

# Monialainen yhteiskehittämisverkosto

- Rovaniemen kaupunki,
- Lapin hyvinvointialue
- Järjestöt
- Kokemusasiantuntijat

**2022**

## **Johtajien dialogi**

Miten yhteistyö turvataan?

Mihin on hyvä varautua?

**2023**

## **Verkoston työpajat 1-4**

### **Ydinryhmän Suunnittelupalaverit**

Tavoite seuraavaan työpajaan edellisestä - avoin prosessi.

### **Johtajien dialogi**

Mitä pitää yhdessä päättää ja linjata.

# Työpajat

## **Helmikuussa: Kuuntelukierros, pienryhmäporinat, sisärinki-ulkorinki**

“ Miksi minun on tärkeää olla mukana tässä verkostossa?

“ Mistä mielestäni on tärkeä puhua, kun puhumme monialaisesta yhteistyöstä toimijoiden välillä?”

“ Asiakas luukun takaa peremmälle.”

## **Maaliskuussa: Fläppikierros ja uimarata huolen vyöhykkeillä**

“ Mitä muut tekevät, mitä minä teen - luulo ei ole tiedon väärtti”

“ Miten asiakas voi löytää apua, kun ammattilaisetkaan eivät löydä tai tiedä toisistaan?”

“Polku, verkko vai labyrintti? Omanlainen itsekullekin.



# Työpajat

## **Toukokuussa: Fläppityöskentely pienryhmissä, ryhmien haastattelut**

“ Yksin ratkaistaan pieniä pulmia - jos edes niitäkään.”

Mistä kumppani ja kanssa-ajattelija, kun oma osaaminen tai toimivalta riittää asiakkaan auttamiseen. Yhdessä olemme enemmän.”

“ Lähettämisen kulttuurista kutsumiseen ja vierellä kulkemiseen.”

## **Elokuussa: Open Space, sisärinkiporinat, Kuuntelukierros-oma teko**

“ Mitä on lähtenyt liikkeelle tähän mennessä?”

“ Mitään pysyvää ei rakenneta viikossa, eikä vuodessa. Mitä pitää tehdä jatkossa, että monialainen yhteistyö näkyy ja tuntuu asiakastyössä?”

# Työpajat

**Toukokuussa. Fläppityöskentelyä pienryhmissä, ryhmien haastattelut**

Moniammatillinen yhteistyö - rakenteita ja yhteinen toimintakulttuuri.

“Mistä kumppani ja kanssa-ajattelija, kun oma osaaminen tai toimivalta riittää, yhdessä olemme enemmän.”

“ Lähettämisen kulttuurista kutsumiseen ja vierellä kulkemiseen.”

**Elokuussa: Open Space, sisärinki, Kuuntelukierros-oma teko**

“ Mitä on lähtenyt liikkeelle tähän mennessä?”

“ Mitään pysyvää ei rakenneta viikossa, eikä vuodessa. Mitä pitää tehdä jatkossa, että monialainen yhteistyö näkyy ja tuntuu asiakaskokemuksissa?”

# Mitä oivallettiin ja opittiin

- Tieto olemassa olevista palveluista ja asiantuntiojoista lisääntyi.
- Oma rooli kokonaisuudessa kirkastui.
- Asiakkaan kokemusta ymmärrettiin paremmin.
- Ei lähetetä vaai kutsutaan mukaan ( lomake=kutsu, ei lähete )
- Yksi perhe, yksi suunnitelma - tätä kohti
- Kanssakulkijuus - haetaan yhdessä perheen kanssa apua/osaamista.
- Päällekkäisyyksiä ja katvealueita tiedostettiin.
- Työpari/kumppanuuden hyödyt huomattiin.
- Järjestöjen merkitys ja työote kanssakulkijana sai huomiota.
- “Jokin imu tällaisessa työskentelyssä oli”

# Mille ruvettiin

- Moniammatillisen verkoston virtuaaliaamukahvit
- Perhekeskustoimintamalli Rovaniemen alueelle.
- Perhekeskusverkoston nettisivut. Yhteinen alusta.
- Apua-palvelu, verkosto, asiakkaiden ja ammattilaisten “help-desk”
- Työryhmiä kokoontui eri teemojen puitteissa, hankkeita meneillään esim oppilashuolto, nuorten psykososiaalisen tuen palvelut - tiedon kokoaminen yhteen ja saavutettavaksi muille toimijoille aloitettu.