

# Digihoitopolkujen käyttöönoton toimintamalli



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



KESKI-  
SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE

# Digihoitopolku käsitteenä

## Tietty järjestelmä, johon luotu asiakkaan hoitopolku?

- Ammatilainen hallinnoi asiakkaan hoitopolkua erillisessä järjestelmässä
- Asiakkaalla mobiilisovellus, jossa tapahtumat aikajanalla
- Esim. Buddy Healthcaren ja Terveyskylän digihoitopolut

## Potilastieto- järjestelmässä olevat ja integroidut ratkaisut?

- Ammatilainen hallinnoi asiakkaan hoitoon liittyviä tapahtumia potilastietojärjestelmän kautta
- Asiakkaalla oma portaali
- Esim. Lifecaressa eAsiointi ja Omahoito, jossa kyselyitä, turvallinen viestinvälitys, labratulokset ym.

## Digitaalinen asiakkuuspolku?

- Eri palveluista koostuva asiakkuuspolku, esim.
  1. Omaolon oirearvio
  2. Sähköinen ajanvaraus
  3. Videovastaanotto
  4. Omaseurantasovellus
  5. Omaolon hyvinvointivalmennus
- Hyvinvointialueen sähköinen alusta, jonka kautta ammatilainen ja asiakas asioi yhdellä kirjautumisella

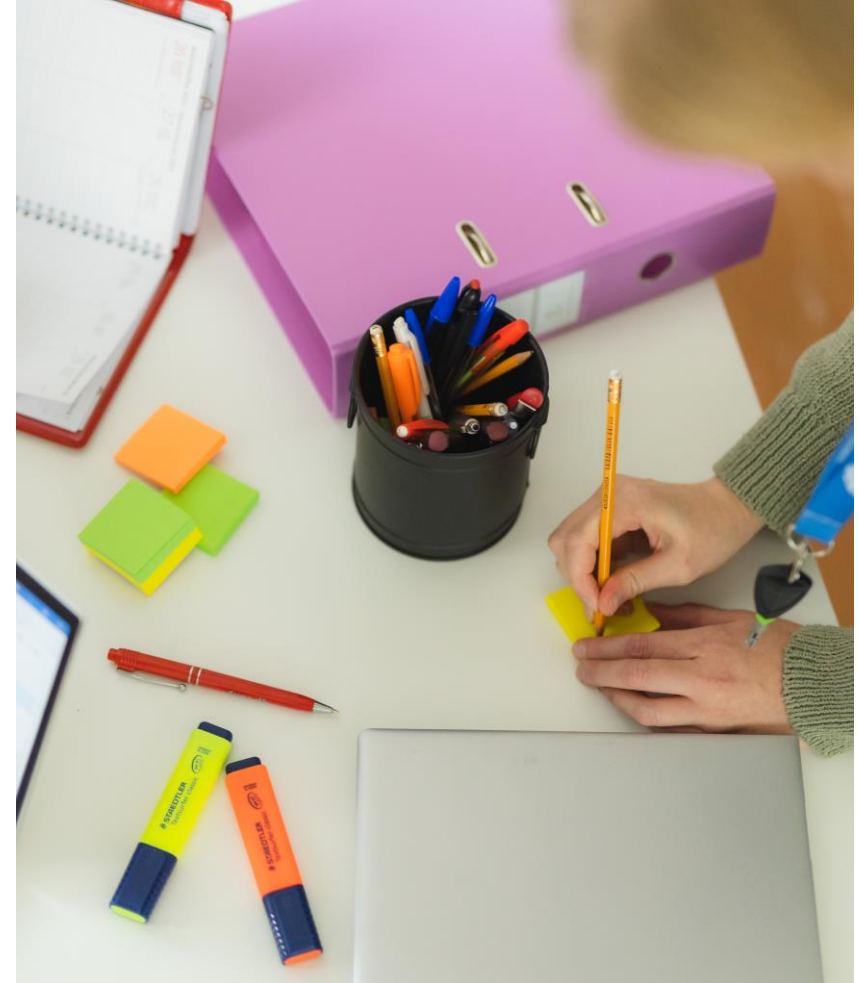
# Digihoitopolut Keski-Suomen hyvinvointialueella



