

KLUBITALON LAINALAITTEET

Etelä-Suomen Klubitalot ESKOT ry





Sosiaali- ja
terveysministeriön
RAHOITTAMA

Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitaloilla -hanke (2021–2023) eli Digitshanke

Verkossa tapahtuva Klubitalotoiminta (eKlubitalo)
-toimintamalli löytyy [Innokylästä!](#)

Hankkeen päätavoitteet:

1. Digitaalisen Klubitalon toiminnan sisällön kehittäminen yhdessä kohderyhmän kanssa palvelumuotoilun keinoin
2. Klubitalojen henkilöstön ja kohderyhmän digitaalisen osaamisen ja osallistumisen mahdollisuuksien parantaminen (digiosallisuus, käyttötaidot)
3. Toiminnan alueellisen saavutettavuuden parantaminen digitalisaation avulla

KLUBITALOT

Klubitalot ovat mielenterveyskuntoutujien ja palkatun henkilökunnan muodostamia, yhdenvertaisia yhteisöjä. Ne täydentävät psykososiaalisia palveluja ja edistävät kuntoutujajäsenten toipumista.

Klubitalot tarjoavat jäsenilleen tavoitteellista toimintaa arkeen, vertaistukea ja yksilöllistä ohjausta. Monen jäsenen kohdalla tavoitteena on työelämään tai opintoihin palaaminen.

Lue lisää Klubitaloista:
suomenklubitalot.fi

Tutustu Etelä-Suomen Klubitalot
ESKOT ry:n toimintaan:
<https://eskot.org/>

Johdanto

Klubitaloilla on digitaalisia laitteita, joita Klubitalojen jäsenten on mahdollista lainata omaan käyttöön. Digitaaliset laitteet on hankittu osana Suomen Klubitalot ry:n Yhdenvertainen e-Klubitalo -hanketta (4/2020–12/2020).

Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitaloilla -hankkeessa (2021–2023) selvitettiin lainalaitteisiin liittyviä käytäntöjä ESKOT ry:n Klubitaloilla. Lainalaitteisiin liittyen toteutettiin opinnäytetyö ja säännöllisiä kyselyitä Digits Hankkeen toiminta-aikana. Tämä diaesitys sisältää koosteen ESKOT ry:n Klubitalojen lainalaitteiden tilanteesta.

Sisältö

- Yleistä tietoa lainalaitteista
- Opinnäytetyö: Lainalaiteselvitys
- Opas lainalaitteisiin Klubitaloilla
- Lainalaitteet Etelä-Suomen Klubitalot ESKOT ry:llä

LAINA- LAITTEET

Lainalaite on tietokone, jonka jäsen voi lainata Klubitalolta erikseen sovittavaksi ajankohdaksi.

Lainalaite on tarkoitettu Klubitalotoimintaan osallistumisen mahdollistamiseen.

Tämä opas on kehitetty Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitaloilla-hankkeessa, jossa luotiin malli lainalaitteiden lainaustoimintaan. Tätä opasta voi käyttää muidenkin laitteiden, kuin tietokoneiden lainaukseen.

Lainalaitteiden historia Klubitaloilla

● 2020

● 2020

● 2020–2023

KORONAPANDEMIA

Maailmanlaajuinen pandemia pakotti Klubitalotoiminnan verkkoon ja talot sulkivat ovensa.

Digiloikan ottivat jäsenet ja henkilöstö.

LAINALAITTEET

Koronapandemian aikaisen sulkutilan ja jäsenten yhteydenpidon helpottamiseksi Yhdenvertainen e-Klubitalo-hanke (Suomen Klubitalot ry) sai lainalaitteita jaettavaksi Klubitaloille.

ETÄKLUBITALON KEHITTÄMINEN

Etäklubitalotoimintaa selvitettiin ESKOT ry:n eKlubitalohankkeessa. Samaan aikaan jaettiin lainalaitteet Klubitaloille.

Etäklubitalontoiminnan kehittäminen jatkui Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen -hankkeessa.

Lainalaitteet

LAITTEET

ESKOT ry:n Klubitaloilla olevat lainalaitteet (yhteensä 30 laitetta) ovat yrityskäytöstä poistettuja laitteita. Ne olivat vuonna 2023 noin viisi vuotta vanhoja tai vanhempia.

