

16.6.2023

Laatuperusteisen työhönvalmennuksen työhönvalmentajan tehtäväkuva

Tehtäväkuva on laadittu alun perin THL:n IPS-kehittämishankkeessa. Tämä tehtäväkuva on sovitettu Työkykyohjelman kontekstiin.

1. Päätehtävät

- Toteuttaa IPS-työhönvalmennusta tukemalla asiakkaita työllistymään avoimille työmarkkinoille heidän ammatillisten tavoitteidensa ja osaamisensa mukaisiin tehtäviin.
- Tukea työllistyneiden asiakkaiden työssä pysymistä.

2. Vastuut

- Sitouttaa asiakkaat avoimille työmarkkinoille tähtäävään IPS-työhönvalmennukseen sekä luoda asiakkaisiin luottamuksellinen yhteistyösuhde.
- Luoda asiakkaan ammatillisia taitoja ja toiveita kuvaileva ammatillinen profiili ja pitää se ajan tasalla.
- Osallistaa perheenjäsenet ja/tai muut läheiset valmennusprosessiin, mikäli asiakas antaa tähän luvan.
- Tukea asiakasta päätöksen tekemisessä siitä, annetaanko työnantajalle asiakkaan terveydentilaa koskevia tietoja.
- Lisätä asiakkaan tietoa erilaisista työtehtävistä ja aloista esim. järjestämällä tapaamisia työnantajien tai koulutusneuvojien kanssa, järjestämällä mahdollisuus erilaisiin työtehtäviin tutustumiseen ja/tai saattamalla asiakas työllistymistapahtumiin, joissa voi keskustella työnantajien kanssa.
- Osallistua viikoittaisiin aikuissosiaalityön/vammaispalveluiden/mielenterveys- ja päihdepalveluiden/työkyvyn ja työllistymisen tuen tiimiin tapaamisin. Pitää yhteyttä em. tiimin jäseniin tapaamisten välillä työhönvalmennuksen ja muiden palveluiden tai hoidon yhteensovittamiseksi.
- Tehdä yhteistyötä muiden keskeisten työllisyyden edistämiseen liittyvien tahojen kanssa, joihin asiakkailla on asiakassuhde.
- Laatia yksilöllinen työllistymis- tai koulutussuunnitelma yhdessä asiakkaan kanssa. Sisällyttää lähettävän tahon sekä asiakkaan luvalla myös perheenjäsenten ja/tai muiden läheisten näkemykset suunnitelmaan.
- Kartoittaa olemassa olevia ja uusia työtehtäviä ja neuvotella niistä työnantajien kanssa.

16.6.2023

- Toteuttaa IPS-toimintamallin mukaista työnhakua yhdessä asiakkaan kanssa hänen mielenkiintonsa ja osaamisensa mukaisiin työpaikkoihin.
- Toteuttaa keskimäärin kuusi työnantajatapaamista viikoittain. Työnantajatapaamisten tarkoituksena on työnantajan rekrytointitarpeiden ymmärtäminen, toimintamallin tarjoamasta tuesta kertominen sekä työnantajan tarpeisiin soveltuvan työnhakija-asiakkaan vahvuuksien esiintuominen.
- Tarjota tukea ja koulutusta työnantajalle sen mukaan, mitä asiakkaan kanssa on sovittu koskien asiakkaan terveydentilasta annettavaa tietoa. Keskustella soveltuvin osin työnkuvien mukauttamisesta ja rinnalla kulkevasta tuesta työnantajien kanssa.
- Tarjota yksilöllistä rinnalla kulkevaa tukea asiakkaalle työskentelyn sujuvuuden ja työpaikan säilyttämisen varmistamiseksi. Laatia työpaikalla annettavan tuen suunnitelma yhdessä asiakkaan ja lähettävän tahon kanssa sekä asiakkaan luvalla myös asiakkaan perheenjäsenten ja/tai muiden läheisten kanssa. Muokata ja päivittää suunnitelmaa asiakkaan tarpeiden ja mieltymysten mukaisesti.
- Varmistaa henkilökohtaisen etuusneuvonnan saaminen, jotta asiakas osaa ottaa huomioon ansiotulojen vaikutuksen etuuksiin. Tarvittaessa ohjata asiakas etuusneuvontaan erikoistuneen työntekijän luokse. Tukea asiakasta tulojen ilmoittamisessa viranomaisille.
- Toteuttaa oikea-aikaisia toimenpiteitä ja reagoida viipymättä eri tilanteisiin. Esimerkiksi takaisin soittaminen vastaamattomiin puheluihin 24 tunnin sisällä; työnantajan tapaaminen 24 tunnin sisällä tiedon saamisesta työpaikalla syntyneestä vakavasta ongelmasta tai katkenneesta työsuhteesta; lisätiedon hankkiminen työpaikkavinkeistä 48 tunnin sisällä. Uudessa työssä aloittavien asiakkaiden tapaaminen viikon sisällä ennen työn alkua sekä kolmen päivän sisällä työn alkamisesta.
- Käyttää vähintään 65 % työajasta lähiyhteisössä tavaten asiakkaita esimerkiksi heidän kotonaan, työpaikallaan, kahvilassa, kirjastossa. Tukea asiakasta yhteydenottamisessa työnantajaan työhakemuksen lähettämisen jälkeen (ns. perään kyseleminen).
- Olla aloitteellinen yhteyden saamiseksi asiakkaisiin, jotka eivät saavu tapaamisiin tai jotka muuten ovat riskissä pudota pois työhönvalmennuksesta. Käyttää erilaisia toimintatapoja näiden asiakkaiden sitouttamiseksi.

Eduksi luetaan: Sosiaali- tai terveydenhuoltoalan tai muun soveltuvan alan alempi korkeakoulututkinto tai vastaava pätevyys. Työkokemus työllistymiseensä tukea tarvitsevien henkilöiden ohjaamisesta, työllistymistä tukevista palveluista ja työelämäkysymyksistä. Työssä tarvitaan vahvoja tiimityöskentelytaitoja sekä kykyä kohdata asiakas yksilöllisesti ja tukea hänen vahvuuksiaan.

Eduksi luetaan työvalmennukseen suuntautuva Kuntoutus-, tuki- ja ohjauspalvelujen erikoisammattitutkinto. Mikäli rekrytoitavalla työhönvalmentajalla ei ole ko. tutkintoa, suorittaa hän tutkinnon tai osia siitä työssäoloaikana. Tällöin rekrytoitavan työhönvalmentajan tulee täyttää koulutuksen pääsyvaatimukset, jotka koostuvat oppilaitoksen määrittelemästä soveltuvasta

16.6.2023

pohjakoulutuksesta, sosiaali- ja terveysalan perustutkinnon tasoista tiedoista ja taidoista ja aikaisemmin hankitusta osaamisesta/alan työkokemuksesta. Alalla on myös terveydentilavaatimuksia, jotka voivat olla opiskelijaksi ottamisen esteenä (Sora-säädökset).