- Keski-Suomen hyvinvointialueella on ollut Buddy Healthcaren digipolkuja käytössä erikoissairaanhoidossa vuodesta 2018
- Kehittämishankkeiden myötä pilotoitu myös perusterveydenhuollon polkuja
  - Vastasairastuneen tyypin 2 diabeetikon digihoitopolku
  - Alaselkäkipupotilaan digihoitopolku

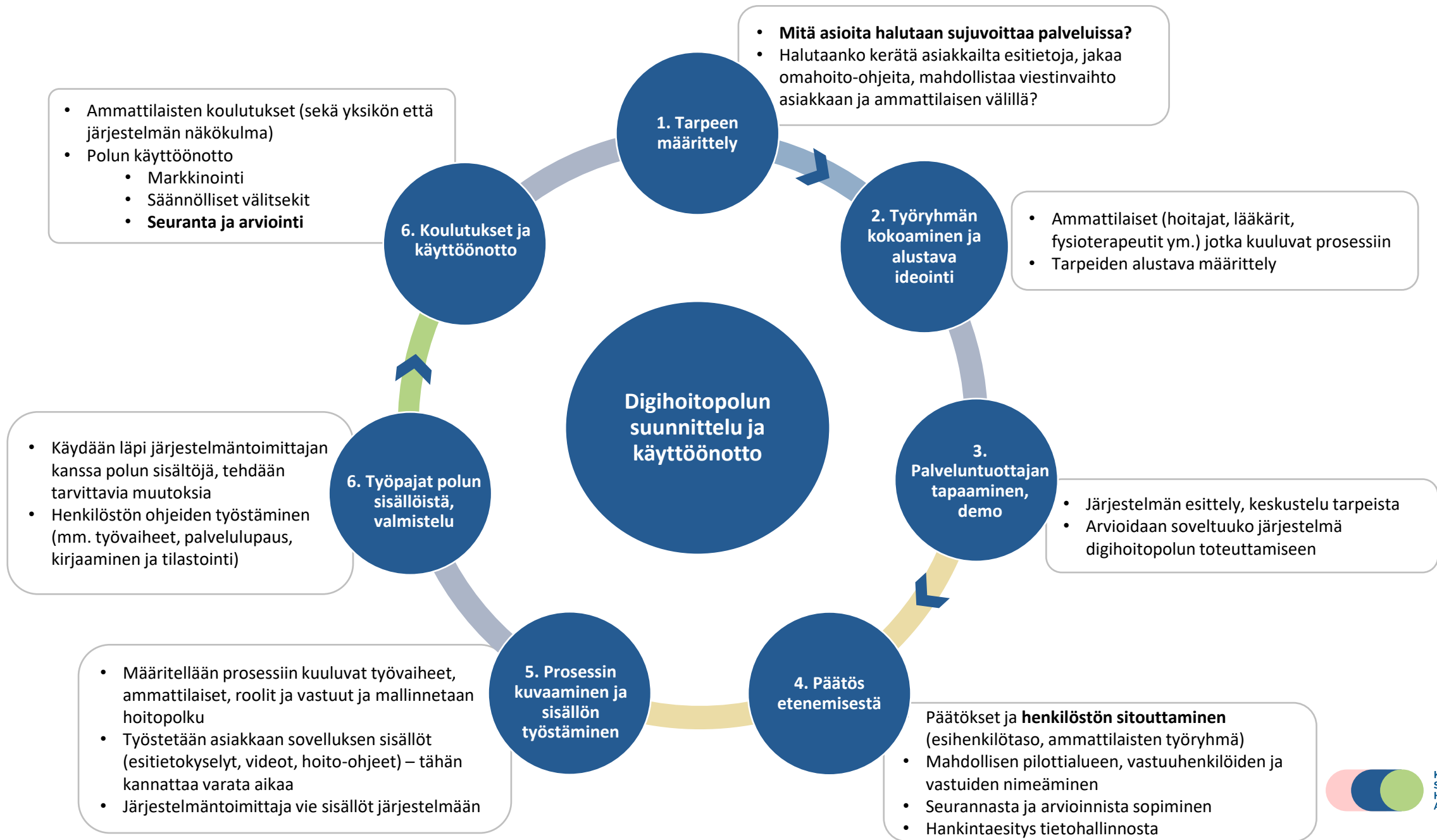
# Perusterveydenhuollon digihoitopolkujen pilotoinnin tavoitteet:

