

Hyvinvointia tukeva toiminta helposti löydettäväksi

Henkilöstökyselyn tulokset

Kyselyn taustaa

- Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa –hankkeessa luodaan Etelä-Pohjanmaalle yhdenmukaista mallia asiakkaiden ohjaamiseksi erityisesti kuntien ja järjestöjen hyvinvointia ja terveyttä edistäviin palveluihin digitaalisen palvelutarjottimen avulla
- Kyselyn avulla on selvitetty palveluohjauksen nykytilaa ja palveluiden tunnettavuutta
- Tavoitteena oli myös tunnistaa hyviä käytäntöjä ja saada esiin toiveita ja tarpeita hyte-palveluihin ohjaamiseen liittyen
- Hyte-toiminta tukee ihmisten terveyttä, hyvinvointia, työ- ja toimintakykyä sekä ennaltaehkäisee muiden ongelmien syntymistä; oikea-aikaisesti kohdennettu hyte-palveluiden käyttö vähentää sote-palveluiden tarvetta

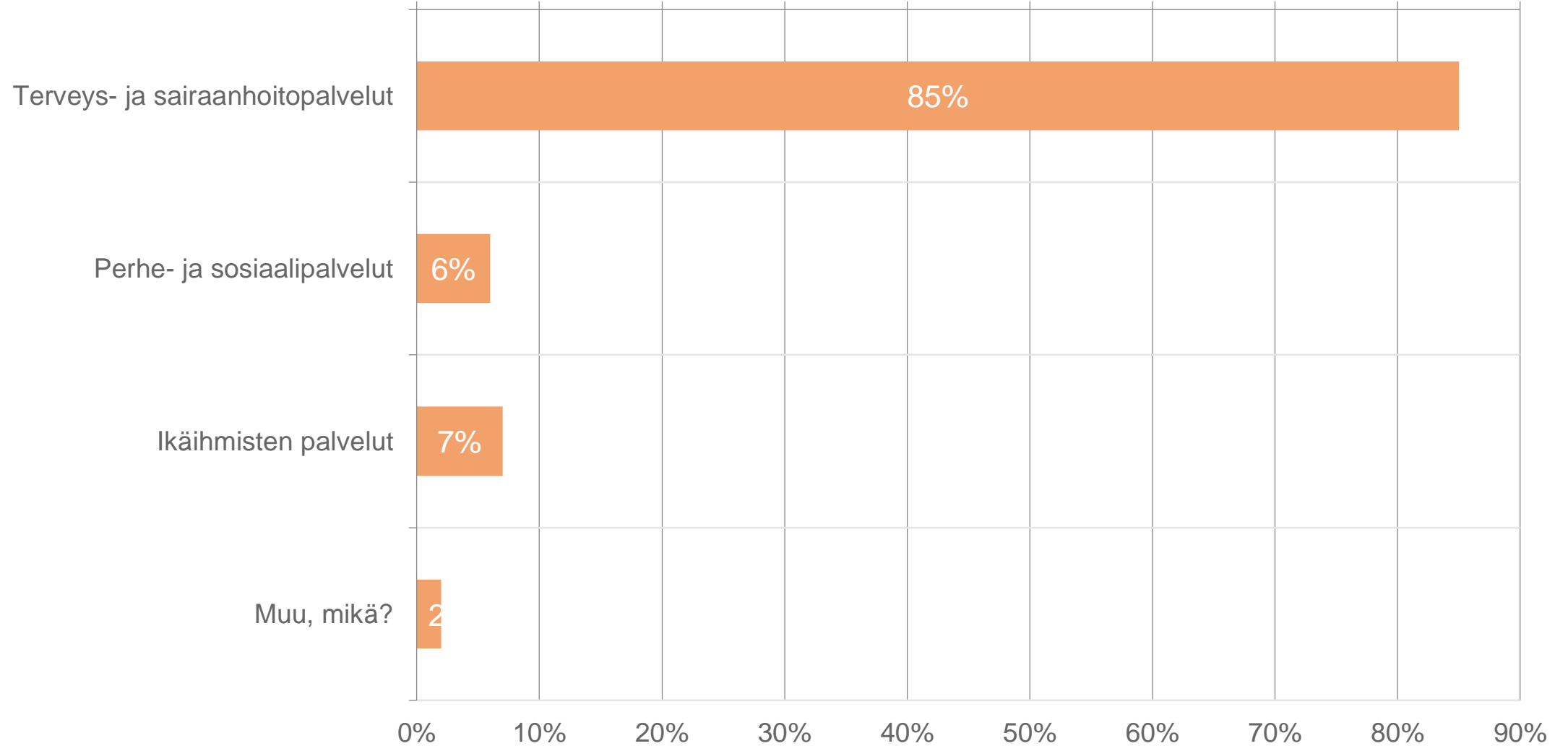


Kyselyn toteutus

- Kyselyn kohderyhmänä koko hyvinvointialueen henkilöstö (erityisesti asiakastyötä tekevä sote-henkilöstö)
- Kysely julkaistu intran tiedotteissa 19.3.2024 sekä henkilöstökirjeessä 17.4.2024
- Kyselyä on lisäksi toimitettu esihenkilöiden kautta vastattavaksi
- Vastausaika 19.3. – 17.5.2024
- Vastaajia koko hyvinvointialueelta yhteensä 112

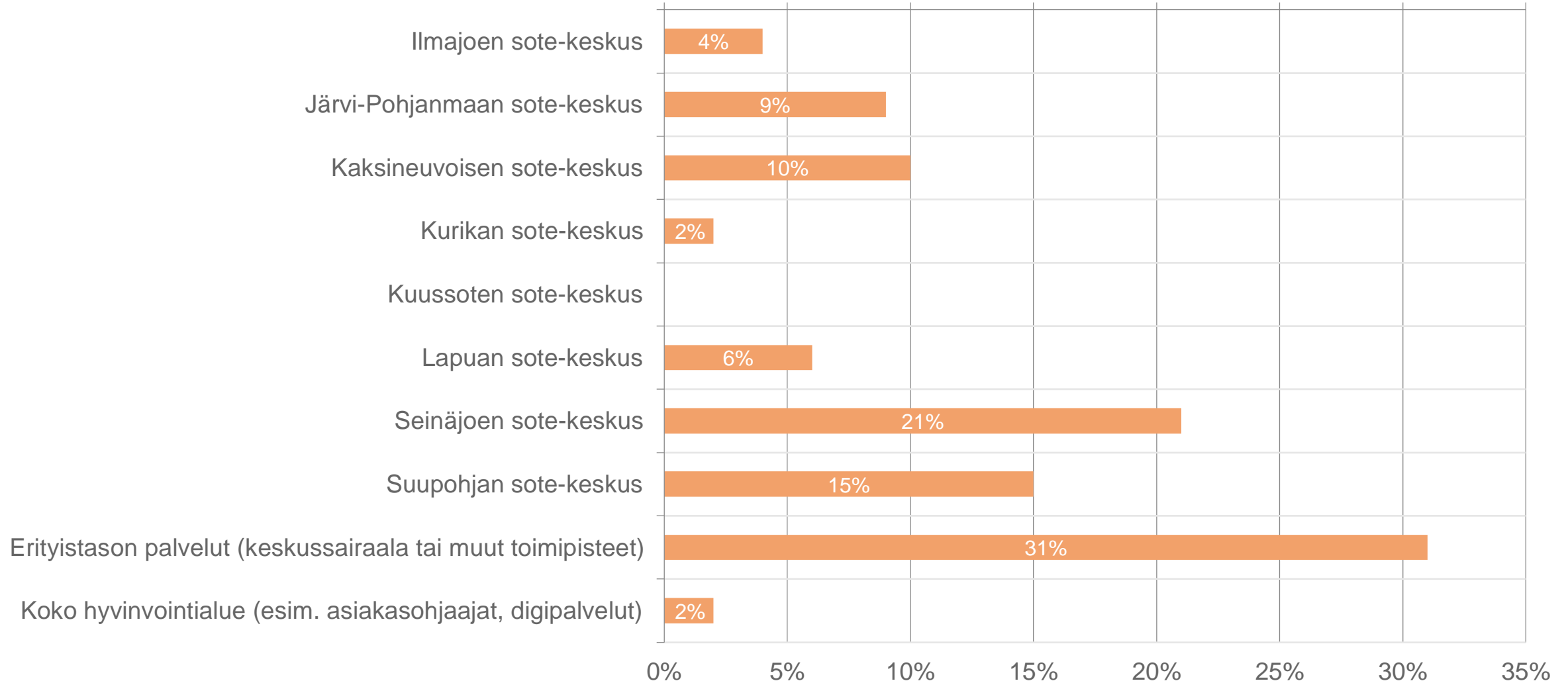
Millä toimialueella työskentelet?

