

Suomen kestävän kasvun ohjelma

Itä-Uudenmaan Kestävän kasvun hanke

4. vaiheen hankesuunnitelma

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
25.4.2024



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Sisällysluettelo

| | | |
|-----|--|--|
| 1 | Hankkeen tarve ja suhde muuhun kehittämiseen..... | 3 |
| 2 | Hankkeen toteutus..... | 4 |
| 2.1 | Investointi 1: Hoidon jatkuvuusmalli..... | 4 |
| 2.2 | Investointi 2: Digitaalinen palvelutarjotin..... | 4 |
| 2.3 | Investointi 3: Kanta-pilotti..... | Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty. |
| 2.4 | Investointi 3: Sosiaalihuollon kirjaaminen..... | Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty. |
| 2.5 | Investointi 4: Hoidon jatkuvuusmallin digiratkaisut..... | 5 |
| 3 | Riskit ja niihin varautuminen | 5 |

1 Hankkeen tarve ja suhde muuhun kehittämiseen

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella on aloitettu toteuttamaan tuottavuusohjelmaa, joka koostuu seitsemästä tuottavuuskärjestä: 1) palvelurakenteen kehittäminen toiminnanohjauksen ja palveluintegraation keinoin, 2) ennaltaehkäisevä, hyvinvointia ja terveyttä edistävä palvelutarjonta, 3) väestön tarpeeseen vastaava monipuolinen tuotantorakenne ja sitä tukeva hankintaosaaminen, 4) kokonaisuutta palveleva monipuolinen tuotantorakenne ja sitä tukeva hankintaosaaminen, 5) hyvinvoiva henkilöstö – arvostettu työnantaja, 6) hyvinvointialueen tiedolla johtamisen kehittäminen ja 7) ydintoimintaa tukeva tukipalvelukokonaisuus. Tässä hankesuunnitelmassa esitetyt tavoitteet ja toimenpiteet tukevat mm. kärkiä 1, 2, 3 ja 4.

Hyvinvointialueen palvelustrategia painottaa tarpeen mukaista, nopeaa ja suoraviivaista oikeaan palveluun pääsyä sekä asioiden hoitoa. Myös alueellisesti yhtenäinen ja toiminnallisesti integroitu palvelutuotanto on palvelustrategian tavoitteena.

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella on toiminut vuodesta 2020 alkaen eri valtionavustushankkeista koostunut hankekokonaisuus, jonka teemat on nivottu sote-uudistusta tukevaksi kehittämiskokonaisuudeksi. Rakennemuutoshankkeessa aloitettuja asioita jatkettiin Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus hankkeessa ja myöhemmin kokonaisuuteen liittyi Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille -hanke ja sittemmin Kestävän kasvun hanke.

Vuoden 2023 lopussa päättyneessä Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskushankkeessa aloitettiin hoitotakuun toteutumiseen tähtäävien toimintamallien kehittäminen perusterveydenhuollossa vuonna 2022. Kehittämistyö jäi kuitenkin kesken ja hyvinvointialueella on tarve viedä aloitettu työ loppuun. Myös Kestävän kasvun hankkeen toisen vaiheen rahoituksella on aloitettu kehittämistoimenpiteitä mm. investoinnissa 2 ja 4 ja tällä hankkeella voidaan tehostaa aloitettua työtä ja keskittyä sähköisen palvelutarjottimen käyttöönottoon ja hoidon jatkuvuuden turvaamiseen. Ilman 4. vaiheen avustusta hoidon jatkuvuusmallia ei päästä ottamaan käyttöön kaikilla hyvinvointialueen terveysasemilla.

Kestävän kasvun hankkeen 4. vaiheen keskeisimmät yhteydet ovatkin 2. vaiheen osaprojekteissa ja investoinnin 4 osalta ICT-muutoshankkeessa. Hankehallinto on jatkuvassa vuoropuhelussa digiyksikön johdon kanssa. Vuoropuhelulla varmistetaan, ettei kehittämistoimenpiteet sisällä päällekkäisyyksiä, vaan tukevat toisiaan. Päällekkäisen kehittämistyön välttämiseksi hyvinvointialueella on otettu käyttöön projektisalkku. Kestävän kasvun hankkeen 2. vaiheen osalta hankesuunnitelmaa ja talousarviota tullaan päivittämään mahdollisen 4. vaiheen rahoituspäätöksen mukaisesti niin, että kokonaisuudet pysyvät rahoituksen suhteen erillään toisistaan. Mahdollisiin 2. vaiheen asiakirjojen päivityksiin viitataan luvussa 2 rahoituksen käyttötarkoitusten kohdalla.

Hankehallinnollisesti 4. vaiheen toimenpiteet tullaan johtamaan osana Itä-Uudenmaan Kestävän kasvun hankkeen kokonaisuutta. Hankkeella tulee olemaan sama hankejohtaja ja -sihteeri, jotka huolehtivat talouden seurannasta. Lisäksi hankkeen ohjaus- ja johtoryhminä tulevat toimimaan jo perustetut ryhmät. Myös viestintä, toimenpiteiden etenemisen seuranta ja arviointi toteutetaan Kestävän kasvun hankkeen hankejohdon toimesta. Luvussa 2 kuvataan tarkemmin kytkeytyminen jo alkaneisiin osaprojekteihin kunkin käyttötarkoituksen osalta.

2 Hankkeen toteutus

~~2.1 Investointi 1: Hoidon jatkuvuusmalli POISTETTU~~

2.2 Investointi 2: Hyvinvoinnin monialainen digitaalinen palvelutarjotin

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kunnissa alettiin kehittämään sähköistä palveluvalikkoa osana Rakenneuudistushanketta vuonna 2021. Tämä kehitystyö kuitenkin tyrehtyi hyvinvointialueen valmistelun aikaan. Sittemmin Kestävän kasvun hankkeen ensimmäisessä ja toisessa vaiheessa Itä-Uusimaa on ollut mukana Tarmoa -sähköisen palvelualustan sisällön kehittämisessä. 2. vaiheen hankesuunnitelmassa investoinnin 4 toimenpiteissä on suunniteltu sähköisen palvelutarjottimen olevan osa asiointialustaa, joka oli tarkoitus hankkia. Asiointialustan kilpailutus kuitenkin epäonnistui, ja hankinta päätettiin keskeyttää. Kestävän kasvun hankkeen 4. vaiheen avustuspäätöksen ollessa Itä-Uudenmaan hyvinvointialueelle myönteinen, päivitämme 2. vaiheen suunnitelmaa siten, että kehittämistyö voi jatkua osana nyt haettavissa olevaa rahoituskokonaisuutta.

Kehittämistyötä on hidastanut kansallisesti käyty keskustelu DigiFinlandin tuotteiden ympärillä. Kestävän kasvun hankkeen johtoryhmä ei ole tehnyt päätöstä käyttöönotosta, mutta sosiaali- ja terveysjohtajan päätöksellä tavoitellaan Tarmoan pilotointiin osallistumista keväällä 2024. Käyttöönottoon liittyvä päätös tehdään, kun kansallinen tilanne on selkiytynyt ja Tarmoan todelliset kustannukset ovat arvioitavissa.

Tavoitteet:

Tavoitteena on, että Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella on otettu käyttöön sähköinen palvelutarjotin vuoden 2024 loppuun mennessä ja sen käyttöä laajennetaan vuoden 2025 loppuun mennessä.

Toimenpiteet:

- Tarmoa palvelu otetaan osaksi alueen ennaltaehkäiseviä toimintamalleja mm. avoimen viestinnän ja järjestöyhteistyön keinoin
- Henkilöstölle järjestetään koulutusta Tarmoa palvelun käytöstä ja hyödyntämisestä omassa työssä
- Hyödynnetään 2. vaiheen aikana aloitettua työtä palvelutietovarannon ja lähellä.fi tietojen lisäämiseksi ja ylläpitämiseksi
- Lisätään organisaation sisäistä ymmärrystä palvelutietovarannon ajantasaisuuden merkityksestä
- Teknisen käyttöönoton osuus kokonaiskustannuksista on n. 45 000€

Tuotokset:

Tuotoksena syntyy toimintamalli, jossa asiakkaat löytävät hyvinvointia edistävän toiminnan helpommin ja yhdenvertaisemmin jo ennen sote-palveluiden asiakkuuden tarvetta. Ammattilaiset hyödyntävät Tarmoa palvelua kohdatessaan asiakkaita ja ohjatessaan heitä ennaltaehkäisevien palveluiden ja toiminnan piiriin. Merkittävä rooli toimintamallissa on myös kolmannen sektorin toimijoilla, joiden hyvinvointia ja terveyttä edistävän toiminnan hyvinvointialueen asukkaat löytävät Tarmoa palvelun kautta. Toimintamallilla kiinnitetään huomiota asiakasohjauksen ja neuvonnan rooliin kaikissa sote-palveluissa. Uudistunut toiminta integroidaan osaksi normaalia toimintaa vaiheittain edellisessä kappaleessa kuvatuin toimenpitein.

Karkea aikataulu:

Osana Kestävän kasvun hankkeen 2.vaihetta Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen tavoitteena on osallistua Tarmoan pilotointiin keväällä 2024. Päätös käyttöönotosta tehdään kesän

aikana ja käyttöönotto mahdollistuu syksyllä 2024. Loppuvuodesta aloitetaan henkilöstön koulutukset ja laajamittainen käytön pilotointi käynnistyy marras-joulukuussa. Ensimmäisen vuoden aikana seurataan Tarmoa palvelun hyötyä ja vaikuttavuutta ja luodaan seurannalle rakenne niin, että sitä voidaan jatkaa hankkeen päätyttyä viimeistään joulukuusta 2025 alkaen.

Resurssit ja kustannusarvio:

Resurssoinnissa hyödynnetään hyvinvointialueen oman digiyksikön osaamista, mutta varaudutaan myös asiantuntijapalvelunostoon sekä projektikoordinaattorin tai -suunnittelijan palkkaamiseen. Suurin kuluerä tulee olemaan Tarmoa hankinta ja pilotointivuoden käyttömaksut. Kustannusarvio 76 000€.

Mittarit:

Tavoitteen toteutumista seurataan palvelun käyttööntoton toteutuksella (kyllä/ei) ja laajentamista seurataan siinä määrin kuin DigiFinland pystyy tuottamaan tietoa palvelun käytöstä alueella. Tuotekehitys on kesken, mutta Itä-Uudenmaan hyvinvointialue on mukana kansallisessa kehittämisessä. Tavoitteiden toteutumista voidaan arvioida seuraamalla niiden järjestöjen määrää, jotka ovat kuvanneet toimintansa Itä-Uudenmaan alustalle. Lisäksi seurataan monessako hyvinvointialueen palvelussa Tarmoa on käytössä.

Vaikutukset:

Tarmoa palvelun käyttöönotolla lisätään varhaisen vaiheen hyvinvointia ja terveyttä edistävän toiminnan ja palvelujen tarjontaa, näkyvyyttä ja löydettävyyttä yhteistyössä kuntien ja kolmannen sektorin kanssa. Pitkän aikavälin vaikutuksena odotetaan asiakasmäärien vähenevän, kun asukkaat löytävät terveyttä ja hyvinvointia edistävien palveluiden ja toiminnan piiriin aiemmin ja matalalla kynnyksellä. Lyhyemmällä aikavälillä Tarmoa palvelu sujuvoittaa mm. asiakasohjausta ja neuvontaa, kun ammattilaisilla on mahdollisuus arvioida myös kevyemmän avun tarvetta, eikä tietojen päivittäminen ei ole ammattilaisen vastuulla. Lisäksi hyvinvointia edistävä toiminta on yhdenvertaisesti kaikkien löydettävissä. Asiakkaat saavat ohjausta ja neuvontaa yhtenevästi.

~~2.3 Investointi 4: Hoidon jatkuvuusmallin digiratkaisut~~ POISTETTU

3 Riskit ja niihin varautuminen

| Riskin kuvaus | Todennäköisyys (1 – 5) | Vaikutus (1 – 5) | Riskipisteet (todennäköisyys x vaikutus) | Toimenpiteet riskin vähentämiseksi | Vastuutaho |
|---|-------------------------------|-------------------------|---|--|--|
| Talouden seurannan epäonnistuminen | 3 | 5 | 15 | Viikottainen talouden seuranta ja seurannan menetelmien kehittäminen | Hankejohto |
| Viestinnän epäonnistuminen | 3 | 4 | 12 | Yhteistyökokoukset viestinnän kanssa viikottain | Erityisasiantuntija yhdessä digipalveluiden kanssa |
| Pysyvän henkilöstön osallistuminen kehittämissuunnitelmaan ei toteudu | 4 | 4 | 16 | Viestintä, kommunikointi, jalkautuminen yksiköihin | Esihenkilöt yhdessä hankejohtajan kanssa |
| Synkronointi tuottavuusohjelman kanssa epäonnistuu | 2 | 3 | 6 | Jatkuva kommunikointi projektipäälliköiden kanssa | ICT-kehittämispäällikkö |