- Arvioida, miten digihoitopolku soveltuu pitkäaikaissairauden hoitoon perusterveydenhuollossa
- Saada kokemuksia digihoitopolun (mobiilisovelluksen) käytöstä tyyppin 2 diabeetikoilla ja alaselkäkipupotilailla
- Sujuvoittaa asiakkaan hoitopolkua (esitiedot, hoito-ohjeet, yhteydenpito)
- Arvioida, minkälaisia vaikutuksia digitaalisella hoitopolulla on ammattilaisten ajankäyttöön ja työn sujuvuuteen
- Yhtenäistää vastasairastuneen tyyppin 2 diabeteksen ja alaselkäkipupotilaan hoitoa Keski-Suomen hyvinvointialueella



# Digihoitopolun suunnittelu ja käyttöönotto







# Digihoitopolun suunnittelu

- Digihoitopolun suunnitteluun ja toiminnan tarpeiden määrittelyyn on hyvä koota työryhmä, johon kuuluu asiakkaita/potilaita hoitavia ammattilaisia (hoitajat, lääkärit, fysioterapeutit ym.)
- Kun digihoitopolkua lähdetään suunnittelemaan, on tärkeää listata ne asiat, joita halutaan sujuvoittaa palveluissa
  - Halutaanko kerätä asiakkailta esitietoja, jakaa omahoito-ohjeita, mahdollistaa viestinvaihto asiakkaan ja ammattilaisen välillä?
- Digitaalisia palveluita ja digitaalinen asiakkuuspolku voidaan tuottaa asiakkaille eri tavoin, esimerkiksi esitietoa voidaan kerätä olemassa olevilla järjestelmillä

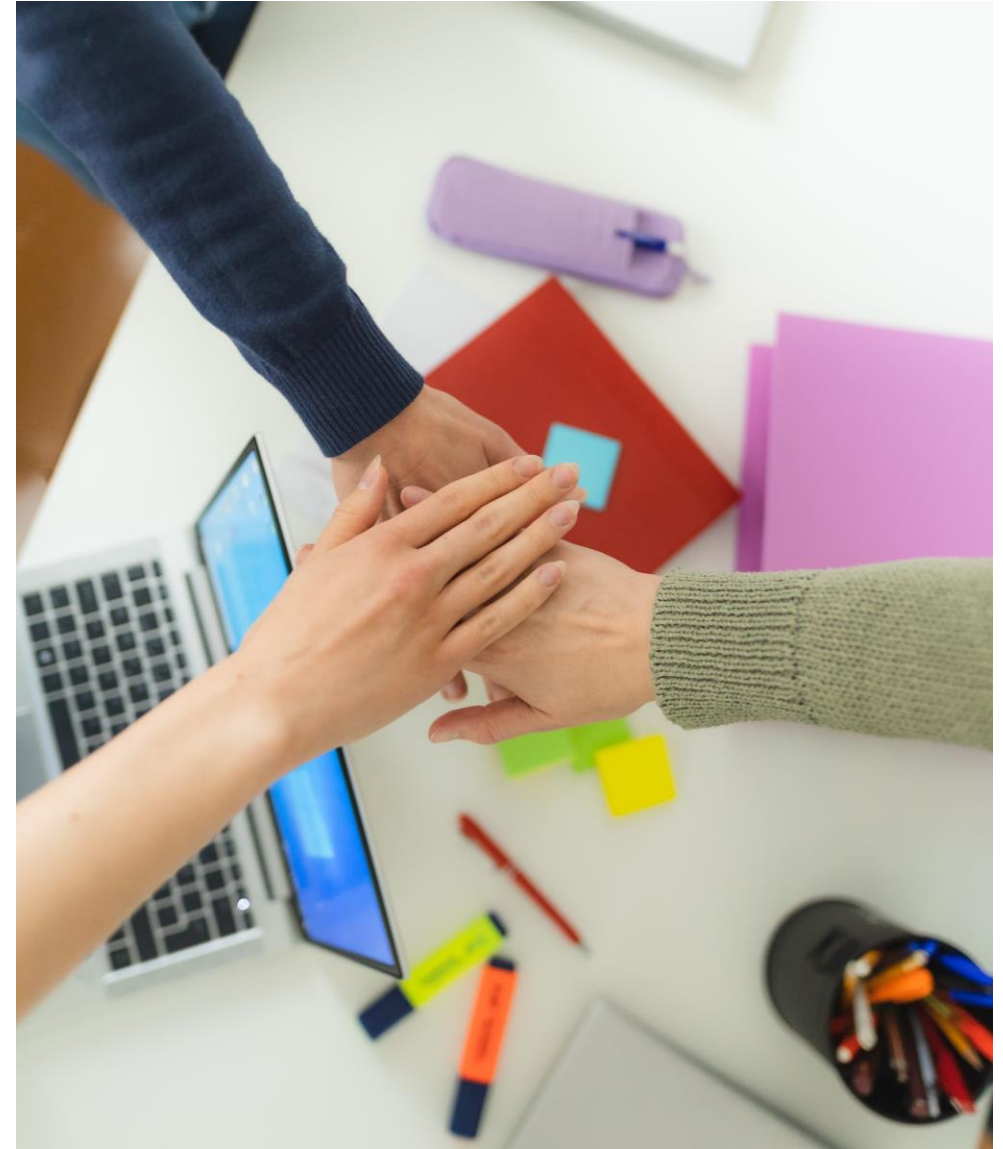
# Digihoitopolun suunnittelu ja käyttöönotto

## Päätös etenemisestä

- Päätökset ja henkilöstön sitouttaminen (esihenkilötaso, ammattilaisten työryhmä)
- Mahdollisen pilottialueen, vastuuhenkilöiden ja vastuiden nimeäminen
- Seurannasta ja arvioinnista sopiminen
- Hankintaesitys tietohallinnosta

## Prosessin kuvaaminen ja sisällön työstäminen

- Määritellään prosessiin kuuluvat työvaiheet, ammattilaiset, roolit ja vastuut ja mallinnetaan hoitopolku
- Työstetään asiakkaan sovelluksen sisällöt (esitietokyselyt, videot, hoito-ohjeet) – tähän kannattaa varata aikaa
- Järjestelmätoimittaja vie sisällöt järjestelmään, demotilaisuuksien sopiminen ja tarvittavien muutosten tekeminen





# Digihoitopolun käyttöönotto

## Prosessin kuvaaminen ja sisällön työstäminen

- Työstetään asiakkaan sovelluksen sisällöt (esitietokyselyt, videot, hoito-ohjeet) – tähän kannattaa varata aikaa

## Työpajat polun sisällöistä, valmistelu

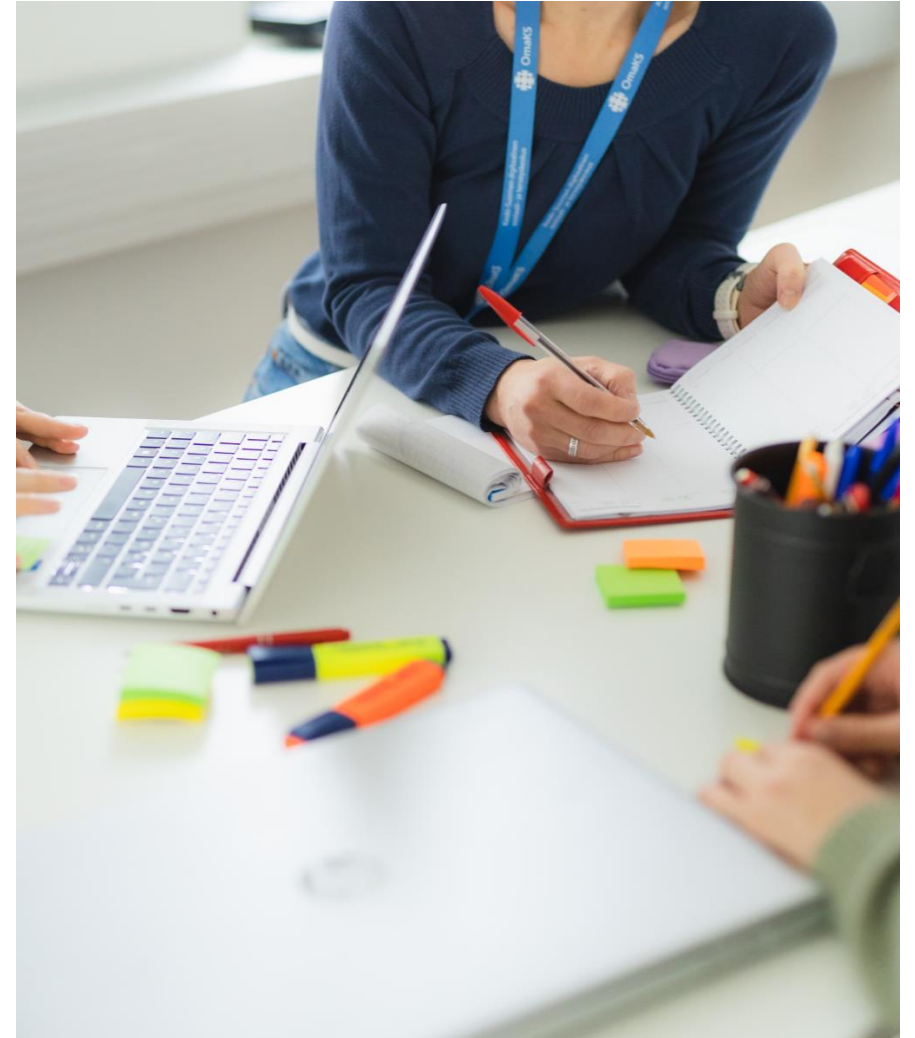
- Käydään läpi järjestelmätoimittajan kanssa polun sisältöjä, tehdään tarvittavia muutoksia
- Henkilöstön ohjeiden työstäminen (mm. työvaiheet, palvelulupaus, kirjaaminen ja tilastointi)

## Koulutukset ja käyttöönotto

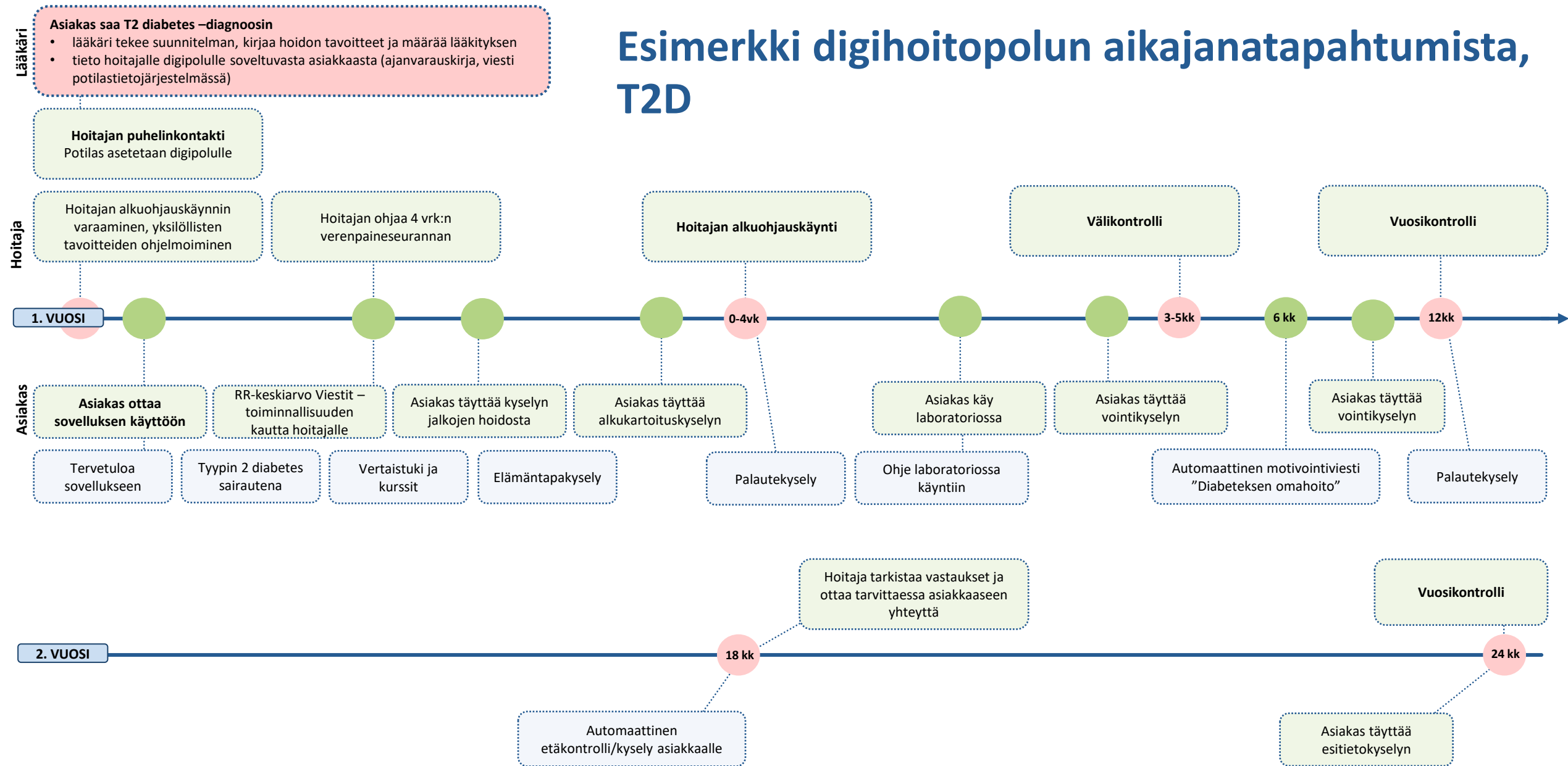
- Ammattilaisten koulutukset (sekä yksikön että järjestelmän näkökulma)
- Markkinointi
- Säännölliset välitsekkit

## Seuranta ja arviointi

- Asiakkaiden ja ammattilaisten käyttäjäkyselyt
- Polulla olevien asiakkaiden määrän seuranta
- Tarvittavien muutosten toteuttaminen



# Esimerkki digihoitopolun aikajanatapahtumista, T2D

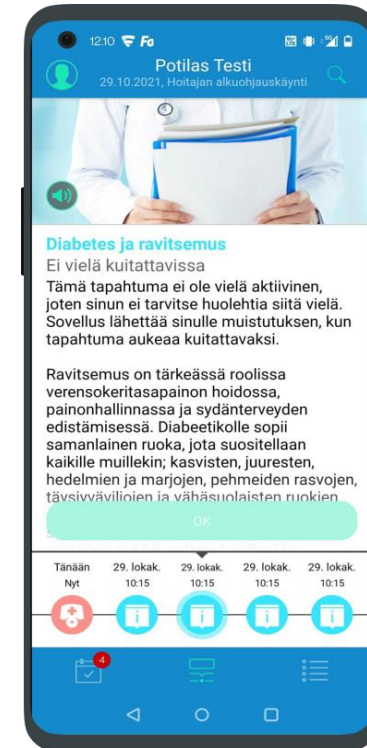


# Asiakkaan sovellus ja ammattilaisen työpöytä

Potilas	Hoitopolku	Tila ↓	Paikalla viimeksi
K R Kettunen Repo (140763-1121) +358504719724	Polven tekonivelleikkaus 29. joulukuuta 2021, klo 06.45	5 HUOMIO	kuukausi sitten
T H Testi Heli 2 (020202-0202) +358503400705	Seikäleikkaus Soittoaika 17. tammikuuta 2022, klo 10.05	1 HUOMIO	päivä sitten
T H TestiHeli Heli (020202-0202) +358503400705	Polven tekonivelleikkaus 16. maaliskuuta 2022, klo 08.15	1 HUOMIO	
T U Testi Ulla (010101-0101) +358509103107	Kaularankaleikkaus 31. tammikuuta 2021, klo 09.00	0 KAIKKI KUNNOSSA	kuusi päivää sitten
T H Testi Heli 3 (020202-0202) +358503459797	Kaularankaleikkaus 27. tammikuuta 2022, klo 11.00	0 KAIKKI KUNNOSSA	kolme päivää sitten
T V testi Ville 5 Ei yhteystietoja	Selän luudutusleikkaus	0 AKTIVOINTIKOODI	ei koskaan
T V testi ville4 Ei yhteystietoja	Seikäleikkaus	0 AKTIVOINTIKOODI	ei koskaan
T V testi Ville3 Ei yhteystietoja	Polven tekonivelleikkaus	0 AKTIVOINTIKOODI	ei koskaan

Ammattilaisen työpöytä

## Asiakkaan mobiilisovellus



- Aikajanalla asiakkaan hoitopolku
  - Automatisoituja tapahtumia
  - Ammattilaisen yksilöllisesti asettamia tapahtumia
  - Käyntien ja muiden kontaktien päivämäärät
  - Muistutukset ja kyselyt tiettyyn tapahtumaan liittyen
- Omahoito-ohjeita
- Esitetietokyselyitä, palautekyselyitä
- Videoita
- Viestinvaihtomahdollisuus

# Pth:ssa käytettävien digihoitopolkujen arviointia

## Plussat

- Asiakkaat kokevat sovelluksen helppokäyttöiseksi
- Mobiilisovellus tukee asiakkaan omahoitoa ja hoitoon sitoutumista
- Yhteydenpito asiakkaan ja ammattilaisen välillä on helppoa ja nopeaa
- Digihoitopolku helpottaa materiaalin jakoa asiakkaille (omahoito-ohjeet ja esitietokyselyt)

## Miinukset

- Ammattilaiset kokevat polkujen ylläpidon vaikeaksi
- Digihoitopolku ei lyhennä vastaanoton kestoa ja/tai perinteinen toimintamalli sujuu nopeammin
- Perinteissä toimintamallissa kirjaaminen on nopeampaa kuin digipolkua käytettäessä ja/tai molemmat mallit vievät yhtä paljon aikaa



# Tärkeimmät opit piloteista

- Asiakkaiden näkökulmasta digihoitopolku tukee omahoitoa ja hoitoon sitoutumista sekä nopeuttaa asiakkaan ja ammattilaisen yhteydenpitoa
- Digihoitopolku helpottaa materiaalin jakoa asiakkaille (omahoito-ohjeet ja esitietokyselyt)
- Digihoitopolku soveltuu parhaiten selkeisiin, lyhyisiin prosesseihin, joissa hoitovastuu nimetyillä ammattilaisilla
  - Pitkäaikaissairauksissa sitoutuminen digipolulle voi olla haastavaa, mikäli asiakas ei koe saavansa selkeää hyötyä sovelluksen käytöstä
- Digihoitopolun käyttöönotto vaatii ammattilaisten ja esihenkilöiden vahvaa sitoutumista (ohjeistus, vastuut, työnjako, polun hallinointiin varattu työaika)
- Digihoitopolun tulisi keskustella potilastietojärjestelmän kanssa, jotta ammattilaisten työ aidosti helpottuisi (ajanvaraukset, potilastiedon siirtyminen)

# Kiitos

[www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi)  
#hyvaks #hyväarkikaikille