

JÄRJESTÖVETOISEN
SENIOREILTA SENIOREILLE
VAPAAEHTOISTOIMINNAN
KEHITTÄMINEN YHDESSÄ
HYVINVOINTIALUEEN KANSSA



RINA.OKSANEN@HYTE.FI
WWW.HYTE.FI



Länsi-Uudenmaan
hyvinvointialue
Västra Nylands
vårldsområde



Sosiaali- ja
terveysministeriön
RAHOITTAMA

FINANSIERAD AV
Social- och
hälsovårdsministeriet



HYTE RY - VERKOSTOJÄRJESTÖ HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN ASIALLA



- HyTe auttaa ja tukee järjestöjä, jotka pitävät huolta ihmisten hyvinvoinnista ja terveydestä
- HyTe auttaa ihmisiä löytämään järjestöjä ja järjestöjä löytämään toisensa

VESA2.0 SEURANTA



- **Espoon VESA-keikan toimintaluvut tammi-
maaliskuu 2024**
 - 48 eri vapaaehtoista käynyt keikalla (80% naisia, 65% yli 65v, keski-ikä 66v,)
 - 78 henkilöä asiakkaina, tehtäviä 378 kpl
 - Kauppa-apu 114
 - Ulkoiluseura 110
 - Saattaja lääkäriin 47
 - Tekninen apu 45





Asiakasyhteydenotto

- puhelimitse
- sähköpostitse
- Hae apua – lomakkeella
- ns. jatkokeikkana



Keikkatyyppi

1. Yksilökeikka
(esim. asiointi- ja saattaja-apu, seura, ulkoilu)

2. Ryhmäkeikka
(apuohjaaja, oma ryhmä, musiikki)

Todetaan keikkatyyppi ja keikan erityispiirteet



Asiakkuuskriteerien arviointi (uudet)



Keikan tarvearviointi

CLARA-
rekisterityö
&
VESA- keikan
tuki



Keikkakoordinaatio ja keikan toteutusvaihe

Koordinaattorille tieto, että vapaaehtoinen on löytynyt



Vapaaehtoinen ilmoittautuu haluamalleen keikalle



Keikka avoimeksi Claran HelpingApp-järjestelmään



Vapaaehtoinen hyväksytään keikan toteuttajaksi
Koordinaattori vahvistaa keikan sekä tilaajalle että asiakkaalle



Keikan varsinainen toteuttaminen



Koordinaattori tukena keikan aikana ongelmatilanteiden varalta

Palaute ja tilastot

Ryhmätoiminnan osallistujamäärien tilastointi?

Vapaaehtoinen lähettää palauteraportin VESA-keikan onnistumisesta

Palautteet luetaan, reagoidaan tarvittaessa. Tiedot Claraan

VESA2.0 SEURANTA



- 17 uutta vapaaehtoista tehnyt vapaaehtoistoiminnan sopimuksen
- Vertaistapaamisia 3
- Vapaaehtoisten työnohjauksia 3
- Rekrytilaisuus 4
- Järjestöjen yhteisrekrytilaisuus 1
- Vapaaehtoisten peruskurssi 1 kpl (12 uutta vapaaehtoista)
- Aktiivinen näkyvyys somessa

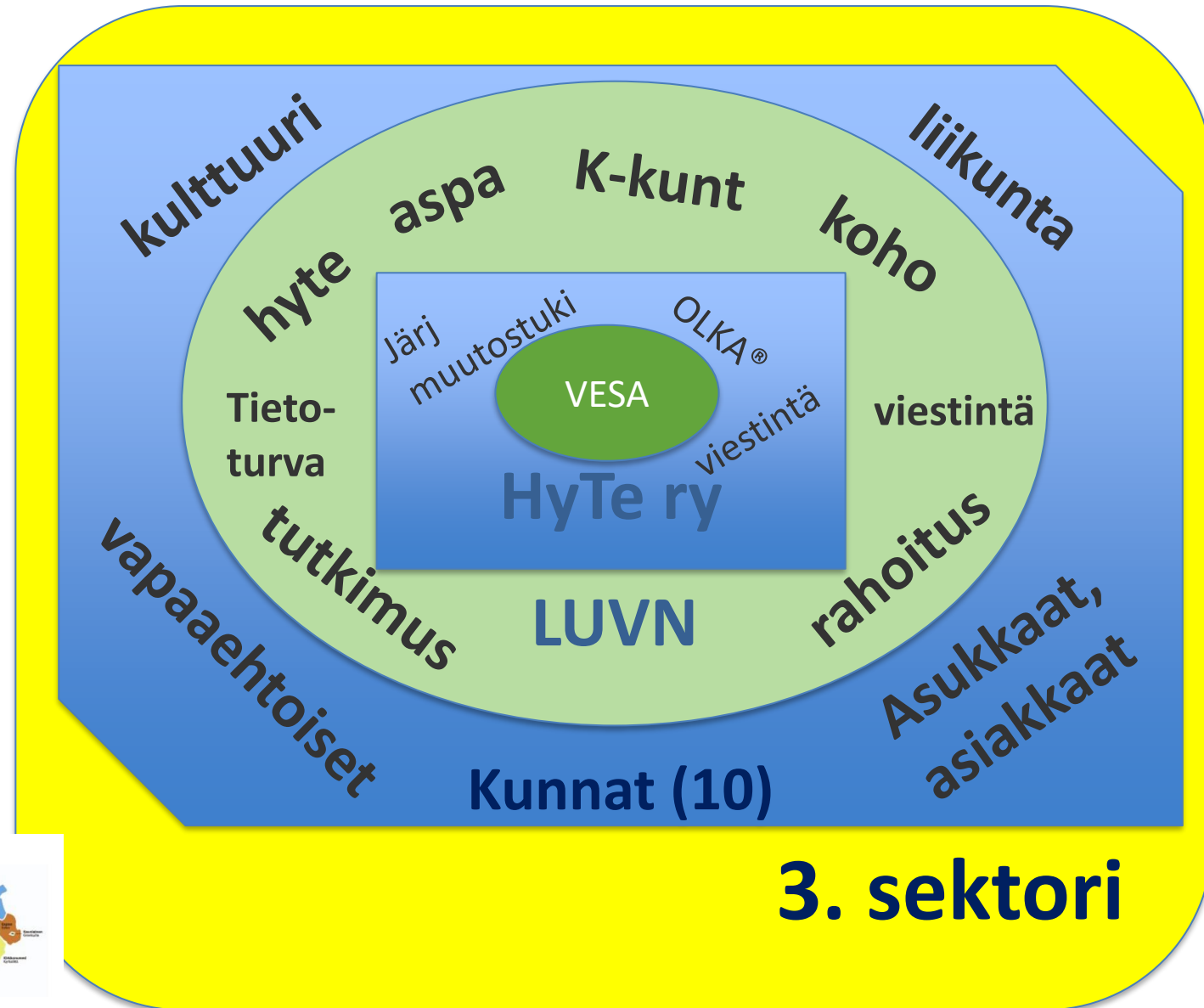
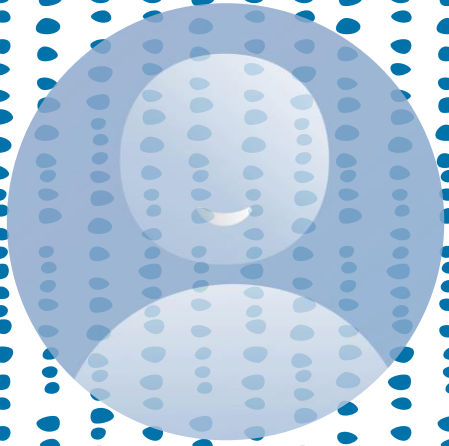


VESA-VAIKUTTAVUUTTA

- VESA-toiminnalla ylläpidetään toimintakykyä
 - **tuetaan ikäihmisen itsenäistä asumista**
 - **ehkäistään raskaimpiin palveluihin siirtymistä**
- VESA rekrytoi, kouluttaa ja pitää huolta vapaaehtoisistaan
 - **vapaaehtoistoiminta tuottaa hyvinvointia myös tekijälleen**
- VESA toimii yhteistyössä
 - **LUVN-alueen seniorityö ja seniorit**
 - **Kuntien liikunta ja kulttuuri**
 - **Järjestöt ja säätiöt**



VESA-KEHITTÄJÄT



VESA2.0, HAASTEET

- Toiminta alkanut Espoosta 2011
 - miten muuttaa vanhaa, totuttua?
- Rahoittajat: STEA 2024-2026, LUVN 2024
 - miten saada työrauha jatkuvilta rahoitushauilta?
- Espoo-mallia testataan ja kehitetään
 - ”iso Espoo, miten se voisi toimia täällä pienessä...”
- Kunnista kaikkein ikääntyneimmät ovat Hanko (33,6%), Raasepori (28,1%) ja Karkkila (27,5%)
 - miten tavoittaa kaikkein hauraimmat ja haavoittuvimmat?



VESA2.0, HAASTEET

- Toiminta kiinnostaa, uusia vapaaehtoisia
 - Miten lisätä pysyvyyttä?
- Koronavuosien väen vähentyminen, ikäihmisten suojeleminen kontakteilta jäänyt päälle
- moninaisuus
 - Miten huomioida eri taustaiset ja kieliset asiakkaat ja vapaaehtoiset
- 10 kuntaa, 3 pilottia, Espoo kehittämis- ja tutkimusympäristönä
 - miten löytää kaikki pyöreän pöydän ritarit?
 - → miten löytää skaalattava malli, jonka käsityöosuus olisi minimissään?
- Etätoiminta
 - miten tuoda vapaaehtoinen ”ruudun läpi”?



