

## KOKEMUSTOIMINNAN VASTUULLISUUDEN SYDÄN



Kokemustoiminnan vastuullisuuden sydän on merkki sitoutumisesta vastuullisuuteen. Sydämen kohderyhmänä ovat kokemustoimintaa ja kokemuskoulutuksia järjestävät organisaatiot. Kokemustoiminnalla tarkoitetaan kokemusasiantuntijoiden koordinoitua ja tukea.

Kokemustoiminnan vastuullisuuden sydän merkitsee, että kokemuskoulutuksia järjestävä organisaatio on sitoutunut kehittämään ja vahvistamaan kokemusasiantuntijoiden asemaa myös koulutusten jälkeen. Sydän kertoo, että organisaatio pyrkii toimimaan eettisesti ja vastuullisesti.

Kokemustoiminnan vastuullisuuden sydän on matalan kynnyksen laadunhallintaa. Prosessissa avataan oman organisaation toimintaa, kokemustoiminnan koordinoitua, tukea ja vastuullisuutta. Julkiseen raporttiin kirjataan toiminnan käytänteitä sekä tapoja edistää esimerkiksi osallisuutta ja yhdenvertaisuutta laajemmin. Lisäksi organisaatio valitsee kehittämiskohteen seuraavalle vuodelle liittyen kokemustoimintaan. Raportti käydään läpi ulkopuolisen auditoijan kanssa ja sitä hiotaan tarvittaessa yhdessä, kunnes raportti on valmis julkaistavaksi. Vastuullisuus ja kehittämistyö perustuvat luottamukseen. Prosessin jälkeen organisaatio saa käyttöönsä Kokemustoiminnan vastuullisuuden sydämen logon.

**Tavoitteena on tukea organisaatioiden kehittämistyötä, tehdä laadukas työ näkyväksi julkisten raporttien avulla ja niiden kautta vahvistaa dialogia kokemustoiminnan kentällä.**



Sosiaali- ja  
terveysministeriön  
RAHOITTAMA