OHJEET

Laitelainaukseen ei oltu luotu ohjeistusta, joten Klubitalot tekivät omia ohjeistuksiaan. Ohjeistuksia selvitettiin Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitaloilla -hankkeessa ja näiden pohjalta luotiin tämä opas.

TEKNISET VAATIMUKSET

Kartoituksen perusteella nykyiset lainalaitteet toimivat peruskäytössä (Teams, sähköposti, nettikäyttö). Osassa on ostettuna moka, osassa netti on käyttäjän vastuulla. Koneiden nollaus eli tehdasasetuksille asettaminen onnistuu vain osassa koneista.

LAINALAITESESELVITYS

Jenna Hellgrén 2022

Lainalaittekäyttäjä

Perustuu haastatteluihin ja tietoja on yhdistelty toisiinsa

Tarpeen tullessa ilmi jäsen pohtii vaihtoehtoja esim. klubitalojen toimintaan osallistumiseen: paikan päällä vai digitaalisesti? Tarve osallistua etänä toimintaan voi olla se tekijä, joka synnyttää päätöksen laitteen lainaamisesta. Käytön aikana tarkoitus on tarjota jäsenelle luotettavasti toimiva laite lainaan hänen tarvitsemaansa käyttötarkoitukseen siten, että hänellä on riittävästi osaamista laitteen käyttöön ja myös mahdollisiin ongelmatilanteisiin on saatavilla tukea. Tavoitteena on, että jäsen uskaltaa matalammalla kynnyksellä myös lainata laitetta uudelleen ja saa varmuutta sen käytössä. Jäsen voi jakaa omia kokemuksiaan osallistuessaan klubitalon toimintaan, jolloin muut vertaiset saattavat myös rohkaistua laitteen käyttöön. Osalle se on vierasta aluetta.

Palvelun käyttöympäristö on yleensä jäsenen oma koti, tuttu ympäristö. Laitteen saa klubitaloilta, jossa aivan aluksi varmistetaan osaaminen perusasioiden osalta. Ensimmäisillä kerroilla uuden laitteen käyttöön saattaa liittyä jännitystä.

Lainalaitetekäyttäjä

Perustuu haastatteluihin ja tietoja on yhdistelty toisiinsa

Mikä sai asiakkaan etsimään palvelua?

Lainalaitteiden tullessa saataville asiakkaalla oli jo kokemus edellisen kevään kovista rajoituksista, jolloin hän oli jäänyt kotiinsa sumppuun. Koska hänellä ei ollut digitaaliseen toimintaan osallistumisen mahdollistavaa laitetta ennestään, hän oli heti yhteydessä klubitalon työntekijöihin.

Mitä asiakas odotti palvelulta?

Asiakas odotti kestäväää laitetta joka mahdollistaisi osallistumisen klubitalon toimintaan etänä.

Miten asiakas osasi käyttää palvelua?

Klubitalon työntekijöiltä sai apua käyttöönottoon ja teknisiin pulmiin.

Mitä hyötyä palvelusta oli asiakkaalle?

Yhteydenpito muihin, asioiden hoitaminen verkossa

Lainalaitetekäyttäjät

Perustuu haastatteluihin ja tietoja on yhdistelty toisiinsa

Mitä hyödyt olivat eri vaiheissa?

Sosiaalisten kontaktien ylläpitäminen verkossa, livekontaktien rajaaminen helpottuu

Minkä tarpeen palvelu ratkaisi asiakkaalle?

Yhteydenpito, asioiden hoitamisen helppous, pankit yms, helpotti ahdistusta, tieto siitä että kaikki ei katkea sulkujen aikana, osallistuminen klubitalon digitaaliseen toimintaan

Miten palvelu ratkaisi tarpeen eri vaiheissa?

Asiakas otti vähitellen enemmän palveluja käyttöön, kun rohkaistui. Aluksi käytti vain sähköpostia ja osallistui Teamsin välityksellä klubitalon toimintaan, sitten uskaltautui myös sosiaaliseen mediaan ja osallistumaan keskusteluihin verkon eri alustoilla.

Mikä palvelussa oli arvokkainta asiakkaalle?