Vastaajien määrä: 112



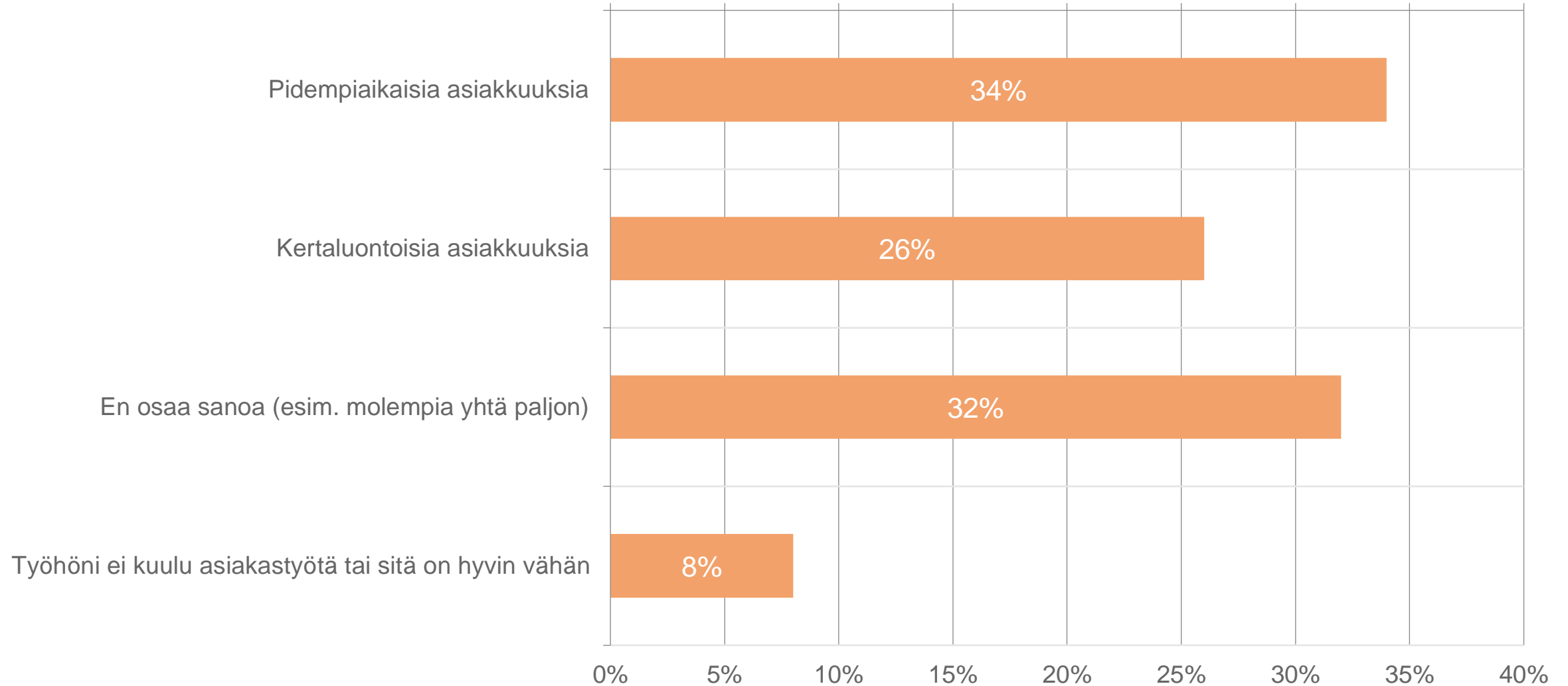
Alue, jossa pääsääntöisesti työskentelet

Vastaajien määrä: 112



Millaisia asiakassuhteesi pääsääntöisesti ovat?

