



**Suomen kestävän kasvun ohjelma**

# **VAKEhyva – Hyvät palvelut 4.0**

## **Hankesuunnitelma**

**Vantaan ja Keravan hyvinvointialue**

Päivitetty hankesuunnitelma 27.5.2024



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue  
Vanda och Kervo välfärdsområde



## Sisällys

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. Hankkeen tarve ja suhde muuhun kehittämiseen .....</b>                                      | <b>3</b> |
| <b>2. Hankkeen toteutus .....</b>   | <b>3</b> |
| <b>2.1 Investointi 2: Hyvinvoinnin monialainen digitaalinen palvelutarjotin .....</b>             | <b>3</b> |
| 2.1.1 Tavoitteet.....   | 4        |
| 2.1.2 Työpaketti ja toimenpiteet .....  | 4        |
| 2.1.3 Viestintäsuunnitelma .....  | 5        |
| 2.1.4 Tuotokset, joiden avulla uudistunut toiminta integroidaan osaksi<br>normaalitoimintaa ..... | 5        |
| 2.1.5 Resurssit ja kustannusarvio .....   | 6        |
| 2.1.6 Mittarit .....  | 7        |
| 2.1.7 Vaikutukset .....   | 7        |



# 1. Hankkeen tarve ja suhde muuhun kehittämiseen

Hankkeella vastataan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen strategiaan painopisteisiin sekä tämän pohjalta asetettuihin talouden tasapainottamisohjelman eli Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelman tavoitteisiin mm. seuraavasti: (1) Vahvistetaan hyvinvointia ja turvallisuutta: heikoimmassa asemassa olevien asukkaiden hyvinvoinnin- ja terveydenedistämisen palveluihin pääsy paranee, ja tunnistamme entistä paremmin hyvinvoinnin- ja terveydenedistämisen palveluja tarvitsevat asiakkaamme. (2) Parannamme palveluja: nopeutamme hyvinvoinnin- ja terveydenedistämisen palveluihin pääsyä. VAKEhyva – Hyvät palvelut 4.0 -hanke tukee VAKEhyva – Hyvät palvelut 2.0 -hankkeessa aloitettua kehittämistyötä Investoinnissa 2, HYVÄHyte.

Uudella rahoituksella jatketaan Hyvinvoiva VAKE-toimintamallin kehittämistä (palveluohjauksen monialainen toimintamalli) lisäten siihen Tarmoa-palvelun perehdytyksen ja pilotoinnin sekä käyttöönoton palveluissa. Henkilöstön sitouttamiseksi muutoksiin ja hyte-palveluohjauksen vakiinnuttamiseksi tarvitaan kaikkien toimialojen työpanosta. Kehittämisessä hyödynnetään VAKEhyva - Hyvät palvelut – 2. hankkeessa pilotoitua hyte-avainhenkilöverkostoa, joka on toimialojen omaa työntekijäresurssia.

## 2. Hankkeen toteutus

### 2.1 Investointi 2: Hyvinvoinnin monialainen digitaalinen palvelutarjotin

Kansallisen hyvinvoinnin edistämisen digitaalisen ratkaisun eli Tarmoaan käyttöönotto kiinnittyy hyvinvointialueen strategiaan, Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelmaan sekä alueelliseen hyvinvointikertomukseen ja -suunnitelmaan:

**Hyvinvointialueen strategia:** Hyvinvointialuestrategia tukee digitaalisten palvelujen kehittämistyötä ja käyttöönottoa. **Digitaalinen kehittäminen nivoutuu osaksi kaikkia viittä strategian painopistettä**, joita ovat hyvinvoinnin ja turvallisuuden vahvistaminen, palvelujen parantaminen, henkilöstön arvostaminen, yhdessä toiminen ja huolehtiminen kestävästä taloudesta.

**Hyvästä parempi -uudistusohjelma:** Digitaalinen palvelutarjotin tukee uudistusohjelman palvelujen järjestämiseen ja digitaalisuuden hyödyntämiseen liittyvien päälinjausten toteutumista. Palvelutarjottimen avulla voidaan muun muassa tukea palveluihin ohjautumisen uudistamista ja palveluprosessien uudistamista saatavuuden ja saavutettavuuden parantamiseksi.

**Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen alueellinen hyvinvointikertomus ja -suunnitelma 2023–2025:** Digitaalinen palvelutarjotin on kirjattu toimenpiteeksi työikäisten ja ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelmissa.



Digitaalisen ratkaisun odotetaan tuovan hyötyjä kaikille toimialoille, ammattilaisille, asukkaille sekä monialaiseen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyöhön osallistuville eri toimijoille.

### 2.1.1 Tavoitteet

Tavoitteena on, että asukkaat löytävät helposti kokonaisvaltaista hyvinvointia tukevaan toimintaan ja kuntien ja järjestöjen toiminta tulee osaksi sosiaali- ja terveystuollon palvelu-valikkoon. Tavoitteena on ottaa digitaalinen hyvinvoinnin Tarmoa alustan palvelutarjotin -osio käyttöön vähintään pilotoiden sitä vuoden 2024 loppuun mennessä ja jatkaa ja laajentaa käyttöönottoa vuoden 2025 loppuun saakka, mikäli pilotointi onnistuu ja osoittautuu, että järjestelmää voidaan hyvinvointialueella käyttää. Kehittämistä tehdään osana Hyvinvoiva VAKEtoimintamallia. Palveluohjauksen kehittämisellä hyvinvointia ja terveyttä edistäviin palveluihin vastataan indikaattoriin: Osana sosiaali- ja terveydenhuollon uudistusta kehitetään ja otetaan käyttöön monialaisten palvelujen (mukaan lukien sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelut sekä kulttuuri-, liikunta- ja luontoon liittyvät palvelut) integroidut toimintamallit ja digitaaliset palvelut 22 hyvinvointialueella (kvartaali 4 / 2024 mennessä) ja varmistetaan niiden juurtuminen.

### 2.1.2 Työpaketti ja toimenpiteet

#### **Työpaketti 1. Kansallinen hyvinvoinnin edistämisen digitaalinen ratkaisu**

VAKEssa Tarmoa-palvelun käyttöä sote-palveluiden palveluohjauksen välineenä toteutetaan osana Hyvinvoiva VAKE-toimintamallin juurruttamistyötä ja tarvittaessa muilla tavoilla. Hyvinvoiva VAKE-toimintamallin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen puhekesiön koulutus- ja perehdytysmateriaalin ja hyte-avainhenkilöverkoston avulla lisätään henkilöstön osaamista hyte-palveluohjaukseen. Toimintamallia kehitetään 2023–06/2025 RRP HYVÄHyte-hankejärjessä ja jatketaan tässä hankkeessa 2025 loppuun. Hyvinvointialueelle rakennetaan toimintamallin avulla yhteiset rakenteet ja toimintatavat hyte-ohjaukseen ja Tarmoa-palvelu kiinnitetään ohjauksen työvälineeksi. Toimintakulttuurin muutosta tuetaan puhekesiön koulutus- ja perehdytysmateriaalein. Yksi koulutus- ja perehdytysosioista kohdistuu Tarmoa alustan hyödyntämiseen. Hyte-avainhenkilöverkoston avulla Tarmoa-palvelu jalkautetaan osaksi siitä hyötyvien yksiköiden/tehtäväalueiden työtä.

Tarmoon avulla työntekijät pystyvät ohjaamaan asiakkaita kuntien ja järjestöjen hyte-palveluiden piiriin joko ohjaten alustan itsenäiseen käyttöön tai hyödyntäen sitä asiakasohjaustilanteessa.

Hankkeessa huomioidaan erityisesti kotona asuvat ikääntyneet ja nuoret aikuiset, mutta palvelutarjottimen kohderyhmänä on laajemmin alueen asukkaat. Järjestetään asukkaille ja heitä kohtaaville ammattilaisille suunnattu hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön tapahtuma/tapahtumia, jossa esitellään Tarmoa ja jaetaan tietoa hyte-palveluista. Digitukea tarvitseville asukkaille järjestetään Tarmoon opastusta jalkautumalla asukkaiden pariin esim. tapahtumissa ja julkisissa tiloissa.

VAKEssa tarkastellaan Tarmoon kehitystyön edetessä, kuinka se voi lisäosineen tukea palveluohjausta ja voiko käyttö mahdollistaa uusia asiakasohjauksen toimintamalleja, kuten lähetekäytäntöjä. Yhteistyötä kuntien kanssa tehdään palveluiden tasolla ja hyte-



rakenteissa. Yhteistyössä hyödynnetään mm. Vantaan ja Keravan hyte-työryhmää ja projektiryhmään kutsutaan kuntien edustajat. Yhteistyötä tehdään järjestöjen kanssa mm. kehittämissuunnitelmissa ja asiantuntijapanosta voidaan hankkia järjestöiltä, esimerkiksi HyTe ry:ltä. Osallisuus on tärkeä osa Investointi 2:n kehittämistyötä. Kehittämistoimenpiteissä hyödynnetään asiakasraateja, kokemusasiantuntijoita ja toimialojen osallisuussuunnitelmia.

VAKE tukee hankkeen aikana järjestöjä palvelukuvauksien teossa ja viestii aktiivisesti järjestötoimijoille kannustaen näitä kuvaamaan palvelunsa palvelutietovarantoon tai Lähellä.fi -palveluun. Tarpeen mukaan järjestetään työpaja järjestöille ja kunnille kuvausten laadukkaasta tuottamisesta/hyödynnetään kansallisia tai alueellisia aineistoja ja tilaisuuksia ja viestitään niistä. Varmistetaan VAKEn tietojen laatu ja tehdään päivitykset. Tarkistetaan kuntien tietojen laatu ja esitetään korjausehdotukset. Hankkeen aikana tarkastellaan, kuinka VAKEn rakenteet tukevat jatkossa palvelukuvausten laadun ylläpitämistä.

Tarmoalle määritellään VAKEssa pilottikausi 1.7.24-31.12.25. Pilottikauden aikana ratkaisua käytetään ja käyttöä laajennetaan kehittymisen ja toiminnallisuuksien lisääntyessä. Pilottikauden tavoitteena on, että Tarmoan tekninen ratkaisu vastaa VAKEn toimialojen tarvetta, jolloin käyttö voidaan vakiinnuttaa.

Hakemuksessa on huomioitu Tarmoan täysimääräiset ominaisuudet ja niiden kustannukset sisältäen yhteiskehittämisen. Integraatiotarpeita voi ilmetä Tarmoan edelleen kehittyessä.

Tarmoa-palvelun ja alueiden tietojärjestelmien integraatioita toteutetaan soveltuvin osin (esim. tiedolla johtamisen ratkaisut, lähettämö, palvelutarjottimet, potilastietojärjestelmä) huomioiden VAKEn tietohallintokokonaisuuden tarkoituksenmukaisen kehittämisen. Hakuvaiheessa tunnistettavia integraatiotarpeita ovat APTJ-integraatio (Apotti-/Maise), HTA-järjestelmän integraatio (Klinik), tietoallasintegraatio (tiedolla johtaminen).

### **2.1.3 Viestintäsuunnitelma**

Tarmoa tuodaan esille VAKEn verkkosivuille, jotta tieto tavoittaa asukkaat ja sidosryhmät ja viestitään aktiivisesti VAKEn intrassa ja henkilöstöille suunnatuissa tilaisuuksissa. Viestintää Tarmoan käytöstä tehostetaan asukkaille ja sidosryhmille eri tavoin. Ammattilaisten ja asukkaiden viestinnässä hyödynnetään mm. verkkokanavia sekä painettavaa markkinointimateriaalia ja sosiaalista mediaa. Tarkennettu viestintäsuunnitelma suunnitellaan ja toteutetaan VAKEn viestinnän kanssa yhteistyössä.

### **2.1.4 Tuotokset, joiden avulla uudistunut toiminta integroidaan osaksi normaalitoimintaa**

- Pilotoidaan ja käyttöön otetaan Tarmoa -palvelu
- Koulutus/perehdytysmateriaali Tarmoan käytöstä ja sen hyödyntämisestä puheeksioton ja palveluohjauksen välineenä hyvinvointia ja terveyttä edistäviin monialaisiin hyvinvointialueen, kuntien ja kolmannen sektorin palveluihin.



