

Uusi työväline ikääntyneiden asiakasohjauksen ammattilaisten työn tueksi



Huhtamaa Hanni
Viestintäasiantuntija

Julkaistu 9.2.2024

Ikääntyneiden asiakasohjaajat saavat käyttöönsä kevään 2024 aikana kustannustyökalun, joka laskee asiakkaalle myönnettävien palvelujen kustannukset. Kustannustyökalun avulla ammattilainen pystyy keskustelemaan asiakkaalle tulevista kokonaiskustannuksista tarkemmin ja näkee samalla hyvinvointialueelle tulevat kustannukset.

Hyvinvointialueen kannalta uusi työväline tehostaa kustannusten seurantaa ja taloudellisempien ratkaisujen löytämistä ikääntyneiden palvelukokonaisuuksiin.

Asiakasohjauksen ammattilaisten työskentelyä ja vaikuttavuuden edistämistä tuetaan myös koulutuksilla, joissa perehdytään vaikuttavuustiedon hyödyntämiseen. Palvelujen ja hoidon laatua seurataan arviointijärjestelmästä saatavan tiedon avulla.

Ikääntyneiden asiakasohjauksessa pyritään löytämään ikääntyneelle yksilöllisen palvelutarpeen mukaisia ratkaisuja ja tarjoamaan tukea. Kokonaiskustannukset koostuvat muun muassa palvelun muodosta, kestosta sekä käyntikertojen tiheydestä ja säännöllisyydestä.

Lisätietoja



Andreasen Paula
Projektipäällikkö