

Asiakasosallisuus kehittämissä

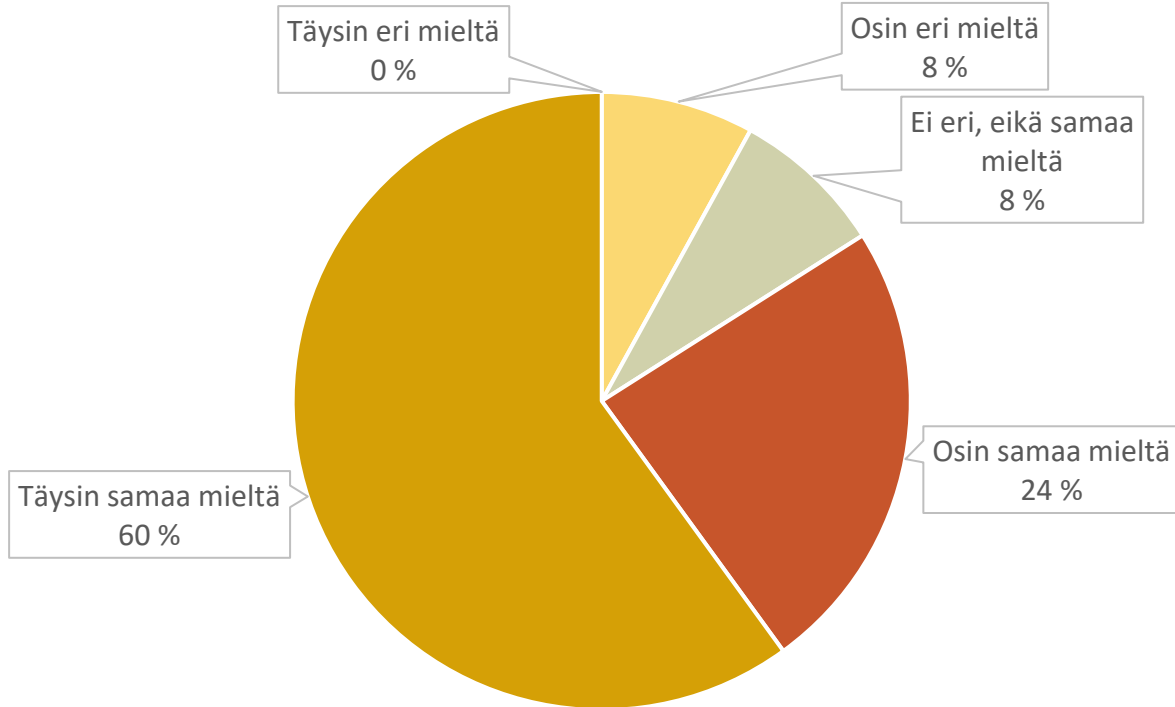
Asiakaskysely 1-3.2024

Sujuvat palvelut asiakaskysely

- Kysely toteutettiin Soiten lapsiperheiden palveluissa: lastensuojelussa sekä perhesosiaalityössä osana THL:n Sujuvat palvelut valmennusta, jossa tavoitteena on kehittää Soitessa asiakkaan näkökulmasta perhesosiaalityön ja lastensuojelun prosessin sujuvuutta.
- Palautekysely kerättiin lapsiperheiden palvelutarpeen arvion päättyessä sekä perhesosiaalityön että lastensuojelun asiakkuuksissa 10 - 17 vuotiailta lapsilta ja heidän vanhemmilta/ huoltajilta.
- Kysely toteutettiin tammi- ja helmikuun 2024 aikana.
- Kyselyyn vastataan nimettömästi.
- Kysymykset oli laadittu THL:n kysymyssuosittelun pohjalta, joita tulisi käyttää sote palveluissa vertailtavuuden vuoksi. (7 kysymystä ja 3 omaa kysymystä)
- **Vastaajien määrä n 25 kpl, nuoria 9 kpl sekä vanhempia/huoltajia 16 kpl**
- Vastaajat vastasivat olevansa: palvelutarpeen arviointi 1kpl =4%, perhesosiaalityön asiakkuus 15kpl=60%, lastensuojelun asiakkuus 5kpl=20% sekä ei osaa sanoa 4kpl=16%

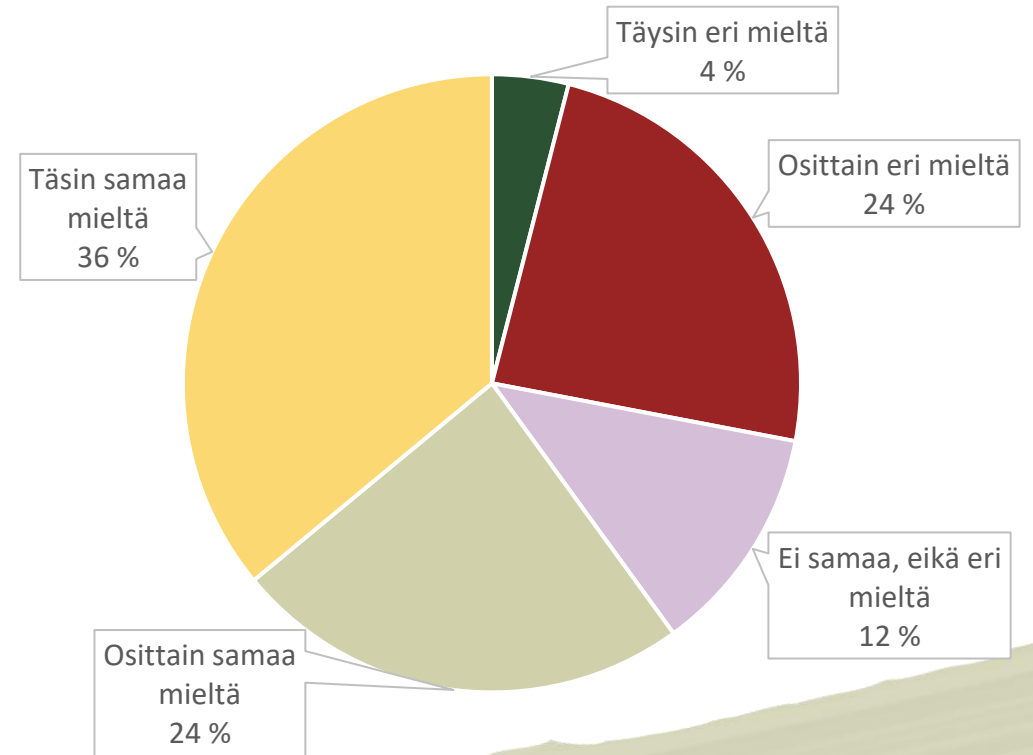
Sujuvat palvelut: mittari kysymykset

Asiani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani



- Täysin eri mieltä
- Osin eri mieltä
- Ei eri, eikä samaa mieltä
- Osin samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä

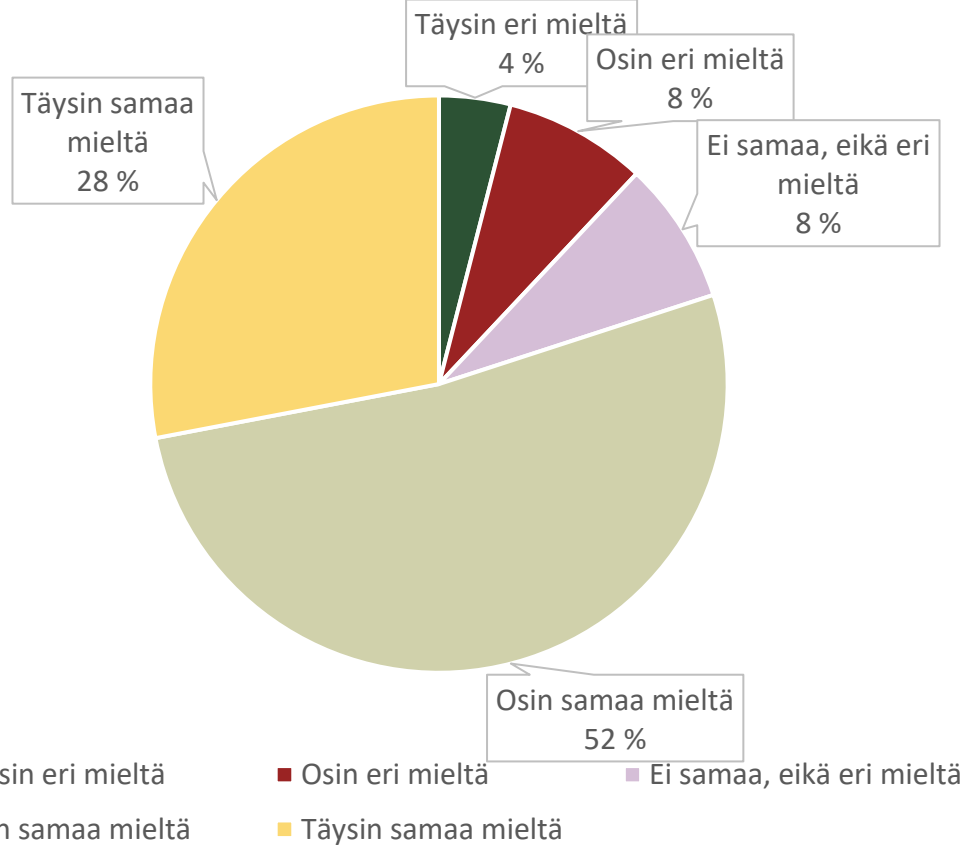
Tiedän miten palveluni jatkuu



- Täysin eri mieltä
- Osittain eri mieltä
- Ei samaa, eikä eri mieltä
- Osittain samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä

Sujuvat palvelut: mittari kysymykset

Koin saamani palvelun hyödylliseksi



Tilanteeni on muuttunut viimeisen 6kk aikana