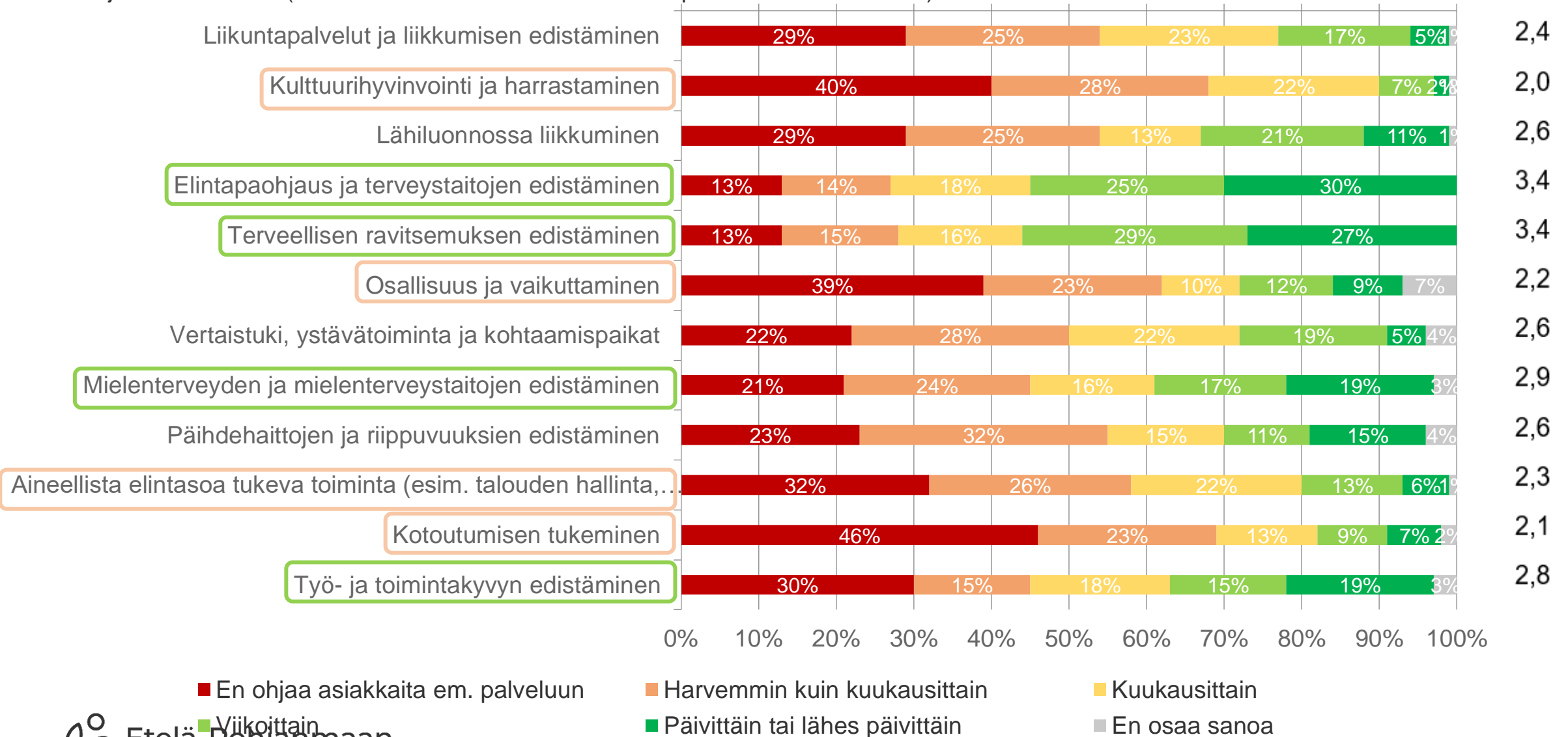
Vastaajien määrä: 112



Miten usein ohjaat asiakkaita kuntien tai järjestöjen hyte-palveluihin?

Vastaajien määrä: 111 (vastausvaihtoehto en osaa sanoa – poisluettu keskiarvosta)

Keskiarvo



Kaipaatko edellisistä kuntien ja järjestöjen hyte-palveluista/toiminnasta lisätietoa? Mistä erityisesti?

Vastaajien määrä: 45

- Useissa vastauksissa toivotaan tietoa kaikista hyte-palveluista
 - Tiedon koetaan olevan hajallaan eri paikoissa ja hankalasti löydettävissä
 - Palvelut eivät ole tuttuja
 - Työskentelyalue laaja, jolloin tietoisuus kaikkien kuntien palveluista ei ole samalla tasolla

➤ ***Palvelut saman linkin taakse helposti löydettäviksi***
- Lisätietoa toivotaan erityisesti seuraavista palveluista:
 - Ystävätoiminta, kohtaamispaikat, päivätoiminta
 - Mielenterveyden edistämisen palvelut
 - Erittäin matalan kynnyksen liikuntaryhmät

Mikäli ohjaat asiakkaita säännöllisesti hyte-palveluihin, kerro vapaasti minkälaisiin ja minkä tahon järjestämiin palveluihin ohjaat eniten?

