

Sivan SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Suomen kestävä kasvun ohjelma 2022-2025

Hyvinvointia ja kestäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja Pohjois-Karjalassa

Nuorten mielen hyvinvointiin liittyvien käyntien –pilotti
Sujuvat palvelut -valmennus

Siun
SOTE



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Hyvinvointia ja kestäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja Pohjois-Karjalassa (Hyke) –hanke 2023-2025



Alueellinen tavoite: Nuorten (13-17 v.) mielenterveyspalvelurakenteen sekä hoitoon, palveluun ja kuntoutukseen pääsyn vahvistaminen monikanavaisin keinoin.



Toimenpide: Pilotoidaan ja arvioidaan nuorten matalan kynnyksen mielenterveyspalveluiden monialainen ja moniammatillinen toimintamalli. Osallistutaan THL:n koordinoimaan Sujuvat palvelut – valmennukseen.

Sujuvat palvelut - valmennus

Tavoitteena asiakas- ja palveluprosessien parantaminen

- Keskeistä asiakkaalle arvoa tuottava palvelukokonaisuus
- THL ohjaa prosessia ja vastaa vuoden kestäväen valmennuksen sisällöstä
- Moniammatillinen valmennustiimi, jossa asiakas tasavertaisena jäsenenä

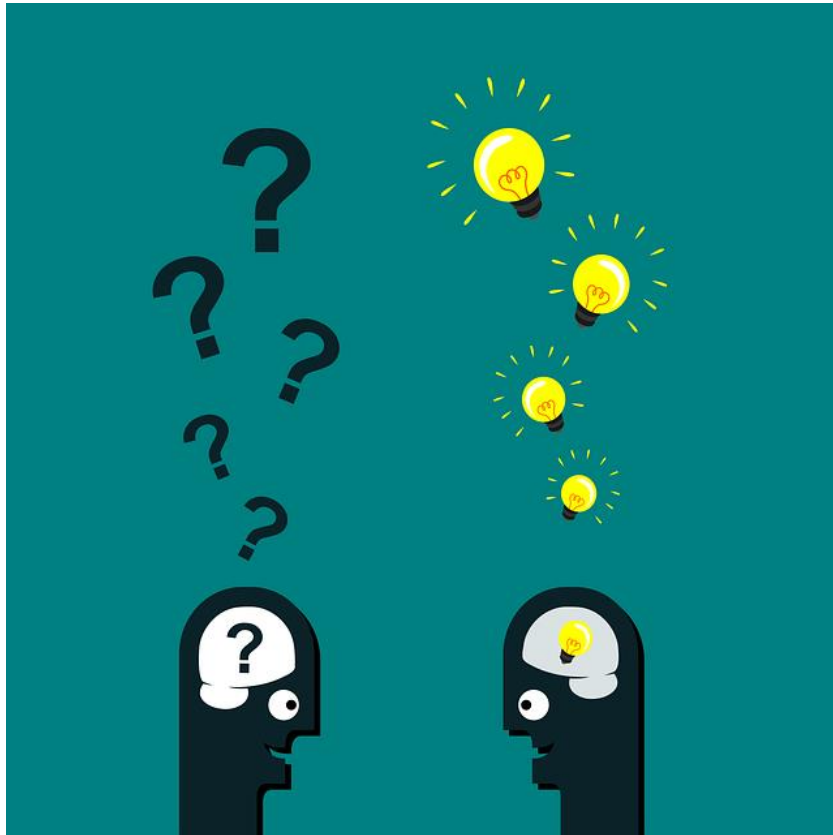


Sysäys kehittämiselle

”Olisin tarvinnut apua paljon aiemmin”

”Pelkäsin itse itseäni”

”Voitko äiti olla minun terapeutini?”



Ongelma asiakkaan näkökulmasta: Nuori ja hänen perheensä ei tiedä kuinka työskentely etenee

Ongelma asiakkaan näkökulmasta: Nuori tai hänen perheensä ei aina tiedä kehen ottaa yhteyttä

Ongelma: Nuorten mielen hyvinvointia tukevissa perustason sote-palveluissa ei ole yhdenmukaista tapaa tehdä alkuvaiheen tilannekartoitusta

Nuorten mielen hyvinvointiin liittyvien käyntien -pilotti

- Käynnissä ajalla 1.4.-31.5.2024
- Pilottiin osallistunut 20 sote-ammattilaista: koulukuraattoreita, terveydenhoitajia, sairaanhoitajia, sosiaaliohjaajia, asiakaskoordinaattoreita ja asiantuntijahoitajia
- Palautetta kerätty jokaisen mielen hyvinvointiin liittyvän käynnin jälkeen täytettävällä Forms-kyselyllä – tuloksena 20 vastausta

Mitä pilotilla tavoiteltiin?

- Nuori ja hänen perheensä tietää kuinka työskentely etenee ja kuka heidän yhteyshenkilönsä on – Nuorella on tunne siitä, että hänen asiansa on hoidossa
 - Nuori tietää kehen ottaa yhteyttä ja mitä seuraavaksi tapahtuu – nuori kokee tullessa kuulluksi ja on saanut puhua hänelle tärkeistä asioista
 - Työskentelysuunnitelman laatiminen ja yhteyshenkilön nimeäminen vähentää häiriökysyntää
 - Aikataulun suunnittelu alkuvaiheen työskentelyn ajalle tuo struktuuria nuoren kanssa työskentelyyn ja helpottaa työn suunnittelua
- Ammattilainen saa vinkkejä asioiden puheeksi ottoon ja tilanteen kartoitukseen
 - Alkuvaiheen tilannekartoitus tehdään yhdenmukaisella (RBDI ja LSV-suodatin kysymykset) lomakkeella
 - Yhdenvertainen kaikille nuorille
 - Vertailukelpoinen muissa palveluissa tai seuraavilla käynneillä
 - Lähisuhdeväkivallasta kysytään systemaattisesti
 - Muita vinkkejä nuoren kanssa työskentelyyn hyödynnettävissä



