

Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa  
-hanke

 Etelä-Pohjanmaan  
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Asiakkaiden ohjaaminen hyte-palveluihin

Toimintamalli ohjauksen tueksi



# Taustaa

- Kehittämistyötä tehdään osana Suomen kestävän kasvun ohjelmaa (2023 - 2025)
  - Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa –hankkeen tavoitteena on vahvistaa ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista
- Hanke osallistuu THL:n koordinoimaan kansalliseen kehittämistyöhön, jonka myötä on syntynyt kansallinen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukokonaisuus
  - [Hyvinvointia edistävä toiminta helposti löydettäväksi : hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallisen palvelukonseptin määrittelyä : Versio 1.1 \(julkari.fi\)](#)
  - Alueet ottavat käyttöönsä toimintamallit ja digitaaliset palvelutarjottimet, joiden avulla kuntien ja järjestöjen hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut tulevat helposti löydettäväksi
- Etelä-Pohjanmaalle on luotu alueellinen toimintamalli, jonka avulla sote-ammattilaisten on helpompaa ohjata asiakkaita kuntien ja järjestöjen hyvinvointia ja terveyttä edistäviin palveluihin
- Toimintamalli ja Tarmo-verkkopalvelu tukevat hyvinvointialueen strategiaa edistämällä painopisteen viemistä ennaltaehkäisyyn ja ennakoivaan toimintatapaan, hyödyntämällä sähköisiä ja digitaalisia palveluita osana perustoimintaa sekä edistämällä kansalaisten valmiuksia ottaa vastuuta omasta hyvinvointiin, terveyteen ja turvallisuuteen liittyvistä asioista



# Toimintamalli asiakasohjauksen tueksi

- Tavoitteena on sujuvoittaa ja helpottaa asiakkaiden ohjaamista sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista kuntien ja järjestöjen hyte-palveluihin
- Alueelle on luotu yleinen malli, joka on yksilöitävissä ja varioitavissa palvelualueittaan ja/tai ammattiryhmittäin
- Toiminnan keskeisinä työkaluina toimivat digitaalinen palvelutarjotin Tarmoa sekä asiakasohjauksen tueksi luotu puheeksi ottamisen malli
- Tavoitteena on
  - Vahvistaa asiakkaiden omatoimista ohjautusta hyte-palveluihin
  - Vahvistaa sote-ammattilaisten



# Toimintamallin perusajatus

- Monialaisen hyte-asiakasohjaus linkittyy osaksi perustoiminnan prosesseja
- Alueelle luotu geneerinen malli on varioitavissa ja täsmennettävissä hyvinvointialueen eri toimintoihin ja palveluihin sopivaksi
- Digitaalinen palvelutarjotin ja puheeksi ottamisen malli sujuvoittavat ohjausprosessia
- Seuraavassa diassa kuvattuna yleinen malli, jossa asiakkaan polku hyte-palveluihin johtaa itsenäisesti palveluita hakemalla tai sote-ammattilaisen ohjaamana



# OHJAUTUMINEN KUNTIEN JA JÄRJESTÖJEN HYVINVOINTIA JA TERVEYTTÄ EDISTÄVIIN PALVELUIHIN



**ITSENÄINEN  
OHJAUTUMINEN**  
digitaalista  
palvelutarjotinta  
hyödyntäen

Tarmoa



**Matalan kynnyksen  
hyvinvointia ja  
terveyttä tukevat  
palvelut**

**PALVELUIDEN  
JÄRJESTÄJÄT**

- Kunnat
- Järjestöt
- Seurakunnat
- Yritykset

**HYTE-PALVELUT**

- Liikuntapalvelut ja liikkumisen edistäminen
  - Kulttuurihyvinvointi, kulttuuriharrastaminen
  - Lähiluonnossa liikkuminen
  - Elintapaohjaus ja terveystaidot
    - Terveellinen ravitseminen
- Osallisuuden edistämisen palvelut ja toiminta
- Sosiaali- ja terveydenhuollon neuvontapalvelut

Tarmoa



Millaiseksi koet  
hyvinvointiasi tällä  
hetkellä?

Asiakas  
ohjautuu  
sote-  
palveluihin

**HYTE-PALVELUTARVE**

- Kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin puheeksi otto
- Palveluiden kartoitus digitaalista palvelutarjotinta hyödyntäen



Tarmoa

**HYTE-OHJAUS**

- Ohjaus hyte-palveluihin sovitun toimintatavan mukaisesti
- Kirjaus asiakkaan suunnitelmaan ja/tai asiakastietojärjestelmään

Hyte-  
palveluohjaus  
osana olemassa  
olevia prosesseja

Kaikukortti

Erityisryhmien  
liikuntakortti tms.

Muu tuki

Säännöllinen  
vuoropuhelu ja yhteistyö  
toimijoiden kesken –  
tarpeet kohtaamaan

Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -  
hanke

**Luonnos**



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Toimintamallin variointi

- Monialaisen hyte-asiakasohjaus osaksi perustoimintaa
- Tarkennukset ja huomiot, hyte-ohjaus osana olemassa olevaa prosessia, mm.
  - Missä vaiheessa prosessia hyte-ohjaus erityisesti huomioitava?
  - Mitä erityistä huomioitava?
  - Kirjataanko asiakkaalle suunnitelma, mikä suunnitelma?
- Prosessin mukana uudet työkalut käyttöön
  - Tarmoa
  - Puheeksi ottamisen malli
  - Monialaisen hyte-asiakasohjaus osaksi perustoimintaa
- Seuraavassa diassa kuvattuna asiakkaan polku sote-palveluiden kautta hyte-palveluihin
  - Polkua täydennetään palveluittain täsmentämällä eri vaiheita ko. palvelussa



# ASIAKKAIDEN OHJAUTUMINEN xxx- palvelu-/toimialueelta HYTE-PALVELUIHIN

Tarkennetaan prosessia punaisella  
kirjattujen huomioiden ohjaamana

## Asiakkuus

- Hyte-palvelutarpeen kartoittaminen osana prosessia, tarkenna

Palvelutarve  
(hyte)

Asiakas-  
segmentointi

Tarmoa-  
digitarjotin

## Sopivien hyte- palveluiden kartoittaminen

- Tarvittavat tarkennukset Tarmoan käyttöön liittyen

Puheeksi  
ottaminen

## Hyte-palvelut tukemaan asiakkaan kokonaisvaltaista tilannetta

- Hyte-palvelutarpeen tarkentaminen
- Huomioita ja tarkennuksia oman palvelu-/toimialueesi näkökulmasta

## Suunnitelma

- Hyte-ohjaus osaksi asiakkaan mahdollista muuta suunnitelmaa (yksilöllinen tuen tarve, liikkumisen mahdollisuudet)
- Tarvittava kirjaus potilas-/asiakas-tietojärjestelmään

Kaikukortti

Erityisryhmien /  
senioreiden  
liikuntakortti

Muu tuki

## Asiakkaan ohjaaminen sovitun käytännön mukaisesti

kunnan, järjestön tai  
seurakunnan toimintaan

- Tarvittavat tarkennukset, mm. seurannasta sopiminen

Tarvittavat  
yhteystiedot

Hyvinvointilähete  
tai -resepti  
(- mahdolliset  
pilotit)

# Luonnos



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -  
hanke



# Huomioitavaa

- Säännöllinen yhteistyö kuntien ja järjestöjen kanssa mahdollistaa toiminnan sujuvuuden ja yhteiskehittämisen myös jatkossa
- Alueella on käytössä erilaisia tuen mahdollisuuksia asiakkaan/potilaan/asukkaan osallistumisen tueksi
  - Ystävätoiminta, vertaistoimija jne. mahdollisesti saattamaan toimintaan
  - Kaikukortti
  - Erityisryhmien liikuntakortti, seniorikortti, kuntien muut mahdolliset kortit/sopimukset osallistumisen tueksi taloudellisesta näkökulmasta
- Ohjauksen prosessit vaihtelevat alueittain ja toimijoittain
  - Pääsääntöisesti asiakas saa sote-palveluiden kautta yhteystiedot ja hakeutuu palveluun itse
  - Erilaiset palvelutarpeet huomioitava, tuen tarve ohjautumiseen liittyen erilainen







# Kaikukortti

- Kaikukortilla on mahdollista päästä maksutta osallistumaan liikuntapalveluihin, kulttuuripalveluihin, harrastaa esimerkiksi taiteen tekemistä sekä lisätä hyvinvointia ja osallisuutta yhteiskunnassa.
- Kaikukortin voi saada sosiaali- ja terveydenhuollon (sote) tai hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) asiakas, jonka taloudellinen tilanne on tiukka.
  - Kortin saajan on oltava vähintään 16-vuotias
  - Mikäli kortin saajan perheessä on alle 16-vuotiaita lapsia, voidaan myös heille hankkia maksuttomia lippuja (osallistuttava yhdessä kortin haltijan kanssa tapahtumaa)
- Lisätietoja:
  - [Kaikukortti - Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue \(hyvaep.fi\)](#)
  - [Etusivu - Kaikukortti » Kaikukortti](#)

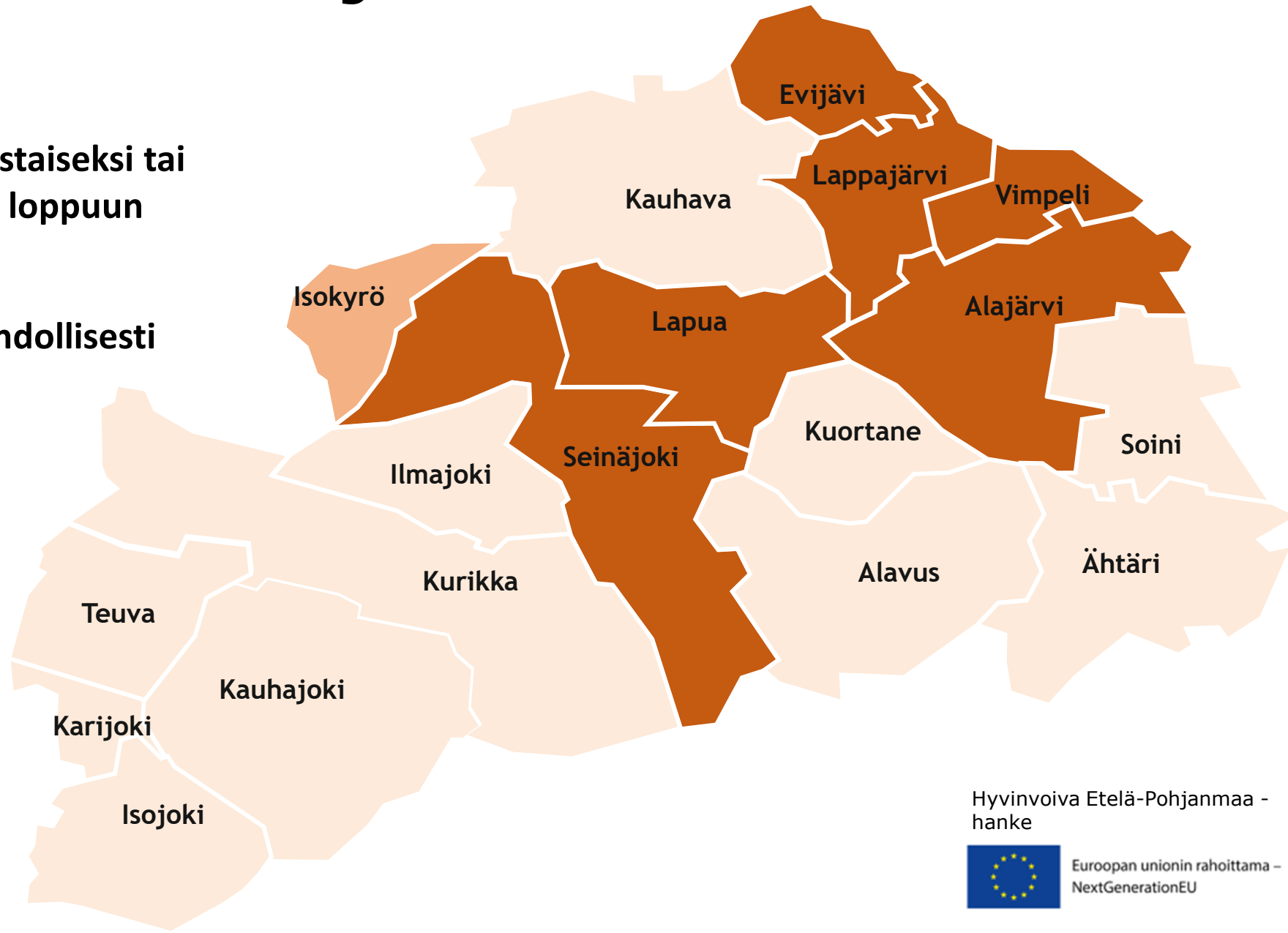


# Kaikukortti Etelä-Pohjanmaalla

 Kaikukortti käytössä toistaiseksi tai vähintään vuoden 2024 loppuun saakka

 Kaikukortin kokeilu mahdollisesti alkamassa

 Kaikukortti ei käytössä



# Hyötyjä

- Palvelut ovat helposti ja nopeasti löydettävissä digitaaliselta palvelutarjottimelta
- Toimintamallin työkalujen (ja koulutusmateriaalin) avulla hyte-palveluohjaus ja puheeksi ottaminen sujuvoituvat
- Asukkaiden ja asiakkaiden kokonaisvaltainen hyvinvointi kohenee oikeiden ja oikea-aikaisten hyte-palveluiden avulla  
→ **Sote-palveluiden tarve ja sitä kautta kustannukset vähenevät**
- Yhteistyö eri organisaatioiden kesken vahvistuu
  - Asukkaiden tarpeet ja tuottajien tarjonta kohtaavat



**Kiitos!**



Etelä-Pohjanmaan  
hyvinvointialue