Vastaajien määrä: 42

- Asiakkaita ohjataan palvelutarpeen mukaisiin hyte-palveluihin
 - Erilaiset järjestöt ja kuntien palvelut asiakkaan tarpeen ja tilanteen mukaan
- Vastauksissa nousee esiin asiakkaiden tarve erilaiselle tuelle; Kaikukortti, erityisliikuntakortti, ruoka-avun palvelut, talousneuvola ja muu taloudellinen tuki
- Elintapaohjaukseen ja liikuntapalveluihin ohjataan kyselyn vastausten perusteella asiakkaita säännöllisesti
 - Ystävätoiminta ja erilaisille kohderyhmille suunnatut tapaamispaikat/ryhmät nousevat myös esiin vastauksista
- Ohjausta tehdään eniten niihin palveluihin, jotka ohjaavalle taholle valmiiksi tuttuja ja tiedossa



Minkälaisia hyvinvointia tukevia palveluita asiakkaasi tarvitsevat? Nimeä myös niitä palveluita, joista et ole löytänyt tietoa tai joita ei tällä hetkellä ole tarjolla.

Vastaajien määrä: 51

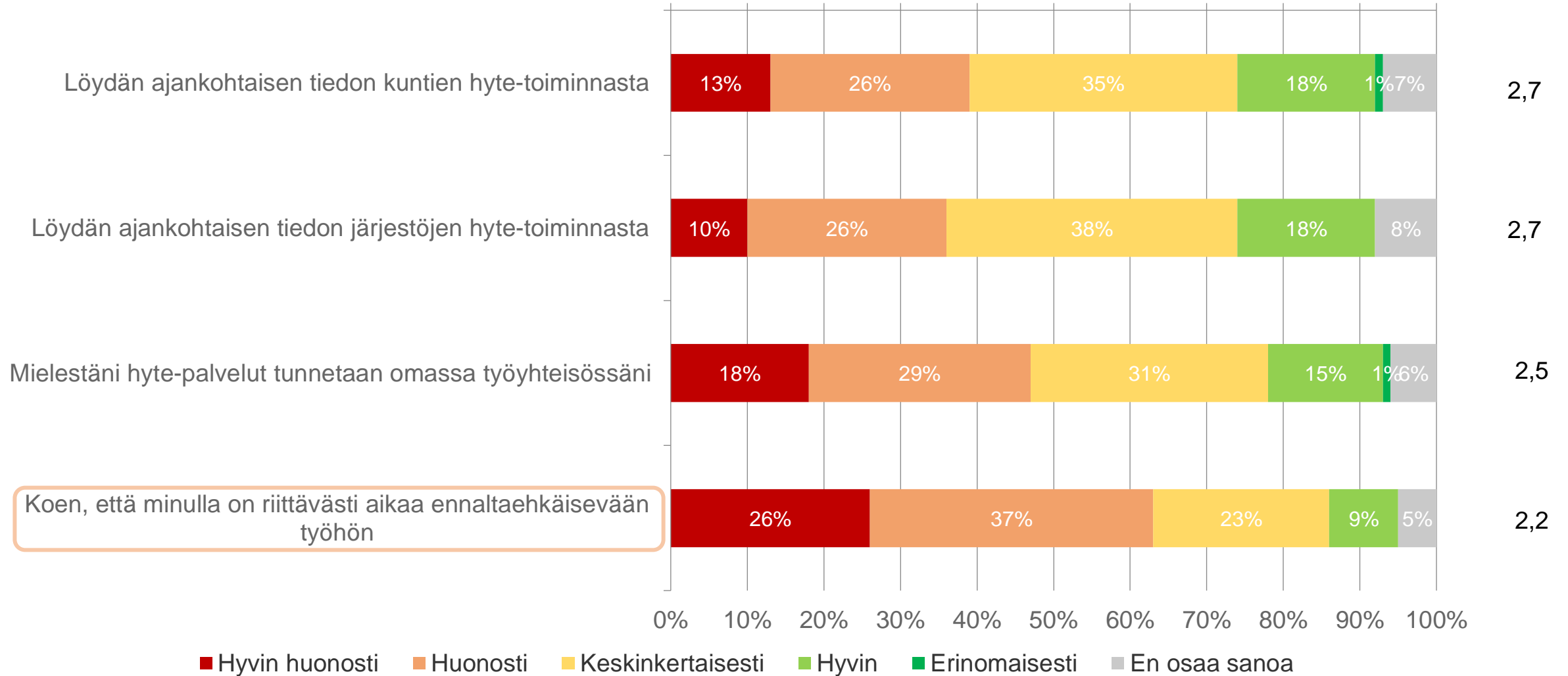
- Vertaistukeen, yksinäisyyteen ja psyykkiseen tukeen liittyvät palvelutarpeet yleisiä
 - Asiakkaat hyötyisivät erilaisista ryhmistä tai tukihenkilö-/ystävätoiminnasta, jotka on kohdennettu tietyille kohderyhmälle
 - Vertaistuellinen keskustelu tai ystävä erilaisiin tarpeisiin (asiointiapu, arjen tuki, harrastuskaveri)
 - Liikkumisen palveluita käytetään paljon
 - Painonhallintaa tukeville matalan kynnyksen palveluille tarve
 - Kohderyhmittäin tarve, onko esim. liikuntaryhmää BMI >35?
 - Erittäin matalan kynnyksen palveluita toivotaan enemmän, jokaiseen hyte-teemaan liittyen
 - Ryhmä koko pienehkö, helppo ja joustava kokeilumahdollisuus
- **Helposti saatavilla olevat ns. kriteerittömät palvelut vs. tietyille kohderyhmälle suunnatut palvelut -> molemmille tarve**



Arvioi seuraavia väittämiä

Vastaajien määrä: 111 (vastausvaihtoehto en osaa sanoa – poisluettu keskiarvosta)

Keskiarvo



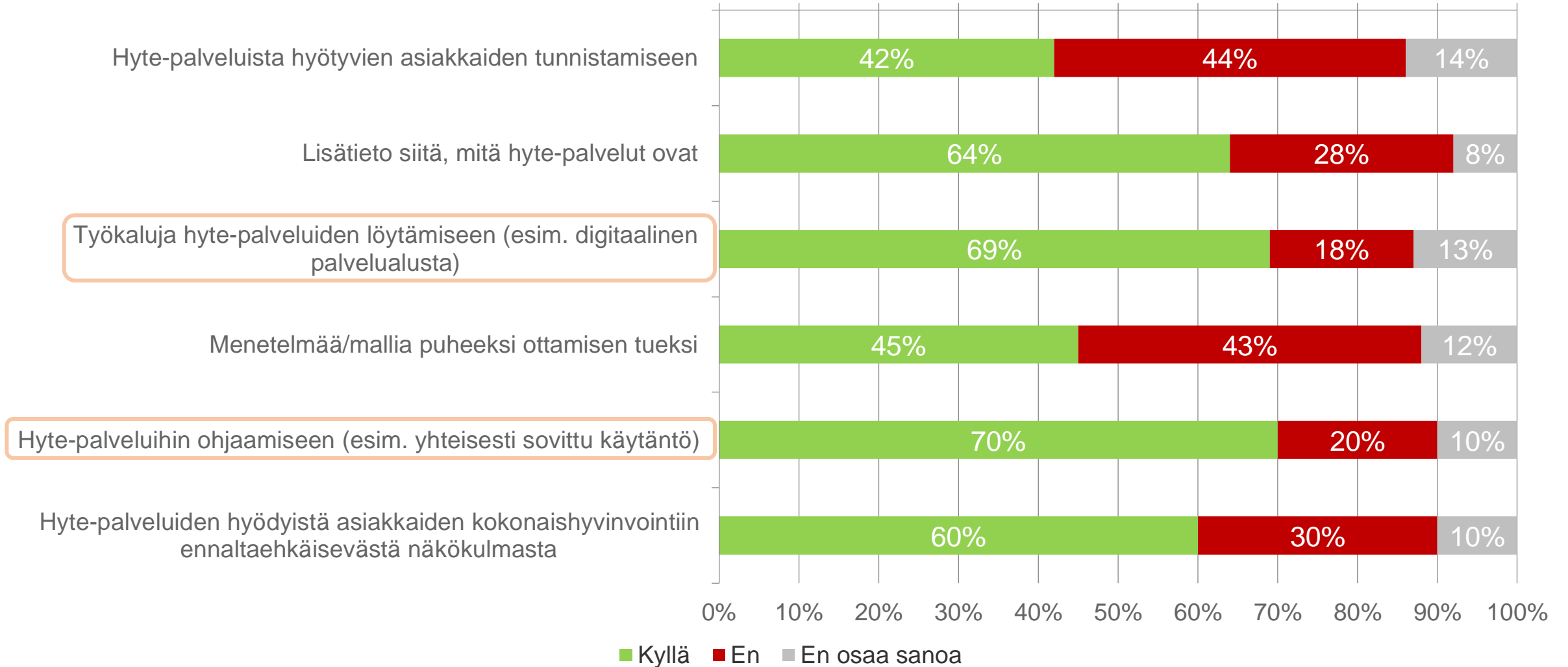
Mistä haet ja saat tietoa kuntien ja järjestöjen hyte-palveluista?

Vastaajien määrä: 56

- Tällä hetkellä hyte-palveluista haetaan eniten tietoa netin tai sosiaalisen median kautta
 - Tiedot kuitenkin pirstaleisesti eri paikoissa ja tiedot eivät välttämättä ajantasaisia
- Tietoa palveluista saadaan myös kollegoilta, tuttavilta tai oman kiinnostuksen/harrastuneisuuden kautta

Koetko tarvitsevasi apua, tukea tai koulutusta seuraaviin asioihin

Vastaajien määrä: 111



Mitä mielestäsi tulisi ottaa huomioon ohjatesa asiakkaita kunnan tai järjestön hyte-palveluihin? Voit kertoa esimerkiksi haasteita ja hyviä käytäntöjä

Vastaajien määrä: 38

- Palveluiden tulisi olla helposti saatavilla
 - Yhteystiedot helposti löydettävissä ja ajan tasalla
 - Palveluun meneminen mahdollisimman helppoa -> mielellään ei monimutkaisia ilmoittautumisia
 - Joustava pääsy palveluun, non-stop -tyyppisesti
- Asiakkaiden realistiset resurssit
 - Asiakkaat usein vähävaraisia ja tarvitsevat taloudellista tukea osallistuakseen
 - Liikkumisen haasteet (fyysiset haasteet, pitkä välimatka jne.)
- Palveluiden räätälöinti asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaan
 - Asiakkaiden tilanteet hyvin yksilöllisiä esim. palveluun siirtymisen ja kiinnittymisen suhteen
 - Asiakassegmentoinnin huomiointi
- Asiakkaiden kannustus ja motivointi, asiakkaan oma halu ja asenne
 - Taustalla saattaa olla esim. sosiaalisten pelkoa tai häpeää omasta tilanteesta



Muita huomioita kyselyn pohjalta

- Hyte-palvelut tunnetaan vaihtelevasti ja palveluista tarvitaan lisätietoa
 - Miten saada asiakkaat ja palvelut kohtaamaan?
 - Palveluiden helppo löytäminen ja ajantasaiset (yhteys)tiedot toiveena
 - **Tiedon välittäminen asiakkaalle helposti**
- Lisätarvetta myös niille palveluille, joihin tällä hetkellä ohjataan eniten
 - Toisaalta myös palveluvajetta – jokaiseen tarpeeseen ei löydy/ole matalan kynnyksen palvelua
- Muutamissa vastauksissa viitataan alueella pilotissa olleeseen digitaaliseen hyte-palvelutarjottimeen, Tarmoaan
 - Alustaa kohtaan suuret odotukset; hyte-palvelut kootusti yhdessä paikassa
 - Myös useissa muissa vastauksissa toivotaan selkeyttä ja helppoutta palveluiden löytämiseksi
- Yhteinen hyvinvointi on kaikkien tehtävä
 - Yhteistyö eri toimijoiden kesken on tärkeitä erityisesti tässä taloudellisessa tilanteessa
- Kysely itsessään on herättänyt vastaajissa ajatuksen hyte-palveluiden hyödyistä nykyistä laajemmassa mittakaavassa - esim. kulttuuri- ja kädentaidon ryhmien/palveluiden hyvinvointia edistävä vaikutus



Kiitos!



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue