

DIGIKAVERITOIMINTA

Etelä-Suomen Klubitalot ESKOT ry





Sosiaali- ja
terveysministeriön
RAHOITTAMA

Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitaloilla -hanke (2021–2023) eli Digitshanke

Verkossa tapahtuva Klubitalotoiminta (eKlubitalo)
-toimintamalli löytyy [Innokylästä!](#)

Hankkeen päätavoitteet:

1. Digitaalisen Klubitalon toiminnan sisällön kehittäminen yhdessä kohderyhmän kanssa palvelumuotoilun keinoin
2. Klubitalojen henkilöstön ja kohderyhmän digitaalisen osaamisen ja osallistumisen mahdollisuuksien parantaminen (digiosallisuus, käyttötaidot)
3. Toiminnan alueellisen saavutettavuuden parantaminen digitalisaation avulla

KLUBITALOT

Klubitalot ovat mielenterveyskuntoutujien ja palkatun henkilökunnan muodostamia, yhdenvertaisia yhteisöjä. Ne täydentävät julkisia palveluja ja edistävät kuntoutujajäsenten toipumista.

Klubitalot tarjoavat jäsenilleen tavoitteellista toimintaa arkeen, vertaistukea ja yksilöllistä ohjausta. Monen jäsenen kohdalla tavoitteena on työelämään tai opintoihin palaaminen.

Lue lisää Klubitaloista:
suomenklubitalot.fi

Tutustu Etelä-Suomen Klubitalot
ESKOT ry:n toimintaan:
<https://eskot.org/>

“

**Digitaidot ovat lähes
välttämättömät, että tulee
toimeen nykymaailmassa.**

–Digikaveri, v.2023

DIGISUPERTAITO

Kysyimme Digikavereilta sekä
Digityshankkeen yhteistyökumppaneilta
heidän digisupertaitojaan.

Tällaisia vastauksia saimme.

Tekoälyn ja visuaalisen
ajattelun hyödyntäminen
ongelmanratkaisussa

Tiedonhakutaito

Saavutettavuuden
edistäminen

Ongelmanratkaisutaito

Ajan hermolla
pysyminen, nopea
reagointi muutoksiin

Laiteosaaminen

Läheisten
auttaminen

Selkokielen käyttö
verkossa

Tietotekninen
osaaminen

Videoeditointi

Digikaverit!

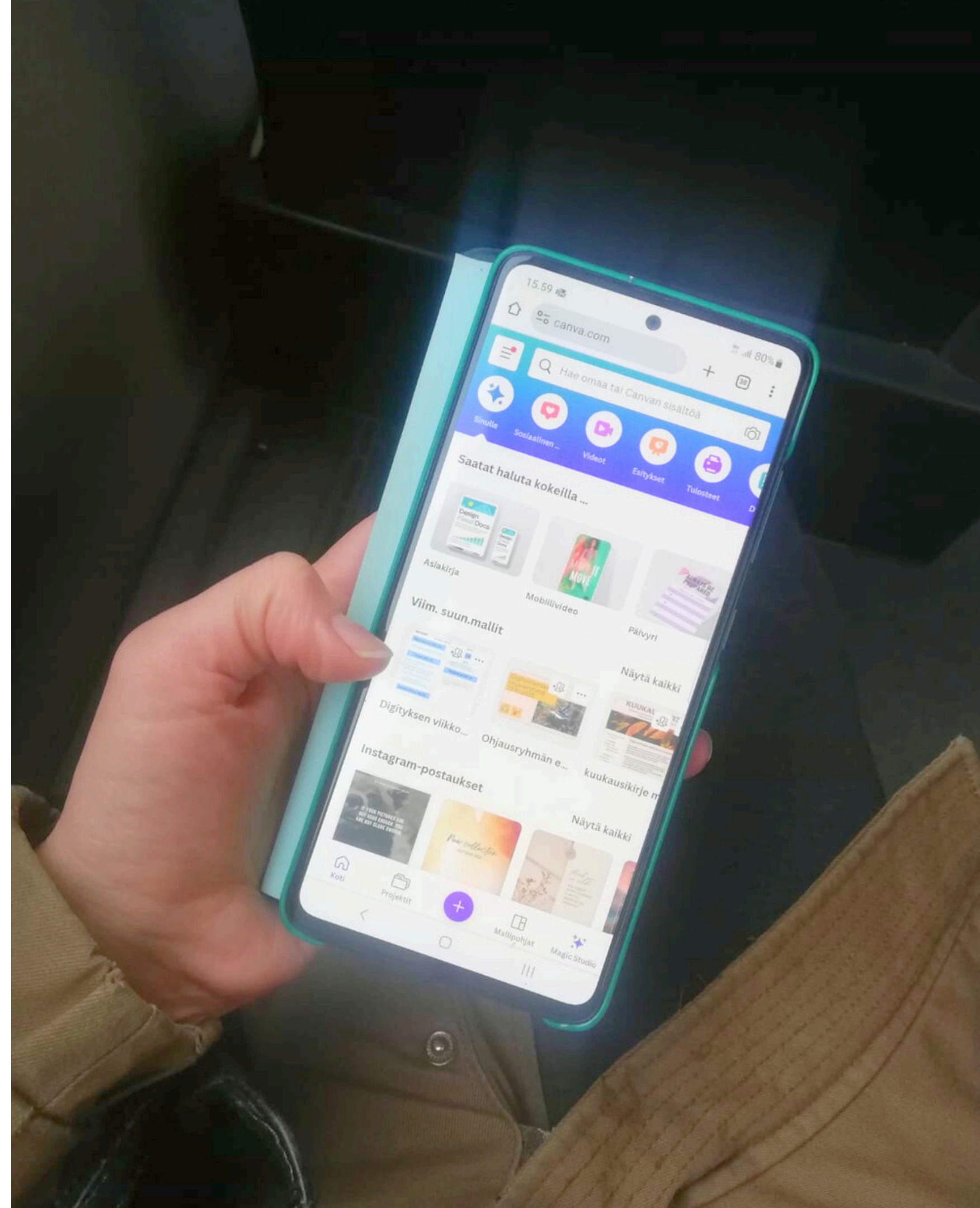
Valokuvaus ja
kuvanmuokkaus

Digirohkeus

MIKÄ ON DIGIKAVERI?

Digikaveri on henkilö, joka osaa joitakin digiasioita hyvin. Hän ei ole ammattilainen vaan vertainen. Hän tietää, mistä etsiä tietoa tai apua, jos hän ei itse osaa auttaa digipulmassa.

Hänellä halu auttaa muita Digiasioissa.



DIGIKAVERI VOI...

- antaa digitukea oman Klubitalonsa jäsenelle tai henkilöstölle
- antaa digitukea yhdelle henkilölle tai pienryhmälle
- järjestää digiteemaisen luennon tai tietoiskun
- antaa digitukea myös muiden Klubitalojen jäsenille
- päivystää talollasi haluamasi ajankohtana tarjoten matalankynnyksen digitukea
- osallistua digikaveriyhteisön toimintaan

“

Parasta

**Digikaveritoiminnassa on
muiden auttaminen!**

-Digikaverit yhteisesti, v.2022

AIKAJANA

Hankkeen tavoite:

Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen lisääminen jäsenistölle ja henkilöstölle

joulukuu 2021

2022

2023

Digituen antamista arjessa

Valittiin Digikaverivalmennus ja päätettiin yhteisössä nimestä: **Digikaveri**

Aloitettiin Digikaverivalmennuksen valmistelut

1.

Digikaverivalmennus oli helmikuussa 2022. Mukana 10 Digikaveria!

1.

Digituen anto 28.2.2022 (Windowsin käyttöjärjestelmä)

1.

Digikavereiden etätapaaminen toukokuussa 2022 ja livetapaaminen marraskuussa 2022

Yhdessä Digikaverivalmennuksia, digituen antamista, Digikavereiden tapaamisia, projekteja

Digikaveritoiminnan tutkimista, webinaareja ja seminaareja

2024

Säännölliset digikaveritapaamiset jatkuvat

TOIMINNAN TAVOITTEET

- Arjessa tapahtuvan Digituen tunnistaminen ja auttaminen digissä
- Digiosallisuuden edistäminen
- Digiosaamisen lisääminen
- Verkkovälitteisen toiminnan lisääntyminen Klubitaloilla
- Digikaverin tukeminen hänen henkilökohtaisissa tavoitteissaan
- Digikaverin sosiaalinen vahvistuminen

“

**Digikaveritoiminnan myötä
aivot pelaavat paremmin ja
saan rytmiä elämään!**

-Digikaveri v.2023

TOIMINNAN ERI MUODOT

Digikaverivalmennus

Digikaveri käy valmennuksen, jossa lisätään valmiuksia digituen antamiseen

Digituen antaminen

Digikaveri antaa digitukea haluamallaan tavalla, omalla Klubitalolla tai etäyhteydellä

Digitietouden jakaminen

Digikaveri jakaa tietoutta digiasioista yhteisössä ja voi valmentaa uusia digikavereita

Digikavereiden tapaamiset etäyhteyksin ja livenä

Digikavereille tarjotaan yhteisöllistä toimintaa

Yhteydenpito

Digikavereihin ollaan säännöllisesti yhteydessä eri viestintäkanavia hyödyntäen

DIGIKAVERIVALMENNUS

Digikaverivalmennus on Aspa-säätiön Digi Haltuun!-hankkeessa kehitetty valmennus. Olemme ottaneet valmennuksen käyttöön soveltuvin osin.

Kaksipäiväinen valmennus on toteutettu Etelä-Suomen Klubitalot ESKOT ry:ssä kahdeksan kertaa, joista viisi verkkototeutuksena, kaksi lähitoteutuksena ja yksi hybriditoteutuksena. Valmennuksiin on osallistunut 35 jäsentä ja uusia Digikavereita valmentamassa on ollut viisi Digikaveria.



DIGIKAVERI- VALMENNUKSEN SISÄLTÖ

- Tutustuminen
- Mitä tarkoittaa vertaisuus?
- Hyvä ohjaaja ja digikaveri
- Tietoturva (tallenne tietoturvaluennosta)
- Miten minä opin?
- Käytännön harjoitukset (digitukitilanteen harjoitus tai Digikaverin haastattelu)
- Koulutuksen arviointi ja loppupalautteet
- Todistukset ja käytännön asiat
- Digi- ja Väestötietoviraston Digituen Osaamismerkit:
 - Digitukijan eettinen ohjeistus
 - Digitukijan ohjaustaidot

DIGITUEN OSAAMISMERKIT

Digikaverit suorittavat Digi- ja Väestötietoviraston Digituen Osaamismerkit: Digitukijan eettinen ohjeistus ja Digitukijan ohjaustaidot.

Osaamismerkit on luotu osaamisen tunnistamisen helpottamiseksi. Digitukijan osaamismerkit antavat digituen antajalle näkökulmaa ja varmuutta digituen antamiseen. Osaamismerkit voivat olla hyödyksi esimerkiksi tulevaisuuden opinnoissa ja työnhaussa.

Lisätietoa saat DVV:n nettisivuilta:
<https://dvv.fi/osaamismerkit>



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**

“

Digikaverivalmennuksessa tuli uusia juttuja esiin, mitä ei ole tullut muualla vastaan, jotka olivat hyödyllisiä myös itselle.

