitä, että hänellä on oikeus käyttää tilaajan tai asiakkaan salassa pidettäviä ja luottamuksellisia tietoja vain kokemusasiantuntijatoiminnan vaatimassa laajuudessa. Kokemusasiantuntija ei saa kertoa eikä luovuttaa kokemusasiantuntijatoiminnan yhteydessä saamia salassa pidettäviä tietoja sivullisille tai kolmansille osapuolille ilman asianomaista lupaa tai suostumusta. Myös kokemusasiantuntijan omat perheenjäsenet ja muu lähipiirini ovat tässä kohdassa tarkoitettuja sivullisia.

Tietoon saaminen voi tapahtua virallisesti, epävirallisesti, suullisesti tai kirjallisesti. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus koskee toimeksiantosuhteen aikana sekä sen jälkeistä aikaa, kun toimeksiantosuhte on päättynyt.

Kokemusasiantuntija voi olla läsnä asiakas- ja potilastilanteissa asiakkaan antamalla suostumuksella. Suostumus kirjataan asiakas- tai potilastietoihin. Asiakkaan tulee olla tietoinen kokemusasiantuntijan tehtävästä ja roolista, sekä siitä, ettei tämä kuulu vastuuorganisaation henkilöstöön.

Kokemusasiantuntija ei saa käsitellä asiakkaan henkilötietoja eli tietoja, joiden perusteella asiakas on tunnistettavissa (esim. nimi, kotiosoite, valokuva). Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti niiden keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista, muuttamista, hakemista, kyselemistä, käyttämistä, luovuttamista siirtämällä tai levittämällä tai asettamalla niitä muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, poistamista tai tuhoamista.

Kokemusasiantuntija ei tämän sopimuksen perusteella saa käyttöönsä tilaajan päätelaitteita, matkapuhelinta tai tunnuksia tilaajan käyttämiin tietojärjestelmiin. Kokemusasiantuntija ei tehtävässään pääse katsomaan tai kirjaamaan esimerkiksi asiakkaan potilas- tai sosiaalihuollon asiakasasiakirjoja.

Kokemusasiantuntija ei saa kirjata / tallentaa asiakkaasta saamia tietoja manuaalisesti tai digitaalisesti. Kokemusasiantuntija on tietoinen, että hänen kokemusasiantuntijatoiminnan yhteydessä tietoonsa saaneista luottamuksellisista asioista ei saa puhua julkisilla paikoilla, liikennevälineissä tai julkisessa tietoverkossa (esimerkiksi sosiaalisessa mediassa).

Kokemusasiantuntija on tietoinen siitä, että salassapitovelvollisuuden rikkomisesta voi seurata vahingonkorvausvelvollisuus tai rikosoikeudellinen rangaistus, mikäli salassapitovelvollisuutta ei noudateta.

Lisäksi kokemusasiantuntijan tulee ilmoittaa tilaajalle mahdollisista havaitsemastaan tietosuoja- tai tietoturvarikkomuksesta, sellaisen yrityksestä tai muusta tietoturvapoikkeamasta Tilaajan voimassa olevan ohjeistuksen mukaisesti.

9. Henkilötietorekisteri

Kokemusasiantuntija on tietoinen siitä, että vastuuorganisaatio käsittelee hänen tässä sopimuksessa tai sen perusteella ilmoittamia henkilötietoja vastuuorganisaation henkilöstön palvelussuhde- ja palkkatietorekisterin mukaisesti. Tietosuojaoslosteessa kuvataan muun muassa henkilötietojen käsittelytoimista ja rekisteröidyn oikeuksista.

- Kokemusasiantuntijalle on esitelty kokemusasiantuntijatoiminnan tietosuojaseloste.
- Lupa säilyttää kokemusasiantuntijan tietoja Varsinais-Suomen hyvinvointialueen kokemusasiantuntijaluettelossa. Häneen voi ottaa yhteyttä uusien tehtävien ilmaantuessa. Kokemusasiantuntijaluettelo muodostaa henkilörekisterin.

10. Sopimuksen päättymisen ja irtisanominen

Kumpikin osapuoli voi vapaasti irtisanoa sopimuksen päättymään yhden (1) kuukauden kuluessa ilmoittamalla siitä toiselle osapuolelle kirjallisesti.

Tilaaaja voi purkaa sopimuksen päättymään välittömästi, jos kokemusasiantuntija on toiminut vastoin tilaajan toimintaperiaatteita, eikä periaatteiden rikkomista voida pitää vähäisenä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas tai potilas voi halutessaan perua milloin vain kokemusasiantuntijan osallistumisen omassa palvelussaan, jolloin kokemusasiantuntijan osallistuminen lakkaa ja palkkionmaksu päättyy.

11. Voimassaoloaika

Tämä sopimus tulee voimaan molempien osapuolten allekirjoitettua sopimuksen ja on voimassa:

Määräaikaisena ajalla: ____ . ____ . 20 ____ - ____ . ____ . 20 ____

12. Allekirjoitukset

Tämän sopimuksen allekirjoittamalla kokemusasiantuntija vahvistaa olevansa tietoinen salassapitoa, tietosuojaa ja tietoturvaa koskevista ehdoista ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) kappaletta; yksi kokemusasiantuntijalle ja yksi tilaajalle

Kokemusasiantuntija

Tilaaajan yhteyshenkilö

Paikka

Paikka

Päivämäärä

Päivämäärä

Allekirjoitus

Allekirjoitus

Selvennys

Selvennys
