



Anna palautetta



Ge respons

## Miten onnistuimme tänään ? / Hur lyckades vi idag ?

Anna palautetta toimintamme kehittämiseksi  
Ge respons för att förbättra vår verksamhet

Toimipiste ja palvelu, jota palautteesi koskee  
Enhet och tjänst som din respons berör

### Arvioi palveluamme rastittamalla vaihtoehto / Bedöm vår service kryssa i rutan

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheillesi tai ystävällesi ?  
Hur sannolikt skulle du rekommendera den service du fick för någon nära dig ?

0 = En suosittelen lainkaan / 0 = Jag skulle inte rekommendera 10 = Suosittelen lämpimästi / 10 = Jag skulle rekommendera varmt

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sain apua, kun sitä tarvitsin / Jag fick hjälp när jag behövde den



Täysin eri mieltä  
Helt av annan åsikt



Osittain eri mieltä  
Delvis av annan åsikt



Ei samaa eikä eri mieltä  
Varken av samma eller  
annan åsikt



Osittain samaa mieltä  
Delvis av samma åsikt



Täysin samaa mieltä  
Helt av samma åsikt

Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti  
Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsmässigt sätt



Täysin eri mieltä  
Helt av annan åsikt



Osittain eri mieltä  
Delvis av annan åsikt



Ei samaa eikä eri mieltä  
Varken av samma eller  
annan åsikt



Osittain samaa mieltä  
Delvis av samma åsikt



Täysin samaa mieltä  
Helt av samma åsikt

Hoidoani/asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani  
Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende fattades i samråd med mig



Täysin eri mieltä  
Helt av annan åsikt



Osittain eri mieltä  
Delvis av annan åsikt



Ei samaa eikä eri mieltä  
Varken av samma eller  
annan åsikt



Osittain samaa mieltä  
Delvis av samma åsikt



Täysin samaa mieltä  
Helt av samma åsikt

Koin oloni turvalliseksi hoidon/palvelun aikana / Jag kände mig trygg under vården/service



Täysin eri mieltä  
Helt av annan åsikt



Osittain eri mieltä  
Delvis av annan åsikt



Ei samaa eikä eri mieltä  
Varken av samma eller  
annan åsikt



Osittain samaa mieltä  
Delvis av samma åsikt



Täysin samaa mieltä  
Helt av samma åsikt

Tiedän, miten hoitoni/palveluni jatkuu / Jag vet hur min vård/service kommer att fortsätta



Täysin eri mieltä  
Helt av annan åsikt



Osittain eri mieltä  
Delvis av annan åsikt



Ei samaa eikä eri mieltä  
Varken av samma eller  
annan åsikt



Osittain samaa mieltä  
Delvis av samma åsikt



Täysin samaa mieltä  
Helt av samma åsikt

Saamani tieto hoidosta/palvelusta oli ymmärrettävää / Informationen som jag fick om vården/service var förståelig



Täysin eri mieltä  
Helt av annan åsikt



Osittain eri mieltä  
Delvis av annan åsikt



Ei samaa eikä eri mieltä  
Varken av samma eller  
annan åsikt



Osittain samaa mieltä  
Delvis av samma åsikt



Täysin samaa mieltä  
Helt av samma åsikt

Koin saamani hoidon/palvelun hyödylliseksi / Jag tyckte att den vård/service jag fick var nyttig



Täysin eri mieltä  
Helt av annan åsikt



Osittain eri mieltä  
Delvis av annan åsikt



Ei samaa eikä eri mieltä  
Varken av samma eller  
annan åsikt



Osittain samaa mieltä  
Delvis av samma åsikt



Täysin samaa mieltä  
Helt av samma åsikt

Mikä vaikutti kokemukseesi eniten? / Vad påverkade din upplevelse mest ?

Huomaathan, että tällä lomakkeella ei voi jättää terveystietoja tms.

Observera att du inte kan lämna detaljerad hälsoinformation etc. via denna blankett

Om ditt kontaktspråk är svenska, vänligen svara på följande frågor

Önskade du service på svenska ?

Nej \_\_\_\_\_ Ja \_\_\_\_\_

Om du svarade "ja" på frågan, vänligen svara ännu på följande fråga

Fick du service på svenska ? \_\_\_\_\_

Haluan yhteydenoton palautteeseeni liittyen  
Jag vill lämna en kontaktförfrågan

Yhteystiedot / Kontaktuppgifter

Nimi / Namn \_\_\_\_\_

Puhelin ja / tai sähköposti

Telefon och / eller e-post \_\_\_\_\_

KIITOS PALAUTTEESTASI !  
TACK FÖR RESPONSEN!