

17.4.2024 – Innovaatio- ja strategiaverkosto

Sote-palvelut verkostoissa ja ekosysteemeissä – miten ne eroavat?



AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences



Mikael Seppälä
Projektipäällikkö
Innovaatiojohtaminen ja ekosysteemit
mikael.seppala@laurea.fi

Ekosysteemiajattelua koskevan osaamisen kehittäminen Uudenmaan kehittämissyhtiöissä ja pk-yrityksissä



AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences



Vastuullisuuden ekosysteemien johtaminen

Webinaarit:
6.10. & 25.10. & 24.11.

Työpajat:
13.10. & 27.10. & 10.11. & 24.11.

CEGO
Circular Economy goes East and West

Jaettujen haasteiden kimppuun vastuullisuuden ekosysteemeissä -palvelukokonaisuus kehittää yrityksiä valmiiksi toimia ja johtaa ekosysteemejä.

Tutustu palvelukokonaisuuteen ja ilmoittaudu mukaan!
cego.fi



Saatavissa: <https://cego.fi/jaettujen-haasteiden-kimppuun-vastuullisuuden-ekosysteemeissa/>



YHTENÄINEN
TURVALLISUUS



KESTÄVÄ JA MONIPUOLINEN
SOSIAALI- JA TERVEYSALA

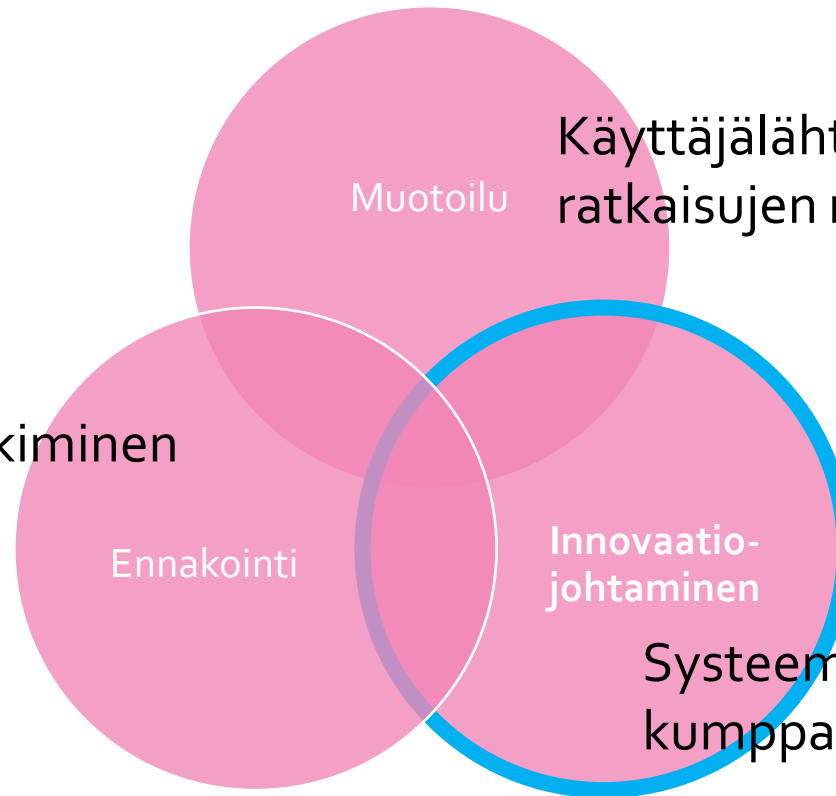


PALVELULIIKETOIMINTA
JA KIERTOTALOUS



AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

Tulevaisuuksien tutkiminen
ja kuvittelu

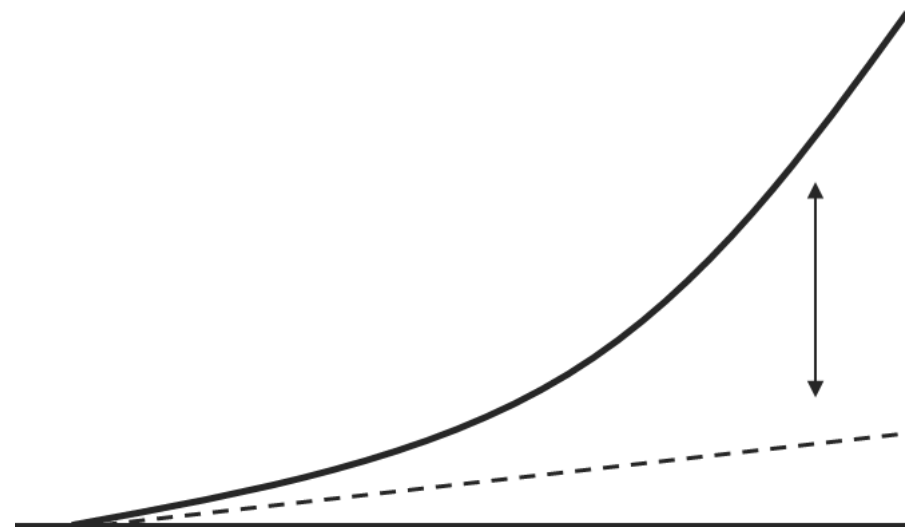
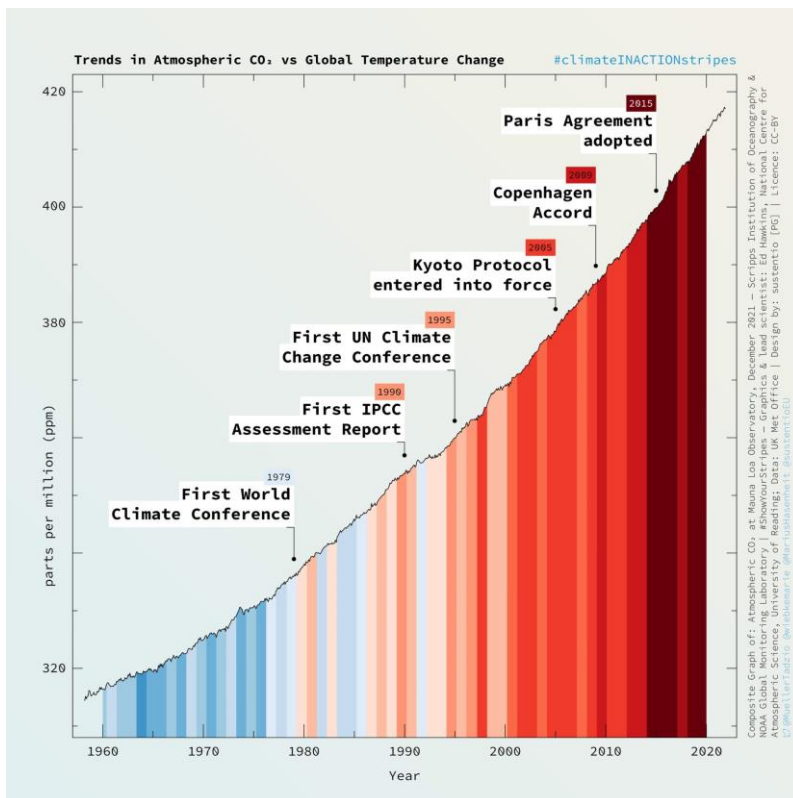


