

Aloitusinfotilaisuus Heinolan työpajalla 5.10.2023

Yhteistyöllä tukea työkykyyn (YTY)

Projektipäällikkö Satu Holander

Työkykykoordinaattori Taina Suuronen



**Päijät-Hämeen
hyvinvointialue**



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU

Työkykyohjelman ”Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät-Hämeessä (TTO)” -hanke v. 2020 – 2022

Työkykyohjelman laajentaminen

”Yhteistyöllä tukea työkykyyn” (YTY) –hanke

Heinola/Sysmä v. 2023 - 2024

Työkykyohjelman laajentamista toteutetaan yhteistyössä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen, Työterveyslaitoksen ja hyvinvointialueiden kanssa vuosina 2023–2024.

Rahoituksen työkykyohjelman laajentamiseen sai 6 hyvinvointialuetta:
Pohjois-Pohjanmaa (Pohde), Pohjois-Savo, Pohjanmaa, Varsinais-Suomi (Varha), Satakunta ja Päijät-Häme



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU

Työkykyohjelman laajennushanke (RRP) Heinola – Sysmä alueelle

Työkykyhanke (Heinola, Sysmä) toteutetaan ajalla **1.1.2023 - 31.12.2024**. Hankkeelle on myönnetty rahoitus Suomen Kestävän Kasvun ohjelmasta / STM (RRF, pilari 3)

Työkykyohjelman laajennushankkeen myötä kehittämistyötä jatketaan Heinolan ja Sysmän alueilla edistäen työelämän ulkopuolella olevien työkykyä ja työllistymistä.

Tavoitteena on kehittää osatyökykyisten palveluja Heinolassa ja Sysmässä vastaavalla tavalla, miten Päijät-Hämeen muissa kunnissa tehtiin vuosien 2020-2022 TTO -hankkeessa:

- **kehittää työkyvyn tuen matalan kynnyksen palveluja**
- **lisätä laatukriteereihin perustuva työhönvalmennus osaksi työttömien palveluja**
- **vahvistaa ammattilaisten osaamista työ- ja toimintakyvyn arvioinnissa ja tukemisessa**
- **juurruttaa kehitetyt toimintamallit osaksi perustoimintaa**



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU



Mitä kehitetään??



Työkyvyn tuen palveluja

työkyky-koordinaattori
-pilotti

työkyvyn tuen tiimien
ja organisaatio-
rakenteen
kehittäminen



Ammattilaisten osaamista

työ- ja toimintakyvyn
haasteiden tunnistaminen

työ- ja toimintakyvyn
arviointi ja tuki

työkykykoordinaattorin
tuki ammattilaisten arjen
työhön

koulutusten järjestäminen



Laatukriteereihin perustuvaa tuettua työhönvalmennusta

tuettu

työhönvalmennus

koko

hyvinvointialueelle
osaksi kuntouttavaa
työtoimintaa



Mitä on laatukriteereihin perustuva tuettu työhönvalmennus??



- Laatukriteereihin perustuva työhönvalmennuksen toimintamalli on **lähtöisin IPS-toimintamallista**. Toimintamalli on arvioitu vaikuttavaksi työllisyys-, hyvinvointi- ja kustannusvaikutusten suhteen. (Terveyden ja hyvinvoinninlaitos THL, 2022).
- Laatukriteereihin perustuvan tuetun työllistymisen työhönvalmennuksen keskeiset periaatteet on kirjattu laatukriteereihin, joita on 25 kappaletta.

Käytännössä työhönvalmennus **pisteytetään palvelun henkilöstöön, järjestämiseen ja sisältöön liittyvien kriteerien mukaan**. Loppupistemäärä kertoo, onko työhönvalmennus laatukriteereihin perustuvaa tuetun työllistymisen työhönvalmennusta.



Miten laatukriteereihin perustuvaa tuettua työhönvalmennusta toteutetaan muilla alueilla?

- Muilla hyvinvointialueilla kehittämistyötä toteutetaan siten, että hankkeeseen palkataan ja koulutetaan työhönvalmentajia, jotka sijoittuvat sosiaalihuollon palveluun eli käytännössä kuntouttavaan työtoimintaan valmentamaan asiakkaita. Työhönvalmentajiksi saatetaan kouluttaa myös jo sosiaalihuollon palvelussa toimivia ammattilaisia.
- Päijät-Hämeessä on linjattu siten, että työhönvalmennuksen ei alueella katsota olevan sosiaalihuollon ydintehtävä työkäisten palveluissa (ts. aikuissosiaalityössä). Asiakkaan työ- ja toimintakyvyn selvittäminen ja tukeminen ovat sosiaalihuollon vastuulla tiettyyn pisteeseen asti, mutta vastuun tulee jossain vaiheessa siirtyä TE-hallinnolle.
- Näin ollen Päijät-Hämeessä ei voida käyttää samaa toteutustapaa kuin muilla alueilla.



Mihin tarpeeseen ” Orimattilan pilotoinnilla ” vastattiin?

Kuntouttavan työtoiminnan päättyessä vastuu siirtyy TE-palveluille, usein myös sosiaalihuollon asiakkuus päättyy.

Vaarana on, että tässä yhteydessä asiakas putoaa palvelujen väliin. Tällöin asiakkaan kuntoutumisen myötä saavutettu motivaatio heikkenee ja kuntouttavan työtoiminnan aikana saavutettu hyöty menetetään.

Miten tämä riski voitaisiin minimoida?

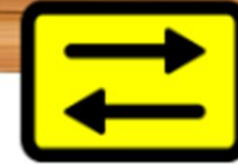




Yhteistyöllä ja
vahvana tukena
asiakkaan
mukana



Sosiaalihuollon omatyöntekijä
Kuntakokeilun omavalmentaja
Kuntouttavan työtoiminnan ohjaajat
Työhönvalmentaja



Luodaan asiakkaalle eheä
ja vahva
palvelukokonaisuus, jossa
palvelut viedään
asiakkaalle tuttuun
kuntouttavan työtoiminnan
ympäristöön.

Mahdollistetaan
sujuvat siirtymiset
palvelujen välillä.



Miten työhönvalmennusta saadaan Päijät-Hämeessä edistettyä?

- Keskusteluissa Hämeen ELY-keskuksen ja TE –palvelujen kanssa päädyttiin siihen, että kokeillaan uudenlaista yhteiskehittämistä ja viedään TE-palvelujen ostopalveluna tuettua työhönvalmennusta kuntouttavan työtoiminnan sisään. Asiakkaan osallistuminen tuettuun työhönvalmennukseen tapahtuu kuntouttavan työtoiminnan aikana.



Palvelua tuottaa ELY –keskuksen tuetun työhönvalmennuksen palveluntuottaja.



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Mitä siis käytännössä tapahtuu??

Toimintamallin erityispiirteenä se, että vahvan yhteiskehittämisen ja yhteistyön turvin asiakkaalla on mahdollisuus siirtyä kuntouttavasta työtoiminnasta työkokeiluun tai muuhun tilanteeseensa soveltuvaan toimenpiteeseen siten, että myös paluu kuntouttavan työtoiminnan palveluun on tarvittaessa mahdollista.

Tällä pyritään turvaamaan asiakkaalle vahva, monialainen tuki etenemisensä myötä. Asiakas ei jää yksin, jollei laadittu toimintasuunnitelma sellaisenaan toteudukaan. Näin estetään hänen putoamisensa palvelujen väliin.



Pilotoinnin tuloksena syntyi toimintamalli:

”Tuettu työhönvalmennus osana kuntouttavaa työtoimintaa – kuvaus sosiaalihuollon ja TE-hallinnon yhdessä tuottaman palvelukokonaisuuden toteuttamisesta”

https://innokyla.fi/sites/default/files/2022-12/Tuettu%20ty%C3%B6h%C3%B6nvalmennus%20osana%20kuntouttavaa%20ty%C3%B6toimintaa-toimintamalli%20valmis_2.pdf



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU



**Kaikkien
yhteistyökumppaneiden
osaamista ja asiantuntemusta
tarvitaan asiakkaan
etenemisen tueksi**

**Palveluista
palvelukokonaisuuksiksi?**

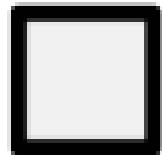


**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

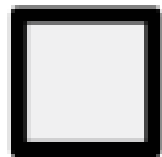
Asiakkaiden kokemukset



Asiakaskokemuksia kerättiin haastattelujen ja kyselyjen avulla.



Pilottiin osallistuneilta viideltä asiakkaalta saadut tulokset osoittivat palvelukokonaisuudelle olevan tarvetta.



Asiakkaat kokivat erityisesti merkityksellisinä **yksilöllisen kohtaamisen, jatkosuunnitelmien kirkastumisen sekä valmentajan tuen käytännön asioiden hoitamisessa.**



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

**”Suunta
alkaa
löytymään”**

Otteita pilotti-asiakkaiden kommenteista:

**”Olen saanut
apua
sellaisissa
asioissa, joita
en ikinä olisi
yksin pystynyt
tekemään”**

”Siistii”

**”Voin suositella
tätä muillekin,
koska itsekin olen
saanut tästä apua.
Miksei sitten
muutkin tästä
hyötyisi?”**

**”Hyvät
fiilikset”**

**”Ei ollut
hukkaan
heitettyä
aikaa”**

**”Olen saanut
vahvistusta
omille
ajatuksilleni”**

Yhteistyökumppaneiden kokemukset, yhteenveto:

Onko palvelukokonaisuudesta hyötyä asiakkaalle? KYLLÄ 100 % EI 0 %

Onko palvelukokonaisuudesta haittaa asiakkaalle? KYLLÄ 0 % EI 100 %

Onko palvelukokonaisuudesta hyötyä työntekijälle? KYLLÄ 100 % EI 0 %

Onko palvelukokonaisuudesta haittaa työntekijälle? KYLLÄ 0 % EI 100 %

Aiheuttaako toimintapa lisätyötä? KYLLÄ 50 % EI 50 %

Onko lisätyön määrä kohtuuton verrattuna hyötyyn? KYLLÄ 0 % EI 100 %

Onko toimintatavan jatkaminen ja vakiinnuttaminen realistista? KYLLÄ 100 % EI 0 %

Onko yhteistyö sidosryhmien kesken ollut toimivaa? KYLLÄ 75 % EI 25 %

Onko yhteistyötä sidosryhmien kanssa ollut riittävästi? KYLLÄ 50 % EI 50 %

Onko johdon ja esihenkilöiden sitoutuminen ollut riittävää? KYLLÄ 75 % EI 25 %



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU

”Tuettu työhönvalmennus osana kuntouttavaa työtoimintaa – kuvaus sosiaalihuollon ja TE-hallinnon yhdessä tuottaman palvelukokonaisuuden toteuttamisesta” –toimintamalli tuotti tärkeän huomion:

Asiakkaan kannalta ei ole juurikaan merkitystä sillä, kuka palvelun tuottaa. Pääasia on, että kokonaisuus toimii ja asiat hoituvat sujuvasti. Tuloksen kannalta ei ole merkitystä sillä, kenen ansiosta tavoite saavutettiin.

Kyse on yhteisestä onnistumisesta ja yhteisen tavoitteen saavuttamisesta yhdessä.



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU

Palvelujen yhteensovittaminen yhdessä



**European unionin
rahoittama**

NextGenerationEU

Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRP) Päijät-Hämeessä

Suomen kestävän kasvun ohjelmalla tuetaan ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävästä kasvusta. Rahoitus tulee EU:n elpymisvälineestä (Next Generation EU). Ohjelma sisältää Suomen elpymis- ja palautumissuunnitelman (RRP Recovery and Resilience Plan) ja sovittaa yhteen eri EU-ohjelmien rahoitusta.

Suomen kestävän kasvun ohjelma toteutetaan alueellisissa kehittämishankkeissa, joihin sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö myöntää valtionavustuksia. Ohjelmaa toimeenpannaan jokaisella hyvinvointialueella.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen (Päijät-Sote) kestävän kasvun alueellisen hankkeen tavoitteena on vahvistaa ennaltaehkäisyä, digitalisaatiota ja palveluiden monimuotoisuutta, tiedolla johtamista sekä turvata henkilöstön saatavuutta. Ohjelmalle on myönnetty valtionavustusta vuosille 2022-2025.

EU-rahoituksen saajilla on yleinen velvollisuus ilmoittaa rahoituksen alkuperä ja varmistaa EU:lta saadun rahoituksen näkyvyys.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU