



Mittareiden ja arvioinnin haasteet - Pohjois-Savon RRP opintiellä

THL Kehittämisklinikka 21.8.2024

Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon RRP

Minna Tihinen, hankepäällikkö

minna.tihinen@pshyvinvointialue.fi

p. 044 717 6704

Hankkeen organisoituminen

PILARI 3 (2023-2024)

Työllisyysaste ja
osaamistaso

PILARI 4 (2023-2025)

Sote-palveluiden saatavuus ja kustannusvaikuttavuus

	INVESTOINTI 1 Hoitotakuu ja palveluvelan purku (haavoittuvat ryhmät)				INVESTOINTI 2 HYTE-palvelut	INVESTOINTI 3 Vaikuttavuus ja tiedolla johtaminen	INV 4 (ja INV 1) Sähköiset palvelut
Työkyvyn ja työllistymisen tuki Kalle Onnela Projektipäällikkö	Nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut Sanna Kukkonen Projektipäällikkö	Perheiden palvelut Tiina Mikkonen-Reponen Projektipäällikkö	Yleiset palvelut Kirsi Eskola Projektipäällikkö	Ikääntyvien palvelut Katja Myllynen Projektipäällikkö	Lilli Martikainen Projektipäällikkö	Antti Sairanen Projektipäällikkö	Sari Soininen-Keskitalo Projektipäällikkö
Työkykyohjelma <ul style="list-style-type: none">Työkyvyn tuen tiimiLaatuperusteinen työhönvalmennus IPS – sijoita ja valmenna (Yksilöllinen tuettu työllistyminen) <ul style="list-style-type: none">Työhönvalmennus 9	Nepsy-tiimi 4 – 29 v. Jalkautuvat psyk. sh oppilaitoksissa perusopetus sekä 16-29 v. 15	Perhekeskuksen lapsiperheiden neuvonta 5	Mielenterveys- ja päihdeneuvonta Etsivä työ työikäiset Etsivä työ ikääntyneet (huoli-ilmoitus- prosessin uudistaminen) Monialainen tiimityö sotokeskuksissa Terapeuttiset menetelmät 10	Omaishoito Perhehoito 2	HYTE-palvelukonsepti Yhteisöluotsit 4	TE-kirjaaminen SO-kirjaaminen Rak. sos. työn raportointi Vaikuttavuus ja tiedolla johtaminen Vaikuttavuuskeskus* 3	Sähköinen perhekeskus Terveyskylä Asiakaspalautteen keruu Kansalaisten etäpalvelut HYTE-palvelukonseptin digitaaliset ratkaisut Ammattilaisten digitaaliset työvälineet Sähköinen ajanvaraus 12

