



Asiakkaan ohjaaminen kuntien, järjestöjen sekä seurakuntien hyvinvointia ja terveyttä edistävään (hyte) toimintaan

Asiakkaan ohjaaminen kuntien, järjestöjen sekä seurakuntien hyvinvointia ja terveyttä edistävään (hyte) toimintaan

Hyvinvointialueella kehitetään Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueelle yhdenmukainen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) neuvonnan ja ohjauksen malli, johon työtavaksi on valikoitunut hyvinvointilähete malli sekä sitä tukeva digitaalinen hyte-palvelutarjotin. Mallia kehitetään, jotta saisimme hyödynnettyä kuntien, järjestöjen ja muiden yhteisöjen toimintaa asukkaiden hyvinvoinnin edistämiseksi ja käännettyä painopistettä ennaltaehkäiseviin palveluihin. Hankkeen kohderyhmänä ovat työikäiset ja ikääntyvät ja erityisesti he, joilla on riski syrjäytyä. Tämä kysely liittyy Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella käynnissä olevaan Keski-Pohjanmaan Kestävä kasvun -RRF sekä Soite 2.1 sote-keskus hankkeiden kehittämistoimiin.

Olemme kiinnostuneita kuulemaan hyvinvointialueella asiakas-/potilastyötä tekevän henkilöstön ajatuksia heidän asiakkaiden ohjaamisesta hyte-toimintoihin. Hyte-toiminnoilla tarkoitamme kuntien, järjestöjen, seurakuntien ja muiden toimijoiden järjestämiä monialaisia toimintoja ja palveluita. Hyte-toimintoihin ohjaamista voi siis tapahtua esimerkiksi luontoaktiiviteettien, liikunnan, kulttuurin tai vertaistuen pariin.

Vastaamalla kyselyyn annat arvokasta tietoa kehittämistyön tueksi. Saadun tiedon avulla pystymme kehittämään mallia, joka hyödyttää niin asiakkaita kuin sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöä. Kyselyyn vastaaminen kestää 5-10 minuuttia (17 kysymystä) ja vastauksia käsitellään anonymisti. Datan raportointi suoritetaan tasolla, josta yksilöä ei voida tunnistaa.

Pyydämme teiltä vastaukset 15.11.2023 mennessä.

Vastaajan taustatiedot

1. Mitä ammattiryhmää edustat

- Terveydenhuollon ammattihenkilö
 - Sosiaalihuollon ammattihenkilö
 - Muu ammattiryhmä, mikä?
-

2. Missä työskentelet?

- Terveyden ja sairaanhoidon palvelut
- Perheiden palvelut

- Hoito ja hoiva
- Pelastustoimi

3. Tarkempi työskentelyosastoni on....

- Vastaanottopalvelut
 - Suun terveydenhuolto
 - Päivystys- ja sairaanhoidolliset palvelut
 - Kuntoutuksen ja neurologian palvelualue
 - Asiakasohjaus ja avopalvelut
 - Kotihoito
 - Palveluasuminen ja laitoshoido
 - Jaksohoito ja tehostettu kotikuntoutuminen
 - Yleislääketieteen sairaalapalvelut ja geriatria
 - Perhekeskuspalvelut
 - Kehityspoliklinikka ja vammaispalveluiden sosiaalityö
 - Lasten ja nuorten erityispalvelut
 - Mielenterveys- ja päihdepalvelut
 - Vammaispalveluiden asumispalvelut ja päiväaikaisen toiminnan palvelut
 - Aikuisten sosiaalipalvelut
 - Pelastuspalvelut
 - Onnettomuuksien ehkäisy
 - Turvallisuus ja varautumispalvelut
 - Somatiikka
 - Henkilöstöpalvelut
 - Talous- ja hallintopalvelut
 - Tietohallinto
 - Tilat ja tekniset palvelut
 - Joku muu, mikä?
-

4. Millaisia asiakassuhteesi ovat luonteeltaan?

- Kertaluonteinen asiakkuus
- Pidempiaikainen asiakkuus

Molempia edellämainittuja

5. Millä alueella pääsääntöisesti työskentelet?

- Kokkola
 Lestijoikilaakso
 Perhojokilaakso
 Koko Soiten alue

Hyte-toimintaan ohjaaminen

Hyte-toiminnoilla tarkoitamme kuntien, järjestöjen, seurakuntien ja muiden toimijoiden järjestämiä monialaisia toimintoja ja palveluita. Hyte-toimintoihin ohjaamista voi siis tapahtua esimerkiksi luontoaktiiviteettien, liikunnan, kulttuurin tai vertaistuen pariin.

6. Miten tunnistat asiakkaan, joka hyötyy hyte-toimintaan ohjaamisesta?

- Ammattitaidon pohjalta
 Puheeksi ottamisen mallia käyttäen. Malli, jota käytän:
 Strukturoidun kyselylomakkeen avulla. Lomake, jota käytän:
 Muulla tavoin, miten:
 En tunnista asiakkaiden tarvetta hyte-toiminnalle

7. Ohjaatko työssäsi asiakkaita hyvinvointia ja terveyttä edistävään (hyte-) toimintaan?

- Kyllä, päivittäin tai lähes päivittäin
 Kyllä, viikoittain
 Kyllä, kuukausittain
 Kyllä, harvemmin
 En
 En osaa sanoa, koska:

8. Millaisiin hyte-toimintoihin useimmiten ohjaat asiakkaita. Voit valita useamman vaihtoehdon.

- En osaa sanoa
 - Liikuntapalvelut ja liikkumisen edistämisen palvelut ja toiminta
 - Kulttuurihyvinvoinnin ja kulttuuriharrastamisen tuen palvelut ja toiminta
 - Lähiluonnossa liikkumisen mahdollistamisen palvelut ja toiminta
 - Elintapaohjauksen ja terveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta
 - Terveellisen ravitsemuksen edistämisen palvelut ja toiminta
 - Osallisuuden edistämisen palvelut ja toiminta (esim. vertaistuki ja sosiaalisen vuorovaikutuksen mahdollisuuksien tukeminen, yksinäisyyden ja sosiaalisen syrjäytymisen ehkäiseminen)
 - Mielenterveyden ja mielenterveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta
 - Päihdehaittojen ja riippuvuuksien ehkäisemisen palvelut ja toiminta
 - Aineellista elintaso tukevat palvelut ja toiminta (esim. ruoka-apu, taloudenhallinnan edistäminen)
 - Kotoutumisen tuen palvelut ja toiminta
 - Muut hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut, kuten:
-

9. Jos et ohjaa asiakkaita hyte-toimintoihin, miksi et?

- Asiakas ei halua kuulla hyte-toiminnoista
 - En tiedä, mitä hyte-toimintoja asiakkaan arkiympäristössä on tarjolla
 - Hyte-toimintaan ohjaaminen ei kuulu työnkuvaani
 - Ohjaamiseen ei ole aikaa asiakastyössä
 - Hyte-toimintaan ohjaamisesta ei ole hyötyä asiakkailleni
 - En tunnista asiakkaan tarvetta hyte-toiminnoille
 - Jokin muu, mikä:
-

10. Miten hyvin tunnet työskentelyalueellasi olevaa hyte-toimintaa?

- Huonosti
- Keskihertaisesti
- Hyvin

11. Miten hyödyllisenä pidät asiakkaan ohjaamista hyte-toimintoihin omassa työssäsi?

- Ei lainkaan hyödyllistä
- Jonkin verran hyödyllistä
- Erittäin hyödyllistä

12. Mistä tällä hetkellä saat tietoa alueen hyte-toiminnasta?

- Digitaaliset alustat
- Ilmoitustaulut ja/tai muu paperinen tiedonlähde
- Kollegat
- Kuntien/Järjestöjen infotilaisuudet tai muut tapahtumat
- Oman harrastuneisuuden kautta
- Verkostot
- Jokin muu, mikä:

- En saa tietoa alueen Hyte-toiminnasta

13. Miten helppoa ajankohtaisen tiedon löytäminen kuntien, järjestöjen ja seurakuntien toteuttamasta hyte-toiminnasta on?

- Erittäin helppoa
- Jokseenkin helppoa
- Jokseenkin vaikeaa
- Erittäin vaikeaa
- En osaa sanoa

14. Mistä haluaisit saada tietoa hyte-toiminnasta

- Digitaalinen alusta
- Ilmoitustaulut ja/tai muu paperinen tietolähde
- Kollegat
- Kuntien/Järjestöjen infotilaisuudet tai muut tapahtumat
- Oman harrastuneisuuden kautta
- Verkostot
-

Jokin muu, mikä:

Yhteistyö hyte-toimijoiden kanssa

Hyte-toimijoilla tarkoitetaan tässä hyvinvointia ja terveyttä edistävää toimintaa järjestäviä tahoja, esimerkiksi kuntia, järjestöjä ja seurakuntia.

15. Miten sujuvaa asiakkaan ohjaaminen seuraavien toimijoiden toimintaan on omassa työssäsi?

	Erittäin huonosti	Huonosti	Keskinkertaisesti	Hyvin	Erittäin hyvin
Kuntien toimintaan ohjaaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestöjen toimintaan ohjaaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seurakuntien toimintaan ohjaaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yritysten toimintaan ohjaaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Millaista yhteistyö on sisällöltään? Voit valita useamman vaihtoehdon.

- Asiantuntija ja koulutuspyyntöjä
 - Neuvontaa ja ohjausta sote-palveluihin
 - Neuvontaa ja ohjausta kunnan, seurakunnan tai järjestöjen toimintaan
 - Palvelun tuottaminen
 - Säännöllinen työryhmä yhteistyöstä sopimiseksi
 - Yhteistä asiakastyötä
 - Yhteistä kehittämistyötä
 - Ei yhteistyötä
 - Jokin muu, mikä:
-

17. Vapaa sana: Mitä mielipiteitä ja ajatuksia sinussa herättää asiakkaan ohjaaminen muihin kuin hyvinvointialueen tuottamiin hyte-toimintoihin?

Kiitos vastauksestasi!

Käytämme tietoja kehitystyön tukena.