Onnistumisen kokemukset uuden oppimisesta, mahdollisuus hoitaa asioita kotoa käsin

Kuvitteellinen lainalaittekäyttäjä (palvelumuotoilu)

Nykyisen mallin mukaisessa palvelussa tunnistin haasteiksi laitteiden toimintavarmuuden ja klubitalojen työntekijöiden ajankäytön priorisoinnin. Asiakkaalle eli jäsenelle on tärkeää saada laite nopeasti, siihen liittyvä ohjeistus tarvittavissa määrin, ja joustava lainausaika. Puoleensavetävyttä voisi lisätä uudemmat laitteet, jotka todennäköisesti myös toimisivat varmemmin kuin nykyiset. Toimivampi laite vapauttaisi myös klubitalojen työntekijöiden aikaa, ja he voisivat keskittyä omaan ydinosaamiseensa, ja näin asiakkaat saisivat kokonaisvaltaisesti tehokkaampaa palvelua.

Koska kaikkien digitaidot eivät ole samalla tasolla, voisi olla tarpeen tarjota ammattimaista tukea ongelmiin. Yksi vaihtoehto olisi palkata digiosaaja, jolle voisi ikäänkuin palvelupyynnöinä välittää lainalaitteita käyttäviltä jäseniltä tulevat ongelmatilanteet, tai jäsenet voisivat olla suoraan yhteydessä itse. Toisaalta henkilö voisi olla myös ulkopuolinen, mutta joillain jäsenillä saattaa olla korkea kynnyks ottaa yhteyttä ulkopuolisiin. Tämän voisi kuitenkin ratkaista siten, että klubitalojen työntekijät välittävät yhteydenotot. Aikaa vievä selvittelytyö jää tässäkin tapauksessa pois, ja ratkaisu voi löytyä nopeammin.

The service model canvas

Service:

Created by:

Date:

USERS <small>Who are / will be the service users? Who are the most important users?</small> Klubitalojen jäsenet, joilla joko ei ole omia laitteita vielä tai jotka tarvitsevat laitetta oman laitteen korjauksen ajaksi	SERVICE PROPOSITION <small>Why would someone use the service? What value does the service bring?</small> Tarve hoitaa arkipäivän asioita verkossa, osallistua klubitalojen digitaaliseen toimintaan, pääsykokeeseen osallistuminen tai opiskelun aloitus. Osallisuuden lisääntyminen.	CHANNELS <small>Through which channels (e.g. online, mobile, telephone, shop) is / should the service be available? Which channels are most cost effective? Which channels are users like to favour?</small> Laitteen lainaamiseksi on käytävä paikan päällä Klubitalolla hakemassa laite ja tekemässä sopimus laitteen lainasta. Klubitalolla käynti kuuluu monella jäsenellä rutiiniin, joten siitä ei aiheudu ylimääräistä vaivaa.	KEY ACTIVITIES <small>Which key activities are required to deliver the service? Which are the most important activities?</small> Jäsen saa ohjausta laitteen käyttöön tarvittavissa määrin paikan päällä ja laitteen ollessa lainassa.	CHALLENGES <small>What current challenges exist? What challenges do you foresee in the future?</small> Laitteiden ikä heikentää toimintavarmuutta, tietoturvan haasteet. Mikäli jokin pandemia aiheuttaa mittavat rajoitukset, millä kriteereillä laitteiden lainaus priorisoidaan ja kuinka lainaaminen silloin ylipäätään on mahdollista järjestää turvallisesti?
ACTORS <small>Who is / will be involved in delivering the service? Who are / will be the key partners, suppliers and stakeholders?</small> Palveluun otetaan mukaan ulkopuolista apua: omien koneiden sijaan käytetään leasing-koneita tai palvelulaitteita. Kumppani valitaan tarjouspyyntöjen perusteella. Tämä tuo mukana uusia toimijoita, mutta myös nykyiset säilyvät.	USAGE <small>How should / do users use the service? How frequently is / will the service be used?</small> Palvelun käyttötarve vaihtelee ja sitä on hankala ennakoita. Tällä hetkellä lainalaitteita käytetään esimerkiksi opiskeluun, ennen kuin on mahdollista hankkia oma kone. Aluksi palvelulaitteita otetaan kokeiluun pieni määrä, jotta nähdään onko se toimiva ratkaisu.	COMPETITORS <small>What other similar services are available? Who are the key competitors? What other options do users have?</small> Esimerkiksi kirjastoissa on mahdollisuus käyttää tietokonetta, mutta esim. pankkiasioiden hoitaminen julkisilla paikoilla ei ole mielekästä. Mobiililaitteen käyttö tuntuu monesta hankalalta, kun on tottunut käyttämään tietokonetta.	KEY RESOURCES <small>Which key resources are / will be required to deliver the service? (physical, technology, people etc.)</small> Klubitalojen työntekijät (sopimuksen tekeminen, käyttöopastus) Palvelu- tai leasing-laitteen toimittaja, asiakaspalvelu, huoltoyhtiö Lainalaite ja sen oheistarvikkeet Paikka jossa opetella ja käyttää laitetta Digikaverit	COSTS <small>What costs are involved delivering the service? What is the most cost effective way to deliver the service?</small> Käyttäjälle eli jäsenelle palvelu on maksuton. Laitteesta maksetaan kuukausimaksua: esimerkiksi palvelulaitteessa pidempi käyttöaika (36 kk) on edullisempi kuin lyhyempi (24 kk). Kustannukset tarkentuvat.
ROI <small>How will the service deliver a return on investment?</small> Klubitalojen toiminnan vaikuttavuus kasvaa Jäsenten osallisuuden kokemus lisääntyy, he saavat onnistumisen kokemuksia, jotka tukevat omien tavoitteiden saavuttamisessa Yleinen hyvinvointi lisääntyy			KPIS <small>Which KPIs are / can be used to track the performance of the service? What are the key KPIs?</small> Laitelainausten määrät Tapahtumien osallistujamäärät Uusien osallistujien määrät	

KLUBITALON LAINALAITTE

AVUKSI TAVOITTEIDESI SAAVUTTAMISEEN



KUULITKO JO LAINALAITTEESTA? JOUSTAVA LAINAUSMAHDOLLISUUS

Klubitalolta voit saada tietokoneen lainaan, jos tarvitset väliaikaisesti koneen hajonneen tilalle, tai sinulla ei ole omaa konetta, mutta tarvetta sen käytölle olisi. Turvallinen tapa opetella koneen käyttöä ja päästä alkuun vaikka opiskelussa.

JÄNNITTÄÄKÖ UUSI KONE?

ÄLÄ TURHAAN HUOLI!

Halutessasi voit opetella käyttöä klubitalolla, ja saat ohjeet koneen käyttöön ja tietoturvaan huolehtimiseen. Aina voit kysyä neuvoa. Kokeilussa on mukana laitteita, joiden päivityksistä ja tyhjennyksestä vastaavat ammattilaiset, joilta voit myös kysyä neuvoa tarvittaessa.



TEKEMÄLLÄ OPPII

APUA ON TARJOLLA!

Lainalaitteella hoidat arjen pankkiasiat ja yhteydenpidon läheisiin. Voit etsiä tietoa uusista asioista ja osallistua klubitalojen digitaaliseen toimintaan. Apua tietokoneen käyttöön saat Digikavereilta ja klubitalon työntekijöiltä.

Opinnäytetyö kokonaisuudessaan
osoitteessa:

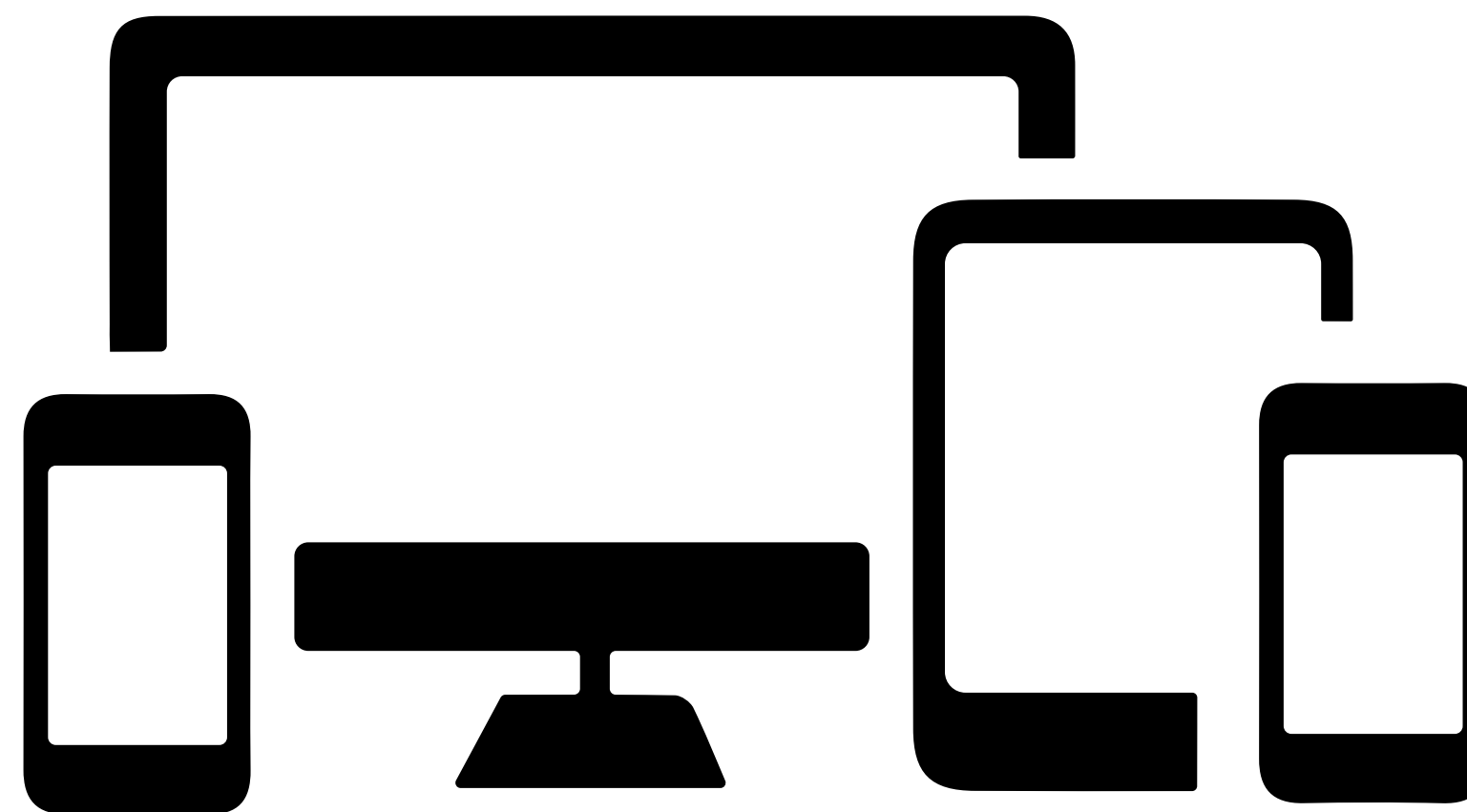
<https://servicedesignjhel.wordpress.com/>

Jenna Hellgrén 2022

Benchmarkkaus muiden toimijoiden lainalaitteista

Lainalaitteiden tarjoajia

- HELMET-KIRJASTOT
- LAINAPPI
- KOULUT
- TUKILINJA
AUTTAA



LAINA- LAITTEET KIRJASTOSSA

HELMET-KIRJASTOT

Pääkaupunkiseudulla toimivat Helmet-kirjastot tarjoavat monipuolisia palveluja. Esimerkiksi Keskustakirjasto Oodissa voi varata käyttöönsä työskentelytilan, tietokoneen, ompelukoneen tai vaikkapa 3D-tulostimen. Kirjastokortin saa myös muulla paikkakunnalla asuva!

LAITELAINAUS KOTIIN

Kirjastosta voit lainata myös esineitä ja laitteita, joita et tarvitse joka päivä. Voit lainata esimerkiksi porakoneita, ompelukoneita, kuulokkeita, suksia, sykemittareita tai tietokoneita.

Lainalaitteet lainataan ja palautetaan samaan kirjastoon. Esineitä ei voi varata. Kannettavia tietokoneita voi lainata pääkaupunkiseudun kirjastoista. Laina-aika on 2 viikkoa.

[Lue lisää HELMET -lainalaitteista täältä](#)

DIGITUKI KIRJASTOSSA

HELMET-KIRJASTOT

Tarvitsetko apua erilaisten laitteiden, ohjelmien ja verkkopalveluiden käytössä?

