

Laatukriteereihin perustuva tuettu työhönvalmennus Heinola & Sysmä v. 2023 - 2024

Projektipäällikkö Satu Holander

10.5.2024



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



Lähtökohtia Päijät-Hämeen toteutustavalle:

Päijät-Hämeessä työhönvalmennus nähdään vahvasti TE –hallinnon tehtäviin kuuluvaksi toimenpiteeksi. Sosiaalihuollon henkilöstön kouluttamista laatukriteereihin perustuvan työhönvalmennusmallin käyttöön ei alueella koettu tarpeelliseksi.



Alueella tunnistettiin kuitenkin tarve edistää laatukriteereihin perustuvan työhönvalmennuksen käyttöönottoa alueella. Sosiaalihuollon ja TE-hallinnon roolien sekä yhdyspintojen selkiyttämiseksi nähtiin tarvetta esimerkiksi siinä, kuinka **työllistymispolkua sujuvoitetaan** kuntouttavasta työtoiminnasta eteenpäin.



Lisäksi esille nousi huoli **palvelujen väliin** putoavista asiakkaista: kuinka palveluketjuja voitaisiin vahvistaa?



Laatukriteereihin perustuva tuettu työhönvalmennus

Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät-Hämeessä –hankkeen puitteissa toteutettiin Orimattilan kuntouttavassa työtoiminnassa pienimuotoinen pilotointi v. 2022. Pilotoinnin pohjalta koottiin toimintamalli, joka on pohjana myös Heinolassa ja Sysmässä viime vuonna aloitetulle pilotoinnille.

Palvelukokonaisuus syntyi tarpeesta tarjota asiakkaalle mahdollisimman kattavaa ja monialaista tukea etenemisessä kuntouttavasta työtoiminnasta eteenpäin omaa jatkopolkuaan. Mahdollistetaan myös tarpeen vaatiessa asiakkaalle viiveetön paluu kuntouttavan työtoiminnan palveluun ellei siirtymä ollutkaan oikea-aikainen tai ei muutoin onnistunut.

Palvelukokonaisuutta ovat rakentamassa ELY-keskus, TE-palvelut, yksityinen palveluntuottaja, kuntouttavan työtoiminnan henkilökunta sekä sosiaalihuollon omatyöntekijät.

Tällä hetkellä: (3/2024)

Sysmässä 5 asiakasta ja Heinolassa 5 asiakasta työhönvalmennuksessa.

Heinolassa 3 asiakasta työllistynyt palkkatuella.

Tavoitteena tukea asiakkaan sujuvaa siirtymistä palvelujen välillä, mahdollisuus palata kuntouttavan työtoiminnan palveluun jos työllistymistoimet eivät suju suunnitellusti.

Esimerkiksi paluu työkokeilusta kuntouttavaan työtoimintaan portaattomasti.

Pyritään palvelukokonaisuuksien avulla tukemaan asiakasta kokonaisvaltaisesti ja estämään palvelujen väliin putoamiset.

Asiakas saa yksilöllistä tukea ja apua tarpeidensa mukaisesti omassa, tutuksi tulleessa kuntouttavan työtoiminnan ympäristössä.



Palveluista palvelukokonaisuuksiksi



Lähtökohtina:

- ❖ Vahvistaa kuntouttavan työtoiminnan asiakkaiden etenemisen polkua kohti työllistymistä tai muuta yksilöllistä ratkaisua
- ❖ Minimoida palvelujen väliin putoamiset ja tähän liittyvät motivaation ja toimintakyvyn heikkenemiset
- ❖ Vahvistaa yhteistyökumppaneiden yhteistyötä ja luottamusta toisiinsa
- ❖ Osoittaa, että yhteiskehittäminen eri toimijoiden ja organisaatioiden välillä on hallinnollisesti mahdollista
- ❖ Rakentaa palvelukokonaisuuksia, joilla on konkreettista vaikutusta ja hyötyä asiakkaan tilanteeseen
- ❖ Asiakasosallisuuden vahvistaminen



Palvelukokonaisuuden toteuttajina on useita toimijoita eri organisaatioista. Toimijoita yhdistää tarve ja halu edistää **yhteisten asiakkaiden** etenemistä jatkopoluillaan.



Palvelukokonaisuuden toteuttaminen on osoittanut, että yhteiskehittäminen eri organisaatioiden välillä on **hallinnollisesti mahdollista** ja siitä saadut asiakas- ja sidosryhmäkokemukset ovat positiivisia.



Palveluja yhdistämällä pystytään räätälöimään asiakkaalle **eheä ja sujuva palvelukokonaisuus**, jossa asiakas saa vahvaa monialaista tukea pyrkiessään etenemään jatkosuunnitelmissaan.



Juuruttaminen käynnistyi Työkykyohjelman Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät-Hämeessä (TTO) aikana v. 2022.

Laatukriteereihin perustuvan tuetun työhönvalmennuksen pilotointi TTO –hankkeen toimenpiteenä antoi tuloksillaan vahvan luottamuksen siihen, että palvelulle on tarvetta ja toimintamallille käytettävyyttä myös jatkossa.

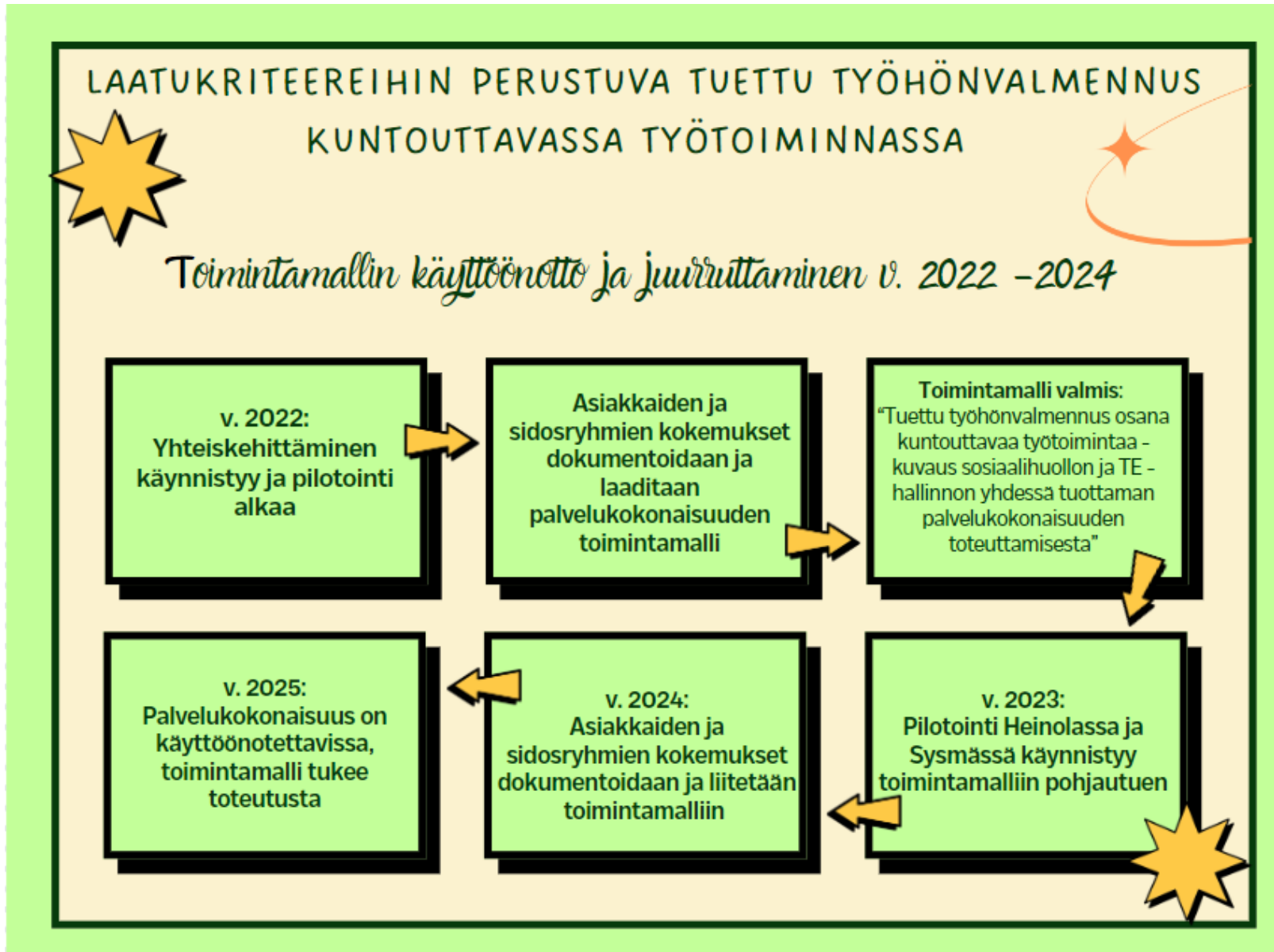
Tiedon ja kokemuksen siltaamista TTO –hankkeesta Työkykyohjelman laajennushankkeeseen tuettiin myös henkilöstöjatkuvuuden kautta.

Yhteisneuvottelut Hämeen ELY –keskuksen ja TE-palvelujen kanssa käynnistettiin heti alkuvuonna tavoitteena jatkaa ja laajentaa hyviä tuloksia antanutta toimintamallia.

Heinolan ja Sysmän siirtyminen hyvinvointialueelle ja siihen liittyvät muutokset rakenteissa ja palveluissa aiheuttivat viivästystä pilotoinnin käynnistämiseksi. Pilotointi käynnistettiin lokakuussa 2023 alkuinfotilaisuudella. Vuonna 2023 – 2024 toteutettavalla pilotoinnilla jatketaan TTO –hankkeessa tehtyä dokumentointityötä ja täydennetään toimintamallia kuvaamalla erityisesti asiakkaiden siirtymiä palvelujen välillä. Myös asiakkaiden sekä sidosryhmien kokemukset palvelukokonaisuudesta kerätään ja dokumentoidaan systemaattisesti.



Juuruttaminen ja pilotointi kulkevat käsi kädessä



Juuruttamisen elementit Päijät-Hämeessä

Yhteiskehittäminen

Yhteisten asiakkaiden tukeminen rakentamalla yhdessä palveluista palvelukokonaisuuksia

Tiivis yhteistyö

Ammattilaiset ja asiakas ovat aina ajan tasalla yhteisistä tavoitteista ja keinoista

Asiakaskokemus

Asiakkaiden kokemukset ja kehittämisideat ovat palvelukokonaisuuden keskiössä

Luottamus

Kaikkea ei tarvitse tietää itse

Yhteinen tahtotila

Yhteinen päämäärä, yhdessä sovitut askelmerkit

Selvittelytyö ja ammattilaisten tukeminen

Selviteltiin ammattilaisten puolesta käytäntöjen toteutuksen mahdollisuuksia

Dokumentointi

Pilotoinnin kokemusten pohjalta laadittiin toimintamalli

Yhteistyökumppaneiden kokemukset

palaute ja kehittämisideat ovat antaneet realistista kuvaa toimintamallin käytettävyydestä

Positiivinen ilmapiiri

Yhdessä tekeminen on kivaa!



Juuruttaminen jatkuu...

Osaamisen vahvistaminen

- yhdessä oppiminen jatkuu
- tarvittavan osaamisen vahvistamisen seuranta
- ammattilaiset aktiivisesti mukana oman työnsä kehittämisessä

→ Yhteiskehittäminen ja monialainen yhteistyö kuuluvat ammattilaisten työotteeseen

Pysyvät rakenteet

- Työkyvyn tuki kuuluu kiinteästi organisaation rakenteeseen ja strategiaan

→ Työkyvyn tukeminen kuuluu ammattilaisten tehtäviin ja organisaatio tukee tämän tehtävän täyttämässä

JOHTO

Valtakunnallinen kehitys

- suositukset, ohjeet, lainsäädäntö
- yhdyspintatyöskentely jatkuu HVA + työllisyysalueet + kunnat
- tarpeen ja palvelujen kohtaaminen

→ Työllisyyden edistäminen ja asiakkaan etu

Vastuut, roolit ja prosessit toimiviksi ja yhdessä sovituiksi

- kuka tekee, miten tekee, missä tekee? Mitä hyötyä tästä on?

→ Ammattilaisten osallistaminen ja tavoitteiden kirkastaminen; asiakaskokemus tuodaan näkyväksi



Mahdollisuudet ja haasteet vuodelle 2025

Mahdollisuudet:



- Toimintamallin avulla vahvistetaan asiakkaiden työllistymistä ja jatkopolkujen muodostamista
- Kuntouttavan työtoiminnan roolin vahvistaminen työkyvyn tukemisen vaiheissa
- Palvelukokonaisuus perustuu aitoon ja todelliseen tarpeeseen
- Yksilöllinen ja räätälöity palvelukokonaisuus
- Asiakaskokemukset ovat olleet positiivisia
- Toimii esimerkkinä toimivasta yhteiskehittämisestä
- Asiakastyytyväisyyden nousu



Haasteet:

- Kuntien työllisyydenhoidon rahoitus ja resurssin ohjaaminen valmennuspalveluihin?
- vastaavasti: paljonko kunnille aiheutuu kuluja työttömyydestä ja pitkäaikaistyöttömyydestä?



Asiakkaalle ei ole merkitystä sillä, kuka palvelun tuottaa:

*hänelle tärkeintä on saada tarvitsemaansa
apua ja tukea oikea-aikaisesti*



Kyse on yhteisestä onnistumisesta ja yhteisten tavoitteiden saavuttamisesta



Asiakkaiden kommentteja v. 2024

Usein pajalla jää vain tekemään sitä eikä tajua lähteä eteenpäin

Positiivinen yllätys!

On menty sillä mitä on ite halunnu. On tullut niitä ehdotuksia mitä vois ja ois mahdollista hakea, mutta kumminkin silleen että ite on kiinnostunu

Suosittelen lämpimästi muillekin! Kun tästä selkeästi on apua ollut niin olisi aika vaikea olla suosittelematta

Työhönvalmentajalla oli oikeasti halua auttaa

Nyt tuntuu hyvältä

Simppeliä!

Työhönvalmentajan merkitys on suuri; motivaatio on kasvanut

Puolessa tunnissa sai enemmän aikaiseksi kuin muutoin kuukaudessa!

Erittäin positiivinen yllätys kuinka tehokasta työhönvalmennus on ollut

Tapaamiset sujui ja suunta löytyi

Oikein paljon apua on ollut



Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRP) Päijät-Hämeessä

Suomen kestävän kasvun ohjelmalla tuetaan ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävästä kasvusta. Rahoitus tulee EU:n elpymisvälineestä (Next Generation EU). Ohjelma sisältää Suomen elpymis- ja palautumissuunnitelman (RRP Recovery and Resilience Plan) ja sovittaa yhteen eri EU-ohjelmien rahoitusta.

Suomen kestävän kasvun ohjelma toteutetaan alueellisissa kehittämishankkeissa, joihin sosiaali- ja terveysministeriö myöntää valtionavustuksia. Ohjelmaa toimeenpannaan jokaisella hyvinvointialueella.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen (Päijät-Sote) kestävän kasvun alueellisen hankkeen tavoitteena on vahvistaa ennaltaehkäisyä, digitalisaatiota ja palveluiden monimuotoisuutta, tiedolla johtamista sekä turvata henkilöstön saatavuutta. Ohjelmalle on myönnetty valtionavustusta vuosille 2022-2025.

EU-rahoituksen saajilla on yleinen velvollisuus ilmoittaa rahoituksen alkuperä ja varmistaa EU:lta saadun rahoituksen näkyvyys.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU