

Mobiilisovellusten käyttäjiä motivoivat yksilölliset ja ohjaavat ominaisuudet

Terveydenhuollon digitaalisia palveluita kehitetään tällä hetkellä aktiivisesti, yksi keskeinen osa tätä kehitystä ovat oman terveyden ja hyvinvoinnin ylläpitämiseen ja seuraamiseen tarkoitetut mobiilisovellukset. Älypuhelinien yleistyminen on tuonut nämä sovellukset helposti saataville lähes kaikille, minkä vuoksi niiden kohdeyleisö on varsin laaja. Mobiilisovellusten lataaminen ja kokeileminen on helppoa, mutta samalla myös niiden hylkääminen on yhtä vaivatonta, mikäli ne eivät vastaa käyttäjän tarpeita tai odotuksia. Käyttäjien mielipiteiden selvittäminen on tärkeää, jotta sovelluksesta voidaan saada entistä käyttäjäystävällisempi.

Helsinki Recovery Appin käyttäjät varsin tyytyväisiä sovellukseen

Juuri valmistuneessa ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyössä selvitettiin Helsinki Recovery Appin käyttäjien kokemuksia ja kehitysehdotuksia sähköisen kyselyn avulla. Vastausten perusteella etenkin pitkäaikaiset käyttäjät olivat varsin tyytyväisiä sovellukseen ja pitivät sitä helppokäyttöisenä ja hyödyllisenä. Tärkeimpiä syitä sovelluksen käytölle olivat tiedon sekä palveluiden etsiminen sekä oman tilanteen arviointi ja toipumisen seuranta. Kyselyyn vastanneet antoivat Helsinki Recovery Appille arvosanaksi 7,1 asteikolla 1–10. Myös ammattilaiset olivat löytäneet sovelluksen oman työnsä tueksi.

Vastaajien esittämät kehitysehdotukset liittyivät yksilöllisiin ja ohjaaviin ominaisuuksiin. Käyttäjät toivovat esimerkiksi sovelluksen antavan henkilökohtaista palautetta ja ohjeita, sekä sisältävän testejä ja enemmän motivoivia seurantaominaisuuksia. Vastaukset ovat linjassa aikaisempiin tutkimuksiin, joissa on selvitetty mobiilisovellusten sitoutumiseen liittyviä tekijöitä.

Mobiilisovellusten kehittämisessä kannattaa kuunnella käyttäjiä

Käyttäjän motivoiminen jatkamaan mobiilisovelluksen käyttöä on avainasemassa, mikäli halutaan saavuttaa terveyshyötyjä näiden sovellusten avulla. Opinnäytetyön tulokset painottavat tarvetta personoida mobiilisovelluksia entistä enemmän käyttäjien tarpeiden mukaisiksi. Yksilöllisesti saatu palaute ja käyttäjän henkilökohtaisten tarpeiden huomioiminen ovat keskeisessä osassa käyttäjien sitouttamisessa sovelluksen pitkäaikaiseen käyttöön. Tulevaisuudessa terveydenhuollon mobiilisovellusten kehittäjien onkin tärkeää jatkaa käyttäjäkeskeistä lähestymistapaa ja tarjota entistäkin interaktiivisempia ja personoidumpia sovelluksia, jotka vastaavat käyttäjien muuttuviin tarpeisiin ja odotuksiin. Tällä tavalla voidaan varmistaa, että mobiilisovellukset tukevat käyttäjien hyvinvointia ja terveyttä pitkälläkin aikavälillä.

Lisätiedot

Kaisu Hirvonen, sairaanhoitaja, kättilö YAMK
kaisuhirvonen2@gmail.com

Kirjoittaja Kaisu Hirvonen valmistuu 18.6.2024 digitaalisten sosiaali- ja terveystalvelujen asiantuntijaksi klinisen asiantuntijuuden tutkinto-ohjelmasta sosiaali- ja terveystalalla (YAMK). Hänen opinnäytetyönsä "Helsinki Recovery App -mobiililovellus: käyttäjäkokemuksia ja kehitysideoita – Kyselytutkimus mobiililovelluksen käyttäjille" valmistui huhtikuussa 2024.

Opinnäytetyö on luettavissa Theseus-tietokannassa verkko-osoitteessa:

<https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2024051311411>