

Asiakaspalautelomakkeen rakenne

1. Kuinka todennäköisesti suosittelisit samaa palvelua?
 - Erittäin epätodennäköisesti-erittäin todennäköisesti
2. Mikä vaikutti kokemukseesi eniten? (avoin)
3. Kansallisen asiakaspalautteen mukaiset väittämät
 - Sain apua, kun sitä tarvitsin
 - Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti
 - Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani
 - Koin oloni turvalliseksi palvelun aikana
 - Tiedän, miten palveluni jatkuu
 - Saamani tieto palvelusta oli ymmärrettävää
 - Koin saamani palvelun hyödylliseksi
4. Oma väittämät
 - Sain palvelua haluamallani kielellä
5. Omat väittämät kotiin vietäviin palveluihin
 - Koen oloni turvalliseksi kotona
 - Pääsen osallistumaan minulle tärkeisiin yhteisön tapaamisiin/virkistystoimintaan
6. Mitä apua/palvelua vielä tarvitsisitte? (avoin)
7. Terveiset Lapin hyvinvointialueelle (avoin)