

Helsingfors

# Klientens upplevelse i fokus

Feedbackinformerat arbete | FIT

## I våra tjänster används feedbackinformerat arbete (FIT)

FIT (Feedback Informed Treatment) är ett klientorienterat närmandesätt som bygger på forskning för bedömning samt utveckling av kvaliteten av klientarbetet inom social- och hälsovården. Vi använder oss av två mätare på våra möten: i början av mötet används **ORS-mätaren** (Outcome Rating Scale) som syftar till att följa upp hur klienters **välbefinnande utvecklas**. I slutet av mötet används **SRS-mätaren** (Session Rating Scale) som hjälper oss att följa upp **kvaliteten på samarbetet** mellan klienter och anställda.

Med hjälp av responsen anpassar vi mötena så att klienten upplever att de har så mycket nytta av dem som möjligt. På detta sätt blir varje klients individuella behov hörda, och vi kan svara på dem bättre under följande möten.

## Vad innebär fit för dig i praktiken?

1. I början av mötet fyller du i **ORS-mätaren** som hjälper oss att följa upp ditt eller din närståendes välbefinnande. Vi diskuterar mätningresultatet och utvecklingen av välbefinnandet tillsammans.

### Jag

(Hur har jag det?)



### Familjen

(Hur är det i min familj?)



### Skolan

(Hur går det i skolan?)



### Allt

(Hur går det i livet?)





2. I slutet av mötet fyller du i **SRS-mätaren** och diskuterar med den anställda om hur du tycker att mötet gick. Utgående från diskussionen anpassas mötena så att de passar dig bättre.

Jag tycker inte du lyssnade på mej hela tiden.

**Lyssnade**

Jag tycker att du lyssnade.



Det vi gjorde och pratade om var inte så viktigt för mej.

**Hur viktigt**

Det vi gjorde och pratade om var viktigt för mej.



Jag gillade inte det vi gjorde idag.

**Det vi gjorde**

Jag gillade det vi gjorde idag.



Jag önskar att vi kan göra något annat.

**Alltihop**

Jag hoppas vi ska göra samma sorts saker nästa gång.



# Hur gagnar FIT dig

FIT är ett sätt för dig och den anställda att öka ert samförstånd.  
Med hjälp av FIT kan du delta bättre i bedömningen  
och planeringen av mötena.

På det här sättet formas servicen på basis av ditt behov.

**Du kan fråga mer om feedbackinformerat  
arbete av våra anställda**

**Helsingfors**



Finansieras av  
Europeiska unionen