

Työkykykoordinaattoritoiminta Heinolassa

Satu Holander

21.05.2024



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Työkykykoordinaattoritoiminta

Työkykykoordinaattoritoiminta käynnistyi Heinolassa helmikuussa 2023. Sysmässä terveystalveta tuottaa yksityinen palveluntuottaja, joten sinne ei työkykykoordinaattorin resurssia ole voitu rahoittajan ohjeistuksen mukaisesti ohjata.

Työkykykoordinaattori on tärkeä lenkki terveydenhuollon ja sosiaalihuollon välillä asiakkaan työkyvyn haasteiden selvittelyssä ja jatkopolkujen suunnittelussa.

Työkykykoordinaattori on aktiivisesti osallistunut ammattilaisten osaamisen vahvistamiseen ja monialaisen verkostotyön edistämiseen alueella.

Vuonna 2023 työkykykoordinaattorilla on ollut 106 asiakasta ja 154 käyntiä. Verkostotapaamisia 154 käynnistä on ollut 114. Kirjaamattomia, potilastietojen ulkopuolisia konsultaatioita on ollut 163.

Terveystalveta ja
kuntoutuksen asiantuntija

Työkykykoordinaattori auttaa
tunnistamaan asiakkaan työkyvyn
haasteita, kuntoutustarpeita ja jäljellä
olevaa työkykyä



Työkykykoordinaattori

- ❖ auttavat tunnistamaan asiakkaan työkyvyn haasteita, koulutustarpeita ja jäljellä olevaa työkykyä
- ❖ terveydenhuollon ja kuntoutuksen asiantuntija verkostoissa
 - ❖ kutsuttavissa mukaan asiakastapaamisiin
- ❖ ota matalalla kynnyksellä yhteyttä, kysy neuvoa!
- ❖ mietitään yhdessä asiakkaalle sopiva palvelukokonaisuus, kuntoutuskeinot ja tuki takaisin kohti työelämää tai opintoja

Taina Suuronen / Heinola
0440 773 253
taina.suuronen@paijatha.fi



Asiakasohjaus: työttömien terveydenhoitajalle vai työkykykoordinaattorille?

Työttömien terveydenhoitajalle:

Asiakas haluaa/tarvitsee kiireettömän terveystarkastuksen ja/tai laajan työ- ja toimintakyvyn kartoituksen

Asiakas ei koskaan tai viimeiseen kahteen vuoteen käynyt terveystarkastuksessa

Työkykykoordinaattorille:

Asiakas on aiemmin käynyt terveystarkastuksessa, mutta tarvitaan tilannekartoitus työkyvyn osalta ja /tai kuntoutussuunnitelma

Asiakas puhuu B-lausunnosta, mainitsee kuntoutuksen, TE-palvelut, kuntakokeilun tai palkkatuen, mutta ei osaa sanoa mitä varten lausunto tulisi saada.

Taustalla on toistuvia sairauslomia ja jatkosuunnitelma tarvitaan.

Asiakas tuo esiin työkykyyn liittyviä haasteita, mutta kokonaisuus jää epäselväksi.



Asiakkaan toimintakyky **ei** selviä kenenkään yksittäisen toimijan vastaanotolla

Työntekijöiden aktiivisuus verkostossa on välttämätöntä!

Verkoston tehtävänä **hahmottaa** mikä on työllistymisen esteenä

- terveydentila
- sosiaaliset ongelmat
- motivaatio
- taloudelliset tekijät
- ammattitaidon / osaamisen ongelmat



 **oikea-aikaiset ja asiakkaalle sopivimmat palvelut**

Sosiaalihuollon omatyöntekijöiden kokemuksia monialaisesta yhteistyöstä työkyvyn tuen verkostossa Heinolassa

- asiakkaan tilanteesta saadaan kokonaisvaltainen kuva ja kooste
- helpottaa oman työn tekemistä
- jatkosuunnitelmat saadaan tehtyä oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisten palvelujen piiriin
- oma ammattitaito kasvaa
- konsultoiminen on helppoa
- asiakas sitoutuu ja motivoituu paremmin palveluihinsa
- prosessi kulkee tehokkaammin ja joutuisammin

Lääkäri

- työkykyarvioiden tekeminen ilman verkoston tuottamaa tietoa olisi mahdotonta ja 100 % hukkaan heitettyä työtä
- lääkärin tulee osata hyödyntää verkostosta saatua tietoa eli lääkäriä tulee olla perehtyneisyyttä, kiinnostusta sekä ymmärrystä asiakasryhmän erityispiirteitä kohtaan
- lääkäriltä vaaditaan hyviä kirjallisia taitoja; palautteita pitää lukea paljon ja ymmärtää merkityksiä myös rivien välistä

Toimintaterapeutti

- taustatiedot koottuna kokonaisvaltaisesti
- säästää sekä työntekijän että asiakkaan aikaa
- pelkästään hyviä kokemuksia!
- asiakkaat ovat tyytyväisiä monialaisesti suunniteltuihin palvelukokonaisuuksiin
- asiakkaiden asiat etenevät joutuisammin

Kelan työkykyneuvoja

- Heinolassa on monialainen työ hallussa. Järjestetään verkostotapaaminen ja asiakkaan tilanne keskustellaan auki
- verkostotyö mahdollistaa sen, että asiakas on keskiössä ja kaikilla on tilanteesta sama tieto
- nopeuttaa asioiden selkiytymistä
- kaikki (asiakas ja eri tahot) sitoutuvat suunnitelmaan, miten edetään: kuka selvittää/tekee ja mitä.

Yhteenvedona työkykykoordinaattoritoiminnasta

- ❑ Työkykykoordinaattori on verkostossa koettu tärkeäksi työkyvyn ja kuntoutuksen asiantuntijaksi.
- ❑ Työkykykoordinaattorin ja työttömien terveydenhoitajan välinen kiinteä yhteistyö on tärkeää asiakkaan kokonaistilanteen edistämiseksi
- ❑ Työkykykoordinaattorille ohjautuu asiakkaita useilta sekä hyvinvointialueen sisäisiltä että ulkoisilta toimijoilta
- ❑ Työkykykoordinaattorin laatimat koosteet helpottavat ja lääkärien lausuntojen laadintaa
- ❑ Aina ei välttämättä lääkärin panosta tarvita, jos asiakkaan kokonaistilanne saadaan kartoitettua ja palvelut käynnistettyä monialaisen yhteistyön avulla
- ❑ Työkykykoordinaattorien työpanosta tarvitaan hyvinvointialueelle lisää; pyrimme saamaan tähän lisäresurssia



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU

Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRP) Päijät-Hämeessä

Suomen kestävän kasvun ohjelmalla tuetaan ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestäväää kasvua. Rahoitus tulee EU:n elpymisvälineestä (Next Generation EU). Ohjelma sisältää Suomen elpymis- ja palautumissuunnitelman (RRP Recovery and Resilience Plan) ja sovittaa yhteen eri EU-ohjelmien rahoitusta.

Suomen kestävän kasvun ohjelma toteutetaan alueellisissa kehittämishankkeissa, joihin sosiaali- ja terveysministeriö myöntää valtionavustuksia. Ohjelmaa toimeenpannaan jokaisella hyvinvointialueella.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen (Päijät-Sote) kestävän kasvun alueellisen hankkeen tavoitteena on vahvistaa ennaltaehkäisyä, digitalisaatiota ja palveluiden monimuotoisuutta, tiedolla johtamista sekä turvata henkilöstön saatavuutta. Ohjelmalle on myönnetty valtionavustusta vuosille 2022-2025.

EU-rahoituksen saajilla on yleinen velvollisuus ilmoittaa rahoituksen alkuperä ja varmistaa EU:lta saadun rahoituksen näkyvyys.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU