

Asiakkaan ohjaaminen hyvinvointia ja terveyttä edistävään (hyte) toimintaan

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on käynnistynyt RRP Arjen ilo ja tuki hanke. Hankkeessa luodaan Pohjois-Savon hyvinvointialueelle yhdenmukainen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) neuvonnan ja ohjauksen malli sekä sitä tukeva digitaalinen ratkaisu. Mallia kehitetään, jotta saisimme hyödynnettyä kuntien, järjestöjen ja muiden yhteisöjen toimintaa asukkaiden hyvinvoinnin edistämässä ja käännettyä painopistettä ennaltaehkäiseviin palveluihin. Hankkeen kohderyhmänä ovat aikuisikäiset asiakkaat ja erityisesti he, joilla on riski syrjäytyä.

Hankkeen alkuvaiheessa olemme kiinnostuneita kuulemaan hyvinvointialueella asiakas-/potilastyötä tekevän henkilöstön ajatuksia heidän ohjaamisestaan hyte-toimintoihin. Hyte-toiminnoilla tarkoitamme kuntien, järjestöjen, seurakuntien ja muiden toimijoiden järjestämiä monialaisia toimintoja ja palveluita. Hyte-toimintoihin ohjaamista voi siis tapahtua esimerkiksi luontoaktiviteettien, liikunnan, kulttuurin tai vertaistuen pariin.

Vastaamalla kyselyyn annat arvokasta tietoa kehittämistyön tueksi. Saadun tiedon avulla pystymme kehittämään mallia, joka hyödyttää niin asiakkaita kuin sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöä. Kyselyyn vastaaminen kestää 5-10 minuuttia ja vastauksia käsitellään anonyymisti. Datan raportoinnit suoritetaan tasolla, josta yksilöä ei voida tunnistaa.

Arvomme 1.11. mennessä vastanneiden kesken 8 kappaletta Finnkinon leffalippuja!

Kyselyyn vastatessa syntyy henkilörekisteritietoja. Rekisterinpitäjä on Pohjois-Savon hyvinvointialue.

Kyselydataa säilytetään tarvittavia analyyseja varten Surveypalissa 2 vuotta tai aikasarjatarkasteluja varten tiedostomuodossa 2 vuotta.

[Pohjois-Savon hyvinvointialueen tietosuojaseloste](#) - Sisäiset kyselyt

[Palautejärjestelmän tietosuojaseloste](#)

Haluan vastata kyselyyn ja hyväksyn, että tässä kyselyssä syntyviä henkilörekisteritietojani voidaan käyttää tietosuojaselosteessa mainituissa tarkoituksissa.*

Kyllä

Vastaajan taustatiedot

Lisää teksti tähän

1. Mitä ammattiryhmää edustat?*

- Terveydenhuollon ammattihenkilö
- Sosiaalihuollon ammattihenkilö
- Muu ammattiryhmä, mikä?

2. Missä työskentelet?*

- Kiireellinen hoito ja päivystys
- KYS erikoissairaanhoidon palvelut
- Ikääntyneiden palvelut
- Lasten, nuorten ja perheiden palvelut
- Mielenterveys ja päihdepalvelut
- Pelastustoimen palvelut
- Terveys- ja sairaanhoitopalvelut
- Työikäisten sosiaalipalvelut
- Vammaispalvelut

2.1 Tarkempi työskentelyosastoni on...

- Anestesia-, leikkaustoiminta- ja
tehohoidon palvelut
- Foniatrian palvelut
- Ihotautilien ja allergologian palvelut
- Keuhkosairauksien palvelut
- Kirurgian palvelut
- Korva-, nenä- ja kurkkutautien
palvelut
- Lastentautien palvelut
- Naiset ja synnytykset
- Neuroalat
- Perinnöllisyyslääketieteen palvelut
- Silmätautien palvelut
- Sisätautien palvelut
- Suu- ja leukasairauksien palvelut
- Syöpätautien ja sädehoidon
palvelut
- Sydän- ja verisuonisairaudet
- Joku muu

2.1 Tarkempi työskentelyosastoni on...

- Ikäkeskuksen neuvonta
- Palvelut kotona asumisen tueksi
- Ikääntyneiden omaishoidon tuki
- Ikääntyneiden perhehoito
- Ikääntyneiden asumispalvelut
- Joku muu

2.1 Tarkempi työskentelyosastoni on...

- Koululaisten ja opiskelijoiden palvelut
- Lasten ja nuorten kuntoutuspalvelut
- Lasten ja nuorten perustason mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Lastensuojelu
- Lapsiperheiden palvelut
- Neuvolapalvelut
- Perheoikeudelliset palvelut
- Joku muu

2.1 Tarkempi työskentelyosastoni on...

- Terveyskeskusten päihde- ja
mielenterveyspalvelut
- Mielenterveyspalvelut
- Mielenterveyskuntoutujien
asumispalvelut
- Päihdekuntoutujien
asumispalvelut
- Joku muu

2.1 Tarkempi työskentelyosastoni on...

- Pelastustoiminta
- Ensihoitopalvelut
- Turvallisuuspalvelut
- Joku muu

2.1 Tarkempi työskentelyosastoni on...

- Lääkärin vastaanotto
- Hoitajan vastaanotto
- Erikoissairaanhoido
- Osastopalvelut
- Suun terveydenhuoltopalvelut
- Kuntoutuspalvelut
- Terveystarkastukset
- Työkyvyn tuki
- Joku muu

2.1 Tarkempi työskentelyosastoni on...

- Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
- Kuntouttavat sosiaalipalvelut
- Erityisasumispalvelut
- Taloudellinen tukeminen
- Laatu- ja työllistymisen tuetun
työllistymisen työhönvalmennus
- Joku muu

2.1 Tarkempi työskentelyosastoni on...

- Vammaispalvelukeskusten palvelut
- Henkilökohtainen apu
- Omaishoidon tuki vammaisille
- Vammaisten perhehoito
- Vammaisten asumispalvelut
- Vammaisten liikkumista tukevat palvelut
- Päivä- ja työtoiminta
- Kehitysvammaisten erityishuolto
- Joku muu

3. Millaisia asiakassuhteesi ovat pääsääntöisesti luonteeltaan?*

Valitse sopivin

- Pidempiaikainen asiakkuus
- Kertaluonteinen asiakkuus

4. Millä paikkakunnalla
pääsääntöisesti
työskentelet?*

- Iisalmi
- Joroinen
- Kaavi
- Karttula
- Keitele
- Kiuruvesi
- Kuopio
- Kuopio (Juankoski)
- Kuopio (Karttula)
- Kuopio (Maaninka)
- Lapinlahti
- Leppävirta
- Pielavesi
- Rautalampi
- Rautavaara
- Siilinjärvi
- Sonkajärvi
- Suonenjoki
- Tervo
- Tuusniemi
- Varkaus
- Vesanto
- Vieremä

Hyte-toimintaan ohjaaminen

Hyte-toiminnoilla tarkoitamme kuntien, järjestöjen, seurakuntien ja muiden toimijoiden järjestämiä monialaisia toimintoja ja palveluita. Hyte-toimintoihin ohjaamista voi siis tapahtua esimerkiksi luontoaktiviteettien, liikunnan, kulttuurin tai vertaistuen pariin.

5. Ohjaatko työssäsi asiakkaita hyvinvointia ja terveyttä edistävään (hyte-) toimintaan?*

- Kyllä, päivittäin tai lähes päivittäin
- Kyllä, viikoittain
- Kyllä, kuukausittain
- Kyllä, harvemmin
- En
- En osaa sanoa, koska:

5.1 Millaisiin hyte-toimintoihin useimmiten ohjaat asiakkaan?

*

- En ohjaa
- Liikuntapalvelut ja liikkumisen edistämisen palvelut ja toiminta
- Kulttuurihyvinvoinnin ja kulttuuriharrastamisen tuen palvelut ja toiminta
- Lähiluonnossa liikkumisen mahdollistamisen palvelut ja toiminta
- Elintapaohjauksen ja terveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta
- Terveellisen ravitsemuksen edistämisen palvelut ja toiminta
- Osallisuuden edistämisen palvelut ja toiminta (esim. vertaistuki ja sosiaalisen vuorovaikutuksen mahdollisuuksien tukeminen, yksinäisyyden ja sosiaalisen syrjäytymisen ehkäiseminen)
- Mielenterveyden ja mielenterveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta
- Päihdehaittojen ja riippuvuuksien ehkäisemisen palvelut ja toiminta
- Aineellista elintasoja tukevat palvelut ja toiminta (esim. ruoka-apu, taloudenhallinnan edistäminen)
- Kotoutumisen tuen palvelut ja toiminta
- Työ- ja toimintakyvyn edistämisen palvelut ja toiminta
- Muut hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut, kuten:

5.1 Jos et ohjaa asiakkaita hyte-toimintoihin, miksi et?

- Asiakas ei halua kuulla hyte-toiminnoista
- En tiedä, mitä hyte-toimintoja asiakkaan arkiympäristössä on tarjolla.
- Hyte-toimintaan ohjaaminen ei kuulu työnkuvaani.
- Ohjaamiseen ei ole aikaa asiakastyössä.
- Hyte-toimintaan ohjaamisesta ei ole hyötyä asiakkailleni
- En tunnista asiakkaan tarvetta hyte-toiminnoille
- Jokin muu, mikä

5.2 Miksi hyte-toimintaan ohjaaminen ei ole mielestäsi hyödyllistä?

Ohjauksen edellytykset ja sujuvuus

Lisää teksti tähän

6. Arvioi asteikolla 1-5:*

Hyte-toiminnoilla tarkoitamme kuntien, järjestöjen, seurakuntien ja muiden toimijoiden järjestämiä monialaisia toimintoja ja palveluita. Hyte-toimintoihin ohjaamista voi siis tapahtua esimerkiksi luontoaktiviteettien, liikunnan, kulttuurin tai vertaistuen pariin. 1= hyvin huonosti, 2= huonosti, 3= keskinkertaisesti, 4= hyvin, 5= erinomaisesti.

*

- A. Miten hyvin tunnet työskentelyalueellasi olevaa hyte-toimintaa? (1 - 5)
- B. Miten hyte-palvelut tunnetaan mielestäsi yleisesti ottaen työskentely-ympäristössäsi? (1 - 5)
- C. Miten hyvin tunnet alaasi liittyviä palveluja yleensä (sosiaali/terveydenhuolto, hyte)? (1 - 5)
- D. Miten hyödyllisenä pidät asiakkaan ohjaamista hyte-toimintoihin omassa työssäsi? (1 - 5)

7. Mistä tällä hetkellä saat tietoa alueen hyte-toiminnasta?*

- Digitaaliset alustat
- Ilmoitustaulut ja/tai muu paperinen tiedonlähde
- Kollegat
- Kuntien/Järjestöjen infotilaisuudet tai muut tapahtumat
- Oman harrastuneisuuden kautta
- Verkostot
- Jokin muu, mikä
- En saa tietoa alueen hyte-toiminnasta

8. Miten helppoa ajankohtaisen tiedon löytäminen kuntien, järjestöjen ja seurakuntien toteuttamasta hyte-toiminnasta on?*

- Erittäin helppoa
- Jokseenkin helppoa
- Jokseenkin vaikeaa
- Erittäin vaikeaa
- En osaa sanoa

9. Mistä haluaisit saada tietoa hyte-toiminnasta?

- Digitaalinen alusta
- Ilmoitustaulut ja/tai muu paperinen tiedonlähde
- Kollegat
- Kuntien/Järjestöjen infotilaisuudet tai muut tapahtumat
- Oman harrastuneisuuden kautta
- Verkostot
- Jokin muu, mikä

10. Miten tunnistat asiakkaan, joka hyötyy hyte-toimintaan ohjaamisesta?

- Ammattitaidon pohjalta
- Puheeksi ottamisen mallia käyttäen. Malli, jota käytän:
- Strukturoidun kyselylomakkeen avulla. Lomake, jota käytän:
- Muulla tavoin, miten:
- En tunnista asiakkaan tarvetta hyte-toiminnalle

Yhteistyö hyte-toimijoiden kanssa

Hyte-toimijoilla tarkoitetaan tässä hyvinvointia ja terveyttä edistävää toimintaa järjestäviä tahoja, esimerkiksi kuntia, järjestöjä ja seurakuntia.

11. Miten sujuvaa asiakkaan ohjaaminen seuraavien toimijoiden toimintaan on omassa työssäsi?*

1= sujuu hyvin huonosti, 2= sujuu huonosti, 3= sujuu keskimukaisesti, 4= sujuu hyvin, 5= sujuu erinomaisesti.

*

- | | | |
|-------------------------------------|----------------------|---------|
| Kuntien toimintaan ohjaaminen. | <input type="text"/> | (1 - 5) |
| Järjestöjen toimintaan ohjaaminen. | <input type="text"/> | (1 - 5) |
| Seurakuntien toimintaan ohjaaminen. | <input type="text"/> | (1 - 5) |
| Yritysten toimintaan ohjaaminen. | <input type="text"/> | (1 - 5) |

11.1 Halutessasi tarkenna edellistä vastaustasi

Mikäli ohjaaminen sujuu hyvin/huonosti, mikä tähän vaikuttaa? Mikä edistäisi ohjaamisen sujuvuutta?

12. Onko yksiköllänne tällä hetkellä yhteistyötä...

	Kyllä, harvem in	Kyllä, in	Kyllä, kuukau sittain	min/ satunn aisesti	Ei
Kuntien*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestöjen*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seurakuntien kanssa?*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Millaista yhteistyö on sisällöltään?

- Asiantuntija- ja koulutuspyyntöjä
- Neuvontaa ja ohjausta sote-palveluihin
- Neuvontaa ja ohjausta kunnan, seurakuntien tai järjestöjen toimintaan
- Palvelun tuottaminen
- Säännöllinen työryhmä yhteistyöstä sopimiseksi
- Yhteistä asiakastyötä
- Yhteistä kehittämistyötä
- Ei yhteistyötä
- Jokin muu, mikä

Vapaa sana: Mitä mielipiteitä ja ajatuksia sinussa herättää asiakkaan ohjaaminen muihin kuin hyvinvointialueen tuottamiin hyte-toimintoihin?

Kiitos vastauksestasi!

Käytämme tietoja kehitystyön tukena.

Seuraavaksi siirryt erilliselle lomakkeelle, jolle voit jättää tietosi elokuvalippujen arvontaa varten!