

Yhteinen tulevaisuus -Tulevaisuuden sote-keskus Etelä-Karjalassa 2020-2023 LOPPURAPORTTI

Johtava asiantuntija, projektipäällikkö Paula Soukkio

25.1.2024



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

TAVOITTEET

Tasapainoinen talous

Uudistuvan työkalutuurin vahvistaminen

Kustannusvaikuttavat palvelut

Asiakasohjauksen ja asiakaspalvelun kehittäminen

VISIO

Toimintakykyisenä kotona, arjessa ja elämässä

ROHKEUS – YKSINKERTAISUUS – IHMINEN

EKSOTE STRATEGIA 2023

Yhteinen tulevaisuus

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus Etelä-Karjalassa
Parannamme ihmisten peruspalveluja, painopiste ennaltaehkäisyyn. *Hoidon saatavuus, jatkuvuus ja yhteistoimijuus*

Sisältöuudistus

Rakennemuutos

Tästä lähdettiin

Joukkuepeliä

Siirrämme sosiaali- ja terveyspalvelut ja pelastustoimen järjestämisen kunnilta hyvinvointialueiden vastuulle.
Tiedolla johtaminen, digiprosessit ja -välineet

Pata

Kehitämme asiakaspalvelukeskuksen palvelualueita.
Vaasan sairaanhoitopiiri, Eksote, Kymsote, PHHYKY

Sote-uudistus

Sote-uudistushankkeet ovat välineitä, joilla toteutetaan Eksoten strategiaa.

