



Sote-uudistus

Kotiin-hanke

Oma-arviointi

<Tuula Rannisto 27.9.2022>





Oma-arviointi 1–6/ 2022

YLEISTÄ HANKKEESTA

Valtakunnalliseen Tulevaisuuden kotiin tarjottavien palveluiden kehittäminen iäkkäille (Tulkoti-) hankekokonaisuuteen kuuluva Kotiin-hanke käynnistyi Soitessa helmikuussa 2022. Hankkeessa on jatkettu ja laajennettu Soiten aiemmissa kehittämishankkeissa tehtyä työtä. Hankkeeseen siirtyivät suorana jatkumona Soite 2.0 -hankkeesta omais- ja perhehoidon vahvistaminen kaiken ikäisille, yöpartiotoiminnan jalkauttaminen Jokilaaksoihin sekä kuntouttava kotihoito. Uutena osa-alueena on aloitettu jaksohoitoyksiköiden hoitohenkilöstön kuntoutusosaamisen vahvistaminen, etäkuntoutusmahdollisuuksien kartoittaminen kotiin tarjottavissa palveluissa sekä työparityöskentelymallin rakentaminen kotihoidon ja psykiatrian avopalveluiden kesken. Hankeen osa-alueet on muodostettu valtakunnallisten kehittämisosa-alueiden mukaisesti.

1 Kotona asumista tukevat palvelut ovat asiakaslähtöisiä

1.1.Omais- ja perhehoidon vahvistaminen kaiken ikäisille

YHTEISET KEHITTÄMISKOHTEET OMAIS- JA PERHEHOIDOSSA

a) Mielenterveys-, päihde- ja riippuvuusasiakkaiden asiakassegmentoinnin lisääminen omais- ja perhehoidon palveluihin. Kevään 2022 aikana moniammatillisessa pientyöryhmätyöskentelyssä on työstetty konkreettisia tilanteita, joissa omaishoito tai perhehoito voisi olla ratkaisu asiakkaan tilanteeseen. Lisäksi on jatkettu omaishoidon ja perhehoidon myöntämisperusteiden päivittämistä erillisissä työryhmissä.

b) Pilke-toiminnan pilotointi ja jalkauttaminen on jatkunut. Toiminta Kokkolassa on vakiintunut. Pilke-toiminnan toimintamalli on viety Innokylään.

c) Kyläluuta-toiminta on jatkunut suunnitelmallisesti vuoden 2022 aikana yhdessä Kosti ry:n kanssa. Kyläluuta-tapahtumia on järjestetty mm. Lestijärvellä, Perhossa, Toholammilla ja Vetelin Pulkkisissa, tapahtumissa on ollut yhteensä 185 osallistujaa. Toimintamallin työstäminen Innokylään on aloitettu. Perustietojen pohjatyö on tehty Innokylään hanketyöntekijän toimesta, ja Kosti ry:n työntekijä on jatkanut työstämistä.



d) Omais- ja perhehoitajille on luotu oma hyvinvointi- ja terveystarkastusten sähköinen esitietolomake. Lomake on julkaistu kesällä suomeksi ja ruotsiksi. Syksyn 2022 aikana testataan lomakkeen toimivuutta ja muokkaustarpeita.

OMAISHOIDON VAHVISTAMINEN JA YHTENÄISTÄMINEN

- a) Monialaisten omaishoidon valmennusten suunnittelu on jatkunut. Valmennuksien yhteismateriaalien luonti, aikataulutus ja kutsut sekä yhteistyö järjestöjen kanssa on jatkunut. Suunnitelma omaishoidettavien tutustumisesta ikääntyvien kuntouttavaan päivätoimintaan valmennuksen aikana on tehty.
- b) Sote-henkilöstölle suunnatun omaishoidon järjestöseminaarin suunnittelu syksyille 2022 alueellisen omaishoidon verkoston kanssa. (Ohjelman laatiminen (esiintyjät ja puhujat) ja muiden järjestelyiden sopiminen. Tavoitteena on antaa tietoa omaishoidon parissa toimivasta järjestötoiminnasta.
- c) Omaolo-palveluun on avattu sähköinen arviointilomake omaishoidon, kuljetuspalvelun ja henkilökohtaisen avun arviointia varten, jonka myötä kuntalainen voi alustavasti arvioida omaa oikeuttaan palveluun. Palvelun kautta ohjataan Omahoito-palveluun, josta pääsee täyttämään virallisen hakemuksen. Toiminto on jalkautettu mutta ei vielä yleistynyt kansalaisten toimintatapana. Jalkautusta on jatkettu laatimalla ohjeet henkilöstölle, joka ohjaa asiakkaita palveluun.
- d) Perhönjokilaakson kuntouttavan päivätoiminnan käynnistymiseen liittyvät toteuttamissuunnitelmat on aloitettu.
- e) Käynnistetty omaishoitajien ja -hoidettavien kinestetiikkatyöpajojen suunnittelu ja aikataulutus yhteistyössä vammaispalveluiden kanssa, ensimmäinen työpaja suunniteltu pidettäväksi 18.7. Seuraavat työpajat järjestetty syksyn 2022 aikana; 1 ryhmä ikääntyneille omaishoitajille, 1 ryhmä vammaispalveluiden omaishoitajille ja 1 sekaryhmä. Keväälle 2023 ohjelmoitu 3 työpajaa maakunnan eri alueille, jonne omaishoitajat voivat ilmoittautua itsenäisesti.

PERHEHOIDON VAHVISTAMINEN JA YHTENÄISTÄMINEN

- a) Alkuvuoden aikana on tehostettu rekrytointia ikääntyneiden perhehoidon valmennusta varten. Valmennus on alkanut helmikuussa ja päättynyt toukokuussa. Valmistuneita perhehoitajia on 7. Kesän aikana on rekrytoitu uusia mahdollisia perhehoitajia elokuussa alkavaan valmennukseen. Keväällä tehostettu viestintää.
- b) Perhehoidon alueseminaarin alustava suunnittelu alkanut. Suunnitteilla samantapaista seminaaria kuin omaishoidon puolella. Alustavaksi ajankohdaksi valikoitunut marraskuu 2022.
- c) Terveyskylään esitetty Perhehoitajan palvelupolkua. Vahvistettu, että palvelupolun rakentaminen aloitetaan perhehoitajien tarpeista. Selvitysvaihe aloitettu kesän aikana. Infotilaisuus pidetty henkilökunnalle 24.5.2022.
- d) Perhehoitajien esittelyitä suunniteltu viestintätyöryhmän kautta. Ajatuksena some-päivitys Soiten alustoille, jossa perhehoitajat esittelisivät toimintaansa tekstin ja kuvan/videon avulla. Kysymyspatteristo



luotu. Tiivis yhteistyö viestintäyksikön kanssa: artikkeleita, rekrytointi-ilmoituksia, somepäivityksiä, pop up-tapahtumia esim. Kyläluuta-tapahtumissa.

e) Perhehoidon käytössä olevien lomakkeiden yhtenäistämistä tehty. Luotu yhtenäinen perhekodin ohjaus- ja valvontalomake ikääntyneiden palveluille ja vammaispalveluille. Aloitettu perhehoitajien tavoite- ja kehityskeskustelurungon muokkaus.

f) Luotu ja käynnistetty ikääntyneiden parissa työskentelevien perhehoitajien ja Soiten yhteinen verkosto.

g) Perhehoidon esite päivitetty lastensuojelussa sekä iäkkäiden palveluissa.

h) Luotu moniammatillisesti perhehoitajille suunnattu kysely. Kysely on lähetetty perhehoitajille heinäkuussa.

1.2. Yöpartitoiminnan jalkauttaminen Jokilaaksoihin

Yöpartitoiminnan jalkauttaminen Jokilaaksoihin on Soite 2.0 hankkeen jatkumoa. Toimintamallin suunnittelu ja kattava esityö on tehty sen aikana 2021. Soiten talousarviossa saatiin määrärahat 2 lähihoitajan toimeen, jotka oli sijoitettu alustavasti siten, että 1 toimi sijoitetaan molempiin jokilaaksoihin. Yhteistyöneuvotteluissa päädyttiin keskittämään molemmat toimet yhteen jokilaaksoon pilotin ajaksi, jotta voidaan tarjota palvelua joka yölle ja saadaan kattavampi näkemys siitä, mikä on alueen yöhoidon tarve ja millaista yöhoidon tarvetta ilmenee. Tämän pohjalta voidaan arvioida ja miettiä toimintamalleja myös toiseen jokilaaksoon tavoitteena saavuttaa yöaikaisen hoidon saatavuudessa toiminnallinen kokonaisuus koko Soiten alueelle.

Lähihoitajien toimet (2kpl) täytettiin kevään ja kesän 2022 aikana. Jo alkuvuodesta arvioitiin, että kaksi toimea ei riitä täyttämään kaikkia vuoroja, lisäksi tarvitaan sijaisjärjestelyt esim. työntekijöiden loma-aikoina tai sairastuessa. Päädyttiin esittämään varallaoloa ja tätä varten tehtiin työvuorolistojen testaus, jolla pystyttiin osoittamaan varallaolon merkitys.

Varallaolojärjestelyt vaativat yhteistoimintaneuvottelut, joiden pitäminen viivästyi Tehyn ja Superin työtaisteluiden vuoksi. Neuvotteluille saatiin lupa, kun on kyseessä KVTES:sin alaista sopimista. Neuvottelut pidettiin kesäkuussa, työntekijäjärjestöt vaativat varallaolosopimuksen. Varallaolosopimusta työstettiin kesän aikana, mutta sopimuksen hyväksyminen viivästyi lomien vuoksi. Osa varallaolijoista saatiin rekrytoitua jo kevään aikana. Heille ehdittiin pitää perehdytystä kesäkuun aikana.

Käytännön asioista eniten selvittelyä on vaatinut tilastointi ja laskutus käytännöistä sopiminen. talousjohtajalle laadittiin esitys tilapäisen yöhoidon palvelun käyttöönotosta ja se lisättiin Soiten palveluhinnastoon.

Yöpartion käynnistymisestä Lestijokilaakson alueella tiedotettiin yksiköissä osastotunneilla ja tiimikokouksissa.

EVA-työryhmän palautteiden perusteella yöpartitoiminnan kehittämisprosessi on saanut paljon hyvää ja rakentavaa palautetta. Toimintamalli on sopimisen jälkeen valmiina pilotoitavaksi, joka on suunniteltu alkavaksi elo-syyskuun vaihteessa 2022.



2 ASIAKAS SAA PALVELUT OIKEAAN AIKAAN

SOITEN PALVELUOHJAUKSEN YHTEISKEHITTÄMISEEN OSALLISTUMINEN

Soiten palveluohjauksen yhteiskehittäminen jatkuu yhteistyössä mm. Soite 2.1. hankkeen sekä syksyllä 2022 alkavan RRF-hankkeen kanssa, Kotiin-hanke seuraa ja osallistuu yhteiskehittämiseen yhteistyössä muiden hankkeiden kanssa.

3 RIITTÄVÄ JA OSAAVA HENKILÖSTÖ TURVAA PALVELUIDEN LAADUN

Suunnitellut henkilöstön osaamista vahvistavat koulutukset on sovittu yhteistyössä Soiten koulutuspalveluiden kanssa, kuntoutusosaamisen kehittäminen on edennyt limittäin etäkuntoutustyöryhmän työn kanssa, varsinainen kehittämistyö jatkuu syksyllä 2022, kehittämistä kevään ja kesän aikana on hidastanut Tehyn ja Superin työtaistelutoimet, lomat ja henkilöstöpula.

3.1. Jokilaaksojen kotisairaalan henkilöstön kuntoutusosaamisen kehittäminen

Pientyöryhmä jatkaa ja työstää Soite 2.0. hankkeessa aloitetun kotiin tarjottavien palveluiden kotisairaaloiminnan kehittämisen loppuraportissa ilmenneitä kehittämiskohteita, mm. työtetään edelleen yhteistyötä kotihoidon sekä kuntoutuspalveluiden kanssa, RAI:n käyttöönottoa ja koulutuksia ,etäyhteyden hyödyntämismahdollisuuksia kuntoutusasiakkailta ja saattohoitopotilailta ,omahoitajamallin käyttöönottoa ,tiedottamista poliklinikoille kotisairaalan mahdollisuudesta toteuttaa maakunnan asiakkaille lääkeinfuusioita. Esim. lääkeinfuusiot, jotka turvallisesti annettavissa kotisairaalan toimistolla, kun ensimmäinen annos annettu poliklinikalla. Kehittämisessä huomioidaan Sote-Tiken tuomat tulevat mahdolliset muutokset. (Eivät ole nyt ajankohtaisia, mutta tiedostetaan, että jatkossa saattaa tuoda muutoksia toimintaan.)

3.2. Jaksohoitoyksiköiden henkilöstön kuntoutusosaamisen kehittäminen

Jaksohoidon kuntoutusosaamisen alatyöryhmä on perustettu ja käynnistynyt kevään 2022 aikana. Työryhmään kuuluu jaksohoitoyksiköiden henkilöstöä ja esihenkilöitä. Ryhmässä on keskusteltu esimerkiksi työvuorojen aikaisesta ajankäytöstä, työnjaosta, henkilöstön sitoutumisesta kuntouttavampaan hoitotyöhön ja viriketoimintaan. Omaishoitajilta saadun palautteen perusteella (opinnäytetyö) jaksohoitojaksoilta on käyty keskustelua ja pohdittu yhtenäistä palautekäytäntöä omaishoitajille.

Hanketyöntekijä fysioterapeutti Niina Alatalo on kiertänyt ja työskennellyt pilottiyksiköiksi valituissa jaksohoitoyksiköissä (Honkavire, Kuntola, Lepola ja Männistö) kevään ja kesän 2022 aikana 1–5 työpäivän



jaksoja /yksikkö/kuukausi. Hän on alkukartoituksen aikana tutustunut yksiköihin, henkilöstöön ja niiden työtapoihin. Henkilöstön kuntoutusosaamiseen liittyviä tarpeita ja toiveita on kartoitettu suullisin haastatteluin sekä havainnoimalla. Toimipaikkakäynneillä on pyritty rakentamaan luottamuksellista suhdetta henkilöstöön. Työpäivien aikana hoitohenkilöstön kuntoutusosaamista on pyritty vahvistamaan siten, että hanketyöntekijä/ fysioterapeutti on mukana käytännön hoitotyössä. Henkilöstö on ollut työpäivien aikana aktiivisessa vuorovaikutuksessa hanketyöntekijän kanssa. Yhdessä on haettu ratkaisuja mm. apuvälineasioihin ja keinojen löytymiseen asiakkaiden mahdollisimman kivuttomaan liikkeluun. Henkilöstön koulutustoiveita on kuultu ja työstetty eteenpäin koulutuspalveluiden kanssa. Koulutustarpeina on tullut esille mm. lonkkamurtumapotilaan ja Parkinson-potilaan ohjaaminen ja liikkumisen avustaminen, RAI-osaamisen vahvistaminen sekä apuvälineiden kuten ortoosien ja erilaisten tukien pukemisen avustaminen. Henkilöstön osaamisen vahvistamiseksi on suunniteltu apuvälineiden käyttöohje- videoita. Valmiit videot on suunniteltu julkaistavaksi Soiten Intranetissa, jossa ne ovat henkilöstön saatavilla. Henkilöstöä on ohjattu ja kannustettu suorittamaan RAI-verkkokoulutuksia ja yksiköille on tarjottu mahdollisuutta lähiopastukseen Soiten pääkäyttäjien toimesta. Innokylään vietävän toimintamallin suunnittelu: Kuntouttava jaksohoito Soitessa on aloitettu.

3.3. Kuntouttava kotihoito

KOTIHOIDON HENKILÖSTÖN KUNTOUTUSOSAAMISEN VAHVISTAMINEN

Kevään 2022 aikana on yhteistyössä Soiten koulutuspalveluiden kanssa suunniteltu hankesuunnitelman mukaisten henkilöstön kuntoutusosaamista vahvistavien koulutusten jatkamista ja järjestämistä sekä Soite 2.0 hankkeessa kehitetyn kuntouttavan kotihoidon toimintamallin käytäntöön viemistä.

TYÖPARITYÖSKENTELYMALLI KOTIHOIDON JA PSYKIATRIAN AVOPALVELUIDEN KESKEN

Työparityöskentelymallin rakentamisen valmistelu kotihoidon ja psykiatrian avopalveluiden kanssa on aloitettu, tarvittavat kotihoidon henkilöstön koulutukset on suunniteltu. Toimintamallin rakentamisessa on suunniteltu hyödynnettäväksi Enter-hankkeessa suunniteltua Soiten monialaisen jalkautuvan työparityön mallia päihde- ja riippuvuuspalveluissa. Työparityöskentelyn malli on suunniteltu tehtäväksi syksyn 2022 aikana omista tiimeissä Miro- verkkopohjaa hyödyntäen. Tavoitteena on koostaa sen pohjalta toimintamalli kotihoidon ja psykiatrian avopalveluiden yhteisessä kehittämisiltapäivässä tammikuussa 2023.

ETÄKUNTOUTUSMAHDOLLISUUKSIEN KARTOITTAMINEN KOTIIN TARJOTTAVISSA PALVELUISSA

Työryhmät ovat kokoontuneet, yhdessä on työstetty tulevaa toimintatapaa. Etäkuntoutusta on tarkoitus kokeilla Jokilaaksojen kotihoidossa Soiten käytössä olevan videopuhelinyhteyden avulla. Etenemistä ja pilotointia on viivästyttänyt mahdollinen laitetoimittajan sovellusversion muuttuminen ja mahdollinen laitetoimittajan vaihtuminen.



Oma-arviointi 7–12 / 2022

6.3.2023

1 Kotona asumista tukevat palvelut ovat asiakaslähtöisiä

1.1.Omais- ja perhehoidon vahvistaminen kaiken ikäisille

YHTEISET KEHITTÄMISKOHEET OMAIS- JA PERHEHOIDOSSA

a) Mielenterveys-, päihde- ja riippuvuusasiakkaiden asiakassegmentin lisääminen omais- ja perhehoidon palveluihin on jatkunut suunnitelmallisesti koko ajanjakson 7–12/2022 ajan. Eri yksiköiden henkilöstölle on käyty kertomassa omaishoidosta ja perhehoidosta, jotta asiakastilanteita voidaan tunnistaa hoidon yhteydessä entistä paremmin. Käyntien myötä on saatu myös tarkempaa tietoa siitä, millaista osaamista omaishoitajuuden tunnistamiseen tai perhehoidon tarpeen tunnistamisen löytyy yksiköistä. Jatkotoimenpiteitä suunnitellaan kevään 2023 aikana.

b) Pilke-toiminnan pilotointi ja jalkauttaminen on jatkunut. Toiminta Kokkolassa on vakiintunut, ja toiminnan laajentamisen suunnittelu maakunnan alueelle (Veteli) syksyllä 2023 on käynnissä. Pilke-toiminnan toimintamalli on viety Innokylään ja on kuvaa ja jaa –vaiheen osalta valmis. Toimintamallia täydennetään vielä laajentamissuunnitelmalla ja konkreettisella käynnistämissuunnitelma -ohjeistuksella.

c) Kyläluuta-toimintamallin vieni Innokylään on odotustilassa, järjestötoimijat pohtivat omaa osuuttaan. Yhteistyökumppanina Kosti ry. Loppusyksystä 2022 toiminta ja sen suunnittelu hiipunut eikä uusia tapahtumia tiedossa. Innokylän toimintamallin työstämistä ei tästä syystä ole jatkettu.

d) Omaishoidon ja perhehoidon myöntämisperusteet on päivitetty ja Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue on ne hyväksynyt joulukuussa 2022. Myöntämisperusteita työstetään edelleen vuonna 2023.

Omais- ja perhehoitajille on luotu oma hyvinvointi- ja terveystarkastusten sähköinen esitietolomake. Lomake on julkaistu kesällä suomeksi ja ruotsiksi. Syksyn 2022 aikana on testattu lomakkeen toimivuutta ja muokkaustarpeita. Lomakkeen hyödyntäminen ja testaus jatkuu vielä kevään 2023 ajan. Testauksen jälkeen lomakkeen kääntäminen myös englanniksi.

Omaishoitajille (toteutus 1 x vuodessa) ja perhehoitajille (toteutus 1-2 x vuodessa) on suunniteltu ja toteutettu uudenlaiset vuosikirjeet.

Omaishoitajille sekä perhehoitajille on tehty kyselyt, joiden pohjalta, tavoitteena parempi omais- ja perhehoitajien tukeminen tulevaisuudessa sekä toiminnan edelleen kehittäminen.

e) Työryhmien työskentely on jatkunut suunnitelmallisesti hyödyntäen Miro-verkkoalustoja, niitä hyödynnetään koko hankkeen ajan, tavoitteena niiden hyödyntäminen myös hankkeen jälkeen. Ohjattu vastuuhenkilöitä pohjan itsenäiseen hyödyntämiseen.