Nuoren mielen hyvinvointi – alkuvaiheen asiakasprosessi

Yhteydenotto

Sote-
ammattilaiset

Digitaaliset
palvelut, chat

Huoli

Alkuvaiheen tilannekartoitus

Yhdenmukainen
lomake

Alkuvaiheen
työskentelysuunnitelma

Yhteyshenkilön
nimeäminen

Alkuvaiheen työskentely

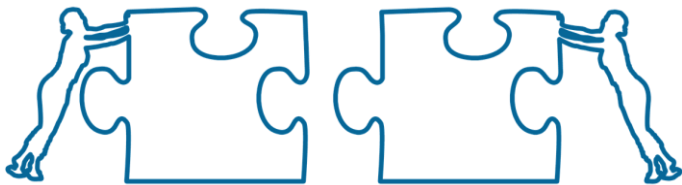
Tilannekartoituksen
syventäminen

Vinkkejä
työskentelyyn
nuoren kanssa -
listaus

Moniammatillisen
yhteistyön
käynnistyminen
tarvittaessa

Jatkosuunnitelma

Tiedon siirron
varmistaminen

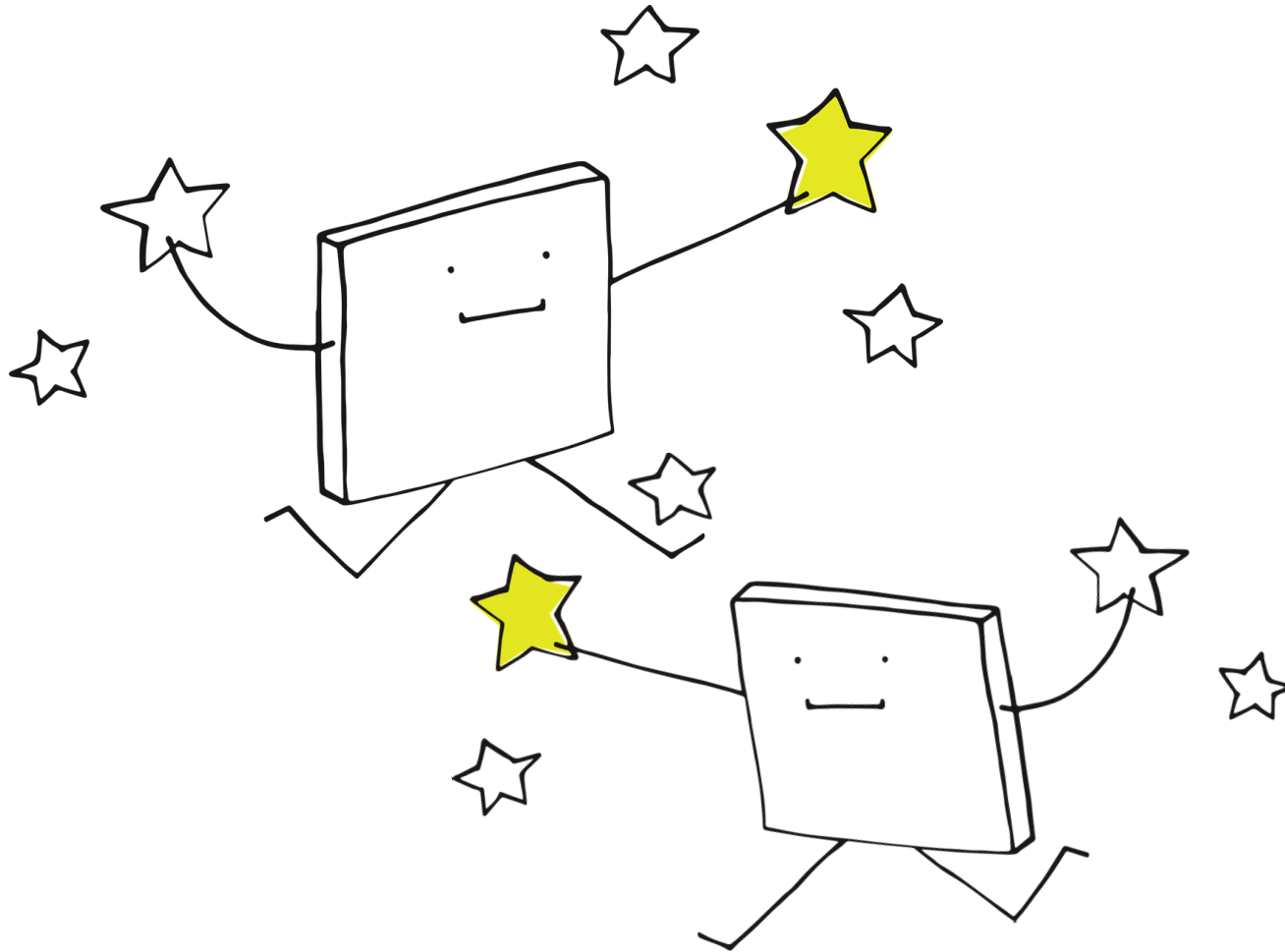


Nuoren tuki, vanhemman tuki

Tarvittaessa palvelutarpeen arviointi ja/tai hoidon tarpeen arviointi

Parhaan asiantuntijuuden löytäminen

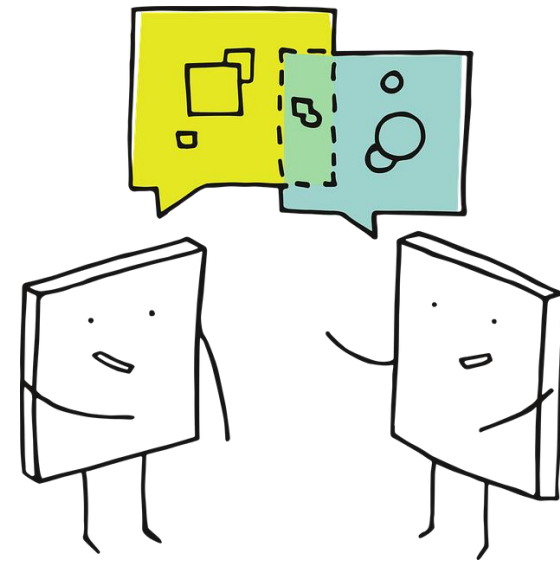
Miten tavoitteisiin päästiin?



Kaikki ammattilaiset saivat käytyä kyselyn läpi nuoren kanssa ja kokivat kysymysten esittämisen nuorelle helpoksi

19/20:stä ammattilaisesta kokivat saaneensa kyselystä apua asioiden puheeksi ottamiseen ja kyselyn auttavan tilanteen kartoituksessa

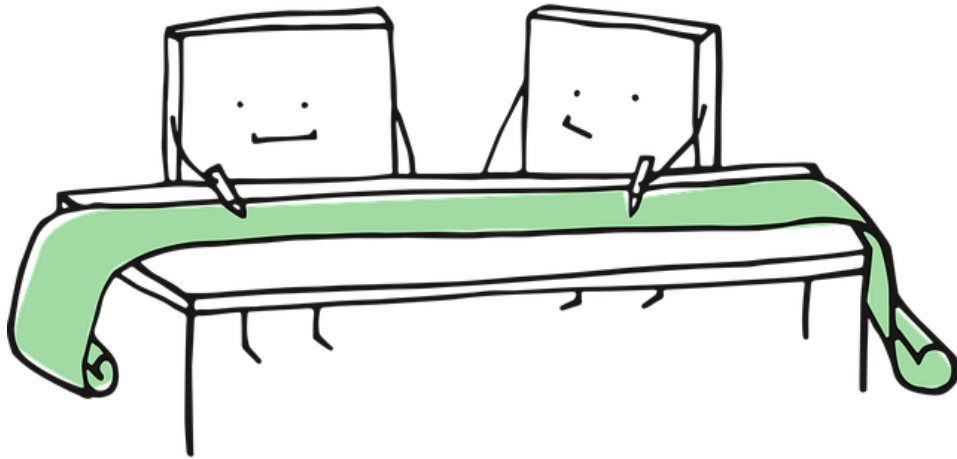
Kaikki ammattilaiset voisivat käyttää kyselyä osana nuoren tilanteen kartoittamista



” Lomakkeet helpottivat puheeksi ottoa. Vinkit työskentelyyn ovat helposti saatavilla”

” Tein 9.lk. tarkastuksia tuolla periaatteella. positiivinen yllätys oli lähisuhde väkivallan suodatinkysymykset. Tällä tavalla kyselyynä sain enempi tietoa.”

” Helppo toimintamalli
ensitapaamiselle, pakottaa
miettimään miten edetä asiakkaan
kanssa. Kiireessä asia voi jäädä
odottavaan tilaan ja pahimmassa
tapauksessa unohtua.”



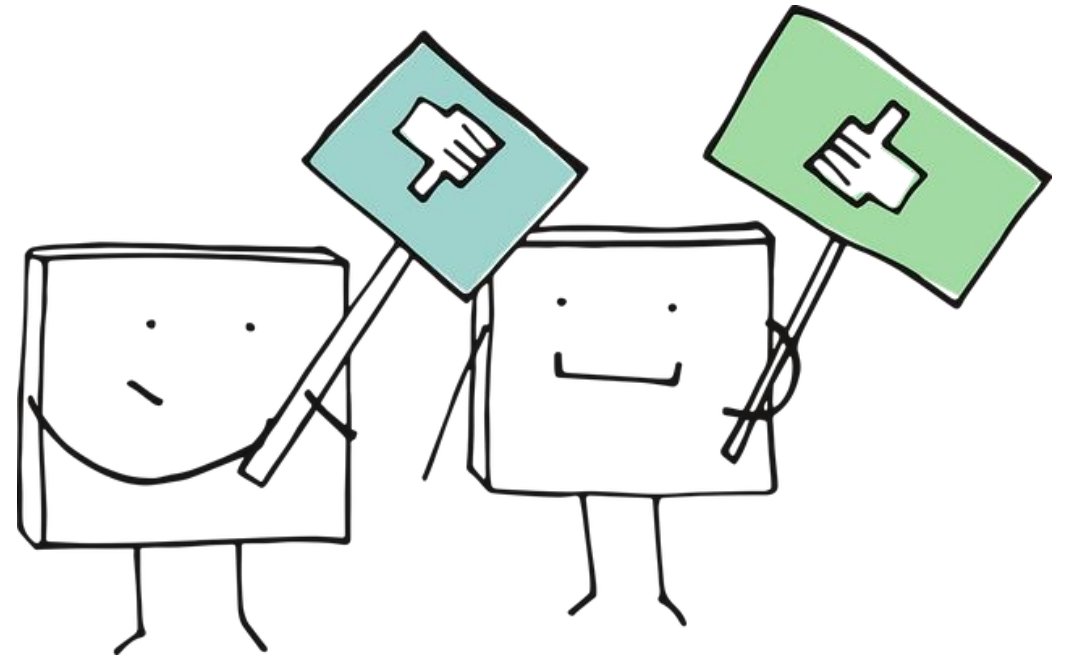
17/20:stä ammattilaisesta kävi läpi
alustavan työskentelysuunnitelman
nuoren kanssa

18/20:stä nuoresta tiesi käynnin
päätteeksi, kuka hänen
yhteyshenkilönsä on

19/20:stä ammattilaisesta koki
vinkeistä olevan hyötyä
työskentelysuunnitelman
hahmottelemisessa


Palautteesta opittua

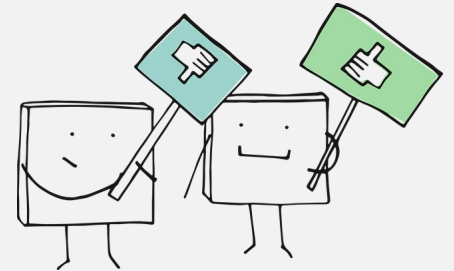
- Alkuvaiheen tilannekartoitusta tehtäessä on tärkeää pitää keskiössä ja kartoittaa kokonaisvaltaisesti **nuoren elämäntilannetta ja suojaavia tekijöitä**
 - **Vahvuuksien huomaaminen**
 - **Vanhempien mukaan ottaminen työskentelyyn**
- Valtaosa ammattilaisista piti lomaketta selkeänä käyttää ja pisteyttää
 - Lomakkeeseen ja pisteytykseen kannattaa tutustua etukäteen
 - Pohdi kuinka esität kysymykset nuorelle – kuinka avaat käsitteitä. LSV-suodatinkysymykset suunnattu aikuisille.
 - Tilannekartoitus uudestaan samalla kyselyllä - voinnin seuranta
- Päihteiden käyttöön ja pelaamiseen liittyvät teemat lisätään työskentelyvinkkeihin



Miten tästä eteenpäin

Pilotti jatkuu ja laajenee syksyllä 2024

Koulukuraattorit, kouluterveydenhoitajat,
asiakaskoordinaattorit ja asiantuntijahoitajat mukana! 



PILOTOINNIN 2. VAIHEESEEN PALAUTTEEN PERUSTEELLA TEHTÄVÄT MUUTOKSET

✓ Täydennämme nuoren kansa työskentelyyn hyödynnettävää vinkkilistaa

✓ Lisäämme LSV-suodatinkysymysten käsitteiden tulkintaa helpottavat rivit

✓ Selkeytämme kyselyn yleisilmettä

✓ Yhtenäistämme kirjaamista

Lisätietoja: elina.kiiskinen@siunsote.fi



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU