



Tiedon
laadun ja
kirjaamisen
pohja
kuntoon

Päivi Achté

Terveyden ja
hyvinvoinnin laitos
25.4.2024

Laadukkaalla tiedolla tuetaan palveluja

- Kaikissa työpaketeissa tavoitteena tiedon laadun kehittäminen!
- Ammattilaisten kirjaamisen laatu on keskeinen tietojen hyödynnettävyyteen vaikuttava tekijä:
 - Yhdenmukainen tieto yhtenäistää toimintakäytäntöjä ja mahdollistaa luotettavan ja vertailukelpoisen tiedon tuottamisen myös johtamis- ja tutkimustarkoituksiin.
- Ammattilaisten kirjaamistaitojen kehittämisen lisäksi tiedon laatuun vaikutetaan elinkaaren eri vaiheisiin kohdistuvalla laadun kehittämistyöllä
- Tiedon laatua kehitetään laajasti tietotuotannon eri vaiheissa THL:ssä. Tämä projekti on yksi kanava THL:ssä tehtävään tiedon laadun kehittämiseen



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

26.4.2024

Mitä laatukriteerejä painotetaan?



Tiedon laatukriteerit ja mittaristo

Tiedon laatukehikko, TiHA TP3

Tilastokeskus, 30.6.2021

HUOM!
Tarkastelussa rakenteinen data

26.4.2024

Kirjaamisosaaminen,
kansallinen kehittämisverkosto
kirjaamisen kehittämiseen,
myös tiedolla johtamisen
näkökulma

Sote-ammattilainen
kirjaa terveys-,
hyvinvointi- ja
palvelutietoa.



Organisaatio tallentaa
tiedot omiin asiakas- ja
potilastietojärjestelmiinsä.

Järjestelmien yhtenevät
rakenteet, luokitukset ja
koodistot, ajantasaiset versiot
käytössä, käytettävyys

Sote-organisaatio saa
kertakirjatusta tiedosta
luotettavaa, ajantasaista ja
yhtenäistä tietoa käyttöönsä.



Kuinka luotettava sote-tieto syntyy?



Tietoa toimitetaan THL:n
tilastoihin ja rekistereihin.

Kanta

Tietoa arkistoidaan
Kanta-palveluun.

Kanta-tietojen laadun
seuranta ja
parantaminen, palautteet
ja korjaaminen

THL käsittelee
ja jalostaa dataa
toisiokäyttöä ja
tilastointia varten.



Tiedon laatua voi kehittää läpi elinkaaren

Tarpeet, kehittämissuositukset, palaute (sisältö ja laatu)

Mahdollistavat määritykset

Toteutus ja laadunvarmistus

Palvelutoiminta, tietotuotanto, johtaminen, jalostus

Strategiat
Säädösohja
Arkkitehtuuri

Yhteiset
käsitteet,
sanastot ja
nimikkeistöt

Luokitukset ja
koodistot

Tieto-
komponentit ja
tietorakenteet,
asiakirjat

Rajapinnat ja
vaatimukset

Järjestelmä-
toteutukset,
testaus,
hankinnat,
käyttöönnotot ja
integraatiot

**Kirjaaminen ja
tietojen
tuottaminen**
Ensisijainen
käyttö

**Jatkuva
tietotuotanto** –
tiedonhankinta,
käsittely, analyysi,
jakelu

Käyttö uusiin
tarkoituksiin

Harmonisointi
Sanastot
Termistöt
Nimikkeistöt
Käsittemallit
...

Standardit
Luokitukset
Koodistot
Harmonisointi
...

Harmonisointi
Tietokomponentit
Tietomallit
Standardit
...

Standardit
Harmonisointi
Olelliset
vaatimukset
Määräykset
ja ohjeet
Yhteiset
Määritykset
...

Laadukkaat
toteutukset
Yhteiset palvelut
Yhteentoimivuus-
vaatimukset
Toimivat
integraatiot
Vaatimusten-
mukaisuus
Testaus ja
toimivuuden
varmistaminen
Järjestelmä-
päivitykset ja
versiot
...

Koulutukset
Kirjaamisohjeet
Tiedä ja toimi
-kortit
Käyttöliittymät
kertakirjaamiseen,
käytettävyys
Kontekstista
generoituva tieto,
automaatio
Laadukkaasta
tiedosta
palkitseminen
...

Laatutarkastelut
ja -vertailut
Tietojen
kokoaminen
ja analysointi
Korjaus- ja
päivityspyynnöt
Tiedonkeruut
Tietoaltaat
Tiedonsiirto-
järjestelmät
Tietojenkäsittely-
ympäristöt
Laadun seuranta
ja raportointi
...

Tietojohdaminen
Tutkimus
Kehittämisen- ja
innovaatiotoiminta
Opetus
Valvonta
Viranomaisten
suunnittelu-
ja selvitystehtävät
...

Mitä opimme laboriotietojen laadusta?

Henkilökunta keskittyy perustyöhön – tietohallinnon, järjestelmien ja toisiokäytön haasteet eivät ”eturivissä”

Tietojärjestelmiin piti saada nopeita muutoksia, sillä välillä näytteitä lähetettiin THL:ään, välillä omaan laboratorioon ja sitten taas ihan muualle.



Välillä laiterikko on laskenut kapasiteettia ja jouduttu miettimään kuinka ruuhka saadaan purettua.



Välillä näytteitä on käyty ottamassa asiakkaan kotona tai hoitokodissa.



Perustettiin Drive-in näytteenottoyksiköitä. Ko. toimintaan siirrettiin hoitohenkilöstöä eri yksiköistä ja osastoilta omista perustöistään. Tietojärjestelmien käyttötaidot ja kirjaamisen tarkkuus vaihdellut.



Ohjeistukset ovat muuttuneet taajaan ja oman toiminnan muokaus niiden mukaiseksi on työllistännyt paljon.



Kaikkiaan esim. HUSLABissa analysoidaan lähes 3 000 näytettä päivän aikana.

Näytteenotto on kuormittavaa suojaruusteiden ja työolosuhteiden vuoksi. Varusteita ei riisu välillä kirjaamisen takia.



Käyttöön on otettu potilastietojärjestelmien rinnalle labrajärjestelmiä ym. itselle uusia järjestelmiä.

Jatkuva tiedon laadun kehittämisen toimintamalli tavoitteena

- Hyvin käytäntöjen levittäminen verkostossa esimerkkien avulla
- Pysyvä kehittämisen toimintamalli verkostolle: millainen malli voisi toimia yhteisenä vertaiskehittämisen toimintatapana?
- Työpaketissa kootaan opas tiedon laadun kehittämiseen –olemassa olevat hyvät käytännöt mukaan!



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

25.4.2024



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Kiitos!