

Monialainen työllisyyttä edistävä palvelumalli hyvinvointialueelle

Satu Holander

21.5.2024



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU

Monialainen työllisyyttä edistävä palvelumalli hyvinvointialueelle

Hyvinvointialue on osoittanut vakiinnuttamisrahaa v. 2024 alussa käynnistettyyn Peson ja Tesan yhteiskehittämistyöhön

”Monialainen työllisyyttä edistävä palvelumalli hyvinvointialueelle”

- tavoitteena on luoda Päijät-Hämeeseen toimiva työkyvyn tuen palveluiden kokonaisuus, jossa eri toimijoiden (hyvinvointialueen toimijat, TE-palvelut, kuntien työllisyyspalvelut, KELA, kolmas sektori) roolit, vastuut, tehtävät ja yhteistyökäytännöt on määritelty.
- kehittämistyön tavoitteisiin on kirjattu myös työkyvyn tuen tiimien toiminnan käynnistäminen sote-keskuksissa.

Vakiinnuttamisrahalla on saatu palkattua lisäresurssia työttömien terveydenhuoltoon
(1 työttömien terveydenhoitaja ja 1 työkykykoordinaattori)



Tausta ja tarpeet uudistamistyölle:

Hallitus näkee tärkeänä työllisyysasteen noston. Osatyökykyisten työllistäminen tulee olemaan entistä tärkeämpää alati pahenevan työntekijäpulan vuoksi.

Laki työllistymisen monialaisesta edistämisestä (TYP laki) velvoittaa hyvinvointialuetta yhteensovittamaan sosiaali-, terveys- ja kuntoutuspalveluja työttömän palvelutarpeen mukaisesti TE-palveluiden, kuntien työllisyyspalveluiden ja Kelan kanssa.

Tuleva **TE24 –uudistus** aiheuttaa muutoksia palveluiden järjestämiseen ja prosesseihin. Hyvinvointialueen ja kuntien edustajat osallistuvat työllisyydenhoidon yhdyspintatyöryhmään, jossa valmistaudutaan TE24-uudistukseen sekä suunnitellaan toimivia yhteistoimintatapoja.

THL suosittaa työkyvyn tuen toimintamallien käyttöönotossa seuraavaa:

1. Työkyvyn ja työllistymisen tuki huomioidaan alueen strategiassa
2. Hyvinvointialue ja sidosryhmät sopivat yhteistyörakenteista
3. Työkyvyn ja työllistymisen tuen palveluita johdetaan yhtenäisenä kokonaisuutena
4. Työkyvyn ja työllistymisen tuen ammattilaisten osaamisesta huolehditaan
5. Asiakkaat osallistuvat palveluiden suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin

Hyvinvointialueella tulee olla selkeä yhtenäinen näkemys roolistaan työkyvyn tuen palveluiden kokonaisuudessa.



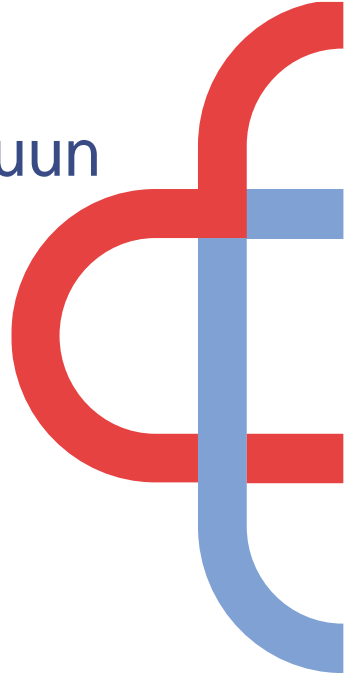
**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Loppuvuodesta 2023 Perhe- ja sosiaalipalvelujen (Peso) ja Terveys- ja sairaanhoitopalvelujen avosairaanhoidon toimialat (Tesa) ottivat vetovastuun työkyvyn tuen kokonaisuuden rakentamisesta hyvinvointialueelle

- Uudistamistyö toteutetaan vakiinnuttamisrahalla
- PESO:n toimialajohtajan ja TESA:n tulosaluejohtajan laatiman hankekortin pohjalta sai YTY -hanke tehtäväkseen laatia hankesuunnitelman.
- Suunnitelma hyväksyttiin joulukuussa 2023 ja rekrytointiprosessi aloitettiin. Rekrytoitiin 1 työkykykoordinaattori sekä 1 työttömien terveydenhoitaja
- YTY -hanke ohjaa ja koordinoi kehittämistyötä

Työttömien terveydenhoitaja työskentelee monialaisella verkostotyöotteella.

Työkykykoordinaattorilla on päävastuu työkyvyn tuen tiimien toiminnan kehittämisestä sote-keskuksiin.



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Tavoitteena:



Päijät-Hämeessä on toimiva ja yhtenäisesti johdettu työkyvyn tuen palveluiden kokonaisuus

- toimijoiden (hyvinvointialueen toimijat, TE-palvelut, kuntien työllisyyspalvelut, KELA, kolmas sektori) roolit, vastuut, tehtävät ja yhteistyökäytännöt on määritelty
- työkyvyn tuen tiimit toimivat kaikissa sote-keskuksissa
- HVA:n sisäiset työkyvyn tuen palvelut on keskitetty yhteisen ammatillisen johdon alle



Tavoitteet, tuotokset ja vaikutukset:

Tavoitteena on, että

1. Päijät-Hämeessä on toimiva työkyvyn tuen palveluiden kokonaisuus, jossa eri toimijoiden (hyvinvointialueen toimijat, TE-palvelut, kuntien työllisyyspalvelut, KELA, kolmas sektori) roolit, vastuut, tehtävät ja yhteistyökäytännöt on määritelty
2. Työkyvyn tuen kokonaisuus on johdettua toimintaa
3. Verkoston toimijoiden työote on monialainen ja yhteistyö sujuvaa
4. Työttömien terveydenhuollon palvelut on keskitetty ammatillisesti yhteisen johdon alle eli prosessin omistajuus on määritelty
5. Kaikissa sote-keskuksissa toimii työkyvyn tuen tiimit
6. Hyvinvointialueen ammattilaisten osaaminen työkyvyn tuen palveluihin liittyen on hyvällä tasolla

Tuotokset: Päijät-Hämeeseen on kehitetty työkyvyn tuen kokonaisuuden rakenne ja sote-keskuksissa toimivat työkyvyn tuen tiimit.




**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Vaikutukset: (taloudelliset, toiminnalliset ja laadulliset)

1. Työttömien ja osatyökykyisten **asiakkaiden oikea-aikainen ohjaus** sopivimpien palveluiden piiriin on tehostunut monialaisen yhteistyön tuloksena
2. **Päällekkäinen työ on vähentynyt** ja työntekijäresurssia on säästynyt kaikilla toimijoilla
3. Sote-keskusten lääkäreiden työtaakka työkyvyn arvioinnin ja lausuntojen kirjoittamisen osalta on helpottunut
4. **Asiakkaat ovat tyytyväisiä** monialaisesti tuotettuihin palvelukokonaisuuksiin
5. Maakunnan **työllisyysaste** on noussut ja erityisesti osatyökykyisten työllistyminen on lisääntynyt
6. **Työkyvyttömyyseläkeratkaisut** ovat lisääntyneet
7. Asiakkaiden osallistuminen Kelan kuntoutuspalveluihin on lisääntynyt

Sidosryhminä ovat:

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen kuntoutuksen, avosairaanhoidon ja sosiaalihuollon toimialat, muut hyvinvointialueen toimijat, TE -palvelut, kuntakokeilut, Kela, järjestöt ja hankkeet, kuntien ja kaupunkien työllisyystoimijat.

 **Ohjausryhmänä** toimii Päijät-Hämeen hyvinvointialueen työkyvyn tuen ryhmä

Ohjausryhmänä toimii Päijät-Hämeen hyvinvointialueen työkyvyn tuen ryhmä, joka ohjaa työskentelyä sekä seuraa toimenpiteiden toteutumista; heille raportoidaan säännöllisesti. Ryhmään kuuluu eri toimialojen ylintä johtoa.

Omistaja: TESA:n tulosaluejohtaja



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Työkyvyn tuen tiimit:

Tiimien ydinkokoonpano voisi olla esim:

- työttömien terveydenhoitaja
 - työkykykoordinaattori
 - Kelan työkykyneuvoja
 - TE-asiantuntija
- työikäisten sosiaalipalveluiden edustaja
 - psykiatrinen sairaanhoitaja
 - lääkäri

HUOM:
Työkyvyn tuen tiimien
perustamisesta ei vielä
5/2024 ole tehty
virallista päätöstä
hyvinvointialueella



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Yhteistyöllä tukea työkykyyn (YTY) -hankkeella on vastuu monialaisen palvelukokonaisuuden uudistuksen käynnistämisestä ja toteuttamisesta:

- yhteistyön suunnittelu ja koordinointi hyvinvointialueen ulkopuolisten toimijoiden kanssa, erityisesti TE-palveluiden, kuntien työllisyyspalveluiden ja KELAn.
- tiiminvetäjäyys Päijät-Hämeen alueen työttömien terveydenhuollon toimijoille eli työttömien terveydenhoitajille ja hyvinvointialueella toimiville työkykykoordinaattoreille. Tiimi toimii työntekijöiden ammatillisena tukena; järjestää viikoittaiset tiimipalaverit TEAMS ja kuukausittaiset live-tapaamiset, joiden tavoitteena on saavuttaa yhtenäiset toimintatavat ja tasalaatuiset palvelut sekä monialaiset verkostot kaikkiin kuntiin.
- Myös yksityisten palveluntuottajien työttömien terveydenhoitajat pyritään saamaan samaan tiimiin.
- Työkyvyn tuen tiimien toiminta
- Raportointivastuu kehittämistyön etenemisestä Työkyvyn tuen ryhmälle



Työttömien terveydenhoitajan työhön uudistus vaikuttaa:

❑ Ammatillisen osaamisen vahvistuminen

- kollegiaalinen tuki (säännölliset tapaamiset)
- monialainen tuki (verkostotyö + työkyvyn tuen tiimi)
- systemaattisen perehdytysohjelman käyttöönotto

❑ Mahdollisuus aiempaa tiiviimpään työparityöskentelyyn

- lääkäriosaamisen keskittäminen suunnitteilla

❑ Yhtenäiset ja selkeät toimintakäytännöt sotetoimijoiden kesken sekä sidosryhmien kanssa

❑ Yhtenäinen ammatillinen johto

- esimiehen tuki substanssiosaamista vaativiin asioihin
- vaikuttamismahdollisuudet oman työn kehittämiseen paranevat
- työnkuvan ja vastuunjaon selkiytyminen
- tavoitteena linkittyminen monialaiseen työkyvyn tukeen sekä terveydenhuoltoon



Monialainen työllisyyttä edistävä palvelumalli hyvinvointialueelle –kehittämistyöllä sekä RRP –työkykyosaprojektilla on samat tavoitteisiin ja samat toimenpiteet.

Myös kehittäjät ovat samoja näissä kokonaisuuksissa. Näin varmistetaan, että kokonaisuus pysyy yhtenäisenä ja toimenpiteet pysyvät linjassa hyvinvointialueen asettamien raamien mukaisesti.



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Yhdessä rakennettu, toimiva työkyvyn tuen kokonaisuus tehostaa asiakkaidemme oikea-aikaista ohjautumista yksilöllisten tarpeidensa mukaisten palvelujen piiriin.



Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRP) Päijät-Hämeessä

Suomen kestävän kasvun ohjelmalla tuetaan ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävästä kasvusta. Rahoitus tulee EU:n elpymisvälineestä (Next Generation EU). Ohjelma sisältää Suomen elpymis- ja palautumissuunnitelman (RRP Recovery and Resilience Plan) ja sovittaa yhteen eri EU-ohjelmien rahoitusta.

Suomen kestävän kasvun ohjelma toteutetaan alueellisissa kehittämishankkeissa, joihin sosiaali- ja terveysministeriö myöntää valtionavustuksia. Ohjelmaa toimeenpannaan jokaisella hyvinvointialueella.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen (Päijät-Sote) kestävän kasvun alueellisen hankkeen tavoitteena on vahvistaa ennaltaehkäisyä, digitalisaatiota ja palveluiden monimuotoisuutta, tiedolla johtamista sekä turvata henkilöstön saatavuutta. Ohjelmalle on myönnetty valtionavustusta vuosille 2022-2025.

EU-rahoituksen saajilla on yleinen velvollisuus ilmoittaa rahoituksen alkuperä ja varmistaa EU:lta saadun rahoituksen näkyvyys.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU