

Neljä periaatetta traumainformoidusta lähestymistavasta

Esimerkitapaus traumainformoidun lähestymistavan periaatteiden soveltamisesta rikostaustaisen naisen kanssa: Lauralla 33v., on taustallaan vaikea nuoruus, joka sisälsi väkivaltaa ja laiminlyöntiä. Nuorena hän ajatutui käyttämään päihteitä ja tekemään rikoksia. Laura on ollut osallisena väkivaltaisissa tilanteissa (tekijänä ja kokijana). Laura on äskeittäin vapautunut vankilasta ilman asuntoa. Hän käyttää aktiivisesti päihteitä, mutta haluaisi jättää päihteet ja rikollisen elämän taakseen. Laura kärsii mielenterveyden haasteista, välit läheisiin ovat etäiset eikä hän luota viranomaisiin.

YMMÄRRÄ (REALIZE)

Traumatausta voi vaikuttaa ihmiseen ja hänen käyttäytymiseen monin tavoin (ahdistuneisuus, ärtyneisyys, päihteiden käyttö...).

Asiakas voi ilmaista tunteitaan ja tarpeitaan ristiriitaisesti.

Voimaannuttavan työtteen hyödyntäminen vahvistaa asiakkaan toimintakykyä ensimmäisestä tapaamisesta alkaen.

Sukupuolen merkityksen ymmärtäminen on olennaista.



TUNNISTA (RECOGNIZE)

Traumataustan merkitys asiakassuhteeseen täytyy tunnistaa ja tiedostaa.

Traumatisoitumisen taustalla voi olla monenlaisia syitä tai tapahtumia, kuten väkivaltakokemuksia ja turvattomuutta.

Traumatausta voi ilmetä työskentelyssä mm. epäloogisena toimintana, haastavana käyttäytymisenä tai viranomaisvastaisuutena.



VASTAA (RESPOND)

Rauhallisuus, empaattisuus ja nykyhetkeen kiinnittävät käytännöt tukevat asiakasta.

Avoimet kysymykset antavat asiakkaalle mahdollisuuden vastata sillä laajuudella, kuin se heille tuntuu hyvältä.

Asiakkaan voimavarojen konkretisointi ja toiveiden huomioiminen asiakassuunnitelmassa antaa asiakkaalle valtaa.



VASTUSTA UUELLEEN TRAUMATISOITUMISTA (RESIST RE-TRAUMATIZATION)

Turvallisen (fyysinen ja emotionaalinen) tilan luominen tukee luottamussuhdetta.

Asiakkaan oikeuksista asiointiin ja palveluihin on tärkeää sanoittaa ääneen ja ymmärrettävästi.

Kirjataan ylös asiakkaalle selkeästi ja konkreettisesti asiakkuuden tavoitteet ja sen eri vaiheet.