Digitukea annetaan sekä suoraan kirjastosta kysymällä että erikseen järjestetyissä tapahtumissa. Jokaisessa kirjastossa annetaan digitukea.

Minkälaisissa asioissa voi saada opastusta?

- tietokoneen, perusohjelmien ja internetin käytön alkeissa
- tablet-tietokoneiden ja älypuhelimien käytössä
- tiedon etsimisessä
- sosiaalisen median käytössä
- kirjaston verkkopalveluiden käytössä
- erilaisissa sähköisen asioinnin palveluissa yleisesti.

Digituki on maksutonta, ja siihen voi osallistua kuka vain. Digineuvojat eivät tee puolestasi hakemuksia, ostoja tai tilisiirtoja. Opastuksen aikana vastuu omasta laitteesta ja ohjelmistoista säilyy aina asiakkaalla itsellään.

KOULUT

Jos opiskelet tutkintoa, voit saada lainalaitteen myös oppilaitoksesta opiskelun ajaksi. Kysy rohkeasti oppilaitoksesta jo ennen opintojen alkua asiaa!

Oppilaitokset tarjoavat myös muita opiskeluun tarvittavia laitteita ja materiaalia maksutta tai pienellä maksulla, kaikilla opintoasteilla.

LAINAPPI

Kaikkea ei tarvitse omistaa.
Lainapissa voit ottaa tai antaa
tavaroita vuokralle.

Lainappi on vuonna 2020 perustettu tamperelainen yritys, joka tarjoaa innovatiivisen kodintavaroiden vuokrauspalvelun kuluttaja- ja yritysasiakkaille. Palvelu toimii mobiilisovelluksen kautta, jossa käyttäjät voivat antaa ja ottaa vuokralle omia kodin tavaroitaan, esim. työkaluja, urheiluvälineitä sekä juhlavaatteita. Ilmaiseksi ladattava sovellus toimii käyttäjille työkaluna tavaroiden vuokraamiseen. Kehitämme helppoja ja kestäviä tapoja tehdä vuokraamisesta saavutettavaa ja edullista, jotta mahdollisimman moni voisi kokea vuokraamisen hyödyt.

[Lue lisää Lainappi -vuokraussovelluksesta](#)

TUKILINJA

Tukilinjan apurahat on tarkoitettu edistämään koulunkäyntiä, opiskelua, työllistymistä ja harrastamista. Niillä voidaan tukea myös muuta itsenäistä ja aktiivista toimintaa, joka edistää osallisuutta yhteiskunnassa.

APURAHOJEN MYÖNTÄMINEN

Apurahoja myönnetään seuraavassa tärkeysjärjestyksessä:

- Työllistymisen tukeminen
- Koulunkäynnin ja opiskelun tukeminen
- Harrastamisen ja aktiivisen elämän tukeminen

[Lue lisää Tukilinjan henkilökohtaisesta apurahasta.](#)

LEASING – PALVELUT

Leasingilla tarkoitetaan laitteen pitkäaikaista vuokrausta. Klubitaloilla leasing-palvelun alaisia laitteita voivat olla esimerkiksi kopiokoneet.

DIGILAITTEET LEASINGILLA?

Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitaloilla (2021-2023) -hankkeen toteuttaman selvityksen pohjalta, hanke suosittelee leasing-palvelujen käyttöä mahdollisuuksien mukaan.

Leasing

Useat yritykset tarjoavat lainalaitteita. Laitteista yleisimpiä ovat leasingit tietokoneisiin, mutta tabletin tai älypuhelimien lainaus voisi olla myös vaihtoehto. Palvelua tarjoaa muun muassa Verkkokauppa, Elisa ja Telia.

Esimerkkihinta

Verkkokauppacomin Leasing-tietokoneen hinta

Leasing-hinnoittelu:

Sopimusaika: 36 kuukautta

Eräväli: 3 kuukautta

Tuotteet: 38,55 € / kk (alv 0 %)

Vakuutus: 3,25 € / kk (alv 0 %)

Lunastushinta sopimuskauden jälkeen 57,42 € (alv 0 %)

Esimerkin tuotteet kertamaksulla 1148,37 € (alv 0 %)

PIENI OPAS LAINALAITTEESEEN

Etelä-Suomen Klubitalot ESKOT ry

Lainaus-sopimuksen sisältö

KÄYTTÖ

- Kyseessä lainalaite, jonka laina-aika maksimissaan kolme (3) kuukautta
- Olet vastuussa laitteesta
- Huolehdi asianmukainen kuljetus
- Jos laite rikkoutuu, olet velvollinen viipymättä ilmoittamaan siitä omalle Klubitalolle ja palauttamaan lainalaitteen.

DIGITAI DOT

- Sitoudut opettelemaan perustoimintoja
- Digitukea saat pyytämällä Klubitalolta: Digikaverit, työntekijät

PÄIVITYKSET

- Järjestelmänvalvojalla päivitysoikeus
- Päivitysten ajan tasalla olemisen vuoksi tietokone vietävä Klubitalolle päivitykseen viimeistään kolmen kuukauden päästä.

Lainauksen yhteydessä selvitetään

TARVE LAITTEELLE

- Millaiset ovat lainaajan digitaidot?
- Tarvitaanko digitukea? Mistä sitä saadaan?
- Mihin laitetta käytetään? Mihin sitä ei saa käyttää?

LAINAUSSOPIMUS

- Onko lainaaja valmis sitoutumaan sopimukseen?

PÄIVITYKSET

- Onko päivitykset kunnossa? Onko sivuhistoria nollattu?

Digituki alueittain

ENSISIJAINEN DIGITUKI OMALTA KLUBITALOLTA

Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitaloilla (2021–2023)–hankkeessa valmennettiin Digikavereita kaikille Etelä–Suomen Klubitalot ESKOT ry:n Klubitaloille. Voit hyödyntää Digikavereiden tarjoamaa digitukea lainalaitteisiin liittyvissä asioissa.

MUUT TOIMIJAT

Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitaloilla–hankkeessa selvitettiin kunkin ESKOT ry:n Klubitalon alueelta digitukea tarjoavat tahot. Hanke tuotti Klubitaloille digituen esitteet, joita hyödynnettiin hankkeen toimintavuosina 2021–2023. Tukea pystyi saada esimerkiksi viranomaisten asiointipisteeltä, kirjastoilta, seurakunnilta ja järjestöiltä.

Tutustu oman alueesi digitukeen:

[Digituen tarjoajat suomi.fi -palvelussa](https://www.suomi.fi/palvelus)

SELVITYS LAINALAITTEIDEN TILASTA

Etelä-Suomen Klubitalot ESKOT ry

Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitaloilla (2021–2023) -hankkeessa toteutettiin säännölliset kyselyt ESKOT ry:n Klubitaloille lainalaitteista. Kyselyssä selvitettiin mm. miten usein lainalaitteita käytettiin, kuinka niiden turvallisuudesta huolehdittiin ja millaisia ohjeistuksia lainalaitteen käytössä noudatettiin.

Ensimmäisen kyselyn aikaan v.2021 lainalaitteita oli käytössä jokaisella ESKOT ry:n talolla. Tietokoneiden turvallisuudesta huolehdittiin omatoimisesti Klubitaloilla, mutta muutoin käytännöt lainausprosessissa vaihtelivat. Vuoden 2024 alussa vain osalla taloista oli enää lainalaitteita käytössään, sillä useimmat laitteet olivat tulleet käyttöikänsä päähän. Klubitaloilla, joilla lainalaitteet olivat edelleen käytössä, lainausmäärät olivat maltillisia ja lainalaitteisiin oli kehitetty toimivat ja asianmukaiset käytännöt.

Koulutusmateriaali

Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitaloilla -hankkeessa (2021-2023) tuotetut materiaalit ovat tutustuttavissa ja ladattavissa

<https://padlet.com/digityshanke/materiaalipankki>,

oheisen QR-linkin kautta tai osoitteessa

[https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/verkossa-](https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/verkossa-tapahtuva-klubitalotoiminta-eklubitalo)

[tapahtuva-klubitalotoiminta-eklubitalo](https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/verkossa-tapahtuva-klubitalotoiminta-eklubitalo)





#LäsnaDigissä

Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitalolla -hanke (2021-2023)

Etelä-Suomen Klubitalot ESKOT ry

Hämeentie 54

00500 Helsinki

yhdistys@eskot.org