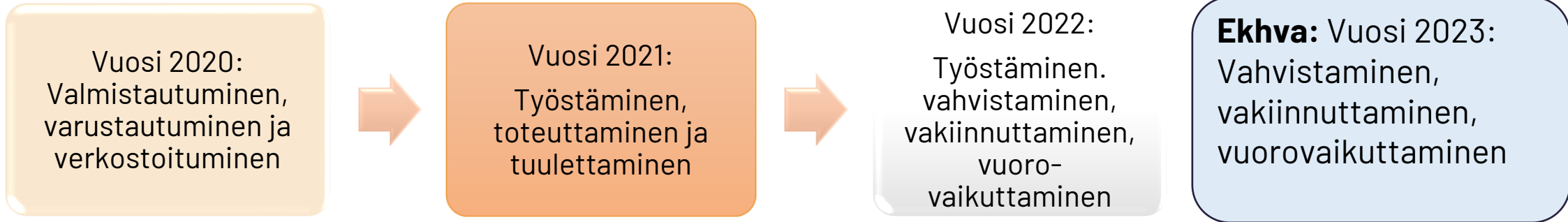
TOIMENPIDEOHJELMAT

Työhyvinvointi

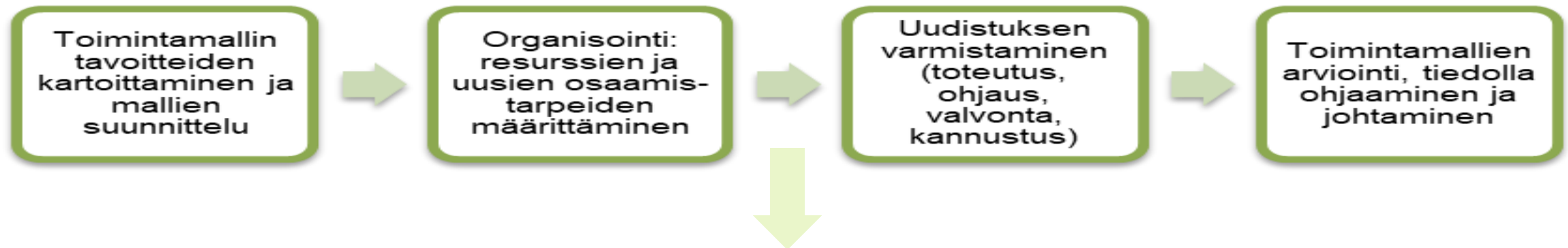
Toimintakyky

Digitalisaatio

Hankkeen vaiheistus ja toimenpiteiden eteneminen- **toteuskuvaus**

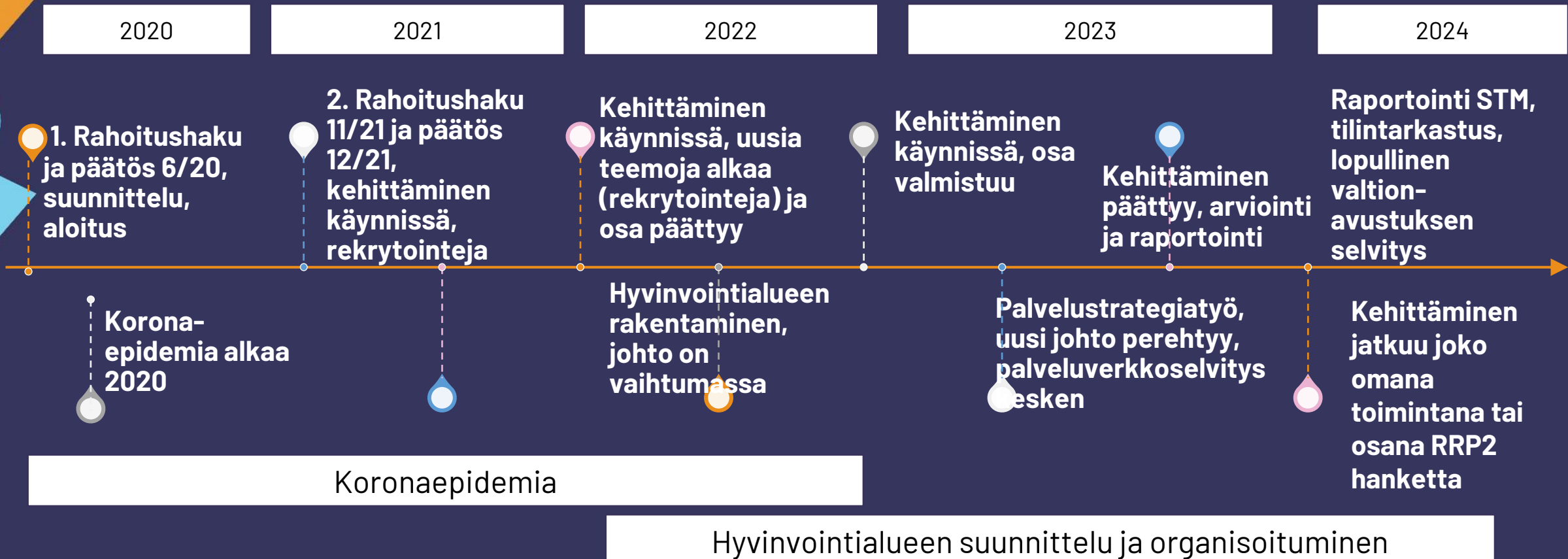


Toimintamallien suunnittelu



*Etelä-Karjalaan syntyy **tulevaisuuden sote-keskusmalli**, jonka toiminta perustuu ja ohjautuu vahvasti asukkaiden tarpeisiin alueen taloudellisten, yhteiskunnallisten, kulttuuristen ja sosiaalisten erityispiirteiden mukaisesti. Työtä tehdään yhdessä kuntien ja toimijoiden kanssa. Malleilla ja konkreettisella toiminnalla vastataan ja tähdätään mm. kansallisiin hoito- ja terapiatakuisiin, hoidon saatavuusaikoihin, mielenterveysstrategiaan ja ikäohjelmaan.*

Projektin toimintaympäristö 2020-2023



Punainen lanka: STM:n Tulevaisuuden sote-keskus ohjelma – kansalliset hyötytavoitteet





Alatavoitteet -hankeoppaan painotukset

- Hoitotakuu- kiireettömät palvelut 7 vrk PTH ja 3 kk suun th
- Psykososiaalisten menetelmien saatavuuden parantaminen (Mielenterveysstrategia)
- Lapsiperheille varhaista tukea arkeen (Lape muutosohjelma)
- Parannetaan päihdepalvelujen saatavuutta, tarpeen tunnistamista ja puheeksiottoa
- Lisätään perustason terapiaosaamista ja menetelmien käyttöönottoa
- Kokeillaan maksuttoman ehkäisyn toimintamallia
- Vahvistetaan sosiaalihuollon roolia osana moniammatillista tiimimallia (Sosiaalihuollon kehittämisohjelma)
- Otetaan käyttöön sote-keskuksen yleinen kuntoutuksen toimintamalli
- Kehitetään ennaltaehkäiseviä palveluita yleisesti ja ikääntyneillä (omaishoito, elintapaohjaus)

Taustalla: Kahden organisaation strategia

Eksote 2020-2022

- Visio: Toimintakykyisenä kotona, työssä ja arjessa
- Tavoitteena: uudistuvan työkuulttuurin vahvistaminen, asiakasohjauksen ja asiakaspalvelun kehittäminen, kustannusvaikuttavat palvelut ja tasapainoinen talous.
- Strategiset tavoitteet liittyvät digitalisuuteen, palvelurakenteen muutokseen, maakunnalliseen palveluverkkoon ja syvennettävään integraatioon.
- Ihminen, Yksinkertaisuus, Rohkeus

Ekhva 2023

- Visio: Olemme edelläkävijäyhteisö, jonka vuoksi hyvinvointialueellamme on saavutettavat palvelut, Suomen hyvinvoivin väestö ja onnellisimmat työntekijät.
- Missio: Toimintamme lisää asukkaidemme terveyttä, toimintakykyä ja turvaa läpi elämän.
- Strategiakärjet:
 - Henkilöstöön panostaminen
 - Prosessit ja sujuvuus
 - Palveluiden porrastaminen
- Arvot: Mie turvaan, Mie uskallan, Mie vastaan, Mie välitän

Keinot; yhteensä 31 kehittämistavoitetta

10

osatavoitetta
Saatavuus, oikea-
aikaisuus, jatkuvuus

5

Osatavoitetta
Ennaltaehkäisy ja
ennakointi

2

Osatavoitetta
Laatu ja vaikuttavuus

9

osatavoitetta
Monialaisuus ja
yhteentoimivuus

5

Osatavoitetta
Kustannusten nousun
hillintä



Toteutus lukuina: Tulevaisuuden sote-keskus Etelä-Karjalassa

4
vuotta

~ 6.7 milj.
budjetti

~ 5.2 milj.
käytetty
5.1.2024

78
työntekijää

~ 85
HTV:tä

+ XXX
Muuta henkilöstön
kehittämispansosta
vastuualueilta

Toteutusta lukuina, toimenpiteitä

n. 55 koulutusta

n. 150
viestintätoimea (sisäiset ja
ulkoiset)

Mediassa esillä mm.
puolisoneuvolamalli,
omahoitajamalli,
ennaltaehkäisevää
(hyvinvointineuvojat) palvelut,
omatiimimalli, maksuton
ehkäisy



Tavoitteet: Saatavuus, oikea-aikaisuus, jatkuvuus

- Palveluketjut / HTA -PTA
- Asiakkuuksien segmentointi
- Asiakkuuden hallinnan vahvistaminen
- Asiakasvastaava (Sujuva) ja omahoitajamallit
- Yhteinen ICF toimintakykytieto palveluiden taustalle
- Moniammatillinen tiimimalli
- Moniammatilliset konsultaatiomallit
- Kuntoutuksen ja sosiaalityön kehittämisen pth:ssa osana tiimimallia
- Parannetaan psykososiaalisten menetelmien saatavuutta (ja henkilöstön osaamista)
- Ennakoivat vastaanotot toimintamalli
- Suu kerralla kuntoon toimintamalli
- moniammatillinen työkyvyn tuen tiimi ja asiakasvastaavamalli osana sote-keskusta

Mitä saatiin aikaan?

Saatavuus, oikea-aikaisuus, jatkuvuus

Palveluketjut / HTA – PTA, ennakoivat "vastaanotot", etävastaanotot

Akuutin sepelvaltimotautipotilaan kotiutus ja
jatkohoitomalli

Prediabetesdigihoitopolku ja diabeteshoitopolun päivitys

Pitkäaikaissairaiden hoitopolku

Tule-pot. ohjautuminen asiantuntijaft:lle – ft:n
takaisinsoitto

Ennakointi: Ikääntyneiden hyvinvointi-infot ja
omaishoitajien terveystarkastuksen selvitys

Etävastaanotot: neuvola, suun th (1-vuotiaat), kuntoutus,
soteasemat

Asiakkuuksien hallinta ja segmentointi sekä yhteinen osaaminen

Asiakkuuksien segmentaatiot

- Systeminen taso - sotekeskuskäsikirja
- tules, suun th, sujuva (ikäntyneet, omaishoito, muistisairaat, monipalveluasiakkaat)
- omahoitaja ja omiimin asiakkuudet

Geneerinen asiakasohjausmalli

Asiakasvastaavamalli Sujuva

Omahoitajamalli

Yhteinen toimintakykytieto –ICF koulutukset ja ohjaukset
(21 koulutusta, 387 henkilöä, 178 työpajaa)

Mitä saatiin aikaan?

Saatavuus, oikea-aikaisuus, jatkuvuus

Moniammatilliset mallit

Sujuvan tiimimalli

Omatiimimalli pth

Työkyvyn tuen "rinnallakulkijamalli"

Konsultaatiomallit (lääkäri-hoitaja-ft)

Suun th:n ja pth:n sekä kotihoidon yhteistyö"malli"

Kerralla kuntoon malli (Meksote, suun th)

Lape perustason psykososiaalisten menetelmien saatavuuden parantaminen ja osaamisen lisääminen

IPC , CK, OOH, AHI koulutukset ja menetelmäohjaukset + terapioiden käyttö, nuorten terapianavigaattorin suunnittelu

Miepä-potilaiden hoidon porrastuksen malli lapset ja nuoret (HUS/Terapiat Etulinjaan mallin pohjalta)



Tavoitteet: Ennaltaehkäisy ja ennakointi

- Vahvistetaan LAPE kokonaisuutta
 - Nepsy pkl- ja asiakasohjauksen toimintamalli (- nepsy osaamiskeskuksen valmistelu)
 - Otetaan käyttöön sähköinen perhekeskus
 - perustason psykososiaaliset menetelmien osaamisen ja käytön lisääminen
- Etäkuntoutuksen ja koulufysioterapian pilotointi
- Kokeillaan Pop-up toimintamallia lape liikkuvien palvelujen kokonaisuudessa
- Kokeillaan maksuttoman ehkäisyn toimintamallia
- Vahvistetaan ikääntyneiden palveluja

Mitä saatiin aikaan?

Ennaltaehkäisy ja ennakointi

Lape

Puolisoneuvolamalli

Yhteisöllinen oppilashuoltomalli

Etäperhevalmennusmalli

Suunnitelma sähköisen perhekeskuksen toteuttamisesta Ekhvalla

Nepsy toimintamallin kehitystyö – jatkuu RRP2 hankkeessa 8/23-25

Nuoret

Maksuttoman ehkäisyn toimintamallin kokeilu ja arviointi – ei jatku

Etäkuntoutus ja koulufysioterapiamallit

Alaikäisten liikkuvat miepä- palvelut;
- päihdekeskustelumalli, vakiintunut
- Psykkari-toiminta vakiintui
- Mukana kehittämässä Srk:n ja kaupungin Palveluoperaatio Saapasta

Aikuiset ja ikääntyneet

55 v. ja 64 ikäherättemallit (ennaltaehkäisy, itsehoito)

Omaishoitajien terveystarkastusmalli

Ikääntyneiden HYTE malli (osaksi Ekhvan hyte kärkeä)

Etäkuntoutusmallit (kotihoito, avofysioterapia, toimintaterapia)





Tavoitteet:

Laatu ja vaikuttavuus

- Systematisoidaan asiakaspalautteen käyttö
- Vahvistetaan sote-ammattilaisten kuntoutusosaamista ja työ- ja toimintakyvyn arviointiosaamista

Mitä saatiin aikaan ja mitä seuraavaksi? Laatu ja vaikuttavuus

Asiakaspalaute

Systemaattinen asiakaspalautteen käsittelymalli ja

Asiakaspalautejärjestelmän kehittäminen (palautelaitteet, verkossa annettava palaute, tekstiviestipalaute suunnittelussa)

Osaamisen lisääminen

Miepä koulutuksia (mm. AUDIT, NMEA henkilöstölle ja sidosryhmille (koulut) ja osana omatiimimallia)

Rakenteellisen sosiaalityön toimintamalli, arvioinnit sekä jatkosuunnitelmat

Toimintakykyosaamisen (ICF) lisääminen

Koulutukset tule-potilaiden HTAsta

Useita erilaisia substanssikoulutuksia

Tekniikan hyödyntäminen

Karieksen varhaishoitomalli ja laitteen koekäyttö

Etävastaanottovälineiden hyödyntäminen



Tavoitteet: Monialaisuus ja yhteentoimivuus

- Pilotoidaan uudenlainen työpari- ja tiimityömalli
- Lisätään mielenterveys- ja päihdetyötietoisuutta ja osaamista peruspalveluihin
- Integroidaan asiantuntijafysioterapeutit sote-keskukseen
- Integroidaan sosiaalityön toimintamalli sote-keskukseen
- Integroidaan työkyvynarviointiprosessi sote-keskukseen
- Otetaan käyttöön yhteen toimivat etävastaanotto- ja sote-konsultaatiomallit
- Kuntoutetaan lasten kuntoutuksessa koko perhettä (toimintaterapian kehittäminen)
- Kokeillaan puheterapian arviointiprosessin kehittämistä (yht.työ yksityinen sektori)
- Otetaan käyttöön liikkuvan päihdetyön ja katuklinikan toimintamalli

Mitä saatiin aikaan ja mitä seuraavaksi?

Monialaisuus ja yhteentoimivuus

Integraatio-uudet työtavat

Omatiimimalli ja sen sisällä malli asiakasohjauksen, sosiaalityöntekijöiden, kuntoutuksen ja miepä henkilöstön integroitumisesta sote-keskukseen (työ jatkuu)

Lääkäri-hoitaja työparimalli ja siihen liittyen hoitosuunnitelmien kehitystyö

Etävastaanottomallit, koulutus ja pilotointi (mm. pth)
Kaiku 24:n etälääkärivastaanttopilotointi
Ekhva omahoitaja – Kaiku24 lääkärin etävastaanotto pilotti
Reseptorimallin pilotointi

Malli lasten toimintaterapian, varhaiskasvatuksen ja Ekhvan muiden toimijoiden konsultaatioista/yhteistyömuodoista

Kommunikaatio-ohjausmalli (yhteistyö puheterapeuttien kanssa)

Kuvattu sosiaalityön prosessit Ekhvalla
Vahvistettu sosiaalityön osaamista (Ekhva, Socom, Kymsote)

Malli rakenteellisen sosiaalityön kirjaamisesta ja tiedon käsittelystä (jatjuu Happee 2)

Tiedolla johtamisen osaamisen lisääminen:
- vaikuttavuus: yleinen koko henkilöstö, räätälöidyt koulutukset Hyte, kuntoutus, pth
- Power BI: koko henkilöstö



Tavoitteet: Kustannusten nousun hillintä

- Otetaan käyttöön vaikuttava sote-keskus - tiedolla - johtamisen malli
- Kokeillaan perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon digiklinikka-pilottia
- Luodaan systemaattinen perehdytysprosessi perustason ja erikoissairaanhoidon yhteistyörakenteeseen
- Muotoillaan tulevaisuuden sote-keskuksessa tehtävä työ 2020-luvusta eteenpäin? -malli
- Uudistetaan ennakoivat (etä)ryhmätoimintamallit

Mitä saatiin aikaan ja mitä seuraavaksi? Kustannusten nousun

hillintä

Osaamisen kehittäminen ja perehdytys

Päivystyksen hoitajien osaamisen kehittämisen ja mentoroinnin malli

PTH:n hoitajien osaamisen kartoitus ja osaamisen kehittämisen ja mentorointi sekä urapolkumallin suunnittelu (liittyy asiantuntijahoitajuus)

Sotekeskusmalli

Tulevaisuuden sotekeskusmalli (ihmiskeskeinen sotekeskus) (Strateginen taso)

Asiakaskeskeinen sotekeskuskäsikirja (kehittämisen tueksi)

Tiedolla johtamisen malli

Ennakoivat ryhmämallit - kuntoutus, ks. aikaisemmat kohdat

Uuden TIJOn käyttöönotto - ei toteutunut

Osaamisen lisääminen, ks. Monialaisuus ja yhteentoimivuus kohta



Ihmis-keskeinen sotekeskus

Monipuoliset maakunnalliset peruspalvelut

- ei yksittäinen rakennus, vaan palveluosaamisen verkosto
- vastaanotot toimipisteissä, digipalvelut, etävastaanotot ja liikkuvat palvelut

Asiakaskokemuksen palvelupolku

- 1** Minun on helppo ottaa yhteyttä.
Ennen yhteydenottoa

- 2** Minua halutaan auttaa ennen kuin tilanne pahenee.
Yhteydenoton käsittely

Koen, että minua kuunnellaan ja asiani on tärkeä.

- 3** Tiedän saavani apua, vaikken ole hyvä ilmaisemaan itseäni.
Palvelutarpeen arviointi

Koska myös välitetään.

- 4** Voin luottaa tiedon siirtyvän ammattilaisten välillä.
Palveluiden suunnittelu, organisointi ja toteutus

- 5** Minulle jaetaan aktiivisesti selkokielistä ja ymmärrettävää tietoa.
Seuranta ja arviointi

Selkeät asiakkaan palvelupolut

Asiakkaat ja omaiset osana palveluita

Kokonaisvaltaista tukea

- nimetty yhteyshenkilö ja omatiimi käytettävissä
- järjestöt kumppaneina
- sujuva asiakasohjaus
- hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Toimintamallit Innokylässä 31.12.23, 26 kpl

<https://innokyla.fi/fi/kokonaisuus/etela-karjala-tulevaisuuden-sote-keskus/toimintamallit>

1. Arvokas asiakaspalaute – palvelupalautteen hallintamalli
2. Digiheräte, ennakoivaa elintapaohjausta
3. Ennakoivan hoidon malli – Osana diabeteksen hyvän hoidon mallia
4. Etelä-Karjalan alueen työ- ja toimintakyvyn tuen ekosysteemimalli – Rinnallakulkijapalvelu
5. Etelä-Karjalan hyvinvointialueen omatiimi
6. Etäperhevalmennukset
7. Etävastaanotot soteasemilla
8. Fysioterapian suoravastaanotto etänä puhelimitse, ns. fysioterapian takaisinsoitto Etelä-Karjalassa
9. Hammashoidon 1-vuotiaiden etävastaanotot
10. Hyvinvointi-infot ikääntyneille
11. ICF-osaaminen yhteiseksi malliksi Etelä-Karjalan hyvinvointialueella
12. Kuntoutuksen etäpalvelut Etelä-Karjalassa
13. Koulufysioterapiamallin pilotointi

Toimintamallit Innokylässä 1.12.23

<https://innokyla.fi/fi/kokonaisuus/etela-karjala-tulevaisuuden-sote-keskus/toimintamallit>

- 14. Lasten ennalta ehkäisevät toimintateriapalvelut perusterveydenhuollon Kehityksellisissä palveluissa
- 15. Lasten ja nuorten kuntoutuksen etäryhmämalli
- 16. Lääkkeenmääräämishoitajan erikoisosaamisen hyödyntäminen Etelä-Karjalassa
- 17. Maksuttoman ehkäisyn kokeilu Etelä-Karjalassa
- 18. Omahoitajamalli Etelä-Karjalan hyvinvointialueella
- 19. Omaishoitajan hyvinvointi- ja terveystarkastus
- 20. Puolisoneuvolamalli

- 21. Perusterveydenhuollon pitkäaikaissairaanhoidon hoitopolku Etelä-Karjalassa
- 22. SIUN KAA – kokemusasiantuntijavastaanotto Etelä-Karjalan hyvinvointialueen aikuisten monialaisissa palveluissa
- 23. Suun omahoidon seurantakäynnit
- 24. Tule-asiakkaan palvelupolku, oikeat asiakkaat oikealle ammattilaiselle
- 25. Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus Etelä-Karjalassa
- 26. Yhdessä oppilaan parhaaksi – yhteisöllinen opiskeluhuolto Etelä-Karjalassa



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Kiitos!