OMAISHOIDON VAHVISTAMINEN JA YHTENÄISTÄMINEN



- a) Monialaisten omaishoidon valmennusten suunnittelu on jatkunut ja valmennuksia on toteutettu uudistuneella sisällöllä (12.9., 21.10, 1.11. ja 16.11.) syksyn 2022 aikana. Valmennuksien yhteismateriaalien luonti (aikataulutus ja kutsut sekä yhteistyö järjestöjen kanssa) on jatkunut edelleen. Kolmessa valmennuksessa mukana kokemusasiantuntija, palaute on positiivista. Suunnitelma omaishoidettavien tutustumisesta ikääntyvien kuntouttavaan päivätoimintaan valmennuksen aikana on tehty ja toteutettu. Kevään 2023 aikana moniammatillista työryhmätyöskentelyä syvennetään ja juurrutetaan pysyväksi yhteistoiminnaksi. Vahvistetaan myös luotua vastuunjakoja työryhmän jatkotoiminnasta. Omaishoitajien etävalmennuksen materiaalia koostetaan, tarkoituksena toteuttaa osa valmennuksista etänä v. 2023, pilotoidaan ensimmäinen etävalmennus 30.3.2023.
- b) Sote-henkilöstölle suunnatun omaishoidon järjestöseminaari toteutunut suunnitellusti 22.9.2022 alueellisen omaishoidon verkoston kanssa. Järjestöseminaari toteutettu läsnä- ja etämahdollisuudet hyödyntäen. Seminaari tallennettu ja ollut katsottavissa 30 päivää. Palaute seminaarista ollut positiivista. Seminaarin järjestelyiden pohjalta on myös luotu toimiva seminaarimalli, jota hyödyntäen voidaan jatkossa järjestää samantyyppisiä seminaareja.
- c) Omaolo-palveluun on avattu sähköinen arviointilomake omaishoidon, kuljetuspalvelun ja henkilökohtaisen avun arviointia varten, jonka myötä kuntalainen voi alustavasti arvioida omaa oikeuttaan palveluun. Palvelun kautta ohjataan Omahoito-palveluun, josta pääsee täyttämään virallisen hakemuksen. Toiminto on jalkautettu mutta ei vielä yleistynyt kansalaisten toimintatapana. Jalkautusta on jatkettu laatimalla ohjeet henkilöstölle, joka ohjaa asiakkaita palveluun.
- d) Perhönjokilaakson kuntouttavan päivätoiminta on käynnistynyt Vetelissä, toteutus 1 x viikossa
- e) Omaishoitajien ja -hoidettavien kinestetiikkatyöpajat ovat toteutuneet Kokkolassa suunnitellusti 18.7., 3.10. ja 17.10.2022. Työpajoihin on osallistunut yhteensä 11 omaishoitaja-hoidettava-paria. Palaute on ollut positiivista. Kevään 2023 työpajat suunniteltu maakunnan alueelle Veteliin, Kannukseen ja Lohtajalle 8.2., 8.3., ja 27.4.2023.

PERHEHOIDON VAHVISTAMINEN JA YHTENÄISTÄMINEN

- a) Tehostettua rekrytointia ikääntyneiden perhehoidon valmennusta varten on jatkettu syksyn ajan. 9 uutta perhehoitajaa valmistunut marraskuussa 2022. 2–3 perhehoitajaa työllistynyt heti, loput harkitsevat perhehoitajaksi ryhtymistä. Lastensuojelun perhehoidossa koulutuksessa 1 PRIDE-valmentaja, valmistuminen 2023.
- b) Perhehoidon alueellisen järjestöseminaarin suunnittelu ja valmistelu on jatkunut syksyn 2022 ajan. Alustava toteutus ajankohta ollut marraskuussa 2022, mutta ajankohta siirtynyt helmikuulle 2023 (Toteutus 15.2. 23). Suunnittelussa mukana Soiten perhehoitoa tuottavat yksiköt ja perhehoitoa suunnittelevat yksiköt, Perhehoitoliitto, paikallisyhdistys ja perhehoitajia eri asiakasryhmistä.
- c) Terveyskylään rakennetaan perhehoitajan palvelupolkua, hanketyöntekijä jatkaa sen luomista. Palvelupolku määrittelyvaiheessa. Terveyskylän mallia rakennettu loppuvuodesta 2022. Työ jatkuu keväällä 2023.



- d) Perhehoitajien esittelyt Soiten some-alustoilla käynnistyneet. Perhehoitajat esittelevät toimintaansa tekstin ja kuvan/videon avulla. Kysymyspatteristo luotu. Tiivis yhteistyö viestintäyksikön kanssa: suunnitteilla mm. artikkeleita, rekrytointi-ilmoituksia, somepäivityksiä, pop up- tapahtumia
- e) Perhehoidon käytössä olevien lomakkeiden yhtenäistämistä tehty. Luotu yhtenäinen perhekodin ohjaus- ja valvontalomake ikääntyneiden palveluille ja vammaispalveluille. Aloitettu perhehoitajien tavoite- ja kehityskeskustelurungon muokkaus.
- f) Luotu ja käynnistetty ikääntyneiden parissa työskentelevien perhehoitajien ja Soiten yhteinen verkosto.
- g) Perhehoidon esite päivitetty sekä lastensuojelussa sekä iäkkäiden palveluissa. Seuraavat esitteet ja roll up:it tuotetaan hyvinvointialueelle siirtymisen jälkeen, kun uudet alueet liittyvät mukaan perhehoitoon.
- h) Perhehoitajille suunnattu kysely. Kysely on lähetetty perhehoitajille heinäkuussa. Kyselyn vastausten perusteella lähdetään luomaan ammattilaisten sekä perhehoitajien tukipalautetta keväällä 2023. Tuotokset tehdään yhteisiä työpajoja järjestämällä.

1.3. Yöpartitoiminnan jalkauttaminen Jokilaaksoihin

Yöpartitoiminnan puolen vuoden pilotointi käynnistyi suunnitelman mukaan Lestijokilaaksossa 5.9.2022. Pilotin on määrä kestä 28.2.2023 asti. Jotta pilotointi saatiin käynnistettyä, pidettiin henkilöstöhallinnon, liittojen ja esihenkilöiden kesken neuvottelupalaveri, jossa sovittiin pilotin aikaisesta varallaolojärjestelystä. Näin voitiin taata, että joka yöhön saadaan riittävä ja osaava henkilöstö. Pilotointi jouduttiin tauottamaan 25.10.2022 henkilöstöresurssihaasteiden vuoksi ja uuden henkilöstön rekrytoinnin ajaksi. Pilotointijakson tauottamisesta huolimatta kokemukset mallin toimivuudesta ja asiakaspalaute on ollut hyvää. Asiakkaita on ohjautunut yöpartitoimintaan laajalti Soiten eri yksiköistä. Syys-lokakuun aikana asiakkaita oli yhteensä 10, käyntejä 143. Innokylään on työstetty toimintamallia. Yöpartitoiminnan kehittäminen Lesti- ja Perhonjokilaaksossa, toimintamallia ei ole vielä julkaistu. Syksyn aikana on kartoitettu ja tehty suunnitelmaa toiminnan vaikuttavuuden arviointiin, mietitty toisen jokilaakson laajentamiseen liittyviä asioita ja yöpartiohenkilöstön rekrytointiin liittyviä asioita, tehty aikataulua ja suunnitelmaa seuraavan raportoinjakson alkuun toiminnan eteenpäin viemiseksi. Lisäksi on kartoitettu yöaikaista turvapuhelinhälytysten kattavuutta ja määrää, selvennetty tilastointi-, kirjaus- ja laskutusasioita, tehty turvallisuusselvitystä ja suunnitelmaa sen parantamiseksi sekä aloitettu yhteistyötä Soiten sote-tilannekeskus kehittämistyössä.

2 ASIAKAS SAA PALVELUT OIKEAAN AIKAAN

SOITEN PALVELUOHJAUKSEN YHTEISKEHITTÄMISEEN OSALLISTUMINEN

Soiten palveluohjauksen yhteiskehittäminen jatkuu yhteistyössä mm. Soite 2.1. hankkeen sekä syksyllä 2022 alkaneen RRF-hankkeen kanssa, Kotiin-hanke seuraa ja osallistuu yhteiskehittämiseen yhteistyössä muiden hankkeiden kanssa.

Ikääntyneiden hyvinvoinnin ja terveyden suunnitelman sisällyttäminen osaksi Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen HYTE-suunnitelmaa aloitettu työryhmätyöskentelyllä syksyn 2022 aikana.



3 RIITTÄVÄ JA OSAAVA HENKILÖSTÖ TURVAA PALVELUIDEN LAADUN

Suunnitellut henkilöstön osaamista vahvistavat koulutukset ovat toteutuneet yhteistyössä Soiten koulutuspalveluiden kanssa, koulutukset jatkuvat vuoden 2023 aikana. Kuntoutusosaamisen kehittäminen on edennyt limittäin etäkuntoutustyöryhmän työn kanssa, varsinainen kehittämistyö on jatkunut syksyllä 2022. Koulutuksiin MTEA2, Kohtaamisen taito, Ikääntyneiden psyykkiset sairaudet ja lääkehoito sekä TunteVa-koulutukseen on osallistunut yhteensä 134 henkilöä. Syksyn aikana on todettu tarve Soite 2.0 hankkeessa kehitetyn Kuntouttava kotihoito-toimintamallin edelleen kehittämiseen ja toimintamallin jalkauttamiseen. Todettu, että tähän tarvitaan lisää henkilöresurssia ja valmisteltu toimintamallia kehittämässä olleen henkilön palkkaamista hankkeeseen.

3.1. Jokilaaksojen kotisairaalan henkilöstön kuntoutusosaamisen kehittäminen

Pientyöryhmä jatkaa ja työstää Soite 2.0. hankkeessa aloitetun kotiin tarjottavien palveluiden kotisairaaloiminnan kehittämisen loppuraportissa ilmenneitä kehittämiskohteita, mm. edelleen yhteistyön vahvistaminen kotihoidon sekä kuntoutuspalveluiden kanssa, RAI:n käyttöönottoa ja koulutuksia, etäyhteyden hyödyntämismahdollisuuksia kuntoutusasiakkailta ja saattohoitopotilailla. Omahoitajamallin kehittämisessä huomioidaan Sote-Tiken tuomat tulevat mahdolliset muutokset. Syksyn aikana on suunniteltu Jokilaaksojen kotisairaaloiden käyttöön Lifecare-hoitokertomukseen kuntoutusasiakkaan mallipohjaa. Henkilöstöresurssihaasteet rajoittavat kuntoutusasiakkaiden ohjautumista kotisairaalan asiakkaiksi.

3.2. Jaksohoitoyksiköiden henkilöstön kuntoutusosaamisen kehittäminen

Jaksohoidon kuntoutusosaamisen alatyöryhmä on jatkanut työskentelyä syksyn 2022 aikana. Työryhmään kuuluu jaksohoitoyksiköiden henkilöstöä ja esihenkilöitä. Syksyn aikana kuntouttavissa jaksohoitoyksiköissä on otettu käyttöön virikekalenteri ja käynnistetty kinestetiikkatsemppari-toimintaa. Yksiköistä on valittu yhteensä 10 kinestetiikkatsempparia, jotka saavat hankerahoituksellatarvitsemansa kinestetiikka-koulutuksen. (perus- ja/tai syventävän koulutus, jotka järjestää Soiten koulutuspalvelut)
Hanketyöntekijä fysioterapeutti Niina Alatalo on kiertänyt ja työskennellyt pilottiyksiköiksi valituissa jaksohoitoyksiköissä (Honkavire, Vaiho, Kuntola, Lepola ja Männistö) syksyn 2022 aikana 2–5 peräkkäisen työpäivän jaksoja /yksikkö/kuukausi. Toimipaikkakäynneillä on pyritty rakentamaan luottamuksellista suhdetta henkilöstöön. Työpäivien aikana hoitohenkilöstön kuntoutusosaamista on pyritty vahvistamaan siten, että hanketyöntekijä/ fysioterapeutti on mukana käytännön hoitotyössä. Syksyn aikana on kuvattu apuvälinevideoklipit hoitajien kuntoutusosaamisen vahvistamiseksi.



Henkilöstöä on ohjattu ja kannustettu suorittamaan RAI-verkkokoulutuksia ja yksiköille on tarjottu mahdollisuutta lähiopastukseen Soiten pääkäyttäjien toimesta. Soiten käytännön mukaisesti vastuukäyttäjätapaamisissa on käyty läpi RAI-tuloksia. Henkilöstöä on kannustettu RAI-arviointien hyödyntämiseen asiakkaiden yksilöllisten kuntoutumistavoitteiden laatimisessa. Vuoden 2023–24 aikana Soiteen on tulossa käyttöön uudet RAI-työkalut. Innokylään vietävän toimintamallin Kuntouttava jaksohoito Soiteessa on arvioitavana, ei ole vielä siirretty Innokylään.

3.3. Kuntouttava kotihoito

KOTIHOIDON HENKILÖSTÖN KUNTOUTUSOSAAMISEN VAHVISTAMINEN

Edellä mainittujen koulutusten lisäksi on jatkettu Soite 2.0 hankkeessa kehitetyn kuntouttavan kotihoidon toimintamallin käytäntöön viemistä kouluttamalla puuttuvilta osin fyysisen toimintakyvyn arviointia kotihoidon henkilöstölle Jokilaaksoissa (9 kpl) sekä Kokkolan alueella Itäisessä ja Pohjoisessa kotihoidossa. Kotihoidossa on kokeiltavana Memoera Trainer-laitteet muistikuntoutuksen tukena.

TYÖPARITYÖSKENTELYMALLI KOTIHOIDON JA PSYKIATRIAN AVOPALVELUIDEN KESKEN

Työparityöskentelymallin rakentamisen valmistelu kotihoidon ja psykiatrian avopalveluiden kanssa on aloitettu, tarvittavat kotihoidon henkilöstön koulutukset ovat toteutuneet ja jatkuvat vielä kevään 2023 aikana. Toimintamallin rakentamisessa on suunniteltu hyödynnettäväksi Enter-hankkeessa suunniteltua Soiten monialaisen jalkautuvan työparityön mallia päihde- ja riippuvuuspalveluissa. Työparityöskentelyn mallia on rakennettu syksyn 2022 aikana omissa tiimeissä Miro- verkkopohjaa hyödyntäen. Tavoitteena on koostaa sen pohjalta toimintamalli kotihoidon ja psykiatrian avopalveluiden kehittämispäivässä 31.1. 2023 ja alkukevään 2023 aikana.

ETÄKUNTOUTUSMAHDOLLISUUKSIEN KARTOITTAMINEN KOTIIN TARJOTTAVISSA PALVELUISSA

Työryhmät ovat kokoontuneet, yhdessä on työstetty tulevaa toimintatapaa. Pilotointiin valikoitui syksyn 2022 aikana Elisadigihoiva / suvantocare videopäätelaitteet, joita vuokrattiin etäkuntoutukseen 5 kpl Etäkuntoutuksen pilotointia on viivästyttänyt ongelmat laitteiden toiminnassa, aiemman laitetoimittajan sovellusversion vaihtuminen ja etäkuntoutukseen soveltuvien asiakkaiden ohjautuminen palvelun piiriin.



Sote-uudistus

Kotiin-hanke mittarit

1 Kotona asumista tukevat palvelut ovat asiakslähtöisiä

lkm / Vaihe: % suunnittelu/valmistelu/käynnissä/pilotointi/valmis/käyttöönotto	Lähtötilanne 1/2022	Kevät 6/2022	Syysy 12/22	Kevät 6/2023	Syysy 12/2023
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------	-----------------	-------------	-----------------	---------------

1.1. Omais- ja perhehoidon vahvistaminen kaikenikäisille asiakkaille

Omaishoidon piirissä olevat asiakkaat (lkm.)	Alle 65 v. 425 Yli 65 v. 806	Alle 65 v. 277 Yli 65 v. 699	Yhteensä 1036	573	
----------------------------------------------------	---------------------------------	------------------------------------	------------------	-----	--



Sote-uudistus

Perhehoidon piirissä olevat asiakkaat	Yht. 12	Yht. 38	59 (odot.) Lapset ja nuoret 19 iäkkäät
Perhehoitajien lukumäärä	5-6 iäkkäät	10 iäkkäät	11 iäkkäät
Perhekotien lukumäärä	3 iäkkäät	4 iäkkäät	3iäkkäät 1 iäkkäät
Prosessien ja toimintamallien kehittämisen vaihe			
Pilke-toiminta	Aloitus 12/2021	Syysk. 2022 35 tapaamista/ 8-9 /osallistujaa/ kerta	Kuvaa ja jaa - vaiheessa
Kyläluuta	Käynnistyneet Kälviä, Kannus, arvio 80 hlö	Lestijärvi, Perho, Veteli ja Toholampi arvio yht.185hlöä	Kuvittele ja kokeile vaihe/
Kinestetiikka-työpaja			Kuvittele ja kokeile - vaiheessa
Valot-toimintamalli	MiePä-tk (asiakasseg.)		Ei vielä aloitettu
Omaishoitajien valmennukset			Perustiedot luotu + 1. - vaihe



Sote-uudistus

Omais- ja perhehoidon uudistamisen vaihe					
Omaishoitajien valmennusten kehittäminen	Suunniteltu	Valmistelu	Käyttöönotto / pilotointi	Arvioitu ja jatko-kehitetty	
Perhehoito					
Asiakaskysely / Omaishoito	Tehty I Tehty II	29 vast.			
Asiakaskysely / Perhehoito		Tehty	29 vast.		
Omaishoidon järjestöseminaari		Suunniteltu	22.9.2022 paikalla 37 etänä 16		
Omaishoidon valmennus		Suunniteltu	Lokakuu 16 osallistujaa		
Perhehoidon valmennus	Suunniteltu	Maalis-toukokuu 7 osallistujaa	Elo-marraskuu 9 osallistujaa	Maalis-toukok. suunn. valmennus.	
Kinestetiikka-työpaja	Suunniteltu	18.7.2022 6 osallistujaa	3.10.2022 (8 osallistujaa) 17.10.2022	3 suun. työpajaa	
Perhehoidon seminaari			Suunnittelu	Toteutus 15.2.23	
1.2. Yöpartitoiminnan jalkauttaminen jokilaaksoihin					
Prosessien ja toimintamallien	Suunnittelu/Valmistelu	Käynnissä	Pilotointi	Pilotointi/käyttöönottovaihe	



Sote-uudistus

kehittämisen ja uudistamisen vaihe							
Yöhoitoa saavien asiakkaiden määrä			0	0	10		
Yöpartiotoinnin käyntimäärät			0	0	143		
2 Asiakas saa oikeat palvelut oikeaan aikaan							
Lkm/%	Vaihe:	Lähtötilanne	Kevät 6/2022	Syysy 12/2022	Kevät 6/2023	Syysy 12/2023	
	suunnittelu/valmistelu/käynnissä/pilotointi/valmis/käyttöönotto	1/22					
2.1. Soiten palveluohjauksen yhteiskehittämiseen osallistuminen							
Palveluohjauksen toimintamallin kehittämisen vaihe		-	Suunnittelu	Suunnittelu			
3 Riittävä ja osaava henkilöstö turvaa kotiin annettavien palveluiden laadun							
3.1. Jokilaaksojen kotisairaalan kuntoutusosaamisen kehittäminen							
Saatu osaamista vahvistava koulutus 2022		suunnittelu	valmistelu	käynnissä			



Sote-uudistus

Prosessien ja toimintamallien kehittämisen vaihe	suunnittelu	pilotointi	pilotointi
Kuntoutusasiakaiden lukumäärä			1-5/23 yht 13 kpl
3.2.			
Jaksohoitoyksiköiden henkilöstön osaamisen kehittäminen			
Henkilöstön saama koulutus	suunnittelu	valmistelu	käynnissä
Prosessien ja toimintamallien kehittämisen ja uudistamisen vaihe	suunnittelu	suunnittelu	käynnissä
Kinestetiikkats emppari-mallin käynnistyminen /	suunnittelu	pilotointi	käynnissä
virikekalenterin käyttöönotto kuntouttavissa jaksohoitoyksiköissä	suunnittelu	valmistelu	käynnissä
Kuntouttava jaksohoito-toimintamalli	suunnittelu	suunnittelu	valmistelu
RAI vakiintuneessa käytössä kuntouttavilla arviointijaksoilla	suunnittelu	valmistelu	käynnissä



Sote-uudistus

3.3. Kuntouttava kotihoito				
Työparimalli rakennettu ja käytössä		suunnittelu	valmistelu	
Etäkuntoutuksen toimintamalli luotu ja käytössä	suunnittelu	suunnittelu	pilotointi	
Toteutuneet koulutukset:			osallistuneita yhteensä 134 hlöä syksyn 2022 aikana	
Gero Nursing Centre	67	123	59	118 yht.241?
MTEA2				
Kohtaamisen taito				
TunteVa				
Ikääntyneiden psyykkiset sairaudet ja lääkehoito				
Uhkaava-koulutus				
Fyysisen toimintakyvyn arvioinnin mittarikoulutukset (SPPB, Berg) koulutukset kotihoidon henkilöstölle		toteutus	valmis	



Sote-uudistus