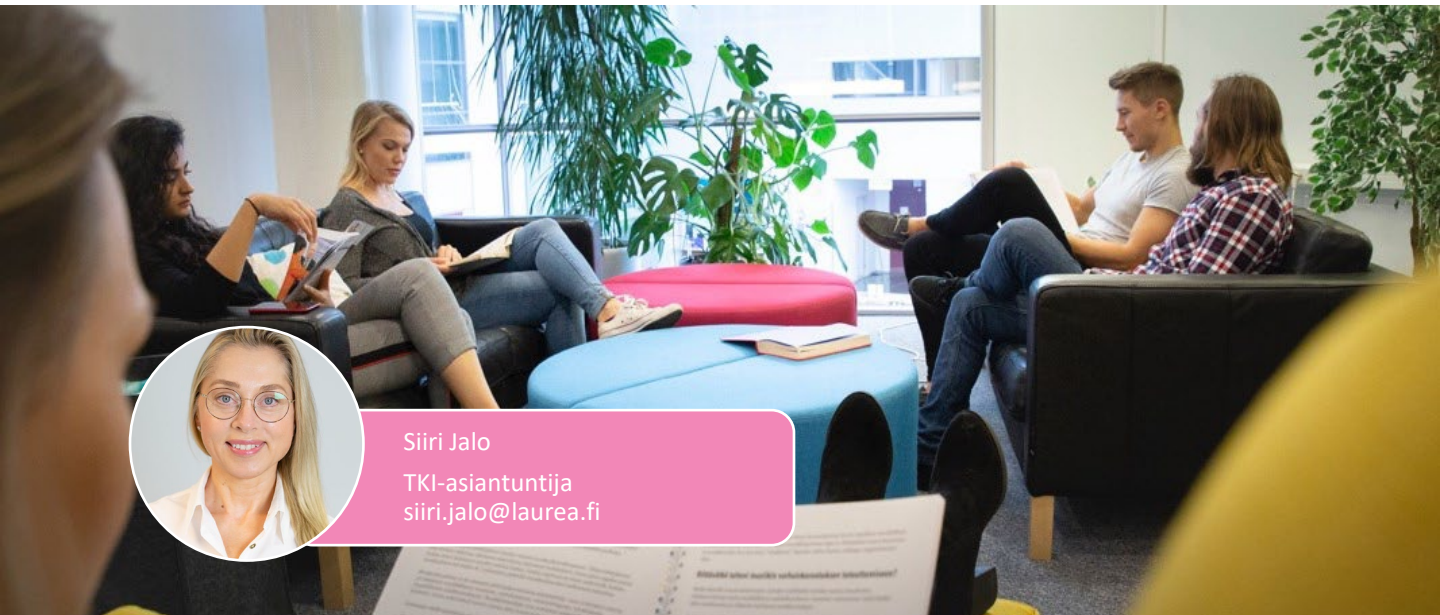


Mitä yhteistä on ekosysteemeillä ja palveluprosesseilla?



Siiri Jalo

TKI-asiantuntija
siiri.jalo@laurea.fi

- Sote-palveluiden tuottamisen, suunnittelun, toteuttamisen ja arvioinnin prosessit.
- Usein monimutkaisia ja ne vaativat yhteistyötä eri organisaatioiden ja ammattiryhmien välillä.
- Palveluprosessien kehittäminen sotessa pyrkii parantamaan palveluiden laatua, tehokkuutta ja asiakaskokemusta.
- Asiakasosallisuus on keskeinen osa palveluprosessien kehittämistä sotessa.

- Monia määrittelyjä. Käsite, joka liittyy organisaatioiden ja yhteisöjen yhteistoiminnan muotoihin.
- Perustuu ajatukseen, että eri toimijat voivat saavuttaa enemmän yhdessä kuin yksinään.
- Ekosysteemityössä toimijat eivät välttämättä tee suoraa yhteistyötä, vaan niitä yhdistävät haasteet, teemat tai markkinat. Tämä voi sisältää laajan joukon toimijoita, joista osa ei ole tiedossa eikä tee aktiivista yhteistyötä. Yhteistyön lisääntyessä syntyy verkostoja, joissa toimijat luovat keskinäisiä suhteita.
- Ekosysteemityö perustuu avoimuuteen, luottamukseen, yhteisiin tavoitteisiin ja jatkuvaan oppimiseen.

Palveluprosessit ja Ekosysteemityö

Mitä yhteistä?

- **Yhteistyö:** perustuu yhteistyön rakentamiseen eri toimijoiden välillä.
 - **Yhteiset tavoitteet:** kehittämistyössä tavoitteiden määrittäminen ja jakaaminen on tärkeää.
 - **Jatkuva oppimien ja kehittäminen:** molemmat lähestymistavat korostavat jatkuvaa oppimista ja kehittämistä.
 - **Arvonluonti:** pyrkimys luomaan arvoa.
 - **Avoimuus ja luottamus:** Sekä ekosysteemityössä että palveluprosessien kehittämisessä avoimuus ja luottamus ovat keskeisiä.
- > Toisiaan täydentävää lähestymistapaa: esim. tehokas palveluprosessien kehittäminen voi edellyttää laajaa yhteistyötä ekosysteemien sisällä.

Seppälä, M., Keränen, K. 2023. Ekosysteemin mahdollisuudet – Kuinka niitä voidaan hahmottaa? Laurea Long 7. Laurea-ammattikorkeakoulu. [Laurea Long 7/2023 \(theseus.fi\)](https://theseus.fi)

Sitra 2022. Tulevaisuuden osaaminen syntyy ekosysteemeissä. [Tulevaisuuden osaaminen syntyy ekosysteemeissä \(sitra.fi\)](https://sitra.fi)

Konttinen, Kim 2024. Ekosysteemiajattelua tietojohdamisessa. Tietojohdamisen kehittäminen- hanke. [Ekosysteemiajattelua tietojohdamisessa - Tietojohdamista ammatillisen koulutuksen järjestäjille \(tietoosaava.fi\)](https://tietoosaava.fi)

Elävänä ekosysteemeissä – arvoa yhteiskehittämisestä 2024. Valtiokonttori. [Elävänä ekosysteemeissä – arvoa yhteiskehittämisestä - Valtiolla.fi](https://valtiolla.fi)

Koiste, V., Laurila, T., Perttula, P. 2021. Datalähtöisten ekosysteemien tulevaisuuden mahdollisuudet ja haasteet terveysalalla. Sitra. [Datalähtöisten ekosysteemien tulevaisuuden mahdollisuudet ja haasteet terveysalalla \(sitra.fi\)](https://sitra.fi)

Asiakasosallisuus sotessa 2024. Työterveyslaitos. <https://www.ttl.fi/oppimateriaalit/asiakasosallisuus-sotessa>

Asiakasosallisuus sote –palveluissa, mitä se tarkoittaa meidän työpaikallamme 2022. Työterveyslaitos. [Asiakasosallisuus sote-palveluissa – mitä se tarkoittaa meidän työpaikallamme? | Työterveyslaitos \(ttl.fi\)](https://www.ttl.fi)