

Maahan muuttaneen alkuterveystarkastus

Asiakasryhmä

Asiakasryhmään kuuluvat kaikki helsinkiläiset maahan muuttaneet pois lukien turvapaikanhakijat. Eri-tyisesti pyritään tavoittamaan tuberkuloosin riskimaista/-olosuhteista tulevat.

Lähtötilanne kevät 2023

Helsingin terveystalveissa on havaittu haasteita maahan muuttaneiden henkilöiden ohjautumisessa alkuterveystarkastuksiin. Kaikki maahan muuttaneet eivät ole tietoisia tarkastuksen tarpeesta tai oikeudesta terveystalveihin eivätkä tunne palvelujärjestelmää. Myös terveydenhuollon ammattilaisten keskuudessa on epätietoisuutta alkuterveystarkastusten järjestämisestä ja sen toteuttamisvastuusta.

Ratkaistavat ongelmat

Asiakkaat eivät tiedä alkuterveystarkastuksen mahdollisuudesta eivätkä siten ohjautu siihen.

Ongelman juurisyyt

Asiakkaat eivät hakeudu alkuterveystarkastukseen, sillä

- heillä ei ole tietoa alkuterveystarkastuksista
- ammattilaisten kokemus ja tietämys tarkastusten suorittamiseen on vähäistä
- asiakas ei koe tarkastusta tarpeelliseksi.

Tavoitteet

Projektille on asetettu kahdenlaiset tavoitteet:

1. Pohjantähtitavoite:

- 90 % riskimaista/-olosuhteista Suomeen muuttaneista on käynyt alkuterveystarkastuksessa kuuden kuukauden kuluessa maahan muutosta.

2. SMART-tavoitteet:

- Alkuterveystarkastusten määrä kasvaa.
- Alkuterveystarkastus on tehtynä kuuden kuukauden sisällä maahan muutosta.
- Alkuterveystarkastuksiin tarvittava osaaminen lisääntyy.
- Tieto alkuterveystarkastuksista tavoittaa maahan muuttaneet.

Kohti tavoitteita

Tarvittavat toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi:

- neuvolan ja terveysasemien vastuujon selkeyttäminen
- asiakkaiden tiedottaminen: monikieliset ja selkeät web-sivut sekä esitteet asiakkaille
- henkilöstön kouluttaminen
- alkuterveystarkastusten seurannan edistäminen.



Tuberkuloosia seulotaan alkuterveystarkastusten yhteydessä.
Kuvituskuva: Lille Santanen.