



KAINUUN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Kysely asiakastyötä tekeväälle henkilöstölle ohjaamisesta hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluihin

**Koonti nykytilasta
4/2024**

Maarit Rajatalo, suunnittelija
Laura Moilanen suunnittelija
Kestävän Kasvun Kainuu II -hanke



KAINUUN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Kyselyn taustaa

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen on osa työtä niin perusterveydenhuollossa, erikoissairaanhoidossa kuin sosiaalityössäkin. Kestävä kasvun Kainuu II -hankkeessa (pilari 4, investointi 2) on tavoitteena edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista sekä asukkaiden ohjautumista tarpeenmukaisiin palveluihin. Tavoitteen saavuttamiseksi ja hankkeen toimien vaikuttavuuden arvioimiseksi selvitettiin Kainuun asiakastyötä tekevältä henkilöstöltä asiakas- ja palveluohjauksen nykytilanne monialaisiin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluihin. Kestävän kasvun Kainuu II-hankkeessa kehitetään Kainuuseen alueellista asiakas- ja palveluohjauksen mallia, joka sisältää toimintamalleja, työkaluja ja digitaalisen palvelutarjottimen monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen tueksi.

Kyselyn tavoitteet

- selvittää asiakas- ja potilastyötä tekevältä henkilöstöltä, miten ohjaaminen monialaisiin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluihin asiakastyössä tapahtuu.
- saada tietoa henkilöstön tarpeista ohjaamisen vahvistamiseksi.

Tuloksia hyödynnetään

- monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen kehittämisessä
- digitaalisen palvelutarjottimen hankintapäätöksen arvioinnissa
- hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sisällön esittämistavan suunnittelussa Kainuun hyvinvointialueen verkkosivuille
- hankkeen toimenpiteiden vaikuttavuuden arvioinnissa

Kyselyn toteutus

Kysely toteutettiin sähköisenä Questback -kyselynä (liite 1). Kyselylinkki toimitettiin 19.3.24 Kainuun hyvinvointialueen esihenkilösähköpostiryhmään 126 esihenkilölle toimitettavaksi asiakastyötä tekevälle henkilöstölleen. Lisäksi kyselystä tiedotettiin ja kyselylinkkiä jaettiin Kainuun hyvinvointialueen sisäisen intranetin, Kaiman uutisissa 19.3.24 ja uudelleen nostona 27.3.24. Kysely oli avoinna 19.3.–9.4.2024. Kyselyyn vastattiin anonyymisti. Kyselyaikana vastauksia tuli 184.



KAINUUN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Kyselyn tulokset

Kyselyaikana vastauksia tuli 184 kpl. Vastaajista 82 % edusti terveydenhuollon ammattiryhmää, 17 % sosiaalihuollon ammattiryhmää ja 1 % vastasi edustavansa muuta ammattiryhmää. 66 % vastaajista ilmoitti asiakas- ja potilassuhteiden olevan pääasiassa pidempiaikaisia ja 34 % kertaluonteisia. Vastaajia oli useilta palvelualueilta (kuva 1). Eniten vastaajia oli mielenterveyspalveluista ja riippuvuuksien hoidosta (17 %) ja vastaanotto- ja poliklinikkapalveluista (17 %). Yhtään vastausta ei ollut pelastus-, riskienhallinta- ja turvallisuuspalveluista, ikäihmisten asumispalveluista ja ikäihmisten kotihoidosta.

Nimi	Prosentti
Kuntoutuspalvelut	14,7%
Lasten ja perheiden terveyspalvelut	8,7%
Osastohoidon palvelut	13,0%
Mielenterveyspalvelut ja riippuvuuksien hoito	17,4%
Vastaanotto- ja poliklinikkapalvelut	17,4%
Diagnostiset ja hoidolliset tukipalvelut	0,5%
Akuuttihoitoon palvelut	8,7%
Pelastus-, riskienhallinta- ja turvallisuuspalvelut	0,0%
Sosiaalityö ja sosiaalihojaus	8,7%
Asumisen ja sosiaalisen kuntoutuksen palvelut	4,3%
Perheiden tuki- ja ostopalvelut	3,8%
Ikäihmisten asumispalvelut	0,0%
Ikäihmisten kotihoito	0,0%
Järjestämisen tuki	2,7%
N	184

Kuva 1.

Työssään asiakkaita hyvinvointia ja terveyttä edistävään toimintaan päivittäin tai lähes päivittäin ohjaa 38 % vastaajista ja viikoittain 26 %. Hyte -palveluihin ohjaamisia kuukausittain vastasi olevan 15 % vastaajista. Samoin 15 % vastasi ohjaavansa harvemmin kuin kuukausittain. 6 % ei ohjannut lainkaan hyte -palveluihin asiakkaitaan.



KAINUUN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Ammattilaiset ohjasivat eniten mielenterveyttä tukeviin palveluihin 54 %. Toiseksi eniten ohjauksia oli liikuntapalveluihin ja liikkumista edistävään toimintaan 52 %. Kolmanneksi eniten osallisuutta edistävään toimintaan 47 %. Myös muihin palveluihin ohjautuminen oli hyvin tasaista (kuva 2).

Nimi	Prosentti
Liikuntapalvelut ja liikkumista edistävä toiminta	51,8%
Kulttuurihyvinvointia tukeva toiminta	14,0%
Lähiluonnossa liikkumista tukeva toiminta	25,6%
Elintapaohjaukseen liittyvä toiminta (esim. liikuntaneuvonta, Marttojen toiminta)	31,7%
Terveelliseen ravitsemukseen liittyvä toiminta (esim. ravitsemusterapia, ruoanvalmistuskurssi)	39,6%
Osallisuutta edistävä toiminta (esim. vertaistuki, yksinäisyyden ja sosiaalisen syrjäytymisen ehkäiseminen)	47,0%
Mielenterveyttä tukeva toiminta (esim. mielenterveystalo.fi)	54,3%
Päihdehaittojen ja riippuvuuksien ehkäisemisen palvelut ja toiminta	32,9%
Elintasaatua tukeva toiminta (esim. ruoka-apu, talouden hallinnan edistäminen)	27,4%
Kotoutumista tukeva toiminta	16,5%
Työ- ja toimintakykyä edistävä toiminta	32,3%
Muut hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut, kuten:	10,4%
N	164

Kuva 2.

Jos vastaaja (12 vastaajaa 184 vastaajasta) ei ohjannut asiakkaitaan hyte -palveluihin, pääasiallisin syy oli, ettei hyte -toimintaan ohjaaminen kuulu työnkuvaan 50 %. Toiseksi eniten vastauksia tuli, ettei vastaaja tiedä, mitä hyte -toimintoja asiakkaan arkiympäristössä on tarjolla 33 %. (Kuva 3.)

Nimi	Prosentti
Asiakas ei halua kuulla hyte-toiminnoista	0,0%
En tiedä, mitä hyte-toimintoja asiakkaan arkiympäristössä on tarjolla.	33,3%
Hyte-toimintaan ohjaaminen ei kuulu työnkuvaani.	50,0%
Ohjaamiseen ei ole aikaa asiakastyössä.	16,7%
Hyte-toimintaan ohjaamisesta ei ole hyötyä asiakkaalleni.	16,7%
En tunnista asiakkaan tarvetta hyte-toiminnoille	16,7%
Jokin muu, mikä?	16,7%
N	12

Kuva 3.

Väittämään ”Asiakkaan ohjaaminen hyte-palveluihin on merkityksellistä ja voi edistää asiakkaan hyvinvointia ja terveyttä” 90 % vastaajista vastasi olevansa samaa mieltä. Mutta väittämään ”Tunnen alueeni hyte-palvelut ja sen toimintaa riittävästi ohjatakseeni asiakkaitani hyte-palveluihin”, vastasi 41 % olevansa eri mieltä. 32 % koki tuntevansa riittävästi alueen hyte-palveluita asiakasohjaukseen.



KAINUUN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Mistä nykytilanteen kartoituksessa ammattilaiset saivat tietoa hyte -toiminnasta asiakasohjauksen tueksi? Vastaajista 67 % sai tällä hetkellä tietoa hyte -toiminnasta asiakasohjauksen tueksi kuntien, järjestöjen ja/tai hyvinvointialueen useilta verkkosivuilta. 58 % vastasi saavansa hyte -toiminnasta tietonsa kollegoilta. 34 % sai tietonsa verkostojensa kautta (kuva 4).

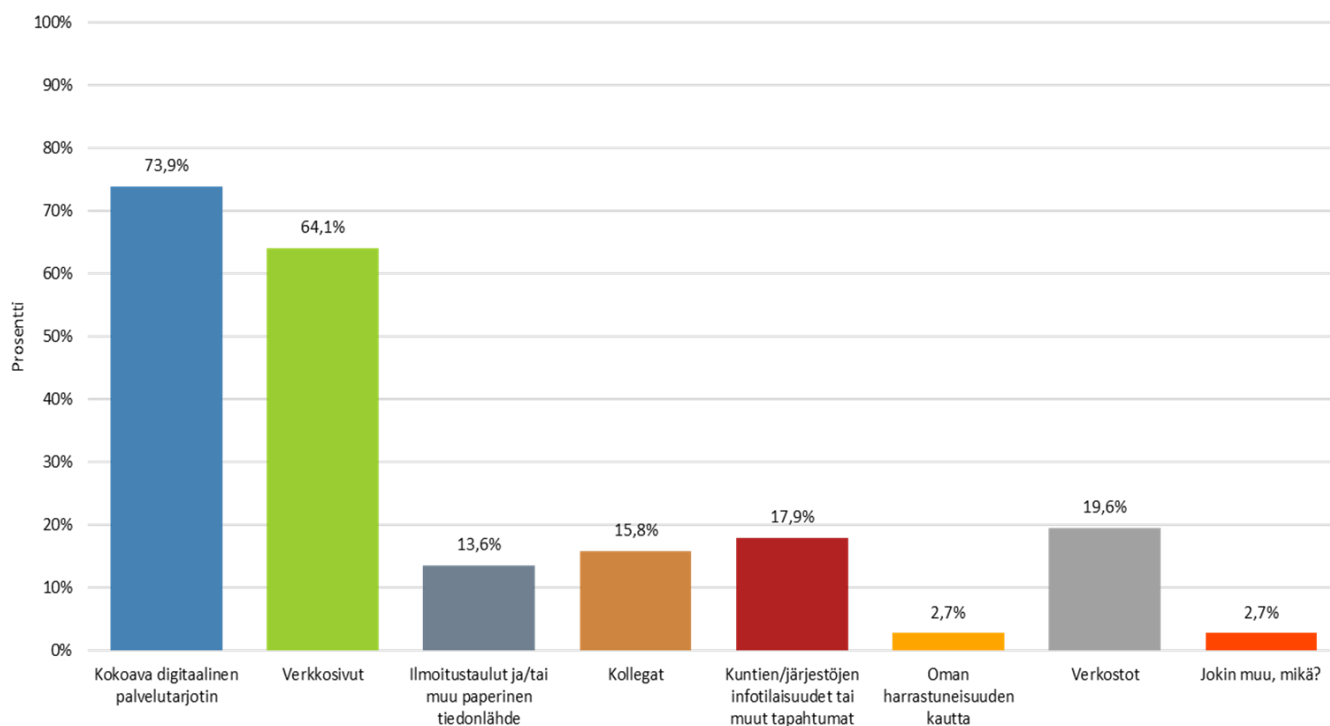
Nimi	Prosentti
Kuntien, järjestöjen ja/tai hyvinvointialueen verkkosivut	67,4%
Lähellä.fi-palvelu	6,0%
Tapahtumien Kainuu-tapahtumakalenteri	16,3%
Ilmoitustaulut ja/tai muu paperinen tiedonlähde	17,9%
Kollegat	57,6%
Kuntien/järjestöjen infotilaisuudet tai muut tapahtumat	14,1%
Oman harrastuneisuuden kautta	17,9%
Verkostot	33,7%
En saa tietoa alueen hyte-toiminnasta	12,5%
En ohjaa työssäni asiakkaita hyte-palveluihin	10,3%
Jokin muu, mikä?	2,2%

N

184

Kuva 4.

Monialaisen hyte -toiminnan löytymisen alueelta vastaajista 41 % kokee helpoksi tai jokseenkin helpoksi. Puolestaan vaikeaksi tai erittäin vaikeaksi kokee 43 % vastaajista. 16 % ei osannut sanoa. Monialaisesta hyte -toiminnasta tietoa ammattilaiset haluaisivat saada ylivoimaisesti eniten kokoavalta digitaaliselta palvelutarjottimelta 84 %. Toiseksi eniten tietoa toivotaan saavan verkkosivuilta 64 %. (Kuva 5.)



Kuva 5.



KAINUUN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Ammattilaisilta myös kysyttiin, miten ammattilainen tuntee nykyisiä hyte -toiminnan sisältöä tuottavia palvelusivustoja. Vastaajista 5 % tunsi Lähellä.fi järjestöpalvelusivuston ja hyödynsi sitä työssään. Puolestaan 61 % ei tuntenut lainkaan Lähellä.fi järjestöpalvelusivustoa. Tapahtumien Kainuu – tapahtumakalenterisivuston puolestaan tunsi ja hyödynsi asiakasohjauksessa 10 % vastaajista. 40 % ammattilaisista tunsi sivuston, muttei hyödyntänyt sitä työssään. 26 % ei tuntenut tapahtumakalenterisivustoa lainkaan.

Monialaisiin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ohjaamisen vastaajat kokivat seuraavalla tavalla: Kuntien toimintaan ohjaamisen helpoksi ja sujuvaksi koki 31 % vastaajista. 47 % vastaajista puolestaan ei tiedä riittävästi kuntien palveluista. Järjestöjen toimintaan ohjaamiseksi helpoksi ja sujuvaksi koki 29 % vastaajista. 50 % vastaajista ei tiennyt riittävästi järjestöjen palveluista ohjatakseen asiakkaitaan. Seurakuntien toimintaan ohjaamisen helpoksi ja sujuvaksi koki 28 %. 45 % vastaajista koki, ettei tiedä riittävästi seurakuntien palveluista ohjatakseen asiakkaitaan palveluun.

Seuraavissa kysymyksissä selvitettiin, onko hyvinvointialueen ammattilaisilla/ heidän työyksiköillään monialaista yhteistyötä. Kainuun kuntien kanssa yhteistyötä jossain muodossa oli 65 % vastauksissa (kuva 6). Järjestöjen kanssa yhteistyötä jossain muodossa oli 63 % vastauksissa (kuva 7). Seurakuntien kanssa jossain muodossa yhteistyötä tehtiin 52 % vastauksia (kuva 8).

Nimi	Prosentti
Päivittäin	8,7%
Viikoittain	12,5%
Kuukausittain	9,2%
Satunnaisesti	34,8%
Ei	34,8%
N	184

Kuva 6 (Kainuun kuntien kanssa).

Nimi	Prosentti
Päivittäin	1,1%
Viikoittain	8,7%
Kuukausittain	14,1%
Satunnaisesti	39,1%
Ei	37,0%
N	184

Kuva 7 (järjestöjen kanssa).

Nimi	Prosentti
Päivittäin	0,5%
Viikoittain	2,2%
Kuukausittain	12,0%
Satunnaisesti	37,5%
Ei	47,8%
N	184

Kuva 8 (seurakuntien kanssa).

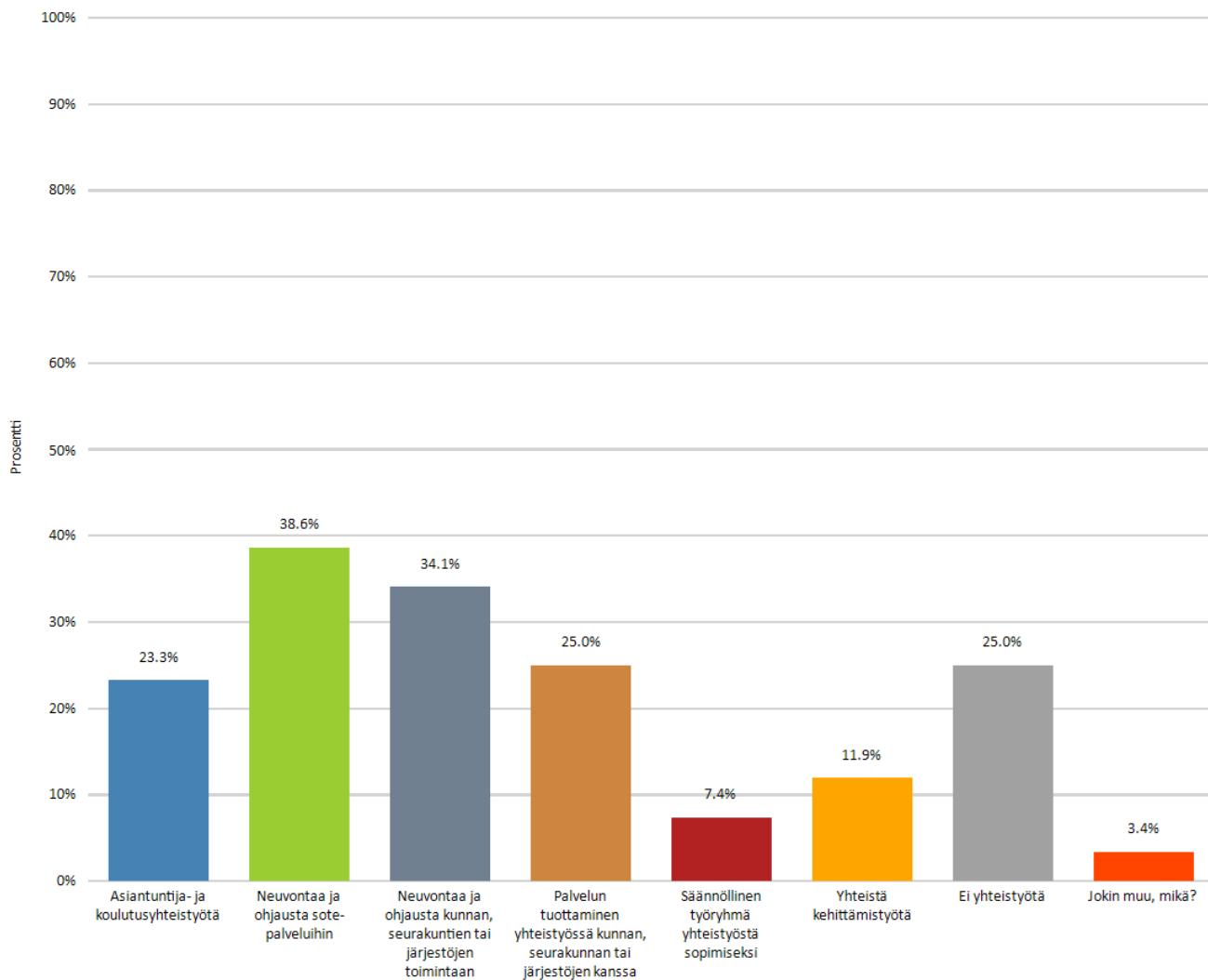


KAINUUN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Monialainen yhteistyö hyvinvointialueelta kuntiin, järjestöihin ja seurakuntiin on pääasiassa (73 %) ohjausta ja neuvontaan hva:n palveluihin ja ja hva:n palveluista kuntien, järjestöjen ja seurakuntien palveluun. Palvelun tuottamista yhteistyössä vastasi olevan 25 % vastaajista kuva 9).



Kuva 9.



KAINUUN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Yhteenvetoa tuloksista

Hyte-palveluihin ohjaaminen

- 64 % ohjaa päivittäin tai viikoittain hyte –palveluihin asiakkaitaan.
- 90 % pitää ohjaamista hyte –palveluihin merkityksellisenä asiakkaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi.
- Yli 50 % ohjasi liikuntapalveluihin tai mielenterveyttä tukeviin hyte-palveluihin.

Hyte-palveluihin ohjaamisen edellytykset ja sujuvuus

- Vastaajista, jotka eivät ohjaa hyte-palveluihin kolmannes ei ohjannut, koska ei tiennyt, mitä hyte-palveluita on tarjolla.
- Hyte-palveluista tällä hetkellä saadaan pääasiassa tietoa kuntien, järjestöjen ja hyvinvointialueen verkkosivuilta 67 % ja kollegoilta 58 %.
- Lähellä.fi –palvelua tai Tapahtumien Kainuu –sivustoa ei juurikaan asiakasohjauksessa käytetä.
- 43 % koki hyte –palveluiden löytämisen asiakkailleen vaikeaksi tai erittäin vaikeaksi.
- 74 % toivoisi löytävän monialaisia hyte –palveluita kokoavalta digitaaliselta palvelutarjottimelta ja verkkosivuilta (64 %).

Yhteistyö hyte-toimijoiden kanssa

- Yhteistyö oli pääasiassa ohjausta ja neuvontaa hva:lta muihin palveluihin sekä muista palveluista hva:n palveluihin (73 %).
- Palveluntuottamista yhteistyössä kuntien, järjestöjen tai seurakuntien kanssa vastasi 25 %.
- 25 % vastanneiden yksiköistä ei tehnyt lainkaan yhteistyötä kuntien, järjestöjen tai seurakuntien kanssa.

Kunnat

- Kuntien palveluihin ohjaamisen helpoksi koki 31 %, puolestaan 47 % koki, ettei tiedä riittävästi kuntien palveluita ohjataksaan asiakkaita.
- 30 % ilmoitti työyksiköllä olevan vähintään kuukausittaista yhteistyötä kuntien kanssa.

Järjestöt/seurakunnat

- Järjestöjen palveluihin ohjaamisen helpoksi koki 29 %, puolestaan 50 % koki, ettei tiedä riittävästi järjestöjen palveluita ohjataksaan asiakkaita.
- 24 % ilmoitti työyksiköllä olevan vähintään kuukausittaista yhteistyötä järjestöjen kanssa.
- 15 % ilmoitti työyksiköllä olevan vähintään kuukausittaista yhteistyötä seurakuntien kanssa.

Jatkokehittäminen

Ammattilaiset pitävät hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluihin ohjaamista asiakkaan hyvinvoinnin tukemiseksi merkityksellisenä. Ohjauk käytäntöjä ja tietoa hyte-palveluista tulee Kainuun alueella vahvistaa. Ammattilaiset kaipaavat työvälineekseen ja ohjaamisen tueksi digitaalista palvelutarjotinta, joka kokoaa monialaisesti hyte-palveluita. Lisäksi hyte-palveluiden ja -toimintamallien hyödynnettävyyttä on lisättävä verkkosivuille. Näitä toimia Kestävän Kasvun Kainuu II -hankkeessa kehitetään eteenpäin asukkaiden ja ammattilaisten hyödynnettäväksi vuoden 2024–6/2025 aikana. Kysely uusitaan keväällä 2025 hankkeen toimien ja jatkosuunnitelmien arvioimiseksi. Jatkokehittämisen kohteeksi nousee myös Kainuun hyvinvointialueella hyvinvointialueen johdon tuki ammattilaisille, jotta monialainen asiakas- ja palveluohjaus hyte-palveluihin säilyy merkityksellisenä jatkossakin.



KAINUUN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Liitteet

Liite 1.

Kysely hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluihin ohjaamisesta hyvinvointialueen asiakastyötä tekeväälle henkilöstölle

Kestävän kasvun Kainuu II-hankkeessa kehitetään Kainuuseen alueellista asiakas- ja palveluohjauksen mallia, joka sisältää toimintamalleja, työkaluja ja digitaalisen palvelutarjottimen monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen tueksi.

Oheisen kyselyn tarkoituksena on selvittää hyvinvointialueella asiakas- ja potilastyötä tekevän henkilöstön nykyisiä toimintamalleja monialaisiin hyte-palveluihin ohjaamiseksi. Monialaisilla hyte-palveluilla tarkoitamme hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen palveluita. Kyselyn tavoitteena on saada tietoa monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin kehittämiseen.

Vastaamalla kyselyyn annat arvokasta tietoa kehittämistyön tueksi. Saadulla tiedolla yhteiskehitetään toimintaa, joka hyödyttää asiakkaita ja henkilöstöä. Kyselyyn vastaaminen kestää noin 10 minuuttia ja vastauksia käsitellään anonyymisti eikä vastaajia voida tunnistaa.

Kysely on avoinna: 19.3.2024 – 9.4.2024

Lisätietoja

suunnittelija Maarit Rajatalo

maarit.rajatalo@kainuu.fi

p: 040 6720806

Vastaajan taustatiedot (* pakollinen vastaus)

1. Mitä ammattiryhmää edustat? (valitse yksi) *

- Terveydenhuollon ammattiryhmä
 Sosiaalihuollon ammattiryhmä
 Muu ammattiryhmä, mikä? _____

2. Missä työskentelet?(valitse yksi) *

- Kuntoutuspalvelut
 Lasten ja perheiden terveystyöt
 Osastohoidon palvelut
 Mielenterveyspalvelut ja riippuvuuksien hoito
 Vastaanotto- ja poliklinikkapalvelut
 Diagnostiset ja hoidolliset tukipalvelut
 Akuuttihoitoon palvelut
 Pelastus-, riskienhallinta- ja turvallisuuspalvelut
 Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
 Asumisen ja sosiaalisen kuntoutuksen palvelut
 Perheiden tuki- ja ostopalvelut
 Ikäihmisten asumispalvelut
 Ikäihmisten kotihoito
 Järjestämisen tuki



KAINUUN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

3. Millaisia asiakas- ja potilassuhteesi ovat pääsääntöisesti? (valitse yksi)

- Pidempiaikainen asiakkuus
 Kertaluonteinen asiakkuus

Hyte- toimintaan ohjaaminen

Hyte- toiminnalla tarkoitetaan hyvinvointialueen, kuntien, järjestöjen ja muiden toimijoiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluita.

4. Ohjaatko työssäsi asiakkaita hyvinvointia ja terveyttä edistävään toimintaan? (valitse yksi)*

- Kyllä, päivittäin tai lähes päivittäin
 Kyllä, viikoittain
 Kyllä, kuukausittain
 Kyllä, harvemmin
 En ohjaa (siirry kysymykseen 6)

5. Millaisiin hyte-toimintoihin useimmiten ohjaat asiakkaita? (Voi valita useita)

- Liikuntapalvelut ja liikkumista edistävä toiminta
 Kulttuurihyvinvointia tukeva toiminta
 Lähiluonnossa liikkumista tukeva toiminta
 Elintapaohjaukseen liittyvä toiminta (esim. liikuntaneuvonta, Marttojen toiminta)
 Terveelliseen ravitsemukseen liittyvä toiminta (esim. ravitsemusterapia, ruoanvalmistuskurssi)
 Osallisuutta edistävä toiminta (esim. vertaistuki, yksinäisyyden ja sosiaalisen syrjäytymisen ehkäiseminen)
 Mielenterveyttä tukeva toiminta (esim. mielenterveystalo.fi)
 Päihdehaittojen ja riippuvuuksien ehkäisemisen palvelut ja toiminta
 Elintasoja tukeva toiminta (esim. ruoka-apu, talouden hallinnan edistäminen)
 Kotoutumista tukeva toiminta
 Työ- ja toimintakykyä edistävä toiminta
 Muut hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut, kuten: _____

6. Jos et ohjaa asiakkaita hyte-toimintoihin, miksi et? (Voi valita useita)

- Asiakas ei halua kuulla hyte-toiminnoista
 En tiedä, mitä hyte-toimintoja asiakkaan arkiympäristössä on tarjolla.
 Hyte-toimintaan ohjaaminen ei kuulu työnkuvaani.
 Ohjaamiseen ei ole aikaa asiakastyössä.
 Hyte toimintaan ohjaamisesta ei ole hyötyä asiakkaalleni.
 En tunnista asiakkaan tarvetta hyte-toiminnoille
 Jokin muu, mikä _____

Hyvinvointia ja terveyttä edistäviin toimintoihin ohjaamisen edellytykset ja sujuvuus

7. Asiakkaan ohjaaminen hyte -palveluihin on merkityksellistä ja voi edistää asiakkaan hyvinvointia ja terveyttä. (valitse yksi) *

- Samaa mieltä
 En osaa sanoa
 Eri mieltä
 En ohjaa työssäni asiakkaita hyte -palveluihin



KAINUUN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

8. Tunnen alueeni hyte -palvelut ja toimintaa riittävästi ohjatakseeni asiakkaitani hyte -palveluihin?
(valitse yksi) *

- Samaa mieltä
 En osaa sanoa
 Eri mieltä
 En ohjaa työssäni asiakkaita hyte -palveluihin

9. Mistä saat tällä hetkellä tietoa alueen hyte -toiminnasta asiakasohjauksen tueksi? (Voi valita useita)*

- Kuntien, järjestöjen ja/tai hyvinvointialueen verkkosivut
 Lähellä.fi -palvelu
 Tapahtumien Kainuu -tapahtumakalenteri
 Ilmoitustaulut ja/tai muu paperinen tiedonlähde
 Kollegat
 Kuntien / järjestöjen infotilaisuudet tai muut tapahtumat
 Oman harrastuneisuuden kautta
 Verkostot
 Jokin muu, mikä
 En saa tietoa alueen hyte-toiminnasta
 En ohjaa työssäni asiakkaita hyte -palveluihin

10. Miten helpoksi koet tällä hetkellä löytää alueesi ajankohtaiset hyte -toiminnot hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen palveluista? (valitse yksi) *

- Erittäin helppoa Jokseenkin helppoa Jokseenkin vaikeaa Erittäin vaikeaa En osaa sanoa

11. Mistä haluaisit saada tietoa hyte-toiminnasta? (Voi valita useita) *

- Kokoava digitaalinen palvelutarjotin
 Verkkosivut
 Ilmoitustaulut ja/tai muu paperinen tiedonlähde
 Kollegat
 Kuntien / järjestöjen infotilaisuudet tai muut tapahtumat
 Oman harrastuneisuuden kautta
 Verkostot
 Jokin muu, mikä _____

12. Tunnetko Lähellä.fi -palvelusivuston? (valitse yksi) *

- Kyllä ja hyödynnän sivustoa asiakkailleni järjestöihin/järjestötapahtumiin palveluohjauksessa
 Kyllä tunnen, mutten käytä sivustoa työssäni
 Olen kuullut Lähellä.fi -palvelusta, mutten tiedä miten sitä voisi hyödyntää
 En tiedä, mikä kyseinen palvelusivusto on

13. Tunnetko Tapahtumien Kainuu -tapahtumakalenterin (valitse yksi) *

- Kyllä ja hyödynnän tapahtumakalenteria asiakkailleni palveluohjauksessa
 Kyllä tunnen, mutten käytä tapahtumakalenteria työssäni
 Olen kuullut tapahtumakalenterista, mutten tiedä miten sitä voisi hyödyntää
 En tiedä, mikä kyseinen palvelusivusto on



KAINUUN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Yhteistyö Hyte -toimijoiden kanssa

14. Miten koet asiakkaan ohjaamisen seuraavien toimijoiden toimintaan omassa työssäsi? *

Kuntien toimintaan ohjaaminen

- Helppoa ja sujuvaa
 En tiedä kuntien palveluista riittävästi
 En ohjaa kuntien toimintoihin
 Jotain muuta _____

Järjestöjen toimintaan ohjaaminen

- Helppoa ja sujuvaa
 En tiedä järjestöjen palveluista riittävästi
 En ohjaa kuntien toimintoihin
 Jotain muuta _____

Seurakuntien toimintaan ohjaaminen

- Helppoa ja sujuvaa
 En tiedä seurakuntien palveluista riittävästi
 En ohjaa kuntien toimintoihin
 Jotain muuta _____

15. Onko yksiköllänne tällä hetkellä yhteistyötä *

Kainuun kuntien kanssa

- päivittäin viikoittain kuukausittain satunnaisesti ei

Järjestöjen kanssa

- päivittäin viikoittain kuukausittain satunnaisesti ei

Seurakuntien kanssa

- päivittäin viikoittain kuukausittain satunnaisesti ei

16. Millaista yhteistyö on sisällöltään (Voi valita useita)

- Asiantuntija- ja koulutusyhteistyötä
 Neuvontaa ja ohjausta sote-palveluihin
 Neuvontaa ja ohjausta kunnan, seurakuntien tai järjestöjen toimintaan
 Palvelun tuottaminen yhteistyössä kunnan, seurakunnan tai järjestöjen kanssa
 Säännöllinen työryhmä yhteistyöstä sopimiseksi
 Yhteistä kehittämistyötä
 Ei yhteistyötä
 Jokin muu, mikä

Kiitos!