



TULEVAISUUS KOTONA

HANKE 2022-2023

Tavoitteena on edistää palvelurakenteen keventämistä ja luoda edellytyksiä turvalliselle ikääntymiselle kotona sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävällä tavalla koko hyvinvointialueella

PÄÄTAVOITE

OSATAVOITE

TOIMENPITEET

TURVATAAN OSAAVA JA RIITTÄVÄ HENKILÖSTÖ

1. Kotihoidon työhyvinvointia tukevan mallin käyttöönotto
2. Sähköisten perehdytysmallien ja -materiaalien yhtenäistäminen
3. Työntekijöiden digitaalisen osaamisen vahvistaminen
4. Tarv pohjaisen henkilöstö-resurssien ja työn suunnittelun mallin laajentaminen
5. Virka-ajan ulkopuolisen sijaishallinnan malli

VARMISTETAAN PALVELUIDEN ASIAKASLÄHTÖISYYS JA SAATAVUUS

1. Monialaisen liikkuvan yksikön mallin luominen
2. Gerontologisen sosiaalityön mallin luominen ja käyttöönotto

LAATUA SEURATAAN JA KEHITETÄÄN JÄRJESTELMÄLLISESTI

1. Kotihoidon omavalvonnan dokumentaation uudistaminen
2. Omavalvonnan toimeenpanon valmennukset kotihoidon esimiehille

ULKOINEN JA SISÄINEN VIESTINTÄ VAHVISTUU

1. Työn ja palveluiden näkyväksi tekeminen ikääntyneiden palveluiden asiakkaille ja ammattilaisille
2. Kotihoidon sisäisen viestinnän hyvien käytäntöjen kartoitus ja jalkauttaminen

Kotihoidon työhyvinvoinnin yhteyshenkilöverkosto toiminnassa

Sähköiset työvälineet ja materiaalit perehdytykseen

Muutosagentit työn tukena

Tarv pohjainen töiden ja resurssien suunnittelumalli

Päivystävän esihenkilön toimintamalli käyttöönotettavissa koko alueella

LISSU- LIIKKUVA YKSIKKÖ toimintamalli kuvattu ja pilotoitu

- Hoidontarpeen arviointi - prosessikuvaus ja koulutukset

GERONTOLOGINEN SOSIAALITYÖ toteutuu koko hyvinvointialueella

- Ohje erityistä tukea tarvitsevan asiakkaan tunnistamiseen ja asiakasohjaukseen

Monialaisen yhteistyön vahvistamista

Uudistettu omavalvontasuunnitelmapohja, ohjeet ja omavalvonnan vuosikello käytössä kotihoidossa

Yhtenäiset laadun- ja riskienhallinnan ja seurannan toimintatavat käytössä koko alueella kotihoidossa

Kotikulma -tiedotelehti alueen palveluista ikääntyneille

Somepäivitykset ja esittelyvideot

Mediatiedotteet, blogitekstit

Ikävoimaposti -tiedotekirje henkilöstölle

Suosituksiset sisäisen viestinnän hyviä käytännöistä

Kotihoidon työn suositteluindeksi NPS noussut yli 50 yksikköä* (0-51)

Tavoitellaan kotihoidon välittömän asiakastyöajan kasvua

* Eloisan pulssikyselyn tulos. Vertailtu huhtikuuta ja lokakuuta 2023. Ei voida osoittaa tulosten parantuneen ainoastaan hankkeen toimenpiteiden seurauksena

Palveluaukkoihin vastaaminen ja raskaampien palveluiden välttäminen

Päivystyskäyntien väheneminen

Hoidontarpeen arvioinnin osaaminen sekä yksiköiden sairaanhoidollinen tuki parantunut

Yli 300 erityistä tukea tarvitsevaa asiakasta on saanut gerontologisen sosiaalityön palvelua

Lissu -palvelun NPS suositteluindeksi 97 (asiakkaat), 72 (ammattilaiset)

Työntekijöiden rooli laadun ja riskien hallinnassa sekä tiedolla johtamisessa vahvistunut

Uusi toimintamalli laajentuu koko ikäpalveluihin

Tietoisuus ikääntyneiden palveluista lisääntynyt tiedottamisen myötä

Sisäisen viestinnän hyviä käytäntöjä ja työvälineitä tukemassa työtä

Viestinnän jatkuvaan kehittämiseen sitoudutaan kotihoidossa



Hankkeen vaikuttavuuden odotetaan näkyvän pitkällä aikavälillä hankkeen toimenpiteiden seurauksena.

<< Lue lisää hankkeesta

<https://innokyla.fi/fi/kokonaisuus/etela-savo-tulevaisuus-kotona-hanke>

HANKE LUKUINA:

Rahoitus: 975 000 euroa

Mukana tapahtumissa: 23

Asiakaskohtaamisia: n. 850

Ammattilaisten

osallistamiskertoja: Yli 2000

ELOISA

Etelä-Savon
hyvinvointialue