

POPsojen Tulevaisuuden sotekeskus -kehittämishjelmat

**Arvioinnin mittarit ja kriteerit
sekä**

tiedonkeruun ja arvioinnin menetelmät –taulukot 11/2020



LAPSET, NUORET, PERHEET

Prosessitavoite	Hyötytavoite	Toimenpide	Kansallinen mittari	Maakunnallinen mittari
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut toimivat yhtenä kokonaisuutena	<ol style="list-style-type: none"> Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus Ennaltaehkäisy ja ennakointi Laatu ja vaikuttavuus Monialaisuus ja yhteentoimivuus Kustannusten nousun hillintä 	Perhekeskusten yhdenmukaistaminen koko maakunnassa, kehittämistyön integroiminen olemassa olevaan palvelu- ja johtamisjärjestelmään	Asiakas saa sosiaalihuollon työntekijälle kiireettömän ajanvarausajan x päivässä, ls-asiakkuuksien ja -sijoitusten nettokäyttökustannus, alueella on lasten, nuorten ja perheiden matalan kynnyksen avoimia kohtaamispaikkoja, lapsiperheiden kotipalvelun ja shl-perhetyön asiakasmäärät, Pompottelu sosiaalipalvelun saamisen yhteydessä palvelupisteestä toiseen	<p>LP –kysely, alueella on ”lape”-asioita strategisella tasolla käsittelevä toimielin</p> <p>Kuntien ja kuntayhtymien hyvinvointikertomukset ja seurantaindikaattorit (SOTKANET, kouluterveyskysely ja kuntien omat seurantamittarit)</p> <p>Maakunnalliset mittarit tarkentuvat</p>
Asiakas on osallinen palvelujen suunnittelussa, koko perhe huomioidaan palvelusuunnitelmassa	<ol style="list-style-type: none"> Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus Ennaltaehkäisy ja ennakointi Laatu ja vaikuttavuus Monialaisuus ja yhteentoimivuus 	Järjestöjen ja seurakuntien yhteistyö, kokemus- ja kehittäjäasiakkaiden hyödyntäminen, monialaisen tiimityön tekemisen malli	Koki palvelun sujuvaksi, (%) sosiaalipalveluita käyttäneistä, Pompottelu sosiaalipalvelun saamisen yhteydessä palvelupisteestä toiseen	Maakunnalliset mittarit tarkentuvat
Erityistason palvelut toteutuvat sote-keskuksissa	<ol style="list-style-type: none"> Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus Laatu ja vaikuttavuus Monialaisuus ja yhteentoimivuus Kustannusten nousun hillintä 	Monialaisen hoito- ja palvelumallin käyttöönotto, moniammatillisten tiimien toimiminen, tutkimukseen perustuvien menetelmien käyttö, osaamisen vahvistaminen, palveluohjauksen malli, konsultointimallit, osaamisen vahvistaminen	Ls-sijoitusten ja -asiakkuuksien nettokäyttökustannus, esh- psyk. avohoidon ja laitoshoidon käynnit lapsilla ja nuorilla	<p>LP –kysely</p> <p>Maakunnalliset mittarit tarkentuvat</p>
Matalan kynnyksen mt-palvelut ovat käytössä lasten ja nuorten kasvu- ja kehitysympäristöissä	<ol style="list-style-type: none"> Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus Ennaltaehkäisy ja ennakointi Kustannusten nousun hillintä 	Sähköisten palvelujen hyödyntäminen, perustason osaamisen vahvistaminen, palveluohjauksen malli	Alueella peruspalveluna käytössä olevat nuorten psykososiaaliset menetelmät, Kouluterveydenhuollon ja lastenneuvolan erityisen tuen tarpeen mukaiset käynnit ja yksilöllisen tarpeen mukaiset terveystarkastukset, alueella on lasten, nuorten ja perheiden matalan kynnyksen avoimia kohtaamispaikkoja (esim. asukastila tai olohuone), esh- psyk.avohoidon ja laitoshoidon käynnit lapsilla ja nuorilla	<p>LP –kysely</p> <p>Maakunnalliset mittarit tarkentuvat</p>
Vanhemmuutta tuetaan	<ol style="list-style-type: none"> Ennaltaehkäisy ja ennakointi Monialaisuus ja yhteentoimivuus 	Järjestöjen ja seurakuntien yhteistyö, osaamisen vahvistaminen, monialaisen tiimityön tekemisen malli, sähköinen perhekeskus, palveluohjauksen malli	Alueella on lasten, nuorten ja perheiden matalan kynnyksen avoimia kohtaamispaikkoja (esim. asukastila tai olohuone) sekä sähköisen palvelukanavan kautta annettavaa ammattihenkilön neuvontaa ja ohjausta sosiaali- ja terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa, lapsiperheiden kotipalvelun ja shl-perhetyön asiakasmäärät	<p>LP –kysely</p> <p>Maakunnalliset mittarit tarkentuvat</p>
Digitaalisia kanavia ja sähköisiä palveluita hyödynnetään	<ol style="list-style-type: none"> Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus Ennaltaehkäisy ja ennakointi Kustannusten nousun hillintä 	Sähköisen perhekeskuksen rakentaminen	Alueella on tarjolla sähköisen palvelukanavan kautta annettavaa ammattihenkilön neuvontaa ja ohjausta sosiaali- ja terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa lapsille, nuorille ja perheille	Maakunnalliset mittarit tarkentuvat

MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT

Prosessitavoite	Hyötytavoite	Toimenpide	Kansallinen mittari	Maakunnallinen mittari
Mielenterveys- ja päihdepalvelut muodostavat yhtenäisen kokonaisuuden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus 2. Ennaltaehkäisy ja ennakointi 3. Laatu ja vaikuttavuus 4. Monialaisuus ja yhteentoimivuus 5. Kustannusten nousun hillintä 	Palveluiden integraatiota sote-alan sisällä kehitetään ja yhteistyötä kolmannen sektorin, kulttuuri- ja opetustoimen sekä seurakuntien kanssa vahvistetaan.	Asiakastytyväisyysskyselyt: palvelun viivästyminen yhdyspinnoissa. Palveluiden asiakasmäärät, Asiakaskyselyjen perusteella pompottelun yleisyys mtp-palveluiden saamisessa.	Sote-keskusten sektoreiden välisen ja perus- ja erikoistason välisen yhteistyön määrän seuranta. Työntekijöille tehtävät kyselyt yhteistyösuhteiden toiminnasta. Maakunnalliset mittarit tarkentuvat
Eri tasojen työnjakoa ja tehtäviä selkeytetään.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus 2. Ennaltaehkäisy ja ennakointi 4. Monialaisuus ja yhteentoimivuus 5. Kustannusten nousun hillintä 	Palveluita vahvistetaan ja työnjakoa selkeytetään tekemällä kaikista palveluista prosessikuvaukset	Perustason mtp-palveluiden määrällinen seuranta.	Prosessikuvausten käyttöönoton seuranta. Erikoistason tarjoaman konsultatiivisen ja työnohjauksellisen tuen määrällinen seuranta. Maakunnalliset mittarit tarkentuvat
Palvelutarpeeseen vastataan asiakaslähtöisyyttä ja asiakasosallisuutta kehittämällä.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus 2. Ennaltaehkäisy ja ennakointi 3. Laatu ja vaikuttavuus 	Kehitetään digitaalisia palveluita matalan kynnyksen palveluiden ja palvelujärjestelmän tehokkuuden parantamiseksi.	Asiakastytyväisyysskyselyt: koki palvelun sujuvaksi, (%) mtp-palveluita käyttäneistä,	Asiakastytyväisyysskyselyt. Maakunnalliset mittarit tarkentuvat
Tutkimusnäyttö ohjaa mielenterveys- ja päihdepalveluiden kehittämistä ja hoidon vaikuttavuuden seurantaa.	<ol style="list-style-type: none"> 3. Laatu ja vaikuttavuus 5. Kustannusten nousun hillintä 	Tiedolla johtamista toteutetaan ottamalla käyttöön vaikuttavia työmenetelmiä.	Alueella peruspalveluna käytössä olevat nuorten psykososiaaliset menetelmät, Kouluterveydenhuollon ja lastenneuvolan erityisen tuen tarpeen mukaiset käynnit ja yksilöllisen tarpeen mukaiset terveystarkastukset, alueella on lasten, nuorten ja perheiden matalan kynnyksen avoimia kohtaamispaikkoja (esim. asukastila tai olohuone), esh- psyk.avohoidon ja laitoshoidon käynnit lapsilla ja nuorilla	Uusien hoitomenetelmien käyttöönoton seuranta. Maakunnalliset mittarit tarkentuvat
Painopistettä siirretään erityistasolta perustasolle ja erityistason tukea perustasolle vahvistetaan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus 2. Ennaltaehkäisy ja ennakointi 5. Kustannusten nousun hillintä 	Palveluita vahvistetaan prosessikuvauksilla. Työntekijöiden osaamista vahvennetaan kouluttamalla ja strukturoiduilla hoitomenetelmillä. Erikoistason konsultaatioita ja työnohjausta perustasolle vahvennetaan	Asiakas saa mtp-palveluiden työntekijälle kiireettömän ajanvarausajan x päivässä, Osastohoitojen ja muiden raskaiden palveluiden käytön määrällinen kehitys ja käyttökustannukset, Matalan kynnyksen palveluiden käyttäjämäärien kehitys; perustason strukturoitujen palveluiden käyttöönoton seuranta.	Perustason strukturoitujen palvelun tarjonnan ja käytön seuranta. Maakunnalliset mittarit tarkentuvat

IKÄIHMISET (1)

Prosessitavoite	Hyötytavoite	Toimenpide	Kansallinen mittari	Maakunnallinen Mittari
<p>Yhtenäinen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli KAAPO</p>	<p>1. Saatavuus ja oikea-aikaisuus 2. Ennaltaehkäisy ja ennakointi 3. Laatu ja vaikuttavuus 4. Monialaisuus ja yhteentoimivuus 5. Kustannusten nousun hillintä</p>	<p>1. Keskeisten asiakkuuksien asiakaspolkujen määrittely (sis. kriteerit) sekä asiakaspolkujen hallinnan ja niihin liittyvän osaamisen määrittely 2. Ennakoivien palvelujen ja hytetoimintojen sekä asiakkaan omahoidon mahdollisuuksien yhdistäminen Kaapoon 3. Rai-välineen käytön periaatteet määriteltä palveluohjauksen ja tiedolla johtamisen työvälineeksi.</p>	<p>1. +75v kotona 94 %, omais- ja perhehoito 6 %, kotihoito 14 -15 %, 24/7-asumispalvelut 6 %, sama mittari +80v 2. Saatavilla sähköisen palvelukanavan kautta annettavaa neuvontaa ja ohjausta ikä-palveluissa, x määrä kunnissa 3. Kiireettömän ajanvarausajan saaminen sosiaalihuollon työntekijälle, km x arkipäivää 4. Tehostetun palveluasumisen keskimääräinen asiakkuuden kesto, x kk/vuosi 5. Matalan kynnyksen kohtaamispaikkoja sis. lakisääteistä ohjausta ja neuvontaa, x määrä 6. Alueella on käytössä Finger toimintamalli, x määrä kunnissa 7. Alueella on käytössä RAI-mittari, x määrä kunnissa</p>	<p>1. ”yhden luukun” palveluohjausyksiköiden määrä koko hyvinvointialueella 2. Palveluohjausyksiköihin tulleiden yhteydenottojen määrä 3. Omaolo/digipolkujen määrä sotejärjestäjien palveluohjauksessa 4. RAI- mapleluokituksen käyttö palvelutarpeen arvioinnissa, x määrä</p> <p>Asiakaskokemusta ja vaikuttavuutta kuvaavat mittarit, liitetään myöhemmin tarkentuviin pilotteihin</p>

IKÄIHMISET (2)

Prosessitavoite	Hyötytavoite	Toimenpide	Kansallinen mittari	Maakunnallinen mittari
Ympäri vuorokautista kotona asumista mahdollistavat toimintakäytännöt	1. Saatavuus ja oikea-aikaisuus 3. Laatu ja vaikuttavuus 4. Monialaisuus ja yhteentoimivuus 5. Kustannusten nousun hillintä	1. Kotikuntoutuskäytäntö-jen laajentaminen, osaamisen vahvistaminen ja etäkuntoutusmallin pilotointi 2. 24/7 Kotihoitotoiminnan laajentaminen sisältäen akuuttitilanteiden toimintamallin (sis. lääketieteellisen tuen) 3. Etäkotihoivan laajentaminen alueella 4. Kotisairaaloiminnan ja verkoston laajentaminen sisältäen palliatiivisen hoidon kehittämisen	1. Terveyskeskusten määrä, joissa on palliatiivinen konsultointipalvelu 2. Yli 75 v ensihoidon kuljetusten määrä kotoa ja hoitopaikasta 3. FinSote tutkimuksen kysymykset pompottelusta, tilanteen selvittämisestä ja tiedon kulusta 4. Sotkanetin tiedot nettokäyttökustannuksista, laitos, tehta, kotihoito, muut palvelut	1. Systemaattista, moniammatillista kotikuntoutuskäytäntöä tuottavien sotejärjestäjien määrä 2. Säännöllisten asiakkaiden sairaalassaolopäivien määrä, (asuminen ja kotihoito) 3. 24/7 kotihoitoa tuottavien sotejärjestäjien määrä koko alueella 4. Etäkotihoivaa tuottavien sotejärjestäjien määrä koko alueella 5. Kotisairaaloimintaa tuottavien sotejärjestäjien määrä 6. sosiaalipäivystykseen tulleiden ikääntyviä (+65v) koskevien ilmoitusten määrä 7. Asiakaskokemusta ja vaikuttavuutta kuvaavat mittarit, liitetään myöhemmin tarkentuviin pilotteihin

IKÄIHMISET (3)

Prosessitavoite	Hyötytavoite	Toimenpide	Kansallinen mittari	Maakunnallinen mittari
Osaava ja riittävä ammattilaisten joukko ikäihmisten palveluissa	3. Laatu ja vaikuttavuus 4. Monialaisuus ja yhteentoimivuus 5. Kustannusten nousun hillintä	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ikäihmisten palveluiden henkilöstölle suunnattu osaamiskartoitus 2. Kartoituksen ja kehittämistarpeiden pohjalta laadittu koulutussuunnitelma 3. Ikäihmisten palvelujen henkilöstörakenne-tarkastelu 4. Innovatiivisen vertaiskehittämisen rakenteen luominen 5. Imagon nostattaminen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ei varsinaista kansallista mittaria 2. Vanhuspalvelulain muutos henkilöstörakenteeseen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. % osuus henkilöstöstä vastaa osaamiskartoitukseen 2. Toteutuneet asiantuntijavetoiset työpajat 3. Toteutuneet aihiot innovaatioalustalla liittyen ikäihmisten palveluihin 4. Toteutuneet hankehenkilöstön viestinnät, kpl
Ikäihmisten palveluiden tiedolla johtamisen toimintamallit	3. Laatu ja vaikuttavuus 5. Kustannusten nousun hillintä	<ol style="list-style-type: none"> 1. Palveluiden saatavuutta, vaikuttavuutta ja laatua kuvaavien mittareiden määrittely yhdessä tietojohtamisen ja palvelustrategian työn kanssa 2. RAI-arviointitiedon hyödyntämisen määrittely 3. Tiedolla johtamisen osaamisen vahvistaminen 	Ei varsinaista kansallista mittaria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yhdessä määriteltyjen ja seurattavien mittareiden määrä 2. RAI-vertailu/arviointitietoa systemaattisesti hyödyntävien sotejärjestäjien määrä koko alueella 3. Yhdessä määriteltyjen RAI-laatusuhteiden määrä 4. Järjestettyjen tietojohtamisen koulutuksien määrä

