

Laatuperusteisen työhönvalmennuksen tiiminvetäjän tehtäväkuva

Tehtäväkuva on laadittu alun perin THL:n IPS-kehittämishankkeessa. Tämä tehtäväkuva on sovitettu Työkykyohjelman kontekstiin.

1. Päätehtävät

- Tukea ja valvoa enintään 10 työhönvalmentajasta koostuvan tiimin työskentelyä.¹
- Varmistaa hyvät tulokset perehdyttämällä ja seuraamalla tiimin työskentelyä sekä toimimalla työhönvalmentajien parissa (kentällä tapahtuva mentorointi).
- Seurata tuloksia sekä laatia ja toimeenpanna laadun parantamiseen tähtääviä suunnitelmia.
- Toimia linkkinä toisiin organisaation sisäisiin osastoihin ja muihin toimijoihin.
- Toteuttaa työhönvalmennusta pienelle määrälle omia asiakkaita kenttätöiden kosketuksen varmistamiseksi.
- Tavata henkilökohtaisesti mutta lyhyesti suurinta osaa tiimin asiakkaista kuullakseen kokemuksista palvelussa ja odotuksista palvelua kohtaan.

2. Vastuut

- Rekrytoi ja perehdyttää työhönvalmentajia. Asettaa tiimille ja työhönvalmentajille tavoitteita liittyen työnantajatapaamisten ja alkaneiden työsuhteiden määrään sekä työllistyneiden osuuteen kaikista tiimin asiakkaista.
- Varmistaa, että jokainen työhönvalmentaja on kiinnittynyt yhteen tai kahteen lähettävän tahon tiimiin. Tiiminvetäjä osallistuu jokaisen lähettävän tahon tiimin kokouksiin kerran kuukaudessa palveluiden yhteen sovittamisen varmistamiseksi ja edistämiseksi.
- Toteuttaa viikoittaista tiimin työn seurantaan noudattaen IPS-toimintamallin periaatteita (esim. tavoite kuudesta viikoittaisesta työnantajatapaamisesta per työhönvalmentaja).
- Tarjoaa henkilökohtaista tukea työhönvalmentajille sekä toimistoympäristössä että kentällä toimien rinnakkain työhönvalmentajien kanssa. Tarjoaa joka tai joka toinen viikko toteutuvaa kentällä tapahtuvaa mentorointia uusille tai heikommin suoriutuville työhönvalmentajille.

¹ Mikäli palvelu on äskettäin käynnistetty ja/tai tiiminvetäjä on roolissaan uusi, on enintään 6–7 työhönvalmentajaa per tiimi soveltuvampi määrä.

Tuuli Riisalo-Mäntynen

21.6.2023

- Toteuttaa kuukausittaista asiakastulosten seuranta. Jakaa tiimille yhteisen työn tuloksia kolmen kuukauden välein, käy läpi henkilökohtaiset tulokset valmentajien kanssa sekä asettaa tavoitteet seuraavalle kolmelle kuukaudelle. Auttaa valmentajia parantamaan osaamistaan, jotta saavutetaan asetetut tavoitteet.
- Toimii linkkinä toisiin organisaation sisäisiin osastoihin. Pitää säännöllistä yhteyttä asiakkaita lähettävään tahoon ja kuntoutukseen palvelujen yhteen sovittamisen varmistamiseksi, haasteiden ratkaisemiseksi sekä työllistymisen ja työllisyyden tärkeyden esiin tuomiseksi.
- Varmistaa yhteistyön toteutuminen muiden keskeisten työllisyyden edistämiseen liittyvien tahojen kanssa mm. järjestämällä oman tiimin ja ko. tahojen välisiä, säännöllisiä yhteisiä kokouksia.
- Koordinoi laatukriteerien arviointikäynnit (ns. fidelity reviews). Kokoaa arvioitsijoiden tarvitsemat tiedot ja dokumentit sekä järjestää arviointiin kuuluvat haastattelut mm. työhönvalmentajien, hoitotahon ja asiakkaiden kanssa. Laatii laadun parantamiseen tähtäävä toimintasuunnitelma arvioitsijoiden raportissa esitettyjen suositusten perusteella.
- Järjestää ja osallistuu työhönvalmennuspalvelun esihenkilötason seuranta- ja ohjausryhmän kokouksiin toimintamallin toteuttamisen ja jatkuvuuden varmistamiseksi.
- Toteuttaa työhönvalmennusta pienelle määrälle omia asiakkaita kenttätöiden kosketuksen varmistamiseksi.

Kelpoisuusehdot: Edellytetään vähintään sosiaali- tai terveydenhuoltoalan tai muun soveltuvan alan alempaa korkeakoulututkintoa. Em. alojen ylempi korkeakoulututkinto luetaan eduksi. Eduksi luetaan myös kokemus työllistymisen edistämisestä ja esihenkilötyöstä. Työssä tarvitaan vahvaa ymmärrystä työllistymistä tukevista palveluista, työelämäkysymyksistä, erinomaisia tiimityöskentelytaitoja kykyä innostaa ja tukea tiimissä työskenteleviä työhönvalmentajia.

Eduksi luetaan työvalmennukseen suuntautuva Kuntoutus-, tuki- ja ohjauspalvelujen erikoisammattitutkinto. Mikäli rekrytoitavalla työhönvalmentajalla ei ole ko. tutkintoa, suorittaa hän tutkinnon tai osia siitä työssäoloaikana. Tällöin rekrytoitavan työhönvalmentajan tulee täyttää koulutuksen pääsyvaatimukset, jotka koostuvat oppilaitoksen määrittelemästä soveltuvasta pohjakoulutuksesta, sosiaali- ja terveysalan perustutkinnon tasoista tiedoista ja taidoista ja aikaisemmin hankitusta osaamisesta/alan työkokemuksesta. Alalla on myös terveydentilavaatimuksia, jotka voivat olla opiskelijaksi ottamisen esteenä (Sora-säädökset).