

# Kehittämisklinikka

19.3.2024

Digikehittäminen osana  
asiakas- ja  
palveluprosessien  
parantamista

Terveyden ja  
hyvinvoinnin laitos

# Ohjelma 19.3.2024

Digikehittäminen osana asiakas- ja palveluprosessien kehittämistä

- 13-13.05 Tervetuloa, Kaisa Lahtinen, asiantuntija, THL
- 13.05-13.35 Opas digitaalisten sote-palveluiden kehittämiseen, Susanna Forss, erikoissuunnittelija, THL
- 13.35-13.50 Digikehittäminen investointi 1:ssä, Anu Väänänen, asiantuntija, THL
- 13.50-14.15 Hyvinvointialueen puheenvuoro: Digi-sotekeskus, Marika Gustafsson, ICT-kehittämisasiantuntija, Itä-Uusimaa
- 14.15-14.45 Digitaalinen asiakas- ja palveluohjaus, Hanni Joronen, erikoissuunnittelija, THL
- 14.45-14.55 Terveiset Innokylästä: uudet RRP perustieto-ohjeet, esimerkkejä digikehittämisestä, Kaisa Lahtinen
- 14.55-15.00 Ajankohtaiset asiat, Kaisa Lahtinen



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



# Kysyttävää ja kommentteja esittäjille?

- Chatissa linkki [Padlettiin](#), jossa voit esittää kysymyksiä ja kommentteja esityksen aikana
- Klikkaa esittäjän kohdan alla +  
Kirjoita kysymyksesi/kommenttisi
- Paina julkaise
- Voit tykätä toisten kommenteissa painamalla sydäntä
- Voit kommentoida alueille kohdennettuja kysymyksiä sekä toisten tekstejä kohdassa ”Lisää kommentti” ja painamalla nuolta



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



Materiaalit tulevat tilaisuuden jälkeen [hankeverkoston Innokylän sivuille](#)

Digitaalinen asiakas- ja palveluohjaus, Hanni Joronen, erikoissuunnittelija, THL

Digi-sotekeskus, Marika Gustafsson, ICT-kehittämisasiantuntija, Itä-Uusimaa

Digikehittäminen RRP:ssä, Anu Väänänen, asiantuntija, THL

◆ Kiinnitetty

Kysymys alueelle 1: Millaiset tiedonhallinnan haasteet ovat teillä ajankohtaisia liittyen asiakas- ja palveluohjaukseen? Onko jokin näistä akuutisti ratkaistava, jotta esimerkiksi RRP tavoitteet toteutuvat?

♡ 0      💬 0  
Lisää kommentti

◆ Kiinnitetty

Kysymys alueelle 2: Onko alueellanne ratkaistu jokin pirulliselta tuntunut asiakas- ja palveluohjauksen tiedonhallinnan haaste ja miten teitte sen?

♡ 0      💬 0  
Lisää kommentti

Kysymys alueelle 3: Onko teillä keino seurata asiakkaan palvelupolkua eri palveluiden

# Forms –kysely

## Mistä yhteistyöalueelta tulet ja mitä teet?

1. Näytölle tulee vastausvaihtoehdot
2. Klikkaa vastauksesi
3. Klikkaa oikeasta alakulmasta seuraava sivu näkyviin
4. Klikkaa vastauksesi
5. Paina: Lähetä
6. Kyselyn saa pois näytöltä ruksista/Valmis
7. Vastaukset näkyvät keskustelussa



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

A screenshot of a mobile application interface for a survey. At the top, it says 'Forms' and 'Nimiä ei tallenneta ; Tulokset jaettu'. The question is '1. Miltä yhteistyöalueelta tulet?'. There are five radio button options: 'Etelä-Suomi', 'Itä-Suomi', 'Sisä-Suomi' (which is selected), 'Länsi-Suomi', and 'Pohjois-Suomi'. At the bottom right, there are navigation arrows and the text '1/2'.A screenshot of the same mobile application interface, showing question 2: '2. Valitse sinua parhaiten kuvaava vaihtoehto:'. There are six radio button options: 'RRP Hankejohtaja', 'RRP Projekti- / kehittämispäällikkö', 'RRP Asiantuntija / kehittäjä', 'Muu RRP henkilöstö', 'Muu', and 'THL:n henkilöstö'. At the bottom left, there is a blue button labeled 'Lähetä'. At the bottom right, there are navigation arrows and the text '2/2'.

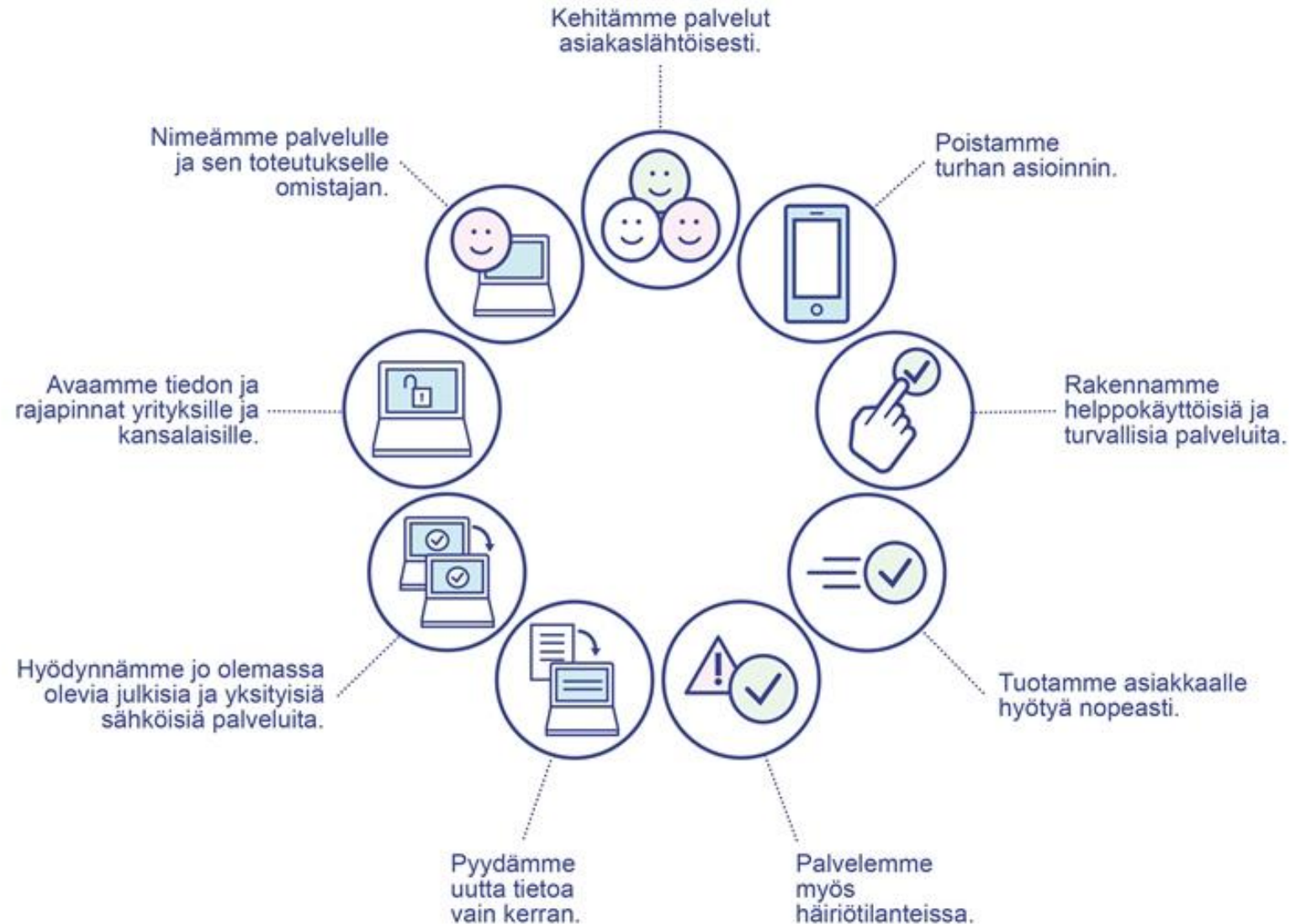


Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Digikehittäminen investointi 1:ssä

Anu Väänänen,  
asiantuntija, THL

# Digitalisoinnin periaatteet (VM, 2017)



# Digitaalisuus sosiaali- ja terveydenhuollon kivijalaksi:

## Sosiaali- ja terveydenhuollon digitalisaation ja tiedonhallinnan strategia 2023–2035

- Tavoitteena oli tunnistaa strategiset painopisteet, jotka perustuisivat toiminnan kehittämisen tarpeisiin
- Neljä päätavoitetta ovat:
  - Henkilön on mahdollista ylläpitää omatoimisesti hyvinvointiaan, toimintakykyään ja terveyttään tietoon perustuvan ennakkoinnin ja digitaalisten palvelujen tuella.
  - Digitaalinen asiointi on ensisijaista kaikilla hyvinvointialueilla niissä palveluissa, joihin se sopii tai niille asiakkaille, jotka siihen kykenevät.
  - Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön työkuormaa on vähennetty hyödyntämällä tietoa paremmin ja ottamalla käyttöön kehittyneitä teknologisia ratkaisuja.
  - Johtajilla, päätöksentekijöillä ja tutkijoilla on laaja-alaisesti ja poikkihallinnollisesti käytössä palveluista ja etuuksista kertyvää tietoa.

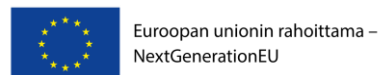
→ pannaan toimeen hallitusohjelman mukaisesti kansallisen palvelureformin Digitalisaatio-ohjelmassa ja osin muissa hankkeissa, kuten Kanta- kehittämishankkeet, Kestävän kasvun ohjelman hankkeet ja Lääkeasioiden uudistuksen hanke



[STM\\_2023\\_32.pdf \(668.1Kt\)](#)

Julkaisun pysyvä osoite on:

<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-00-9889-6>



# RRP ja digitalisaatio

## Tavoitteet

- *Pilarin 4 päätavoitteena on purkaa covid-19-pandemian aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa, nopeuttaa hoitoon pääsyä pysyvästi koko maassa ottamalla käyttöön uusia toimintatapoja sekä edistää sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen toteutumista.*
- **– Purkaa hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa uudistamalla toimintamalleja ja ottamalla käyttöön uusia digitaalisia palveluja.**
- **– Nopeuttaa hoitoon pääsyä koko maassa ottamalla käyttöön uusia toimintatapoja (mukaan lukien mielenterveyspalvelut).**
- *– Edistää sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen tavoitteiden toteutumista. Tavoitteena on tuoda palvelut kaikkien saataville sekä uudistaa niitä kustannusvaikuttavasti ja ihmislähtöisesti.*

## Keinot

- Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot (P4C1I4)
- Kansalaisten palvelut sisältävät muun muassa:
  - Palvelua edeltävät ja palveluun hakeutumisen digiratkaisut (esim. palveluhakemistot, oirearviot, itsehoitopalvelut, etuuslaskurit)
  - Itse- ja omahoitoa ja asiointia (esim. digitaaliset mielenterveyspalvelut, hoidon ja palvelun jälkiseurannan palvelut)
  - digitaaliset vertaistukipalvelut (esim. ennaltaehkäisevien ja kynnyksettömien palvelujen tueksi käytettävät digiratkaisut).
- Digitaalisten palveluiden kehittämisessä huomioidaan haavoittuvassa asemassa olevat henkilöt siten, että huolehditaan palveluiden saatavuudesta ja saavutettavuudesta. Lisäksi palvelut voivat olla täsmällisesti erityisryhmille kohdistettuja. Välillisesti digitaaliset palvelut voivat edistää haavoittuvimpien henkilöiden asemaa siten, että niiden laajamittainen käyttöönotto vapauttaa henkilöstön työaikaan erityistä tukea tarvitsevien palveluihin enemmän.



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



Koodi	Mihin uudistukseen tai investointiin tavoite liittyy	Väli-tavoite/ tavoite	Välitavoitteen/ tavoitteen kuvaus	Kvalitatiivinen mittari	Kvantitatiivinen mittari			Aikataulu	
					Mitta	Lähtötaso	Tavoite	Vuosineljännes	Vuosi
P4C112	Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannus-vaikuttavuuden lisääminen - Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista	Target	e-palveluja käyttävän väestön osuus	80 % väestöstä käyttää e-palveluja	% (Percentage)	70	80	Q4	2025
P4C113	Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannus-vaikuttavuuden lisääminen - Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta	Target	Hoitotakuun kansallinen ajantasainen seuranta	Hoitotakuun kansallinen ajantasainen seuranta toteutuu kaikissa terveyskeskuksissa (100%)	% (Percentage)	90	100	Q4	2025
P4C114	Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannus-vaikuttavuuden lisääminen - Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot	Target	Osuus sosiaali- ja terveydenhuollon kontakteista, jotka hoidetaan etänä sähköisin välinein (puhelin, chat, etäpalvelut)	45 % kontakteista hoidetaan etänä sähköisin välinein (puhelin, chat, etäpalvelut)	% (Percentage)	30	45	Q4	2025

Taulukko 14. Toimenpiteet, jotka koskevat digitaalisia palveluita ja kohdentuvat useisiin asiakasryhmiin

	Etelä-Savo	Kesk-Suomi	Pohjois-Karjala	Pohjois-Savo	Etelä-Pohjanmaa	Kanta-Häme	Pirkanmaa	Kesk-Pohjanmaa	Pohjois-Pohjanmaa	Kainuu	Lappi	Satakunta	Varsinais-Suomi	Pohjanmaa	Helsinki	Itä-Uusimaa	Kesk-Uusimaa	Länsi-Uusimaa	Vantaa-Kerava	Kymenlaakso	Etelä-Karjala	Päijät-Häme	
Omaolo-palvelut, Omakanta, Omasalkku	P	I, T	K		P, N, I				P, N, I					I, O, K			N, V, I					P	
Sähköinen Perhekeskus, Tarina- auttaminen (Zoturi), Omaperhe	N				N, L	N, L		L	N	N	N, L					N			L, No, Mm				
Chat, chatbot, etsivä sosiaalityö verkossa					P, N, I, L		So, N		N	P, So	N, A			K			N			P, A, I, L, So			
Digitaaliset hoitopolut	P					L	N, P, M			P, O			L, N, A, P								I, A, N		
Etäpalvelut, etävastaanotot, etäkonsultaatiot, etämonitoroinnit, etämittaaminen, etähoivayksikkö, teknologiatuettu kotona asuminen, ryhmä- ja etäkuntoutus	I, O, P		P	A, L	P, N, V, I, L, No, M	O	So, I, K		N	I		N, I, A, O, L	N, K, I, No			N, P, M	P, M			P, A, I, L, So	P, No		
Digitaalinen sote-keskus, terveyshyöty-malli	I, K		P				I, P, M								P	P					A		
Sähköiset työkalut, sähköinen ajanvaraus, digitaaliset asiointikanavat, digitaalinen asiakaspalvelukeskus, sähköinen lastensuojeluilmoitus, sähköinen terveystarkastus, RAI	O	L, T		A	P, N, I, L	P	K			P, N, So		K	K, I, No	P	Vä	V, I	M	I			A, L, So, P, I	N	
Segmentointimalli, Suuntima					V											P, T					I		
Digitaalinen ohjausmateriaali, digiohjaus, koulutus, digituokkipalvelukonsepti					P, N, V, I	P	I, K			L, N, A, Mm		I, O, K	N, L, A	K				M, Mm				No	
Sähköisen asiointin viestintä- ja markkinointimateriaali				K	K																		
Viestinnän, ohjauksen ja neuvonnan toimintamallit, muun kieliset materiaalit, tulkkaussovellus, verkkoalustat															L, Mm			Mm	Mm				
Suun terveydenhuolto: suukamerat ja suuskannerit												P, K											
Psykososiaaliset menetelmät (sis. lyhytterapiat, IPC, CoolKids, Ahdistushäiriöiden verkkopalvelu, MDFT)	N		N, A		N	N	N, A		No	N, A	N, A		L, N, A	N		N	N	I, N, A			N	N	
Terapiat etulinjaan -toimintamalli (sis. terapia- ja interventokoordinaattorit, -navigaattori, OOH, Mt-talo)						N	N, A		N, No	N, A	N, A		L, N, A	N	N	N	N	I, N, A	N, A	N, A	N, A	N	N

Taulukon asiakasryhmät:

- N = Nuoret ja nuoret aikuiset, joilla on mielenterveys- ja päihdehäiriöitä tai riski sairastua niihin
- A = Aikuiset, joilla on mielenterveys- ja päihdehäiriöitä tai riski sairastua niihin
- No = Neuropsykiatrisesti oireilevat
- L = Lapsiperheet
- Vä = Läheisuhde- ja perheväkivaltaa kokevat
- Mm = Maahan muuttaneet
- V = Vammaiset henkilöt
- I = Ikääntyneet
- O = Omaishoitajat
- P = Pitkäaikaisairaat
- M = Monipalveluasiakkaat
- T = Työkyky heikentynyt ja työttömyysuhan alla olevat
- So = Sosiaalihuollon asiakkaat
- K = Kaikki asiakasryhmät (kehittämistyön kärjet)

Lähde:  
RRP, Investointi1,  
hyvinvointialueiden  
hankesuunnitelmat

Päivitetty 6.3.2024

Taulukko 15. Digitaaliset palvelut, jotka eivät kohdennu asiakasryhmiin (Inv 1 b-osio)

	Etelä-Savo	Kesk-Suomi	Pohjois-Karjala	Pohjois-Savo	Etelä-Pohjanmaa	Kanta-Häme	Pirkanmaa	Kesk-Pohjanmaa	Pohjois-Pohjanmaa	Kainuu	Lappi	Satakunta	Varsinais-Suomi	Pohjanmaa	Helsinki	Itä-Uusimaa	Kesk-Uusimaa	Länsi-Uusimaa	Vantaa-Kerava	Kymenlaakso	Etelä-Karjala	Päijät-Häme	
Sähköinen perhekeskus	b		b	b	b	b	b					b	b	b		b	b	b	b	b	b	b	b
- Omaperhe.fi					b		b						b	b				b	b		b	b	b
- Helpperi					b								b	b									b
- Zoturi verkkoauttamispalvelu									b	b		b							b				b
Omaolo	b	b	b		b	b			b		b	b	b	b	b	b	b	b			b	b	b
- chat, chatbot	b	b			b	b				b			b		b							b	
- digihoito /palvelupolku		b		b				b	b	b	b		b		b								
- sähköinen ajanvaraus					b						b	b	b				b						
- sähköisiä lomakkeita		b	b							b	b	b	b									b	
- sähköinen asiointi		b								b								b				b	
Etäpalvelut (vastaanotto, konsultaatio, diagnostiikka, hoiva, kuntoutus)		b			b				b	b		b	b		b							b	
Omaks.fi-palvelu, Virtu.fi palveluportaali,		b									b					b							
Digsotekeskus																b							
Terveyskylä (Terveyskylä 3.0 / Terveyskylä Pro / Omapolku 3.0 / Mielenterveysalo)					b						b		b									b	b
Asiakassegmentointi työkalu (Suuntima, OmaSuuntima)															b								
Terapiat etulinjaan -toimintamalli (nuorten interventionavigaattori, aikuisten terapianavigaattori)													b	b								b	

## Investointi 1:n toimenpidetaulukot



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Innokylän toimintamalli -kuvausten perustieto- ohjeet RRP

Kaisa Lahtinen,  
asiantuntija, THL

# Perustietoihin **kaikkien** kirjattavat asiat

1. Toimintamallin nimeäminen: (Esim. Monialainen asiakas- ja palveluohjaus, Etelä-Savon HVA (RRP, P4, I1))

✓ Kehittämisprosessin nimi

✓ HV-alue

✓ (RRP, P4, I1/2/3/4) tai (RRP, P3)

2. Liitä toimintamalli:

✓ oman hyvinvointialueesi RRP-kokonaisuuteen

✓ Katso seuraavalta dialta muut investointikohtaiset kansalliset kokonaisuudet, joihin toimintamalli liitetään

3. Valitse rahoittajiksi:

✓ Muu EU-rahoitus ja

✓ Sosiaali- ja terveysministeriö (STM)

4. Valitse aihealueista:

✓ RRP ja

✓ katso seuraavalta sivulta investointikohtaiset aihealueet, lisäksi muita aihealueita (max 3), jotka kuvaavat kehittämistä

5. Valitse ilmiöistä: **Kestävä kasvu**



Suosittellemme ainakin kahden henkilön rekisteröityvän Innokylään!



# Perustietoihin kirjattavat asiat:

## pilari 3 ja pilari 4 investoinnit

### Pilari 3

- Toimintamallin nimeäminen: Kehittämisprosessin nimi, HV-alue, (RRP, P3)
- Aihealue, valitse ainakin: RRP, Työkyky ja max 3 muuta prosessia kuvaavaa aihealuetta

### Investointi 1

- Toimintamallin nimeäminen: Kehittämisprosessin nimi, HV-alue, (RRP, P4, I1)
- **Sujuvat palvelut valmennuksissa oleville** omat ohjeistukset valmennuskierrosten Howspacessa
- Aihealue, valitse ainakin: RRP, Prosessien kehittäminen ja max 3 muuta prosessia kuvaavaa aihealuetta

### Investointi 2

- Toimintamallin nimeäminen: **Monialainen asiakas- ja palveluohjaus**, HV-alue, (RRP, P4, I2)
- tai **(Asiakasryhmän) monialainen asiakas- ja palveluohjaus**, HV-alue, (RRP, P4, I2)
- Aihealue, Valitse ainakin: RRP, Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja max 3 muuta prosessia kuvaavaa aihealuetta
- Liitä toimintamalli kansalliseen kokonaisuuteen: Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti (RRP)

### Investointi 3

- Toimintamallin nimeäminen: Kehittämisprosessin nimi, HV-alue, (RRP, P4, I3)
- Aihealue, Valitse ainakin: RRP, Vaikuttavuus ja max 3 muuta prosessia kuvaavaa aihealuetta

### Investointi 4

- Toimintamallin nimeäminen: Kehittämisprosessin nimi, HV-alue, (RRP, P4, I4)
- Aihealue, Valitse ainakin: RRP, Digitaaliset palvelut ja max 3 muuta prosessia kuvaavaa aihealuetta



# Hae toimintamalleja perustietojen avulla

Kun etsit valmennuksessa kehitettävää prosessia, joka on julkaistu Innokylään:

1. Avaa Innokylän etusivulta ”Selaa toimintamalleja”
2. Saat auki laajemman hakukentän
3. Kirjaa perustietojen asiasanat hakukenttiin ja ”Etsi”

[Esimerkkihaun tulos](#)

Hae toimintamalleja

Q (RRP, P4, I1)

Rajaa hakua

Paikkakunta	Aihealue	Ilmiöt
Ei mikään	× RRP	Kestävä kasvu
Kohderyhmä	Rahoittaja	Kehittämisen vaihe
- Kaikki -	Sosiaali- ja terveysministeriö (STM)	- Kaikki -

Tyhjennä valinnat Etsi



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



# RRP ohjeet

## [RRP uudet perustieto-ohjeet ja usein kysytyt kysymykset](#)

- Materiaalit pe 15.3. RRP hanketuen aamukahvi -tilaisuudesta
- HUOM! Ohjeistukset tulevat päivittymään ja tarkentumaan



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Innokylän toimintamalliesimerkkejä digikehittämisestä

- <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/pohteen-digitaalinen-sote-keskus>
- <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/sahkoinen-yhteydenotto-sote-keskuksiin>
- <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/zekki-miten-sulla-menee-digipalvelu-nuorten-hyvinvoinnin-vahvistamiseksi>



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU





# Esimerkki mittareista ja vaikuttavuuden arvioinnista digikehittämisessä

- <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/etalaakaritoiminta-kymenlaaksossa>

## KEHITTÄMISEN POLKU, ARVIOINNIN TULOKSET TIIVISTETTYNÄ \*\* -OSIO

- Toiminta on aloitettu 6/2022 ja ensimmäisten kuukausien aikana on onnistuttu ohjaamaan n. 1500 asiakaskontaktia / kk etäpalveluihin.
- Etälääkäripilotin aikana lääkäreiden etävastaanottoja oli keskimäärin yli 650 kuukaudessa. Lisäksi etälääkärit hoitivat konsultointeja ja reseptin uusintoja. Kaikkiaan kuukausitasolla etälääkäreiden toimesta tehtiin noin 2150 potilastehtävää. Käyttöaste etälääkäriin vastaanotoilla on ollut erittäin hyvä. Kaikki tarjotut etävastaanottoajat ovat täyttyneet.
- Etälääkäri toimintamalli voidaan nähdä rekrytointivalttina ja yhtenä ratkaisuna työntekijä resurssipulaan hyvinvointialueella.... Asiakaspalautteen perusteella palvelun NPS (Net Promoter Score) indeksi oli vuoden 2023 osalta 45,8 ja asiakkaista 88,8% koki saaneensa tarvitsemansa avun palvelun kautta (n=6742). Vuositasolla etälääkäri toimintamallin kautta hoidetaan yli 25000 potilastehtävää. Etälääkäritoiminta on helpottanut tilannetta terveysasemien vastaanottopalveluissa.
- Kymenlaakson hyvinvointialueen ja Etelä-karjalan hyvinvointialueen yhteinen keskitetty asiakasohjaus teki Etelä-Karjalan hyvinvointialueen kanssa etälääkäritoiminnan **vaikuttavuuden arviointia**. Tuloksista ilmenee, että konsulttilääkäri ratkaisee 74% tapauksista ilman lähivastaanottoa. Konsulttilääkäriin potilaista vain 10% ohjataan yhteispäivystykseen. Etävastaanotoilla hoidetuista potilaista 72% hoituu ilman lähivastaanottoa. Yhteispäivystykseen ohjautuu vain 9% etävastaanotolla hoidetuista potilaista. Etävastaanottojen laskennallinen kustannussäästö verrattuna lähivastaanottoon 4 kuukauden ajalta on 43%....



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU





Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Ajankohtaiset asiat

# Sujuvat palvelut –valmennus, 5. kierros

## 1 vapaa paikka!

- Yksi vapaa paikka kehittämistiimille Sujuvat palvelut –valmennukseen 5. kierrokselle
  - Työpajat toteutetaan Korpilammella, Espoossa
  - Infotilaisuus 14.5.2024 klo 14-15.30
  - 1. Työpaja 3.-4.9.2024
  - 2. Työpaja 10.-11.12.2024
  - 3. Työpaja 18.-19.3.2025
  - 4. Työpaja 14.5.2025



**Sujuvat palvelut  
-valmennus**

Mikäli kiinnostuitte, olkaa pikaisesti yhteydessä  
Anu Väänäseen, [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Palaute ja verkostot

[Webropol-linkki](#) palautekyselyyn,  
käythän vastaamassa!

Kysely auki 26.3. saakka

Kysytään toiveita aiheista, jotka liittyvät eri asiakasryhmien palveluiden kehittämiseen. Välitämme tietoja THL:n substanssiverkostoille, joihin voit tutustua lisää täällä:

[Verkostojen tiedot THL:n verkkosivuilla](#)



# Toimenpidetaulukot

- [Toimenpidetaulukot inv 1 kehittämistyöstä THL:n verkkosivuilla](#)
- Toimenpidetaulukoista pääsette katsomaan digikehittämistä, sekä eri asiakasryhmille kohdennettuja toimenpiteitä.
- Tutkikaa, mitä muut alueet tekevät, mitkä alueet kehittävät kenties samankaltaista palvelua kuin te.
- Lisätietoja kaikesta kehittämistyöstä löydätte verkkosivuilla oikeassa reunassa olevan Suomen kestävän kasvun ohjelma Innokylässä -linkin takaa. Pääsette sieltä alueiden hankehakemuksiin, ja niissä investointi 1 työpakettien kohdalta löytyy taulukoihin koottu kehittämistyö.
- Kunkin hyvinvointialueen oman kokonaisuuden sivulta kohdasta "liitetyt toimintamallit" löytyy jo julkaistut toimintamallit.
- Tutkikaa samankaltaista kehittämistyötä ja olkaa kehittäjiin rohkeasti yhteydessä!
- [Sujuvat palvelut -projektin blogi, Innokylä](#)



# Kehittämisen tuen hankeverkoston kehittämisklinikat

**KEVÄT 2024**

## Kehittämisklinikoilla:

Asiantuntijaluentoja

Hyvinvointialueiden  
puheenvuoroja

Innokylän terveiset

Verkostoituminen

Alueiden välinen vuoropuhelu

Vertaiskehittäminen

**Ke 24.4.2024 klo 13-15**

Asiakasosallisuus kehittämistyössä

**Ke 5.6.2024 klo 13-15**

Innokylän hyödyntäminen kehittämistyössä

Syksylle tulossa 4 kehittämisklinikkaa

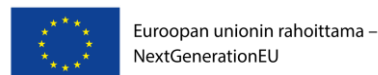
RRP Inv 1  
kehittäjille

Kaikki  
HV-  
alueet  
mukana

Avoimia

Ei  
ilmoittau-  
tumista

Yhdys-  
henkilöille  
Howspace



Lue lisää Innokylästä [Sujuvat palvelut –kehittämisen tuen hankeverkoston kokonaisuus](#)

tilaisuuksien materiaalit ja tulevat klinikat työpöytä-välilehdellä



# Tulevat tilaisuudet

RRP:n hanketuen aamukahvit hyvinvointialueiden edustajille:

- 12.4.2024 aamukahvit, kirjaamisen koulutukset
- 10.5.2024 aamukahvit
- 7.6.2024 aamukahvit

RRP kansalliset webinaarit

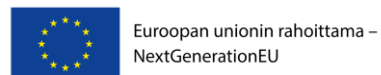
- [22.3. RRP-webinaari](#): Ratkaisuja sote-palveluiden saatavuuden sujuvoittamiseksi – pääsevätkö asiakkaat jatkossa nopeammin hoitoon ja palveluiden piiriin?

Innokylän koulutukset

- 10.5.2024 [Innokylän kehittämisen polku käyttöön -koulutus RRP:n aluehankkeille](#)

[Mielenterveys- ja päihdepalvelujen kehittämisen verkoston tilaisuudet](#)

- Innokylä –kokonaisuus + tilaisuuksien materiaalit
- Tulevat tilaisuudet Työpöytä -välilehdellä
- [Liity verkostoon Webropol-kyselyllä](#)



# Yhteistyössä



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



DigiFinland



SOSIAALI- JA  
TERVEYSMINISTERIÖ



Työterveyslaitos | Arbetshälsöinstitutet  
Finnish Institute of Occupational Health





Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Kiitos!

Lisätietoja  
[kaisa.lahtinen@thl.fi](mailto:kaisa.lahtinen@thl.fi)