HOITOTAKUU

Prosessitavoitteet	Hyötytavoitteet	Toimenpiteet	Kansalliset mittarit	Maakunnalliset mittarit
Digitaalisten palveluiden käyttöönotto	<ol style="list-style-type: none"> Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus Ennaltaehkäisy ja ennakointi Laatu ja vaikuttavuus Monialaisuus ja yhteentoimivuus Kustannusten nousun hillintä 	<ul style="list-style-type: none"> •Etävastaanotot ja –konsultaatiot, omahoitoalusta, sähköinen hoidontarpeen arviointi. Muita sopivia digitaalisia työkaluja 	<ul style="list-style-type: none"> -Pth:ssa lääkärille ja hoitajalle pääsy kiireettömässä asiassa 7 vrk:ssa -Pth:ssa lääkärikäynnit ja muiden ammattilaisten ajat väestöön suhteutettuna 	<p>Thl:n määräaikaiskyselyt, Sotkanet/Avohilmo</p> <p>Maakunnalliset mittarit tarkentuvat</p>
Henkilöstön osaamisen vahvistaminen	<ol style="list-style-type: none"> Laatu ja vaikuttavuus Monialaisuus ja yhteentoimivuus Kustannusten nousun hillintä 	<ul style="list-style-type: none"> -Sairaanhoitajien lääkkeenmääräämiskoulutus, päivystävien sairaanhoitajien ja kansansairaushoitajien kouluttaminen -Itsenäisen vastaanottotyöhön ja päätöksentekoon liittyvää koulutusta -Terveystieteiden ammattilaisille koulutusta digitaalisten työkalujen käyttöön (vireillä kevät 2021) 	<ul style="list-style-type: none"> Pth:ssa lääkärille ja hoitajalle pääsy kiireettömässä asiassa 7 vrk:ssa Pth:ssa lääkärikäynnit ja muiden ammattilaisten ajat väestöön suhteutettuna -Erikoissairaanhoidon nettokäyttökustannukset, euroa / asukas Perusterveydenhuollon avohoidon (pl. suun terveydenhoito) nettokäyttökustannukset, euroa / asukas 	<p>Thl:n määräaikaiskyselyt, Sotkanet/Avohilmo</p> <p>Maakunnalliset mittarit tarkentuvat</p>
Ammattilaisten työmallin muuttaminen tiimimalliin.	<ol style="list-style-type: none"> Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus Laatu ja vaikuttavuus Monialaisuus ja yhteentoimivuus Kustannusten nousun hillintä 	<ul style="list-style-type: none"> -Itsenäiseen vastaanottotyöhön ja päätöksentekoon liittyvää koulutusta. -Työnkuvien tarkastelu organisaatiokohtaisesti. -Tarkistetaan olemassa olevien resurssien riittävyys ja osaamis pohja uusien työtapojen näkökulmasta -Väestön tiedottaminen toimintatapojen muutoksesta 	<ul style="list-style-type: none"> Pth:ssa lääkärille ja hoitajalle pääsy kiireettömässä asiassa 7 vrk:ssa Pth:ssa lääkärikäynnit ja muiden ammattilaisten ajat väestöön suhteutettuna Asiakastyytyväisyys terveysaseman vastaanottopalveluihin: Palvelun hyödyllisyys -Erikoissairaanhoidon nettokäyttökustannukset, euroa / asukas -Perusterveydenhuollon avohoidon (pl. suun terveydenhoito) nettokäyttökustannukset, euroa / asukas 	<p>Thl:n määräaikaiskyselyt, Sotkanet/Avohilmo</p> <p>Eri kansansairaushoitajien määrä väestöpohjaan suhteutettuna ja heidän omat asiakasvastaanottojen määrät tietyllä aikavälillä suhteessa väestöpohjaan.</p> <p>Maakunnalliset mittarit tarkentuvat</p>
Maakunnallisen yhteisrekrytoinnin käytäntöjen luominen.	<ol style="list-style-type: none"> Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus Kustannusten nousun hillintä 	<ul style="list-style-type: none"> -Yhtiömuotoinen erikoislääkäriavaranto hyvinvointialueen tarpeisiin? -Alueelliset varahenkilöstöt ja toimet äkillisissä resurssi-poikkeamissa 	<ul style="list-style-type: none"> Pth:ssa lääkärille ja hoitajalle pääsy kiireettömässä asiassa 7 vrk:ssa Pth:ssa lääkärikäynnit ja muiden ammattilaisten ajat väestöön suhteutettuna -Erikoissairaanhoidon nettokäyttökustannukset, euroa / asukas -Perusterveydenhuollon avohoidon (pl. suun terveydenhoito) nettokäyttökustannukset, euroa / asukas 	<p>Thl:n määräaikaiskyselyt, Sotkanet/ Avohilmo</p> <p>Maakunnalliset mittarit tarkentuvat</p>