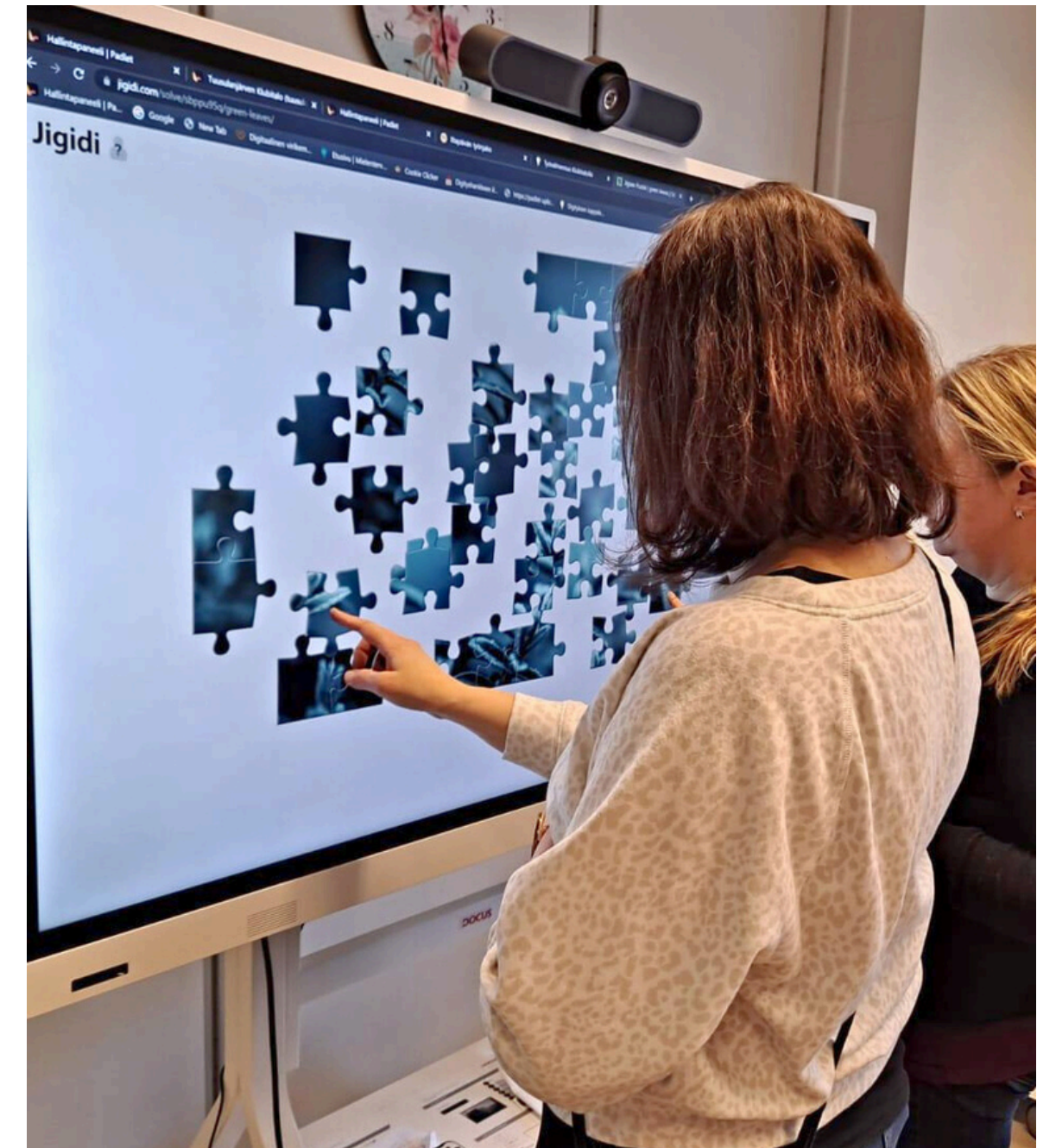
-Digikaveri, v.2023

DIGITUEN ANTAMINEN

Digikaverin keskeisin tehtävä on tarjota digitukea Klubitalolla.

Digikaverin antama digituki on raportoitu hankkeelle lomakkeen avulla.

Digi- ja väestötietoviraston digitaitoraportin (v.2022) mukaan digituen antaminen tapahtuu useimmiten spontaanisti arjen tilanteissa, joten kaikki digituki ei tilastoidu. Samaisen raportin mukaan digituki haetaan useimmiten tutulta ihmiseltä, ei digituen ammattilaiselta.



DIGITIETOUDEN JAKAMINEN

Digikaverit hakeutuvat digitiedon äärelle ja jakavat tietoutta Klubitalojen yhteisöihin. Digikaverit antavat tukea myös toisilleen ja hankkeen työntekijöille.

Digikaverit ovat osoittaneet digirohkeutta ja ottaneet ennakkoluulottomasti uusia alustoja kokeiluun. Digitietoutta on jaettu vertaiselta vertaiselle.

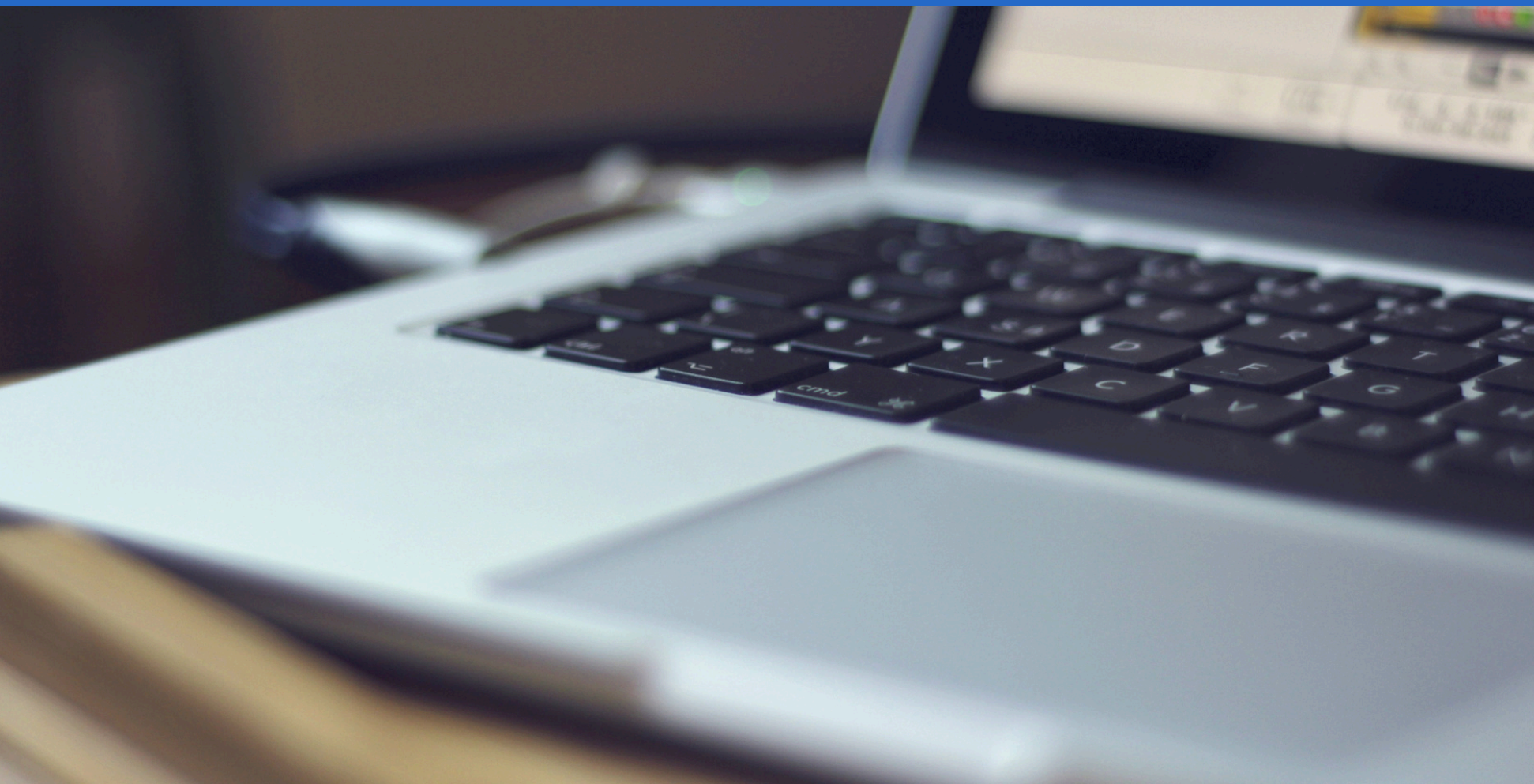
Digikaverit ovat myös osallistuneet Digi- ja väestötietoviraston digituen tapahtumiin ja edustaneet Klubitaloyhteisöjä digituen antajina. Digitietoutta on jaettu myös erilaisin toiminnoin, joista esimerkkeinä digituokiot ja digipysäkit.