HANKEVOIMALA – apua, tukea ja voimaa muutostyöhön

Pysyvän muutoksen tuki, valmentava työ & yhdessä oppiminen



Minna Tihinen
Hankepäällikkö RRP

Tarja Miettinen
Hankejohtaja

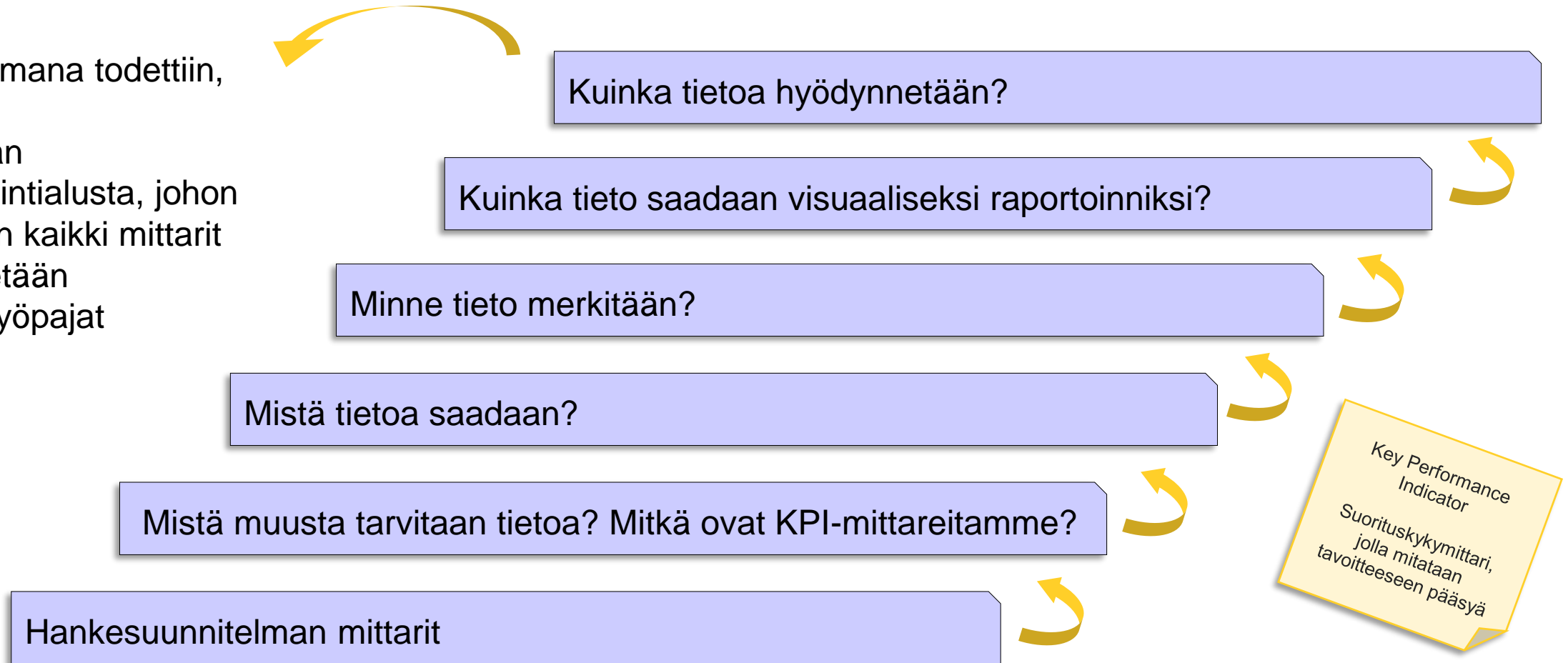
Minna Rytönen
Muutostuki
Hankepäällikkö

Muu hallinnosta, talouden
raportoinnista ja
viestinnästä vastaava
henkilöstö

1 Lähtötilanteen kysymyksiä

Lopputulemana todettiin, että

- tarvitaan raportointialusta, johon kootaan kaikki mittarit
- järjestetään mittarityöpajat





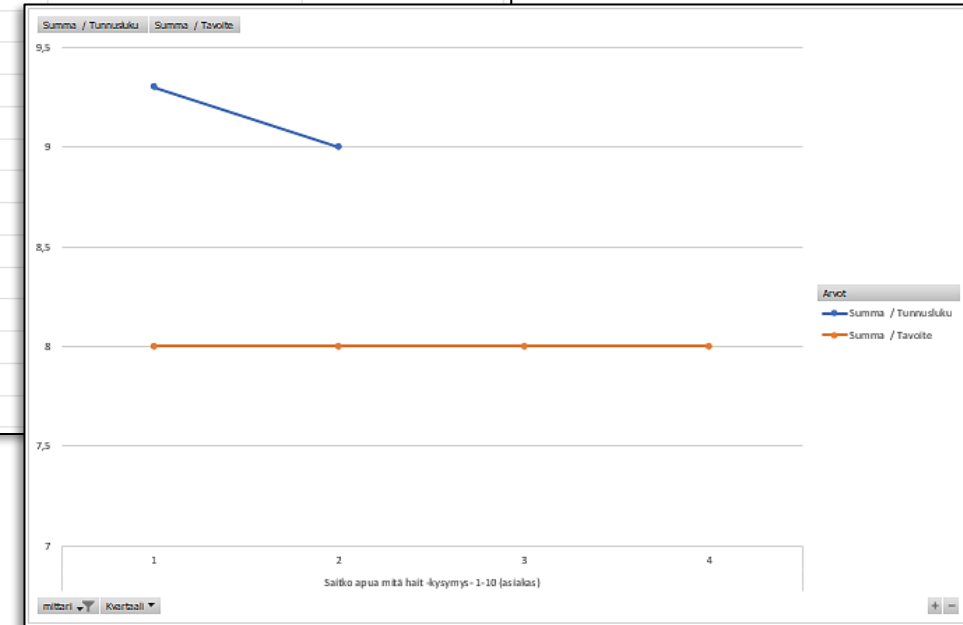
2 Excel-työskentely

- Projektipäälliköt arvioivat mittareita omien tiimiensä kanssa. Mittarit merkittiin yhteiseen excel-pohjaan.
- Työpajassa opeteltiin luomaan pivot-taulukoita tietojen analysointia varten.
- Pivot on työkalu tietojen laskemiseen, yhteenvetoihin ja analysoimiseen: saadaan näkyviin vertailut, toistuvuudet ja trendit.
- Exceliin koottiin yhteensä 151 mittaria. Jokaisen projektipäällikön mittareille tuli kolme excel-sivua: rivitiedot, pivot ja kaavio.

Qvartaali	mittari	Tunnusluku	Tavoite
1	Saitko apua mitä hait -kysymys- 1-10 (asiakas)	9,3	8
1	Kuinka moni asiakas on ohjattu sähköiseen perhekeskukseen (prosessi) %	56,9	100
1	Kehitetyn toiminnan tiedon ja osaamisen siirtyminen palvelutuotantoon, kehittämistapaamisten määrä (henkilöstö)	4	5
1	Kehitetyn toiminnan tiedon ja osaamisen siirtyminen palvelutuotantoon, oletko saanut riittästi tietoa lapsiperheiden yleisestä neuvonnasta? (henkilöstö)	4,3	4
1	Hoidontarpeenarvointiin ja asiakasohjaukseen ohjautuneet asiakkaat vs. muihin palveluihin ohjautuneet asiakkaat % -osuus (talous)	44,6	25
2	Saitko apua mitä hait -kysymys- 1-10 (asiakas)	9	8
	prosessi)	55,9	100
	antoon,	5	5

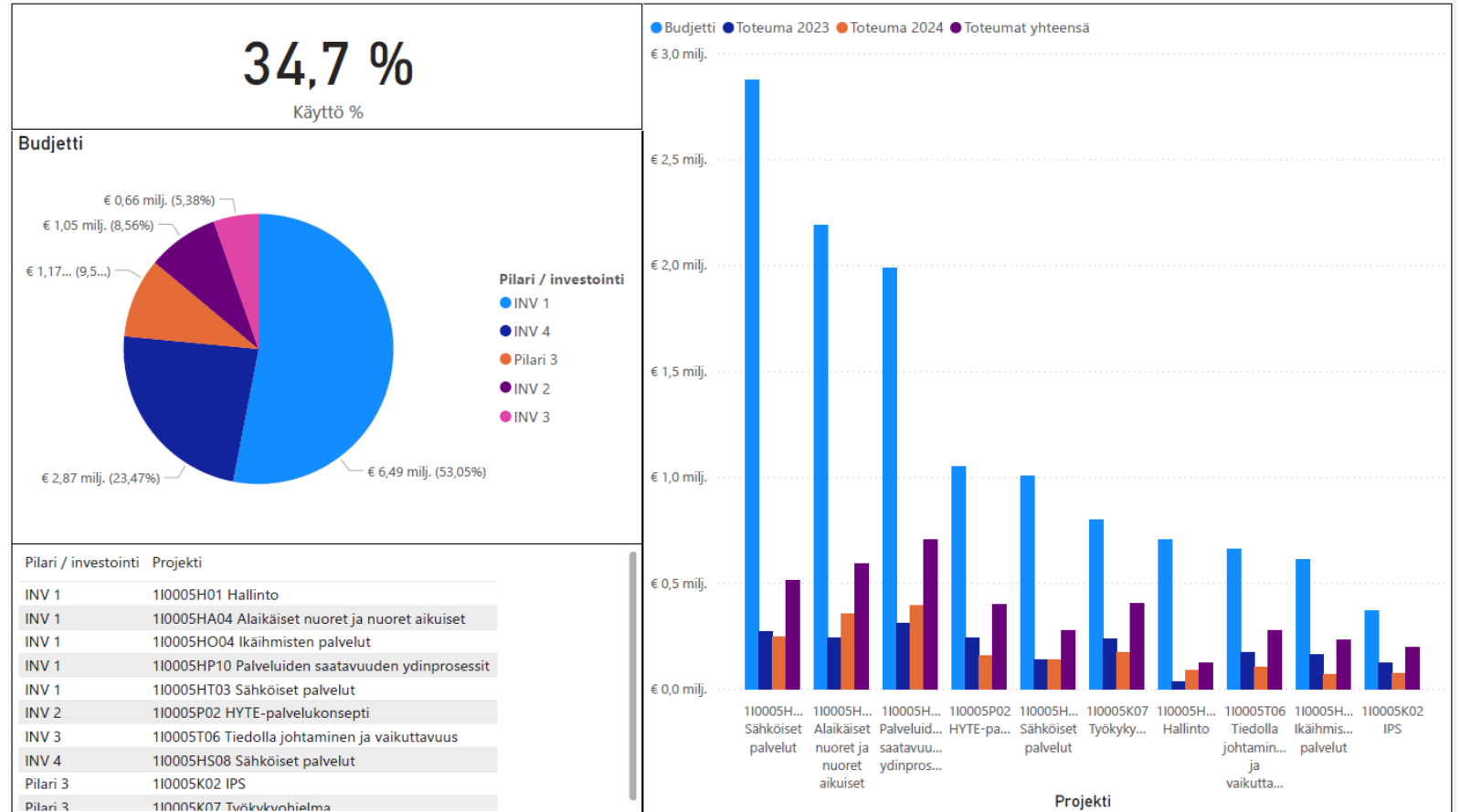
Riviotiedot	Summa / Tunnusluku	Summa / Tavoite
Saitko apua mitä hait -kysymys- 1-10 (asiakas)	18,3	32
1	9,3	8
2	9	8
3		8
4		8
Kaikki yhteensä	18,3	32

mittari
Hoidontarpeenarvointii...
Kehitetyn toiminnan tied...
Kehitetyn toiminnan tied...
Kuinka moni asiakas on o...
Kuinka moni asiakas on o...
Saitko apua mitä hait -ky...
Hoidontarpeenarvointii...
(tyhjä)



3 Power BI

- Päätettiin ottaa mittarityöhön avuksi PowerBI.
- Ohjelma tarjoaa excel-sivujen sijaan ”yhden ikkunan” kaikkien mittaritietojen käsittelyyn. Koulutus projektipäälliköille alkamassa.
- Hankkeen talous on jo PowerBI:ssa.





4 Mittarityön tilanne nyt

- Selvitettävä, saadaanko kaikille määritellyille mittareille tieto.
- Sovittava prosessista ja työnjaosta: kuka tiedot kerää ja kirjaa?
- Sovittu, että kerran kuukaudessa projektipäälliköiden tiimiaika kohdennetaan mittarityölle.
- Hankesalkkuun ei ole tuotettu vielä ”uutta mittaritietoa”. Oma haasteensa on arvioida, mitä mittaritietoa tullaan nostamaan raportointiin.



Kiitokset, ja terveisiä Pohjois-Savon hankeväeltä !