Käyttäjälähtöisten
ratkaisujen muotoilu

Systemistä muutosta edistävien
kumppanuuksien orkestrointi



Johtamiskäytännöt eivät vastaa käsillä oleviin haasteisiin

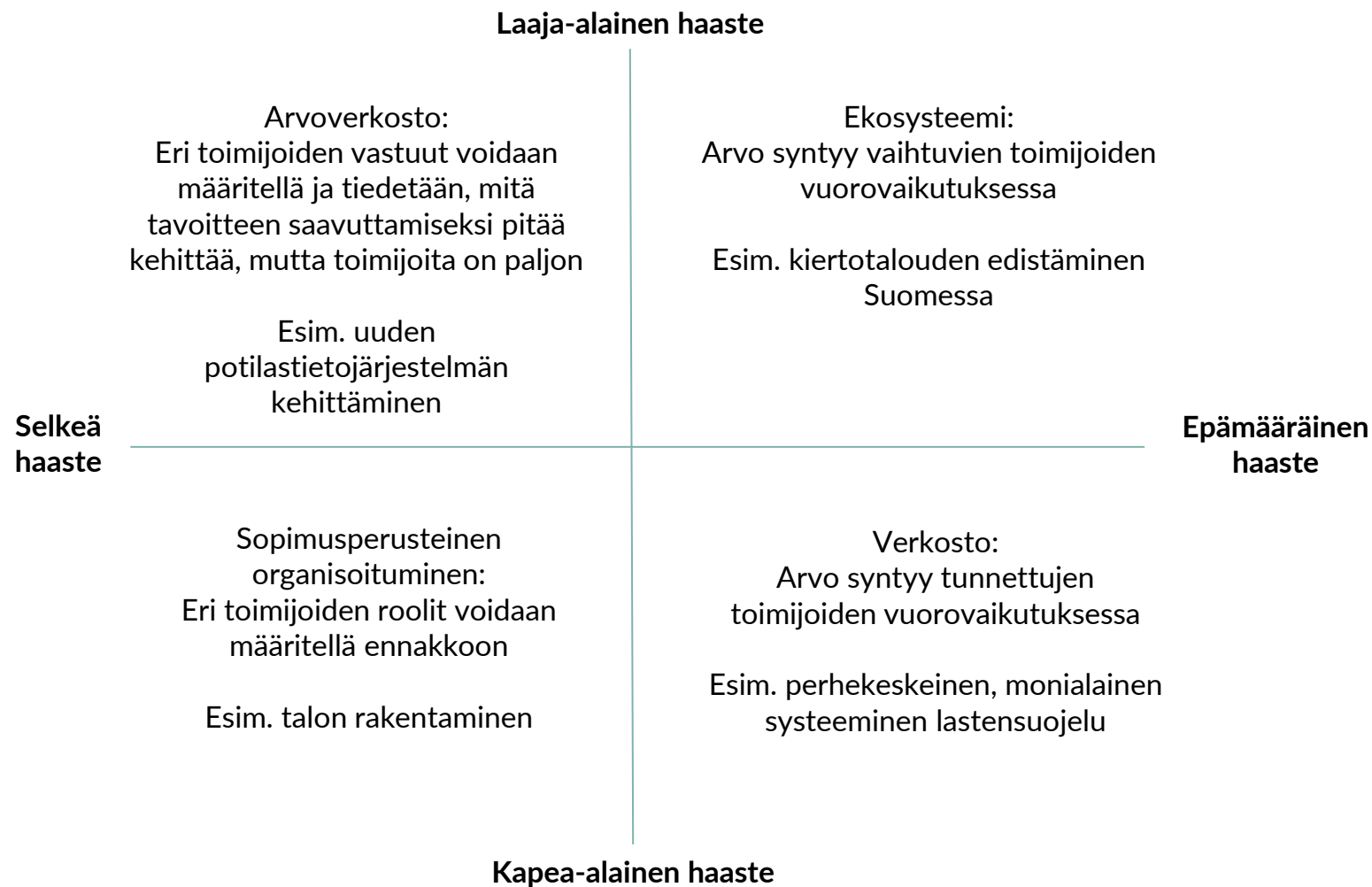


Globaalit/
yhteiskunnalliset
haasteet

Vaikuttavuus-
kuilu

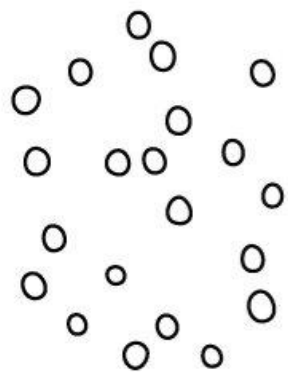
Nykyiset
johtamis-
käytännöt

Yhteistyömuodot ja haasteen luonne

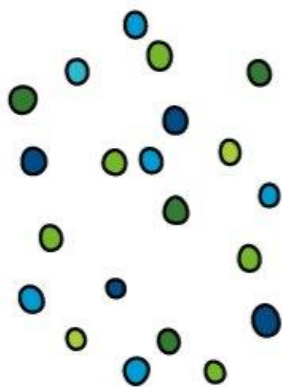




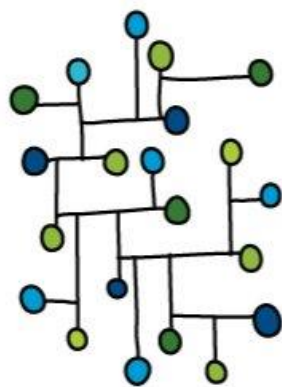
data:



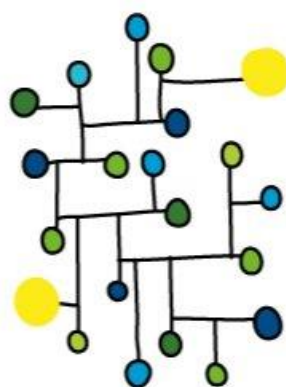
information:



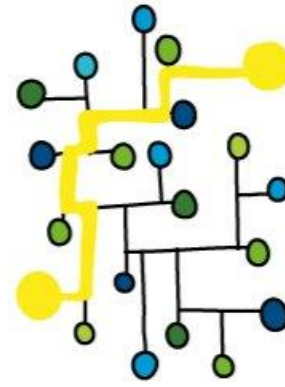
knowledge:



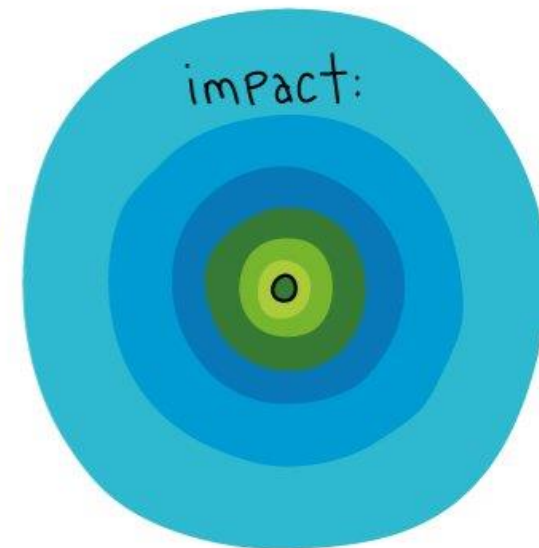
insight:



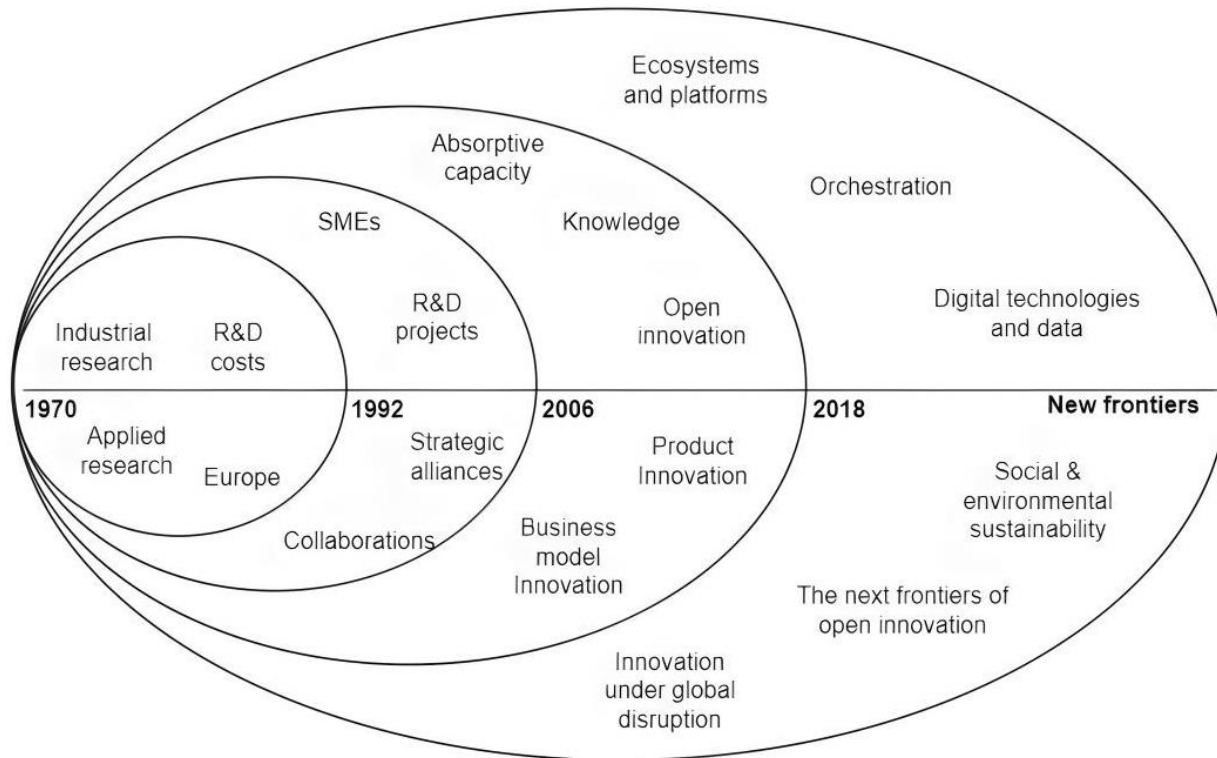
wisdom:



impact:



Innovaatiojohtamisen uudet aluevaltaukset



1970–1992

Organisaation sisäinen innovaatiojohtaminen, sisäiset prosessit, tuotteet, luovuus, yrittäjyys

1992–2006

Moniorganisatorisen näkökulman esiinnousu: yhteistoiminta, teknologiasiirto (lisensointi), pk-yritysten rooli

2006–2018

Organisaation ulkopuolinen näkökulma saa nostetta: avoin innovaatio ja bisnesmallien innovointi

2019–

Uudet aluevaltaukset: Ekosysteemit, alustat, orkestrointi, uudet teknologiat/data, ekosysteeminen avoin innovaatio, globaalit disruptiot innovaatioiden ajureina

Lähde: Ferrigno, Crupi, Di Minin, Ritala. 2023. 50+ years of R&D Management: a retrospective synthesis and new research trajectories.

1850-1990 VALUE-IN-EXCHANGE *Economic*

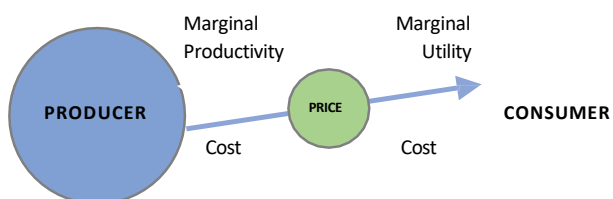
PERSPECTIVE

Assessed from producer point of view

- Expressed as price or other unit that consumer is willing to pay
- Economic value / market (margin) value

FEATURES

- Utilitarian
- One-way
- Linear
- Goods-oriented
- Transactional
- Single exchange
- Material
- Fixed



VALUE EXPRESSION

Price per Unit
Utility

1990-2005 VALUE-IN-USE | VALUE-FROM-USE *Functional / Experiential*

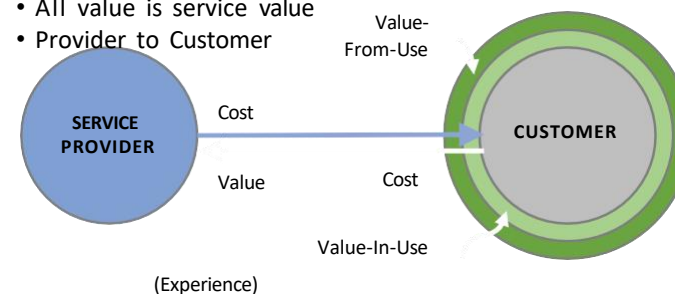
PERSPECTIVE

Assessed from company's view of customer's experience

- Expressed as function with experience
- Instrumental rationality / use value
- All value is service value
- Provider to Customer

FEATURES

- Functional
- Experiential
- Linear / sequential
- Transactional / Relational
- Customer-Centric
- Designed



VALUE EXPRESSION

Outcomes over Cost
Satisfaction over Cost
Experience Quality

2008-Current
VALUE CO-CREATED IN CONTEXT
Contextual / Adaptive / Sense-Learning

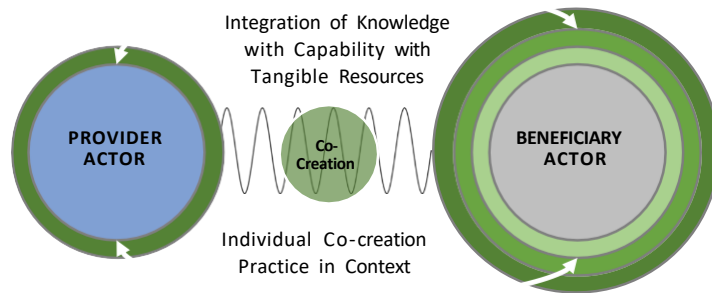
PERSPECTIVE

Assessed from co-created provider-beneficiary perspective

- Interactive experience and use value co-created in diverse contexts
- Personal experience, knowledge and capability-oriented

FEATURES

- Personal experiential
- Contextual
 - Adaptive
 - Dyadic yet co-creative
 - Non-linear
 - Knowledge-based
 - Enabled not designed



VALUE EXPRESSION

- Personal Experience in Context
- Personal Meaning
- Personal Capability in Context
- Personal Knowledge Created / Shared
- Interaction Quality

2015-Future
VALUE-IN-ECOSYSTEM
Ecosystemic / Social / Ecological / Flow

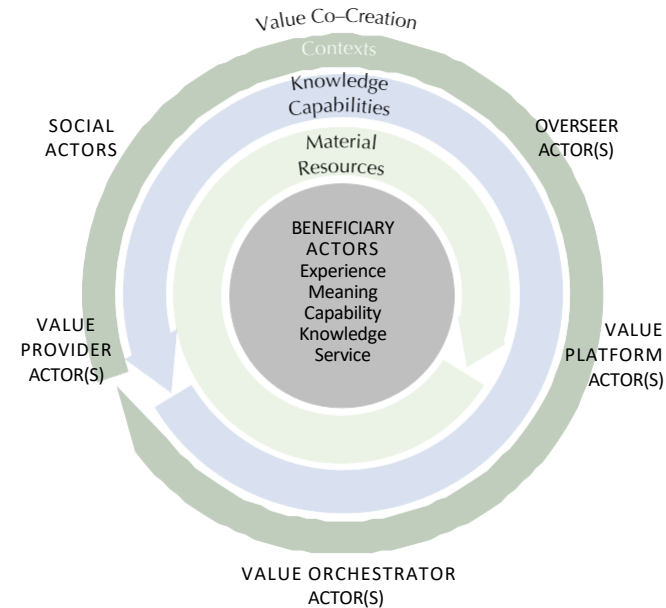
PERSPECTIVE

Multi-actor, multi-value, multi-practices of co-creation

- Dynamic, emergent
- Non-linear feedback
- Ecosystem of systems
- Mixed ordered-complex-chaos
- Multi-resource integration

FEATURES

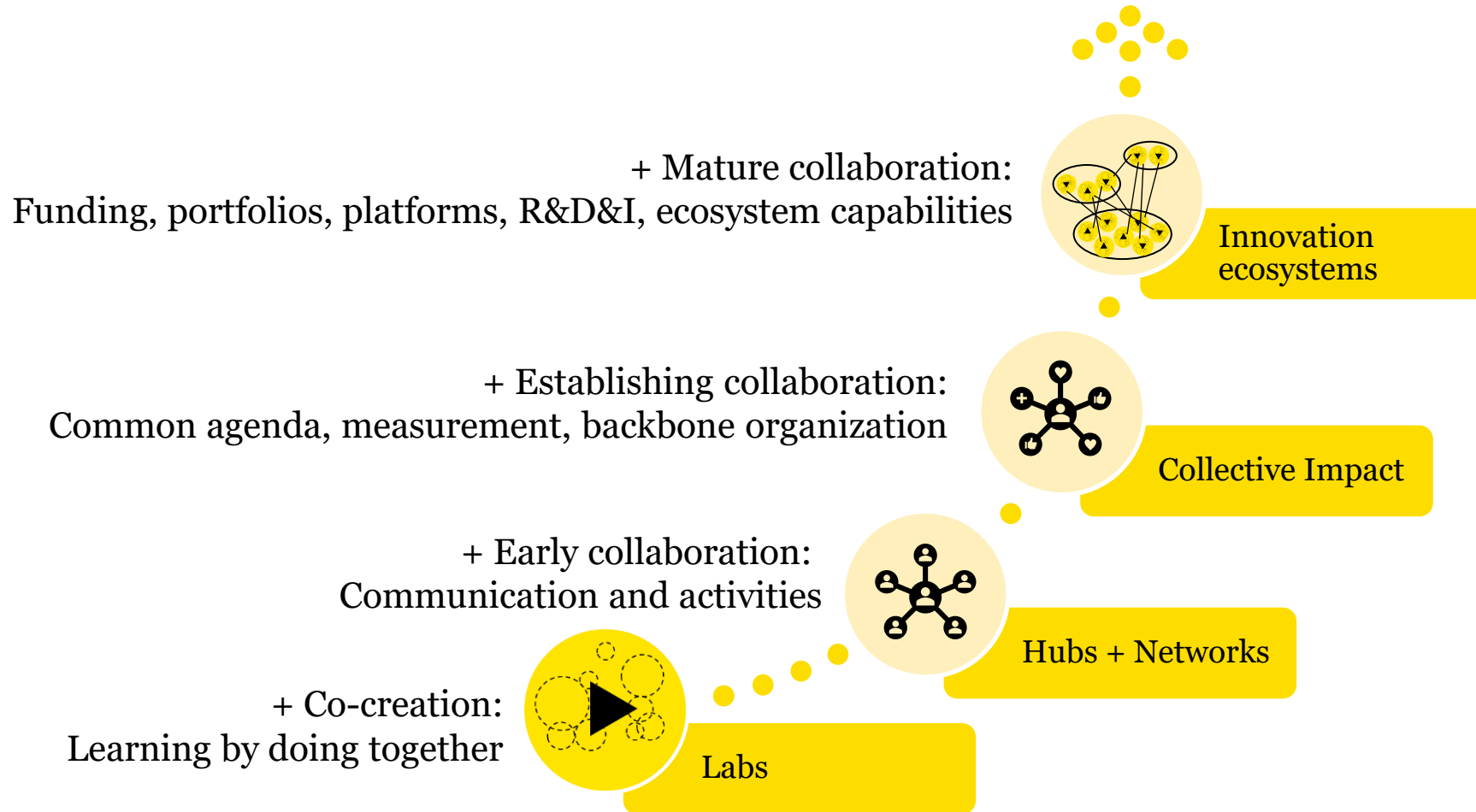
- Frame by value purpose(s) and situation
- Hierarchy of interactions
- Has universal structure of interaction types
- Multiple practices of co-creation
- Multiple roles and jobs-to-be-done
- High actor and resource diversity
- Enactive / action-centred



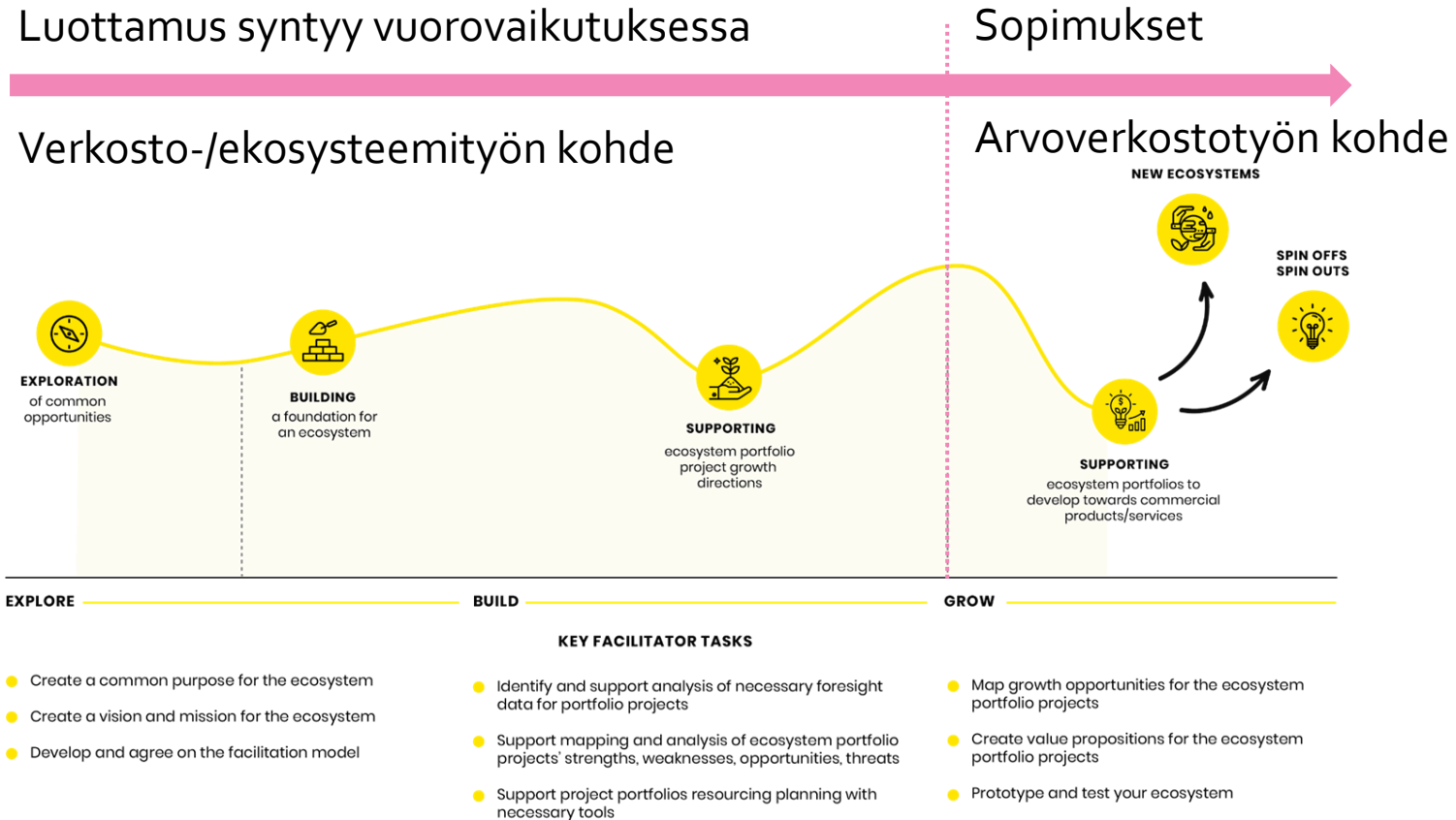
VALUE EXPRESSION

- Exchange, Use and Context
- Value in balance to means to co-create ecosystem viability

Organisoitumisen laaja-alaisuus



Esisopimuksellisella alueella yhteistyö rakentuu luottamukselle



Lähde: CLIC Innovation: Ecosystem Playbook

Mitä ekosysteemissä yhteistyössä tehdään?



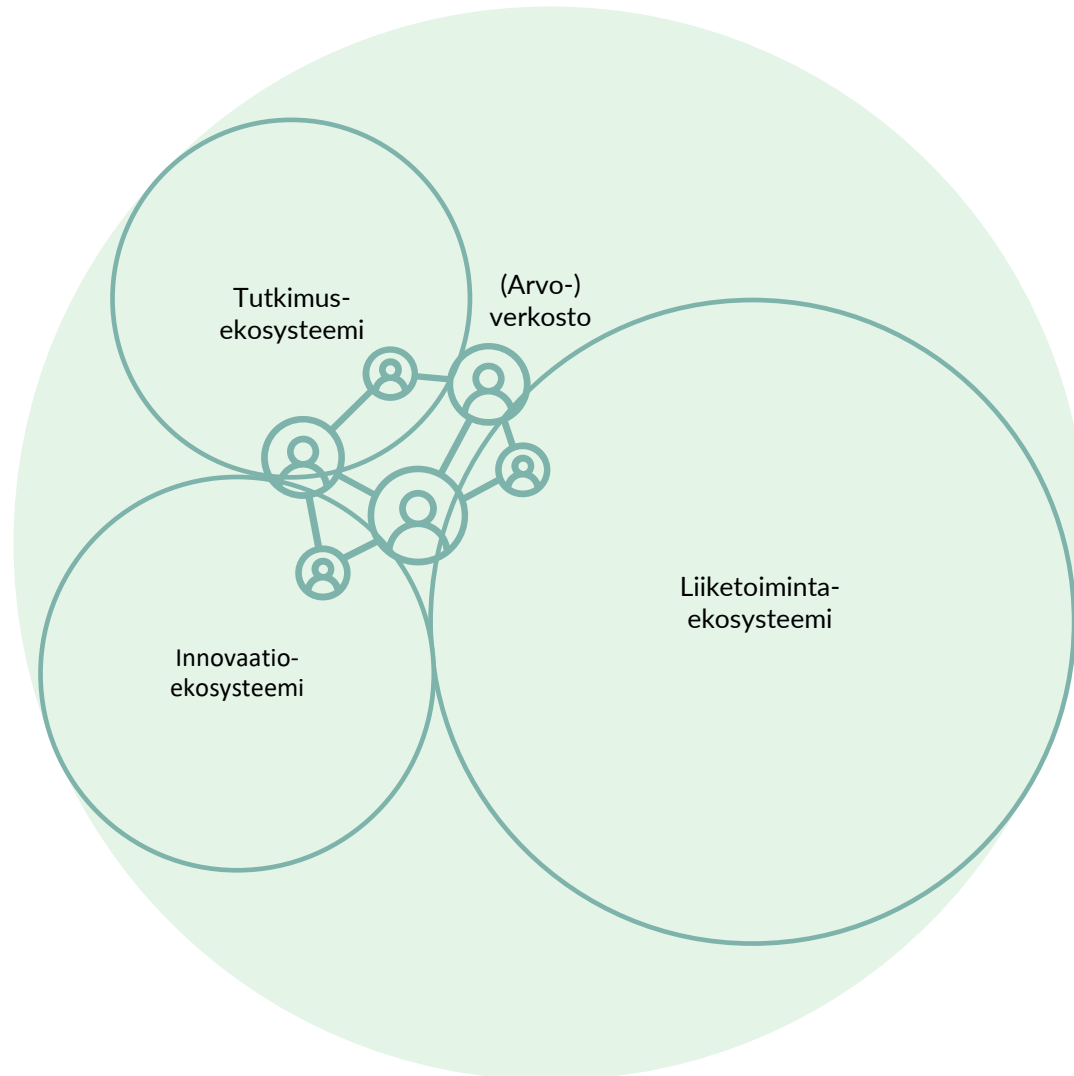
AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

Ekosysteemi

"Monien organisaatioiden muodostama avoin ja vuorovaikutuksessa muuntautuva yhteistoiminnan muoto, jossa aluksi vähän ymmärretyn jaetun teeman tai haasteen ympärillä pyritään pitkällä aikajänteellä kehittämään ymmärrystä, uutta tietoa tai teknologioita, uusia palveluita tai ratkaisuja sekä ekosysteemin kyvykkyyksiä, jotka auttavat toimijoita vastaamaan haasteeseen paremmin kuin mihin organisaatiot pystyvät yksin ja mahdollisesti luomaan edellytyksiä uusille markkinoille. Ekosysteemin yhteistoiminta luo edellytyksiä sen toimintaympäristön muuttamiselle."

Lähde: CEGO.2022. Jaettujen haasteiden kimppuun vastuullisuuden ekosysteemeissä.

Klusteri, verkosto, ekosysteemi



Klusteri: paikallinen (kaupunki tai alue) verkosto, jotka perustuu vuorovaikutukseen ja tiedon välittämiseen

Verkosto: Toistensa kanssa vuorovaikutuksessa olevien toimijoiden verkosto, joka voi toimia tavoitteellisesti

Arvoverkosto: Yhteistyöverkosto, joka synnyttää sopimusperusteisesti arvoa mukana oleville toimijoille (vrt. arvoketju)

Ekosysteemi: Vakiintuneiden toimijoiden hajautetusti johdettu, löyhästi kytköksissä oleva ja suhteessa toisiinsa sekä toimintaympäristöönsä muuntautuva joukko organisaatioita

Pidä huolta, että eri sektorit ovat edustettuina

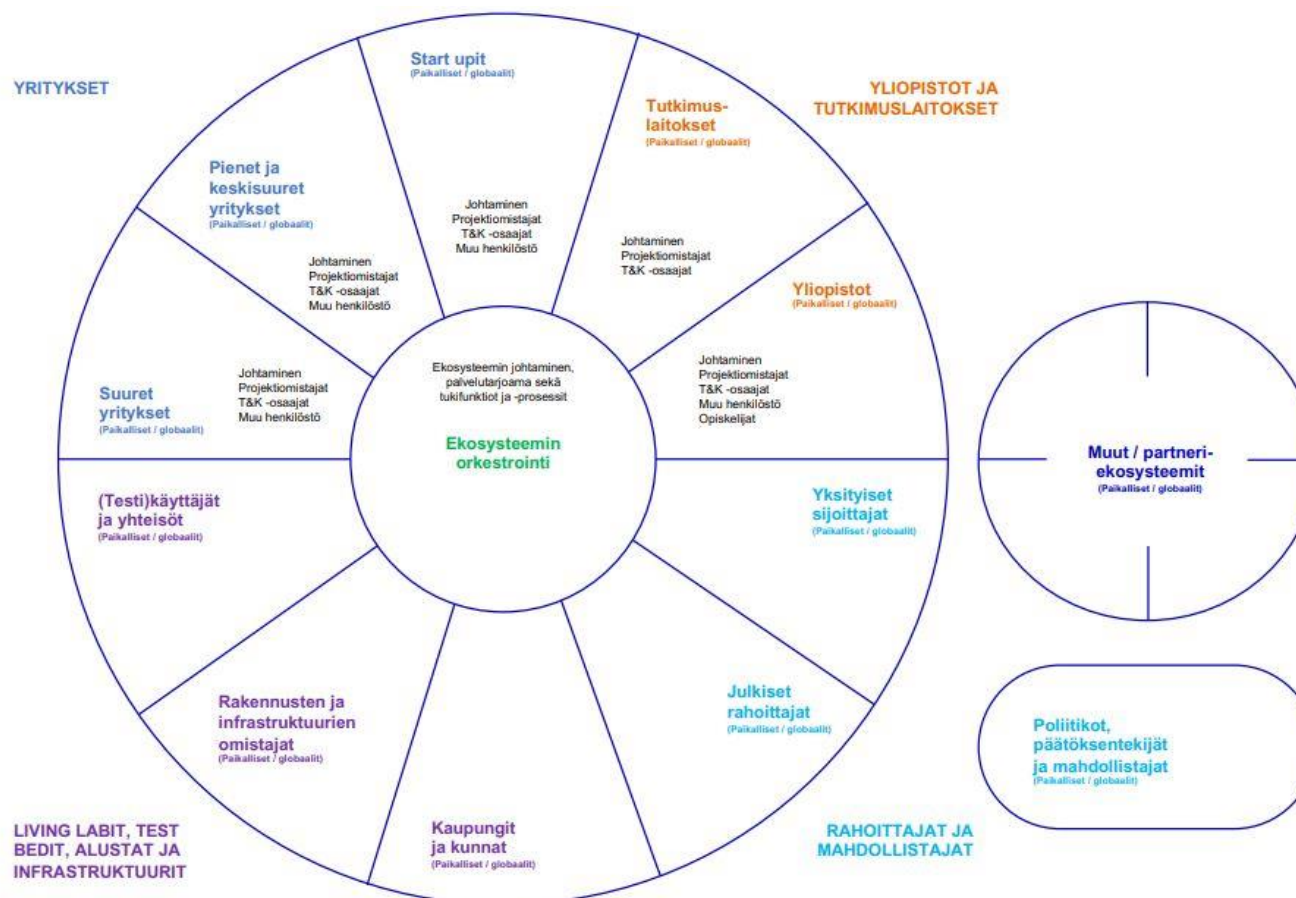
Osallisuusaktiviteetin mukaan toimijat jaetaan (vertaa Kuva 7. Ekosysteemin kerroksellinen rakenne) neljään pääryhmään):

Partnerit, muodostavat yhdessä ekosysteemin vision, investoivat merkittävästi ekosysteemin kehittämiseen ja kasvun mahdollistamiseen.

Aktiiviset jäsenet, osallistuvat yhteiskehittämiseen, projekteihin ja kehittämiseen, tuovat ekosysteemiin resursseja ja osaamista.

Passiiviset jäsenet, osallistuvat tilaisuuksiin, seuraavat toimintaa ja etsivät mahdollisuuksia, mutta eivät aktiivisesti osallistu ekosysteemin kehitystyöhön.

Potentiaaliset jäsenet, eivät vielä osallistu ekosysteemin toimintaan, mutta työskentelevät samojen aiheiden parissa.

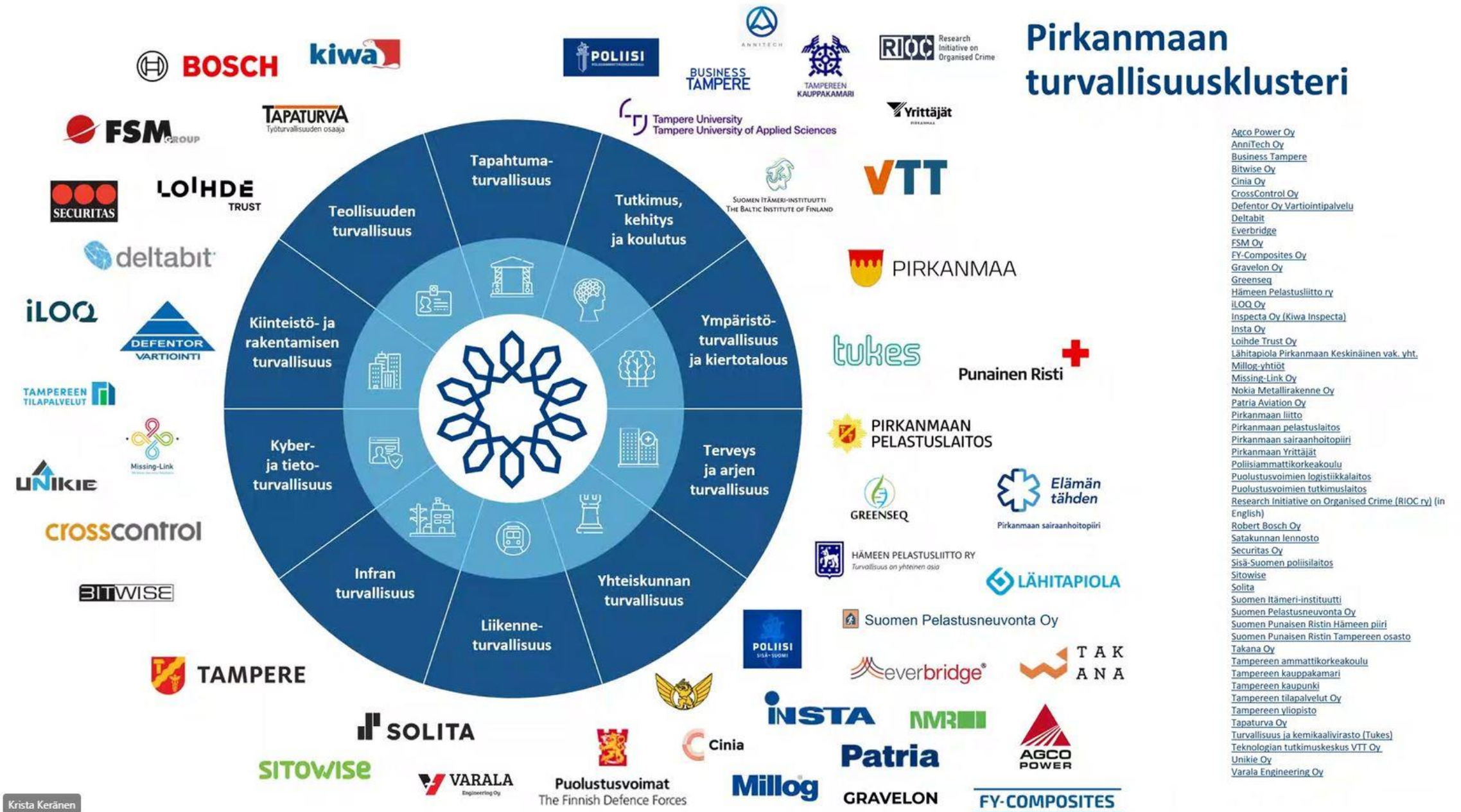


Pirkanmaan turvallisuus-ekosysteemi



Lähde: Ekosysteemikoulu 1.0/Petri Nykänen

Pirkanmaan turvallisuusklusteri

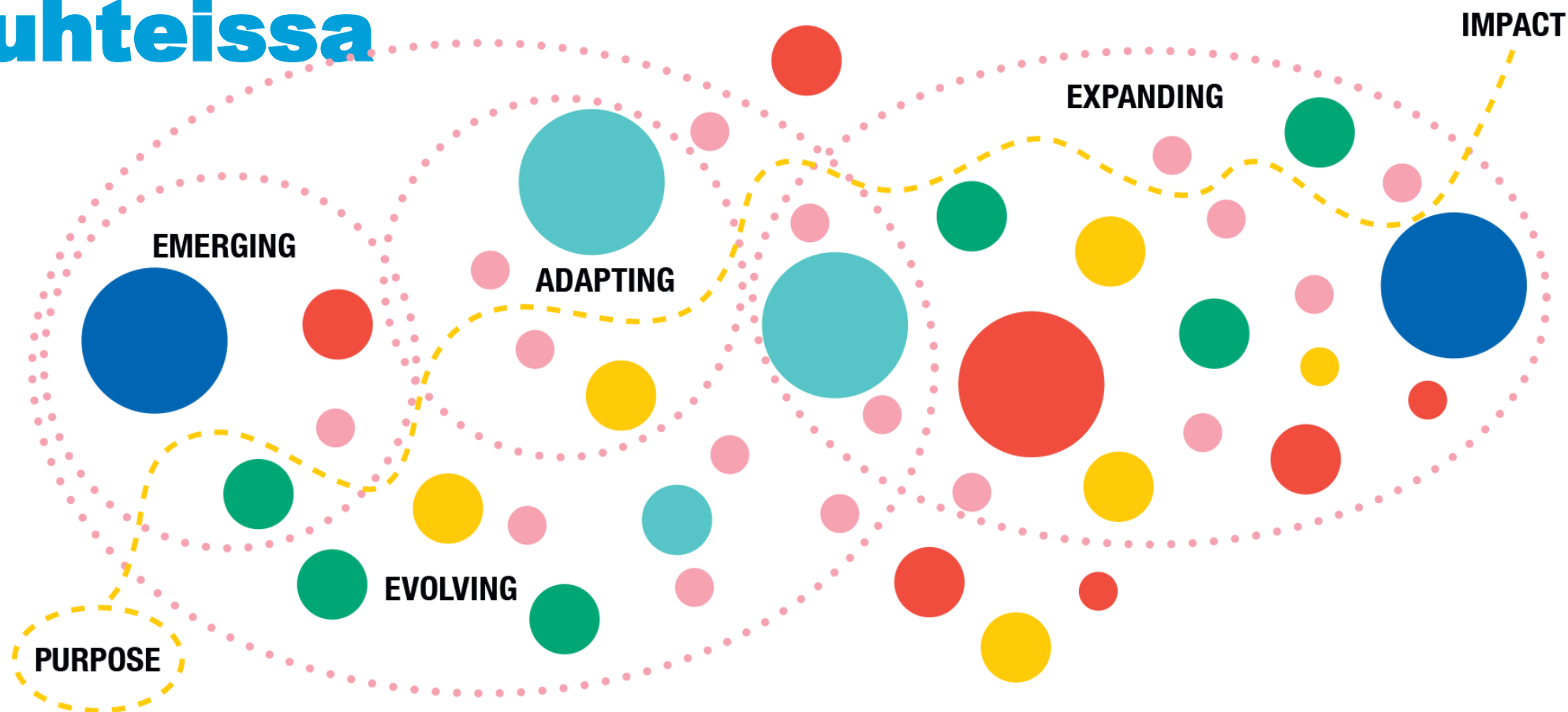


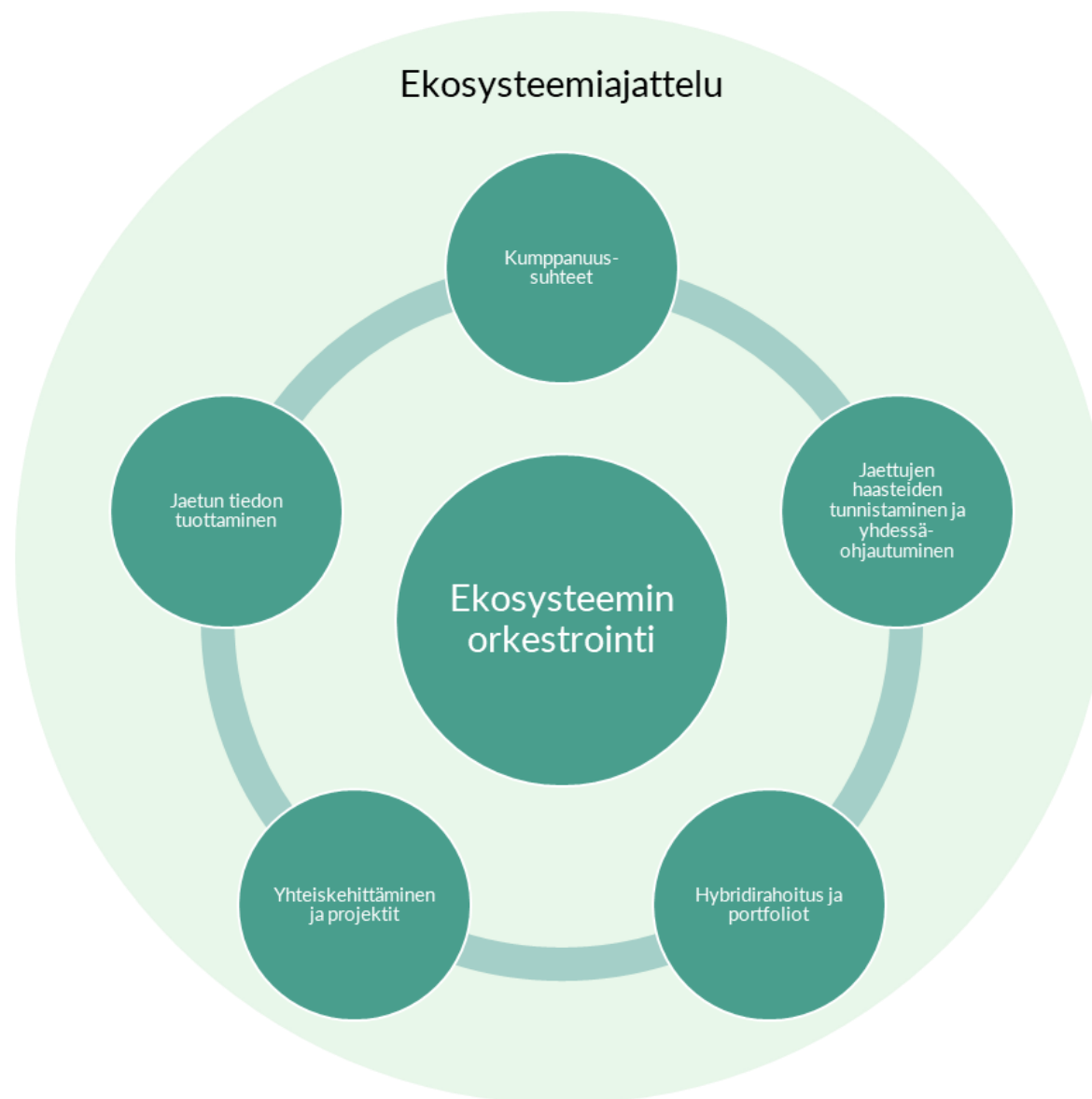
- Agco Power Oy
- AnniTech Oy
- Business Tampere
- Bitwise Oy
- Cinia Oy
- CrossControl Oy
- Defentor Oy Vartiointipalvelu
- Deltabit
- Everbridge
- FSM Oy
- FY-Composites Oy
- Gravelon Oy
- Greenseq
- Hämeen Pelastusliitto ry
- iLOQ Oy
- Inspecta Oy (Kiwa Inspecta)
- Insta Oy
- Loihde Trust Oy
- Lähtapiola Pirkanmaan Keskinäinen vak. yht.
- Millog-yhtiöt
- Missing-Link Oy
- Nokia Metallirakenne Oy
- Patria Aviation Oy
- Pirkanmaan liitto
- Pirkanmaan pelastuslaitos
- Pirkanmaan sairaanhoitopiiri
- Pirkanmaan Yrittäjät
- Poliisiammattikorkeakoulu
- Puolustusvoimien logistiikkalaitos
- Puolustusvoimien tutkimuslaitos
- Research Initiative on Organised Crime (RIOC ry) (in English)
- Robert Bosch Oy
- Satakunnan lennosto
- Securitas Oy
- Sisä-Suomen poliisilaitos
- Sitowise
- Solita
- Suomen Itämeri-instituutti
- Suomen Pelastusneuvonta Oy
- Suomen Punaisen Ristin Hämeen piiri
- Suomen Punaisen Ristin Tampereen osasto
- Takana Oy
- Tampereen ammattikorkeakoulu
- Tampereen kauppakamari
- Tampereen kaupunki
- Tampereen tilapalvelut Oy
- Tampereen yliopisto
- Tapaturva Oy
- Turvallisuus ja kemikaalivirasto (Tukes)
- Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy
- Unikie Oy
- Varala Engineering Oy

Krista Keränen

Lähde: Ekosysteemikoulu 1.0/Petri Nykänen

Kokoa toimijat: Ekosysteemi-yhteistyö rakentuu vaiheittain ja suhteissa





Jaetun tiedon tuottaminen ekosysteemityön tukena



AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

Muovin
kiertotalous
vaatii koko-
naisuuden
ymmärtämistä
ja vaikuttavia
tekoja

1. Ymmärrä haaste

2. Määrittele vaikuttavuustavoite

3. Ymmärrä kokonaisuus

4. Rakenna ekosysteemi

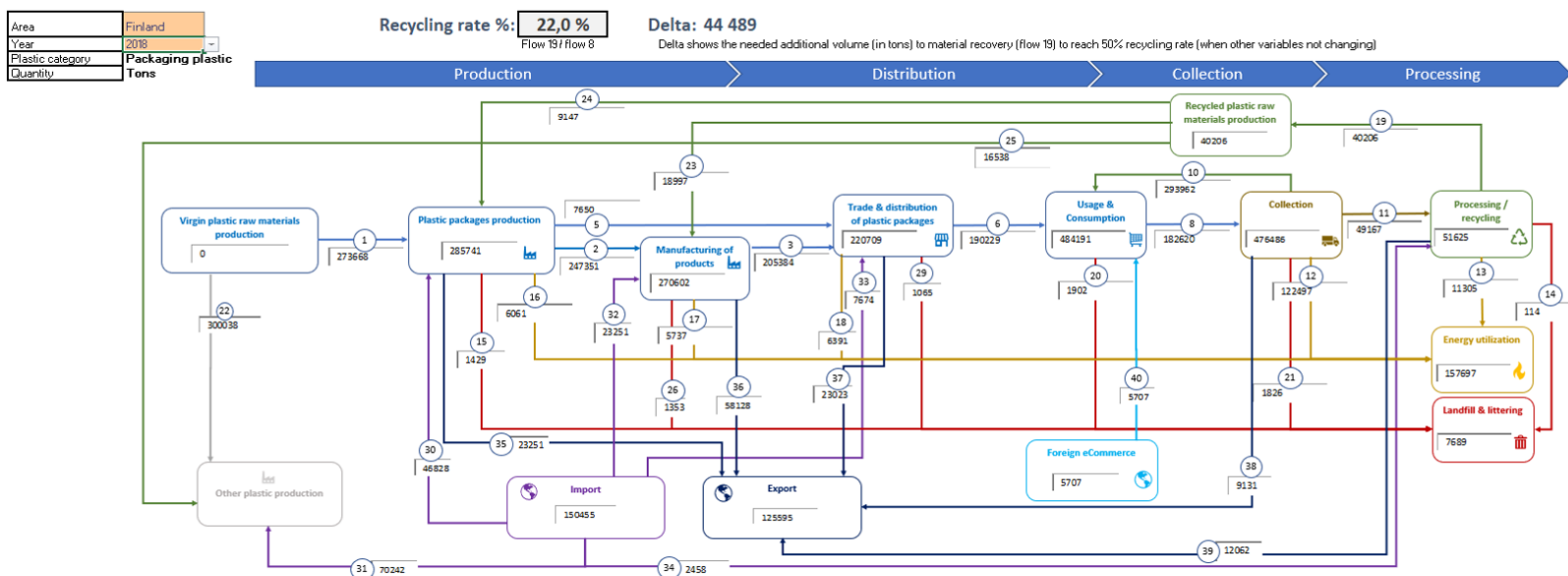
5. Ekosysteemi toteuttaa vaikuttavia muutostekoja



Lähde: Pääkaupunkiseudun Smart & Clean –säätio / Kaikki muovi kiertää

Jaetun tiedon tuottaminen ekosysteemityön tukena

Vaikuttavien toimenpiteiden tunnistamiseksi tarvitaan työkalu, jolla mallinnetaan kokonaiskierrätysastetta



Copyright © 2019 Taival Advisory Oy

Ymmärrä kokonaishaastetta ja johda muutosta portfolioityöllä

Kaikki muovi kiertää

Ratkaisuja toteuttaa yhdessä useat eri toimijat. He muodostavat Kaikki muovi kiertää -ekosysteemin. Muutostekoja tekevät niitä varten muodostetut ekosysteemit.



Ymmärrä haaste

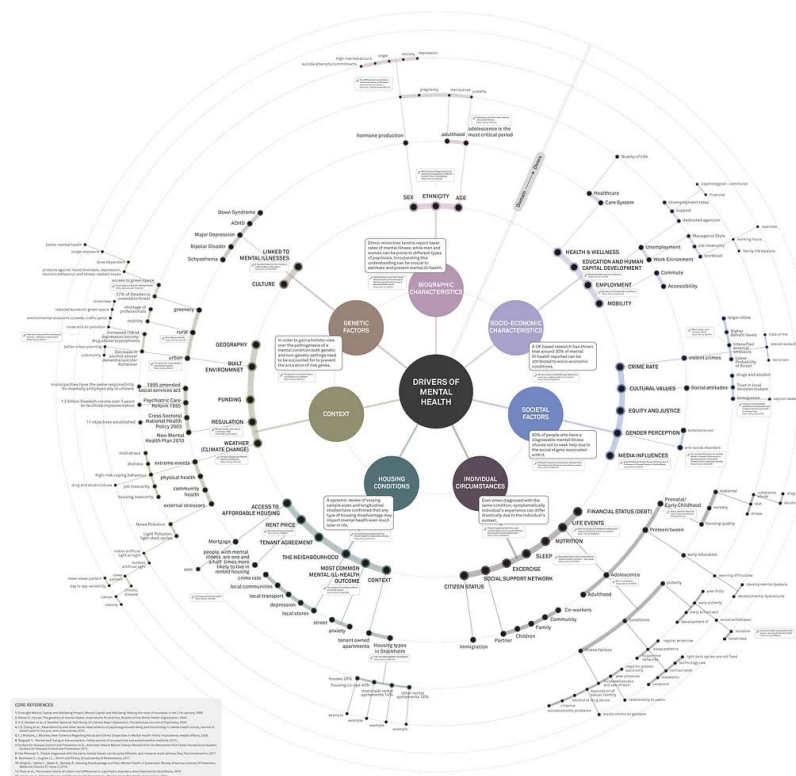
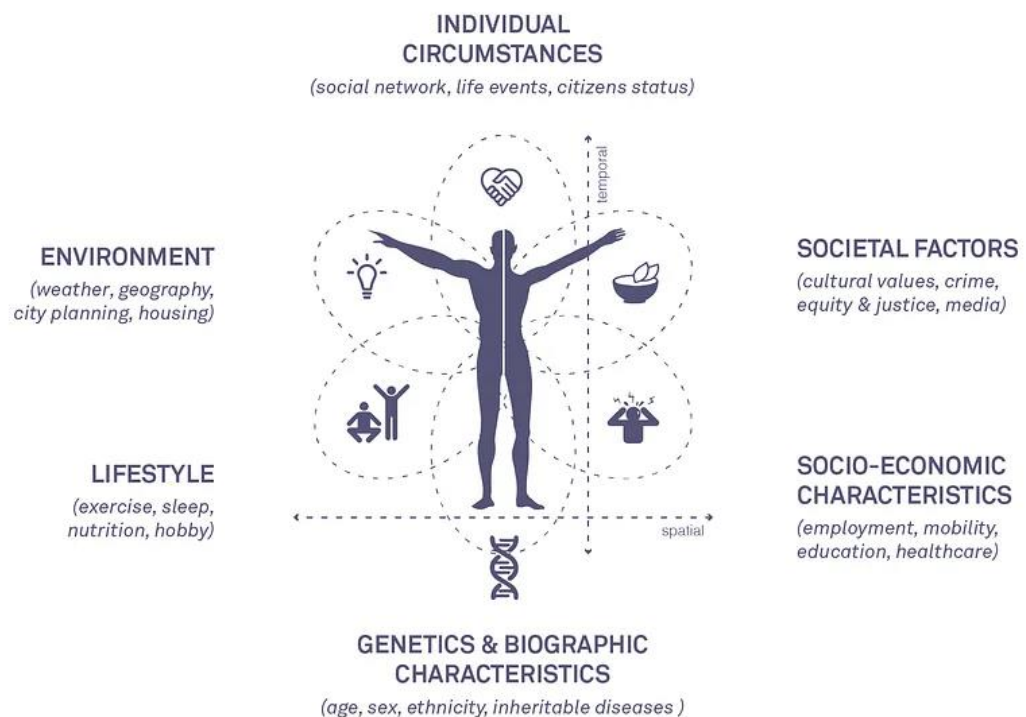
Määrittele tavoite

Ymmärrä kokonaisuus

Rakenna ekosysteemi

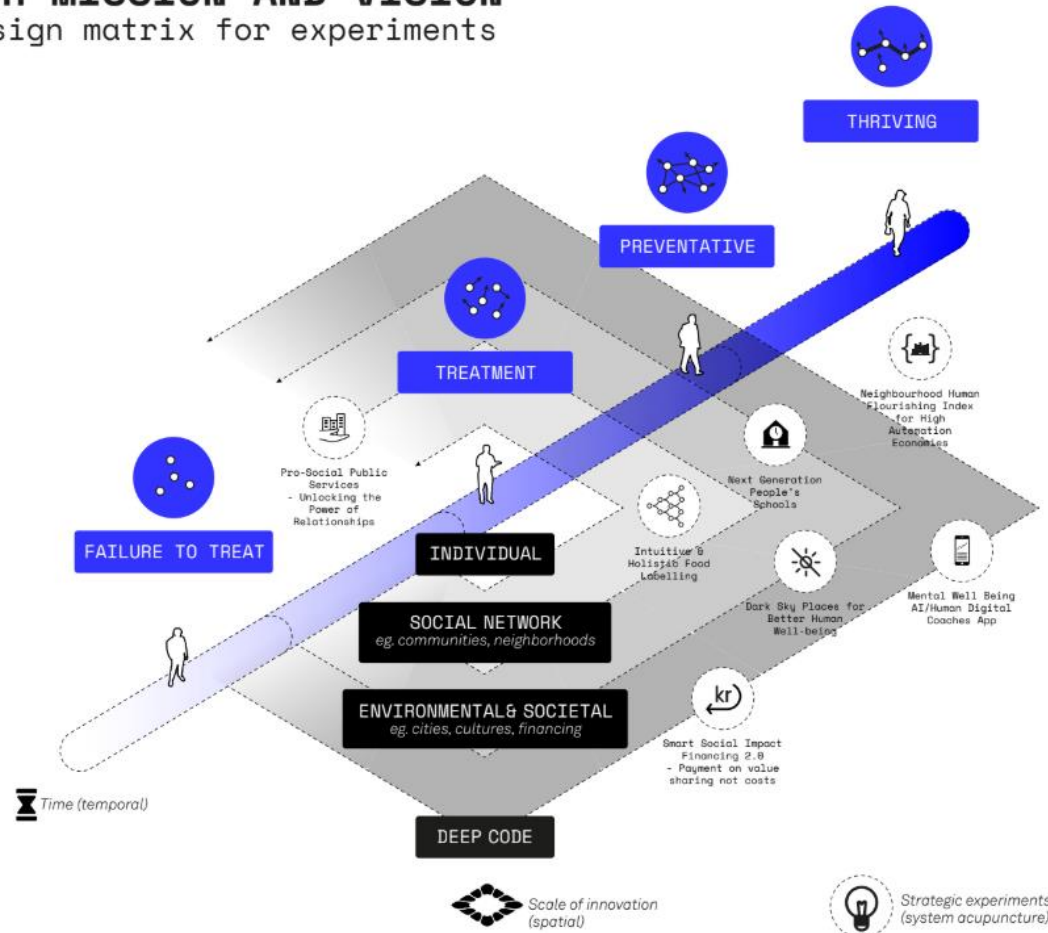
Ekosysteemin toiminta

Onko hyvinvointi liian kokonaisvaltainen asia johdettavaksi?



OUR MISSION AND VISION

design matrix for experiments



draft version 2.0 (08.06.10)
created by Dark Matter

MIND//SHIFT

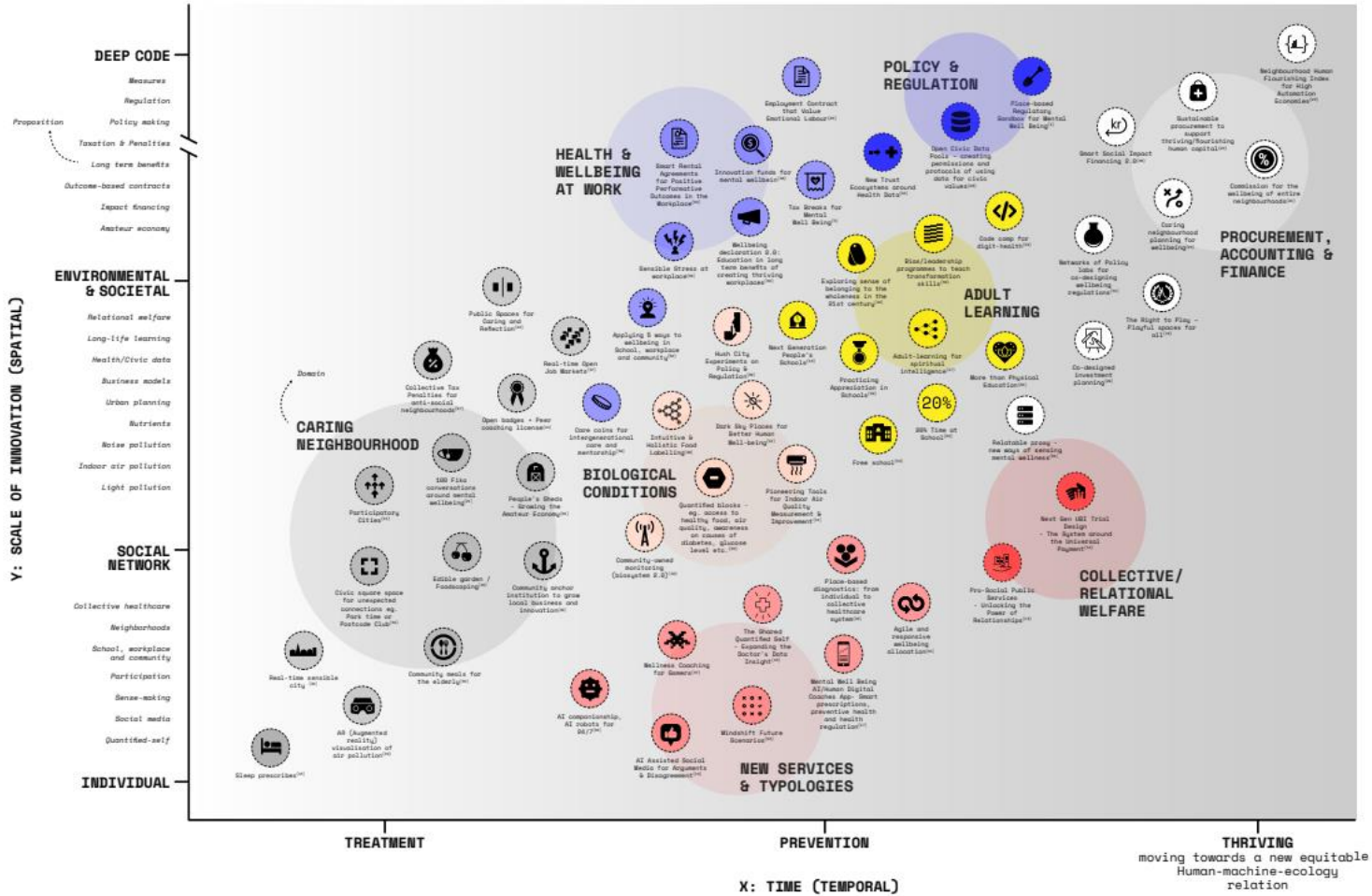


AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

Innovaatioportfoliot



MIND//SHIFT



Lähde: Dark Matter Labs

KauKo

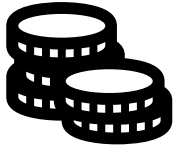


Kaupunkiympäristöt kokeilualustana hyvinvointi-innovaatioille

<https://hevinnovations.fi/KauKo/>



Rahoitusinstrumentti: Euroopan
aluekehitysrahasto, EAKR
(HEVi)



Hankkeen budjetti:
1 028 182€



Hanke käynnissä:
10/2023 – 9/2025



Hankepartnerit: Business
Helsinki (pää toteuttaja), Forum
Virium Helsinki ja Laurea AMK



Ydintavoitteena ja hankkeen pitkän tähtäimen vaikutuksena on vahvistaa koko pk-seudun kilpailukykyä ja elinvoimaa. Hanke vahvistaa alueen yritysten liiketoimintaa ja kilpailukykyä, kehittämällä innovatiivista kokeilualustamallia ja rakentamalla aiheen ympärille toimivan, uuden ekosysteemin.



Kokeilutoiminta (BH ja FVH)

- Kokeilualustojen kartoitus
- Innovaatiosprintit
- Kokeilut Malminkartanossa ja Malmilla
- Kaksi kokeiluohjelmaa (ikäihmiset & lapset ja nuoret), yht. 8 kokeilua + mahdolliset vastikkeettomat kokeilut
- Suunnitteluvaiheen kokeilutoiminta Kivenlahdessa
- Kaupunkiympäristöt HYTE-kokeilualustana -mallin yhteiskehittäminen

Ekosysteemyö (Laurea)

- Kaupunkiympäristö hyvinvoinnin ja terveyden edistäjänä” -ekosysteemin kehittäminen
- Sidosryhmien tunnistaminen ja kokoaminen
- Työpajasarja (4 kpl) syksyllä 2024 ja alkuvuodesta 2025
- Ekosysteemin jatkuvuuden turvaaminen, sidosryhmien sitouttaminen
- Uudet ideat ja avaukset konkretiaksi (mm. jatkohankkeet, kv-yhteistyö jne.)

Ekosysteemityö

- Hankkeen tematiikan jatkuvuuden ja sidosryhmien osallistamisen tukemiseksi tehdään ekosysteemityötä aihepiiriin liittyvistä kehittäjistä ja hanketoimijoista koostuvien sidosryhmien kanssa
- Työn puitteissa tutustumista ja vuoropuhelua, jaetun HYTE-kaupunkiympäristössä – haasteen tunnistamista sekä seuraavia käytännön askelia
- Pirstoutuneen toimintaympäristön yhteistyön edistämiseksi ekosysteemityön pyrkimyksenä on ymmärtää, minkälaisista osatekijöistä hyvinvointi koostuu ja miten sitä voitaisiin johtaa monitoimijaisessa toimintaympäristössä, resursoidusti ja hankeajan ylittävällä aikajänteellä

Haluatko tulla mukaan työpajoihin?

Pks HYTE-
toimijakartoitus ja
mukaan kutsuminen

Tutustuminen ja jaetun
haasteen tunnistaminen
4.9.2024

HYTE-kaupunkiympäristössä
teeman ja portfolion osa-
alueiden määrittely
23.10.2024

Jatkohankkeet ja rahoitus
27.11.2024

Yhteistyön luonteesta ja
jatkosta sopiminen
29.1.2025

Toimintamallista ja
työn tuloksista
viestiminen

Nakkaa mailia mikael.seppala@laurea.fi

**LAU
REA**

AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences



Kiitos!