DIGITUOKIO

Lyhyitä tietoiskuja erilaisista digiaiheista

Digikaverit ovat olleet mukana ideoimassa ja toteuttamassa Digituokioita!



DIGIPYSÄKKI

Digituen päivystys

Digikaverit ovat järjestäneet Digituen päivystysaikoja omalla Klubitalolla sekä eKlubitalolla Teamsissa.

YHTEYDENPITO

Tieto tulee saavuttaa helposti myös kotoa käsin ja monilta eri laitteilta.



- Padlet
- Sähköpostit
- Säännölliset tapaamiset
- Pikaviestimet: Signal, WhatsApp
- Discord

“

Parasta Digikaveriudessa on yhdessä tekemisen meininki!

-Digikaveri, v.2023

DIGIKAVERITAPAAMISET

noin kerran kuussa (2022-2023)
joka toinen kuukausi (2024)



Etätapaamiset Teamsissa

Ensimmäinen tapaaminen toukokuussa 2022,
jonka jälkeen jatkuneet säännöllisesti

Livetapaamiset:

- Helsinki (syksy 2022)
- Lahti (talvi 2023)
- Nurmijärvi (kevät 2023)
- Järvenpää (talvi 2023)

Osa tapaamisista hybriditoteutuksella

DIGIKAVERI- TOIMINNAN TUTKIMISTA

Projektiluontoiset tehtävät ovat olleet erityisen suosittuja Digikaverien keskuudessa ja Digitshankkeen eKlubitalon toiminnassa yleisesti.

Kasasimme aiheesta kiinnostuneista Digikavereista tutkimusryhmän, joka lähti tutkimaan tarkemmin Digikaveritoiminnan tuloksia. Lähdettiin innolla oppimaan uutta tutkimustyöstä.

TUTKIMUSRYHMÄN VAIHEET

- Saatu perehdytys tutkimuksen tekemiseen ESKOT ry:n kehitysjohtajalta Sami Ylitalolta
- Suunniteltu toteuttamista; mikä Digikaveritoiminnassa on oleellista ja miten sitä voidaan mitata?
- Luotu kysymyksiä Digikavereille
- Toteutettu kyselylomake ja haastattelut
- Pyydetty haastatteluja varten tukea OSSl-hankkeen kanssatutkijalta
- Tehty yhteenvetoja lomakkeista ja haastatteluista

- Itsereflektoitu eli tarkasteltu toimintaa sisältäkäs in

TOIMINNAN TULOKSET

Digikaverin kyselylomakkeeseen vastasi noin puolet valmennetuista Digikavereista ja lisäksi haastateltiin tarkemmin muutamaa Digikaveria Teamsin välityksellä.

Katsotaan seuraavaksi millaisia havaintoja tutkimusryhmä teki.



Jäsenpersoonana

KESKIARVO-DIGIKAVERI

- Jäsenenä Klubitalolla 3–5 vuotta
- Osallistuu lähiklubitalonsa toimintaan muutaman kerran viikossa
- Osallistuu Digikaveritoimintaan kerran kuukaudessa ja eKlubitalon toimintaan harvemmin kuin kerran kuukaudessa
- Digitaidot 7, elämänlaatu 7,5 (asteikko 1–10)
- On opinnoissa tai työssä

**Ei ole olemassa Keskiarvo-Digikaveria.
Jokaisella Digikaverilla on yksilöllinen
tarina.**

Toiminta on mukautunut kunkin
Digikaverin tilanteeseen,
tarpeeseen ja tavoitteisiin.

“

Opinnot, työt, vapaaehtoistyöt
ja yhdistyshommat sekä
Digikaverina toimiminen
tukevat kaikki hyvin toisiaan.

-Digikaveri, v.2023

“

Olen saanut hyviä kavereita ja oppinut uusia taitoja.

Olen oppinut tulemaan toimeen erilaisten ihmisten kanssa.

-Digikaveri, v.2023

DIGIKAVERIT KERTOIVAT MYÖS

- Digituen antamisesta saatu palaute pääosin positiivista
- Digitukea tarvitsevien puute ja vähäiset osallistujamäärät turhauttavat
- Muihin Digikavereihin tutustuminen on ollut mieluista. Usea kertoi löytäneensä uusia kavereita ja joku mainitsi jopa loppuelämän ystävyysden!

TOIMINNAN VAIKUTUKSET

Sosiaalinen vahvistuminen,
uusien samanhenkisten
ihmisten löytäminen

Muuttuvat työelämätaidot:
Projektimainen työskentely
Klubitaloilla

**Jäsen, joka kokee
digitaitojensa kehittyneen
Klubitalolla työllistyy tai
siirtyy opintoihin
todennäköisemmin.**

Lähde: Klubitalojen jäsenkysely 2022

Digikaverin omien vahvuuksien
tunnistaminen ja
tunnustaminen

Digirohkeus:
Uteliaisuus moneen suuntaan,
halu ja lupa kokeilla uutta

Digikaveri-identiteetti,
oman roolin löytäminen
Klubitalon yhteisössä

Keskiarvallisesti
Digikaveritoiminta lisäsi
Digikaverin digitaitoja 7,0 -> 8,08
ja elämänlaatua 7,58 -> 8,08
perustuen itsearviointiin

Suomen Klubitalot ry sai rahoituksen
pysyväälle eKlubitalotoiminnalle, joka
käynnistyy vuoden 2024 aikana!

TILASTOT



- 35 koulutettua digikaveria
 - noin 15 aktiivisesti mukana
- Digitukea on annettu 83 kertaa, yhteensä 35,5 tuntia
 - eli digitukea on tilastoitu kokonaisen työviikon verran
- Vuonna 2023 tapaamisia Digikaveri-toimintaan liittyen 50 ja vuonna 2022 noin 20
- eKlubitalon tapahtumia vuonna 2023 yli 350 ja vuonna 2022 yli 250
 - Digikaverit olivat mukana myös eKlubitalon muussa toiminnassa

KEHITTÄMISKOHTEET

Miten huomioida erilaiset Klubitalot ja Digikaverit?

Uusi toimintamuoto vaatii paljon resursseja vakiintuakseen.

“Olisin toivonut enemmän teknistä tukea, opettamista ja oppimista.”
“Haluaisin oppia lisää digitaitoja.”

Edistyneemmille digikursseille ja -koulutuksille tilausta

“Digikaveritoiminta ja sen tutkimus voisi olla kokonaan oma hankkeensa.”

Ohjausryhmän kommentti

Digikavereilla huoli toiminnan jatkumisesta hankkeen jälkeen

Koulutusmateriaali

Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitaloilla -hankkeessa (2021-2023) tuotetut materiaalit ovat tutustuttavissa ja ladattavissa

<https://padlet.com/digityshanke/materiaalipankki>,

oheisen QR-linkin kautta tai osoitteessa

[https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/verkossa-](https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/verkossa-tapahtuva-klubitalotoiminta-eklubitalo)

[tapahtuva-klubitalotoiminta-eklubitalo](https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/verkossa-tapahtuva-klubitalotoiminta-eklubitalo)





#LäsnäDigissä

Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitalolla -hanke (2021-2023)

Etelä-Suomen Klubitalot ESKOT ry

Hämeentie 54

00500 Helsinki

yhdistys@eskot.org