

Ikäihmisten suun terveydenhuollon palveluiden saatavuuden parantaminen

"Lupaamme yhdessä pitää suustasi ja hampaistasi hyvää huolta."

Asiakasryhmän kuvaus:

Ikäihmiset yli 75-vuotiaat laitos- ja palveluasumisen yksiköiden asukkaat.

Mitä ongelmaa olemme ratkaisemassa?

Ikääntyessä ihmisen toimintakyky heikkenee ja omahoito ei enää suju.

Mitkä ovat ongelman juurisyyt

- hoitovälineisiin liittyvät syyt
- toimintatapoihin liittyvät syyt
- työntekijöihin liittyvät syyt
- asukkaaseen liittyvät syyt

Lähtötilanne kevät/kesä 2023

Kun potilas muuttaa palveluasumisen yksikköön, ei tietoa hampaiston tai suun hoidon tottumuksista. Yksikössä resurssipula ja kiire, mikä haaste potilaan suun hoidolle. Suun terveydenhuollosta usein isoja kustannuksia, mihin asukkaalla ei ole varaa. Hoidetaan vain akuutti suun tai hampaan ongelma.

Mikä on tavoitteemme

Pitkän aikavälin tavoite: 2025 vuoden loppuun mennessä 75-vuotiaille palveluasumisen yksiköiden asukkaille on tehty yksilöllinen hoidontarpeen arviointi.

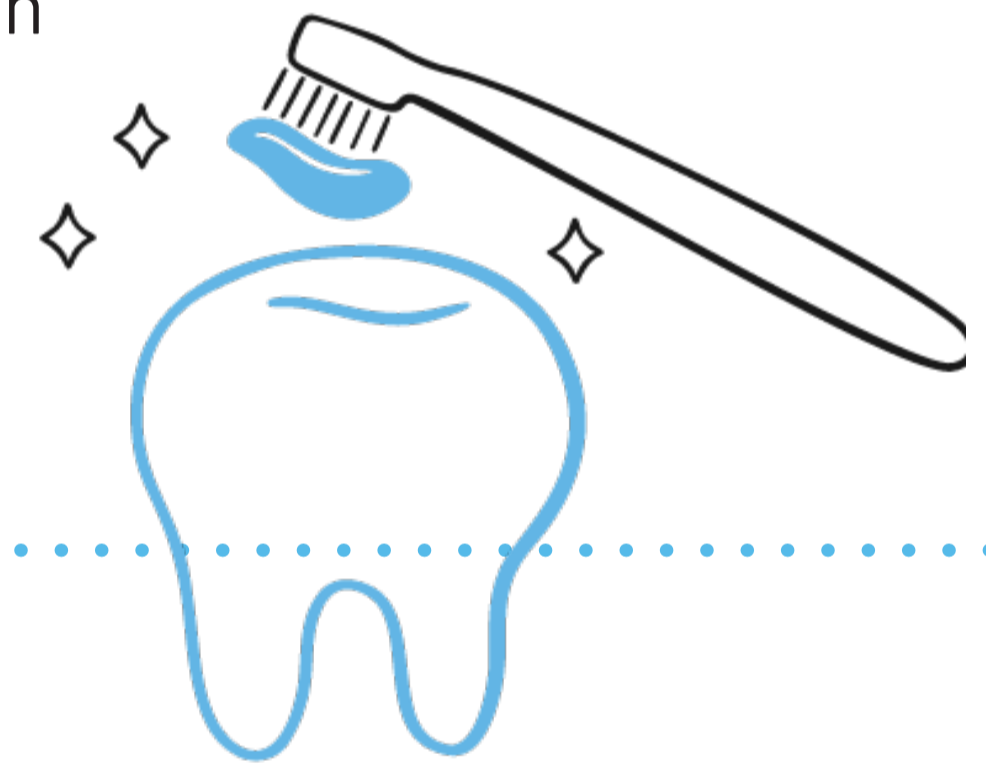
Lyhyen aikavälin tavoite: pilottiyksiköiden asukkaille on suun ja hampaiden yksilölliset hoidon tarpeen arvioinnit tehty 3/2024. Muiden asumisyksiköiden hoidontarpeen arvioinnit tehty vuoden 2024 loppuun mennessä.

Mittareina: potilaalta löytyy suunkirjauspohjalta yksilöllisen hoidontarpeen arvioinnin kirjaukset ja toimenpidekoodit (SAA02 ja SAB03, SAD01, SAD02). Palveluasumisessa hoitotyössä käytettävä RAI ja YMPHOPA ajan tasalla, mistä löytyy myös suun hoidon osuus.

Mitä tekemällä pääsemme tavoitteeseen

Palveluasumisen asukkaalle tehdään suun ja hampaiden hoitosuunnitelma. Hoitohenkilöstö yhdessä asukkaan kanssa toteuttaa hoitosuunnitelmaa.

Suun terveydenhuollon ammattilainen kiertää säännöllisesti asumisyksiköissä, tekee suun terveystarkastuksen ja omahoitosuunnitelman ja neuvoo yksilölliseen omahoitoon. Tavoitteena, että asiakkaalla olisi elämän loppuun saakka mahdollisimman toimintakykyinen ja kivuton suu.



Tulokset

Pilottiyksiköiden asukkaille on tehty yksilölliset hoidon tarpeen arviot 83% ja 96%. Henkilöstöä on ohjeistettu asukkaan yksilölliseen suun ja hampaiden hoitoon "kädestä pitäen". Henkilöstölle on osaamisen varmistamiseksi pidetty koulutusta, millä varmistetaan osaaminen suun ja hampaiden hoidon osalta osana hyvää kokonaishoitoa.

Palvelutalojen henkilöstön perehdytykseen on liitetty asukkaan suun hoidon osuus. Suunhoidon tema on liitetty palveluasumisyksiköiden kehittämispäivän ohjelmaan. Omaisille on laadittu tiedotuskirje, missä kerrotaan suun terveyden vaikutuksista ihmisen kokonaishyvinvointiin ja omaisia pyydetään hankkimaan oikeanlaisia suun hoidon välineitä ikääntyneille.

Digitaaliset yhteydet parantavat konsultointia yksiköiden välillä. Oikean hoidon nopeampi saatavuus ja turhien vastaanotto-ikäntien minimointi. Suun terveydenhuollon henkilöstölle on varattu koulutuspäivä, missä varmistetaan suun terveydenhuollon henkilöstön osaaminen ikääntyneiden suun ja hampaiden hoidossa.

Mitä olemme oppineet

- monialaista yhteistyötä
- digitaalisten palveluiden käyttöä, lifecare kamera.
- palveluprosessien työstämistä
- ongelman ratkaisua / kehittämistyötä
- kunnioittamaan eriammattiryhmien osaamista

Ehdotuksemme johtamiseen

- yksiköiden esihenkilöiden säännöllinen tapaaminen.
- toimintamallin jalkauttaminen, arviointi, kehittäminen.
- tiedottaminen henkilöstö ja omaiset.
- henkilöstön tukeminen muutoksessa

Mitä tapahtuu seuraavaksi

Hankkeen prosessia jalkautetaan ja juurrutetaan pilottiyksiköiden toimintaan. Toimintaprosessia laajennetaan palveluasumisen yksiköihin.

Ikääntyneille kotona asuville on järjestetty suun ja hampaiden hoidon luentoja yhteistyössä eri järjestöjen kanssa.

Omaishoitajille on varattu suun ja hampaiden hoidon informaatiotilaisuuksia, missä heitä ohjeistetaan ikääntyneen suun ja hampaiden hoitoon.

Palvelutalojen yksiköille lähetetään puolen vuoden/vuoden välein kyselyitä, millä mitataan onko ikääntyneellä RAI ja YMPHOPA ajan tasalla.