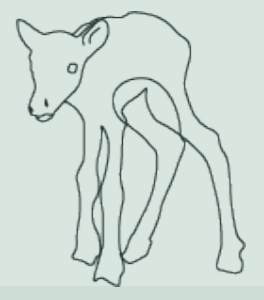


Alakouluikäisten mielenterveyspalvelujen kehittäminen Rovaniemellä



Miksi kehitämme juuri tätä?

Lapin hyvinvointialueen kärkitavoitteena on lasten ja nuorten mielenterveyspalveluiden kehittäminen. Havaitimme, että palvelut näyttäytyivät perheelle epäselvinä ja riittämättöminä. Tunnistimme syiksi ammattilaisten välisen yhteistyön haasteet, pitkät odotusajat ja asiakaslähtöisyyden puuttumisen.

Nostoja kehittämisen tueksi

- Perheen kokonaisvaltainen avunsaanti
- Yhteistyön selkiyttäminen
- Konsultaatiot kevyemmin käyttöön

Keskeinen tavoite:

Perhe saa tarvitsemansa avun oikeaan aikaan.

Keinot:

- Monialainen konsultoiva VaSa-verkosto kootaan perheen ympärille konkreettisen tuen järjestämiseksi
- VaSa-verkoston toiminnasta palautteen kerääminen
- Yhdyshenkilön roolin vahvistaminen

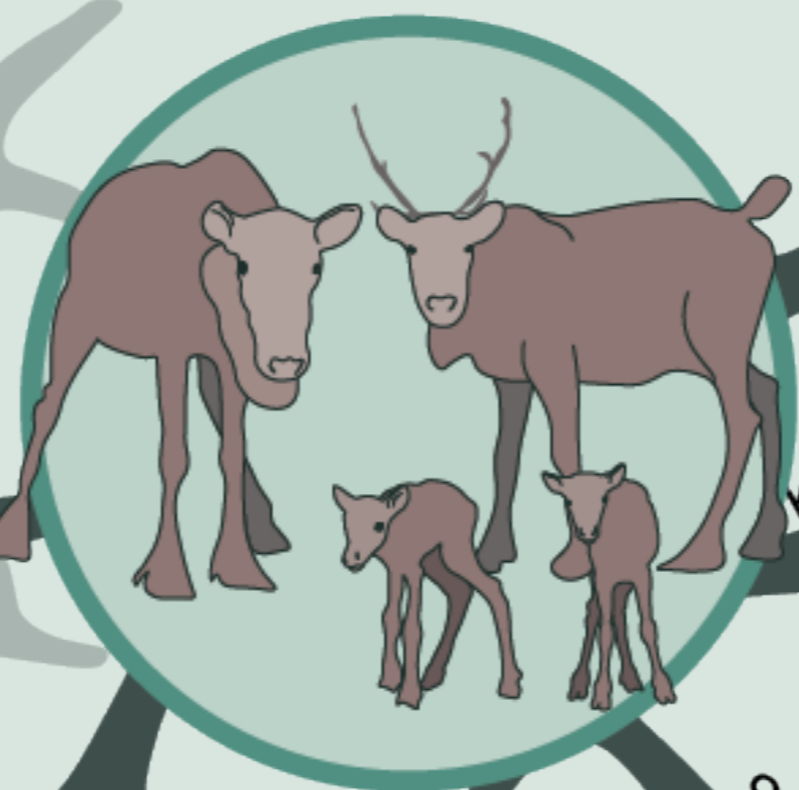


Pitkän aikavälin tavoite
VASA-verkoston osallistuneista perheistä kokee palvelun kiitettäväksi 1.1.2027 mennessä

VaSa-verkosto
Monialainen konsultoiva verkosto, jossa sovitaan perheen kanssa, **miten lapsen ja perheen asia etenee, kuka on perheen yhdyshenkilö ja mitä mahdollisella odotusajalla tapahtuu.**

Perhekeskus

Opiskeluhoito



Koulu

Sosiaalipalvelut

Terveystieteiden
huolto

Kuntoutus

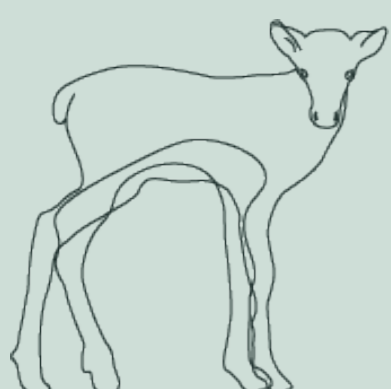
”Varhain saattaen,
yhdessä ja yhteistyössä
toimien.”

Mitä opimme?

Asiakasedustajan rooli on keskeinen kehittämistyölle, ilman asiakasnäkökulmaa eksymme usein polulta!

Yhteistyöllä ja tuntemalla toistemme palvelut saamme aikaan parempaa palvelua.

Johtaminen vaatii yhteistä suunnittelua ja tekemistä!



Keräämme VaSa-verkostosta asiakaspalautetta ja tavoittelemme kiitettävää asiakaskokemusta.

Ideaaliprosessi

Yhteydenotto	Kartoitus	Tukitoimet	Jatkotoimet/päätäminen
<ul style="list-style-type: none">• Matalan kynnyksen palvelut• Varhainen tuki	<ul style="list-style-type: none">• Monialainen VaSa-verkosto• Konsultointi• Työparityöskentely• Tuki- ja hoitomuodot		<ul style="list-style-type: none">• Jatkosta sopiminen asiakkaan kanssa• Arviointi
Yhdyshenkilö			
Suunnitelmallisuus			



Lue lisää eKollegasta!