Apuvälinearvio ja -ohjaus etänä - Pikaopas etäkonsultaatioon

* **Pyydä asiakkaalta suostumus ja kirjaa se asiakkaan tietoihin.** Varmista, että etäkonsultaation toteutuksesta on sovittu asiakkaan ja mahdollisen omaisen kanssa suullisesti etukäteen ja ollaan yhteisymmärryksessä sen osalta, mitä, ketä ja miksi kuvataan.
* Pyydä tarvittaessa etäkonsultaatiotilanteeseen toinen henkilö avustamaan kuvaamisessa (esim. asiakkaan siirtotilanteet).
* **Varaa etäkonsultaatioon mittanauha** tai vaihtoehtoisesti toteuta jo pyydetyt mittaukset ennalta (esim. kynnysten korkeus).
* **Varmista äänilaitteiden ja kameran toiminta** ennen liittymistä videoneuvotteluun.
* **Varmista, ettei etäkonsultaatioon liity ulkopuolisia henkilöitä**, jotka voisivat kuulla arkaluontoisia keskusteluja.
* Liity videoyhteyteen sinulle ilmoitettuna ajankohtana, mielellään hieman etuajassa.
* **Pyri pitämään käden liikkeet mahdollisimman vakaina** ja rauhallisina kuvatessasi mobiililaitteella.
* Takakameran käyttö helpottaa kuvaamista mobiililaitteella, kun pystyt itse näkemään näytön kautta kuvattavia asioita.
* Jos kuva- tai ääniyhteys on heikko, poistu hetkeksi ja liity videoneuvotteluun tai -puheluun uudelleen.
* Muista lopuksi sulkea yhteys.

**Yleisimmät toiminnallisuudet käytettävissä videoyhteyspalveluissa (Teams ja Signal):**

 

Signalin videopuhelutoiminnot

Vastaa Signal-puheluun

Käännä kamera

Fysioterapeutti

Näytön jako-toiminto

Kamera ja mikrofoni päälle ja pois

Keskustelu

Sulje yhteys

Osallistujat

Muut toiminnot