



**Pohde**

Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue

# AVH-asiakkaan sujuva kuntoutuspolku

## Asiakas- lupaus

Lupaamme sinulle yksilöllistä ja kokonaisvaltaista kuntoutusta, mikä tähtää mahdollisimman itsenäiseen ja turvalliseen arkeen. Sinulla ja läheisilläsi on mahdollisuus osallistua aktiivisesti kuntoutuksen suunnitteluun ja toteutukseen ammattilaisten tuella.

OYS

Kuntoutus-  
yksikkö

Koti-  
kuntoutus

## Mitä opimme?

### Alkutilanne

- Asiakkailla on kuntoutuksen tarve AVH-tapahtuman jälkeen
- Sujuva kuntoutuspolku puuttuu ja sille on tarve
- Ongelmat: tiedonkulun haasteet, osaaminen, yhteisten toimintamallien puuttuminen

### Tavoitteet

- OYS:n kuntoutusosastolta jatko- hoitoon siirtyvistä puolet menevät kuntoutusyksikköön eli 10–15 %
- 90 % yksiköistä toiseen siirtyvillä kiitettävä asiakaskokemus
- Sujuvan kuntoutuspolun käynnistyminen vuoden 2024 aikana

### Tulokset ja tulevaisuus

- Prosessikuvaukset tehtynä
- Asiakaspalautelomake käytössä
- Koulutustyöpajojen järjestäminen
- Yhteistyön kehittäminen, mukana myös palveluohjaus
- AVH-digihoitopolku käytössä
- Koko Pohteen AVH-hoito- ja kuntoutuspolun kehittäminen jatkuu

Kokemusasiantuntijan mukana oleminen työryhmässä on ensiarvoisen tärkeää.

Kokonaisuuden hahmottaminen: tärkeää tietää toisten yksiköiden toiminnasta, sillä sen avulla mahdollistetaan yhteistyön kehittäminen.

Johdon ja esihenkilöiden roolin merkitys korostuu muutoksissa.

Asiakas on aina keskiössä.