



Hyvinvoinnin ja
terveyden edistämisen
digipalvelutarjotin –Tarmoa

Pilotointi
Pohjois-Savon hyvinvointialueella
25.3.-24.5.2024

Mitä pilotoidaan

- Pohjois-Savon hyvinvointialueella on päätetty pilotoida kansallista DigiFinlandin tuottamaan Tarmoa -palvelua keväällä 2024. Pilotti tuotetaan osana Arjen ilo ja tuki -projektia. Lue lisää projektista täältä: <https://hyte.pshyvinvointialue.fi/arjen-ilo-ja-tuki-rrp>
- **Tarmoa on** hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkopalvelu, jonka avulla hyvinvointialueen, kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminnot ovat sekä asukkaiden että ammattilaisten helposti saataville. Lisäksi alustalta löytyy monia digitaalisia itse- ja omahoito-ohjelmia.
- **Tarmoa tarkoituksena on** edistää väestön hyvinvointia, ennaltaehkäistä sairauksia sekä vähentää sote-palveluiden tarvetta. Ratkaisu tuo kootusti yhteen monialaiset hyvinvointia edistävät palvelut ja toiminnan asukkaiden löydettäviksi. Ammattilaiselle Tarmoa tuo tukea erityisesti asiakas- ja palveluohjaukseen.
- *Huom! Pilotti keskittyy alustan **käytettävyyden testaamiseen**, joten on huomioitava, että pilotointivaiheessa kaikki tieto ei vielä nouse alustalle.*
- Tarmoa -palvelu löytyy osoitteesta www.tarmoa.fi
- Palvelu on käytettävissä 24/7 pilotin aikana.
- **Tarmoa** on DigiFinlandin kehittyvä palvelu, jonka kehitys rahoitetaan vuoteen 2025 asti Euroopan Unionin kertaluonteisesta elpymisvälineestä (Next Generation EU). Palvelun kehitys hankeajana (2022–2025) on osa Suomen kestävän kasvun ohjelmaa (RRP) ja toteuttaa Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptin mukaisen digiratkaisun.

Tarmoa

Tarmoa on hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkopalvelu, jonka avulla hyvinvointialueen, kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminnot ovat sekä kansalaisten että ammattilaisten helposti saatavilla.

Tarmoa-palvelua pilotoidaan kevään 2024 ajan.

Mikäli haluatte osallistua Tarmoa-palvelun pilotointiin

- > Avatkaa selain
- > Menkää osoitteeseen <https://www.tarmoa.fi>
- > Kokeilkaa
- > Antakaa palautetta

QR-koodilla
pääsee suoraan
Tarmoa-palveluun:



DigiFinland

Tarmoa-palvelua kehittää ja ylläpitää DigiFinland Oy.

Tarmoa

Helppokäyttöinen ja älykäs kansallinen digitaalinen palvelu, joka edistää suomalaisten hyvinvointia tuomalla oman alueen aktiviteetit ja palvelut asukkaiden lähelle ja ammattilaisten ohjauksen tueksi.

Tarmoa on kansallinen, täysin uudenlainen älykäs digitaalinen palvelu, joka kokoaa ensimmäistä kertaa kaikki hyvinvointialueiden, kuntien, seurakuntien ja järjestöjen tarjoamat aktiviteetit saman palvelun alle. Tiedot nousevat Tarmoa palveluun tällä hetkellä Palvelutietovarannon tiedoista, yhdistysten tiedot Lähellä.fi Palvelutietovarannon kautta.

Kenelle:

Tarmoa on tarkoitettu sekä kansalaisten että ammattilaisten hyödynnettäväksi.

Pilotointi
käytännössä

Tarmoa

www.tarmoa.fi



Miksi pilotoidaan ja pilotin tavoite

- Pilotoidaan ja testataan Tarmoa alustan käytettävyyttä ja soveltuvuutta asiakasohjaukseen sekä miten HYTE-toiminnot ja palvelut alustalta löytyvät ja onko alusta helppokäyttöinen.
- Tavoitteena on pilotoida Tarmoa -palvelu niin ammattilaisten kuin asukkaiden toimesta. Asiakkaat sekä ammattilaiset voivat kokeilla Tarmoa alustaa ja antaa sivuston kautta palautetta.
- Tavoitteena on tunnistaa tyypillisimmät käyttötapaukset hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä.
- Pilotoinnilla halutaan selvittää, täyttääkö palvelutarjotin toiminnallisuus tälle asetetut kriteerit ja onko palvelu siinä vaiheessa, jotta voidaan siirtää kehittämään uusia toiminnallisuuksia ja etenemään kohti käyttöönottoja.

Huom! Pilotti keskittyy alustan käytettävyyden testaamiseen, joten on huomioitava, että pilotointivaiheessa kaikki tieto ei vielä nouse alustalle.

- Arjen ilo ja tuki -hankkeessa tehdään töitä sen eteen, että Tarmoa -alustalle tulevan tiedon määrä lisääntyisi alueellamme. Tarmoa palveluun tiedot nousevat Lähellä.fi ja Palvelutietovarannosta.

Ohjeistukset pilottiin osallistuville

- Ammatillaiset saavat ohjeistuksen pilottiin sekä palautteen antamiseen. Pilotin lopussa tehdään vielä alueen oma kysely pilottiin osallistuville ammattilaisille.
- Asukkaat (haetaan mukaan erikseen joukko kokemusasiantuntijoita ja kehittäjäasiakkaita) saavat ohjeistuksen alustan testaamiseen ja palautteen antamiseen Tarmoa-alustan kautta erikseen.

Ammattilainen käytännössä

- Hae tietoa / tai kokeile Tarmoa alustaa www.tarmoa.fi → anna palautetta toimiiko alusta.
- Alustaa kehitetään tämän palautteen perusteella eteenpäin koko ajan eli kaikki palaute ja huomiot ovat tärkeitä.
- Palautetta kaivataan siis alustan soveltavuudesta ja käytettävyydestä tiedon ja ohjauksen tueksi.

Ohjeistus pilotointiin ja alusta testaamiseen

- Lue ohjeistus ja testaa alustaa (15 minuutista - puolesta tunnista ylöspäin).
- Jos haluat tallenteen Kickoff tilaisuudesta, jossa käydään ohjeistusta läpi ole yhteydessä Merja Kaijaa merja.kaija@pshyvinvointialue.fi
- Alustan testaamisen käytetyn ajan voi määritellä itse. Voit testata alustaa vain kerran tai useamman kerran pilotin aikana.
- Anna palautetta testaamisen jälkeen. Toivomme, että jokainen täyttää palautteen antamisessa seuraavat tiedot, joka kerta:
 - ✓ Työ-/ tehtävänimikkeesi, Millä hyvinvointialueella työskentelet? Tilanne, jossa käytit Tarmoa-palvelua
 - ✓ Kuvaile tilanne, jossa käytit Tarmoa-palvelua (jos mahdollista) Ohjasin asiakkaan (jos asiakasohjaus tilanne)
 - ✓ Kuinka kauan Tarmoan käyttö vei aikaa (minuutteina)?
 - ✓ Väittämät kohta palautteesta sekä suosittelu: vähintään kerran tai jos kokeilet Tarmoa -alustaa useamman kerran niin kaksi kertaa, pilotin alussa ja lopussa samoin.
 - ✓ Vapaa sana palaute, kun koet siihen olevan tarvetta

Pilotin lopussa toivomme palautekyselyyn vastaamista (15 -20 minuuttia). Tässä kyselyssä kysymme myös käytitkö muista alustoja tiedon hakemisessa asiakasohjauksen tukena (esim. hyvinvointitarjotin.fi ja Tarjoomo.fi).

Jos haluat enemmän olla mukana kehittämässä alustaa tai antaa palautetta DigiFinlandille alustasta, voit osallistua Tarmoa tukiklinikoihin, joita järjestetään kaksi kertaa viikossa (ti 14.30-15.00 ja pe 8.30-9.00).

Mitä odotamme pilotointiin osallistuvilta

- Mene sivulle www.tarmoa.fi (hyväksy evästeet, tätä toivomme, jotta tieto käynnistä saadaan taltioitua dataa mm. käynnin pituus, sivustoille käynnit)
- Testaa alustaa sellaisilla hakusanoilla, aluerajauksille mitä itse työssäsi käytöt ja tarvitset à tästä saamme tietoa tyypillisistä käyttötapauksista.
- Valitse sijaintitietoa, sen mukaan minkä alueen tietoa haluat hakea.
- Annat palautetta Tarmoa -alustalta.
- Vastaa kyselyyn pilotin lopussa, jonka saat sähköpostiisi Arjen ilo ja tuki -hankkeelta.
- Anna rehellistä palautetta alustasta, kerro myös bugit, mikä ei toimi, voisiko joku olla toisin ja mikä toimii ja auttaa ohjauksessa eteenpäin.

Lisätietoja Tarmoa -pilotista saat Arjen ilo ja tuki -projekti projektisuunnittelija Merja Kaijalta 044 461 0488 merja.kaija@pshyvinvointialue.fi tai projektipäällikkö Lilli Martikaiselta 044 717 4171 lilli.martikainen@pshyvinvointialue.fi