- VAKEn verkkosivuilla Tarmoa näkyvillä asukkaille ja ammattilaisille ja muu viestintä työntekijöille, sidosryhmille ja asukkaille (mm. tapahtumat, verkostotilaisuudet).
- Tietohallinnon toimintamallin mukainen käyttöönoton aineisto ja Tarmoon päätyminen jatkuviin palveluihin
- PTV- ja Lähellä.fi - sisältökuvausten laadun edistäminen yhteistyössä kuntien ja järjestöjen kanssa ja laadun ylläpitämisestä sopiminen

### Karkea aikataulu:



Kuva: Investointi 2:n karkea aikataulu

### 2.1.5 Resurssit ja kustannusarvio

Henkilöresurssin tarve painottuu Q3-Q4/25 ajalle. Q1-Q2/25 tarvitaan 10% projektipäällikön työpanos kokonaisuuden hallintaan ja hallinnolliseen työhön ja projektin edistämiseen ja valmisteluun. Q3-Q4/25 tarvitaan 30% projektipäällikön työpanos sekä 2 kehittäjätyöntekijän työpanos Tarmoon perehdytyksen juurruttamiseen ja jalkauttamiseen, hyte-avainhenkilötyön tukemiseen ja koordinointiin, palvelutietovarantokuvausten laadun ja toimintamallin kehittämiseen, digitukeen ja viestintään VAKEhyva – hyvät palvelut 2.0 -hankkeen päätyttyä. Henkilöstön työpanosta siirretään tarvittaessa viestinnän asiantuntijan työhön. Hankitaan tarvittaessa käyttöönoton vaatimaa tietoteknistä työpanosta tietohallinnon ostopalveluna.

Lisäksi kustannuksia tulee hyte-avainhenkilöiden palkkakuluista verkosto- ja koulutustilaisuuksiin osallistumisen ajalta sekä asiantuntijahankinnoista järjestö- ja kuntayhteistyön fasilitointiin, kokemusasiantuntijoiden työpanokseen, arvioinnin ja vaikuttavuuden tueksi ja yhteiskehittämiseen sekä viestinnän ja digituen välineistä ja asukas- ja verkostotapahtumista.



Tarmoan käyttöönoton kustannuksia muodostuu tietohallinnon henkilöresursseista, integraatioista monitoimittajaympäristössä ja muutostöistä. Palvelun jatkuvat kustannukset rahoitetaan pilottikauden ajan RRP-rahalla.  
Kustannusarvio: 188 800 €

### **2.1.6 Mittarit**

Keskeisenä mittarina tullaan soveltuvien osin seuraamaan Tarmoan käytettävyyttä asiakkaan ja ammattilaisen näkökulmasta, käytön lisääntymistä ja palvelukuvausten määrää tai laatua. Käytettävät mittarit tulevat tarkentumaan Tarmoan kehittyessä.

### **2.1.7 Vaikutukset**

Tarmoan pilotoinnilla ja käyttöönotolla osana Hyvinvoiva VAKE-toimintamallia pyritään vastaamaan tarpeeseen, jossa työntekijöillä ei ole kattavia toimintamalleja ja työvälineitä asiakkaiden ohjaamiseksi hyvinvointia ja terveyttä edistäviin palveluihin. Vaikutuksena on, että työntekijöillä on työkaluja puheeksiottoon ja ohjaamiseen. Pilotointisuunnitelman avulla ja hyte-kokonaisuuden kehittämisellä pyritään siihen, että asiakkaat löytävät hyvinvointiaan ja terveyttään edistäviin palveluihin oikea-aikaisesti, jolloin raskaiden sotepe-palveluiden tarve vähenee. Todellisten hyötyjen kokonaisarviointi vaatii seuranta- ja arviointia ja jatkotyöskentelyä myös hankkeen jälkeen.

### 3. Riskit ja niihin varautuminen

Kuvaa alla olevaan taulukkoon, millaisia riskejä hankkeen toteuttamiseen saattaa liittyä. Riskit voivat liittyä esimerkiksi henkilöstöön, tiloihin, talouteen, kohderyhmään tai toimintaympäristön muutoksiin.

| Riskin kuvaus   | Todennäköisyys (1 – 5) | Vaikutus (1 – 5) | Riskipisteet (todennäköisyys x vaikutus) | Toimenpiteet riskin vähentämiseksi   | Vastuutaho  |
|---|------------------------|------------------|--|--|---|
| Tarmoaa ei käyttöön oteta pilotoinnin jälkeen   | 3                      | 5                | 15                                       | VAKEssa selvitetään pilotoinnin jälkeen ratkaisuvaihtoehtoa pilotoinnissa saatujen kokemusten perusteella.   | VAKEn konsernipalveluiden toimiala  |
| Tarmoan hinnoittelun ja laadun haasteet   | 4                      | 4                | 16                                       | Osallistutaan aktiivisesti yhteiskehittämiseen ja tehdään tiivistä yhteistyötä muiden hyvinvointialueiden ja toimittajan kanssa  | Kansallinen koordinaatio (THL ja DigiFinland yhdessä alueiden kanssa)<br>VAKEn konsernipalveluiden toimiala |
| Tarmoa ei tavoita kohderyhmiä   | 2                      | 4                | 8  | Viestintäsuunnitelmaan ja jalkautumiseen kiinnitetään erityistä huomiota.  | Investointi 2   |
| Asukkailla ei ole riittäviä digitaalisia valmiuksia löytää sähköisten palveluiden piiriin tai käyttää niitä.                        | 3                      | 4                | 12                                       | Digituen saatavuutta parannetaan mm. rahoituksen avulla.   | Investointi 2 ja tietohallinto  |
| Digitaalisten ratkaisujen kehittämisessä ja pilotoinnissa ei saavuteta suunniteltuja hyötyjä  | 1                      | 3                | 3  | Digitaalisten ratkaisujen pilotoinneissa ja/tai käyttöönoton laajentamisissa hyödynnetään jo olemassa olevia ratkaisuja sekä tehdään yhteistyötä kansallisen tason toimijoiden ja alueellisten kumppaneiden kanssa tarkoituksenmukaisesti. | Projektipäälliköt   |
| Hyvinvointialueen kehittämiseen varatut henkilöresurssit eivät ole riittävät tai aikataulu aiheuttaa haasteita muulle kehitystyölle | 2                      | 2                | 4  | Toimintamallien kehittäminen hankkeessa mahdollisimman valmiiksi, jollei toiminnan käyttöönotto resurssien puutteen vuoksi onnistu hankekauden aikana.   | Projektipäälliköt   |
| Hankekauden aikaikkuna ja resursointi eivät ole riittäviä hankkeen tavoitteiden saavuttamiseksi.                                    | 2                      | 2                | 4  | Hanke aikataulutetaan ja projektoidaan kokonaisuuksiin, jotka ovat toteutettavissa ja jatkokehitettävissä hankekauden päätyttyä osana normaalia kehittämistyötä. Hankkeen  | Ohjausryhmä   |





|  |   |   |    |  |   |
|--|---|---|----|--|---|
|  |   |   |    | yhdistyörakenteissa hyödynnetään VAKEhyva – Hyvät palvelut 2.0-hankkeen rakenteita ja toimintamalleja.   |   |
| VAKEhyva – Hyvät palvelut 4.0 -hankkeen myötä hyvinvointialueella on kaksi rinnakkain kulkevaa RRP-hanketta, joiden erottaminen voi olla haastavaa toiminnassa työskenteleville hanketyöntekijöille sekä hankehallinnolle. Tämä haastaa sekä raportoinnin että talouden kokonaisuudet. | 5 | 4 | 20 | Projektipäällikön tulee jatkuvasti tiedottaa hankkeessa työskenteleviä työntekijöitä eri hankkeiden sisältöjen eroavaisuuksissa (työ kohdentuu samaan kokonaisuuteen, mutta eri vaiheisiin). Raportointi erotetaan selkeästi hankkeiden työpaketteihin. Talouden osalta kiinnitetään erityistä huomiota kulujen kohdistamiseksi oikeille hankkeille. | Projektipäällikkö, hanketyöntekijät, hankehallinto, talous. |