RATKAISUJA

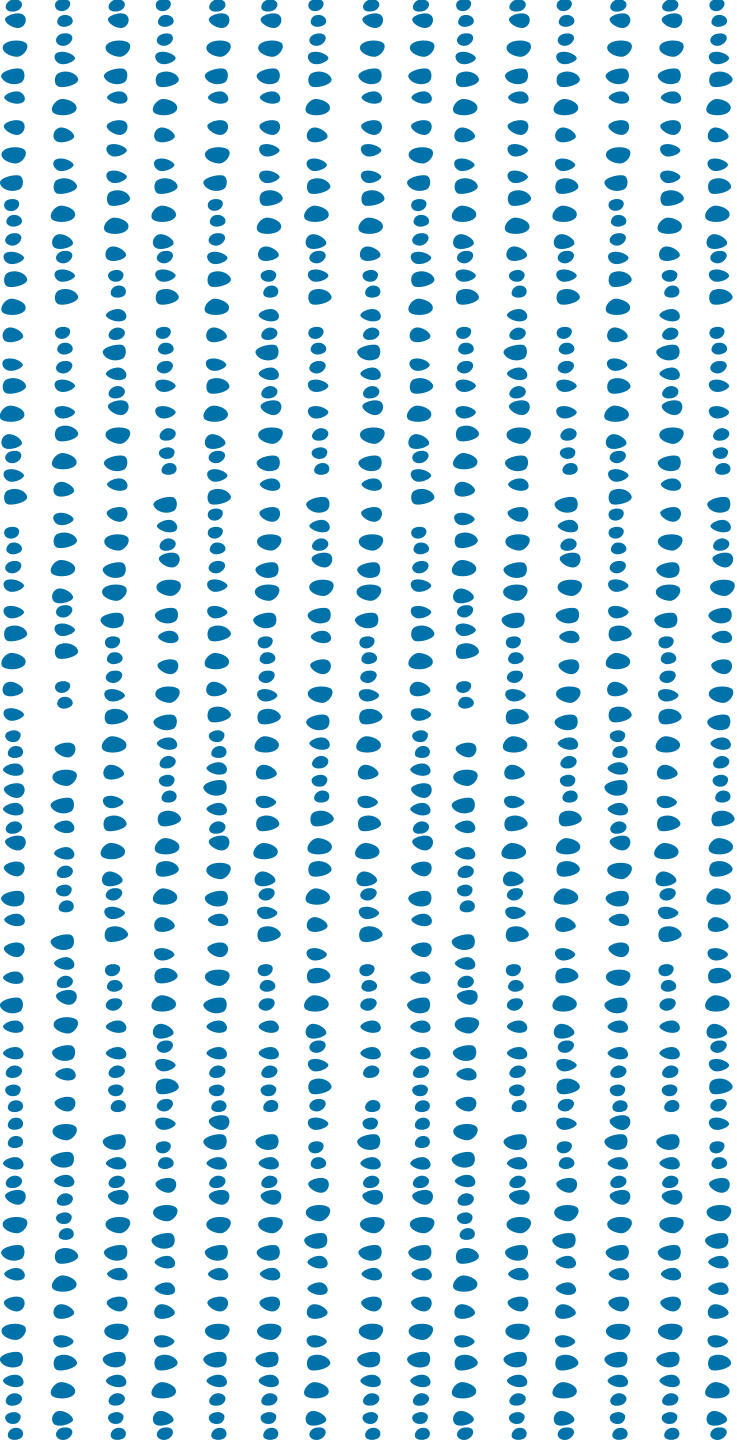
- 1) yhteiset säännölliset palaverit (LUVN, tiimi, vapaaehtoiset)
- 2) kommunikaatio, kuuleminen ja jalkautuminen
- 3) johtajien ja toimijoiden informointi ja yhteiskehittäminen
- 4) ekosysteemimalli ja pyöreän pöydän ritarit (laaja aloituskokous). Yhteinen teitovarasto.



RATKAISUJA

- 5) asiakasohjauksen monikanavaisuus, sähköistys ja hyvät ohjeet
- 6) Vapaaehtoisten huomioiminen ja kiittäminen
- 7) Keikkaluontoisuus – ei sitoutumista. Toiminnan aikainen ammatillinen tuki ja tukiverkosto
- 8) Helppo mobiilikäyttöliittymä ja sähköinen automatisoitu palautejärjestelmä





Länsi-Uudenmaan
hyvinvointialue
Västra Nylands
välfärdsområde



Sosiaali- ja
terveysministeriön
RAHOITTAMA

FINANSIERAD AV
Social- och
hälsovårdsministeriet

