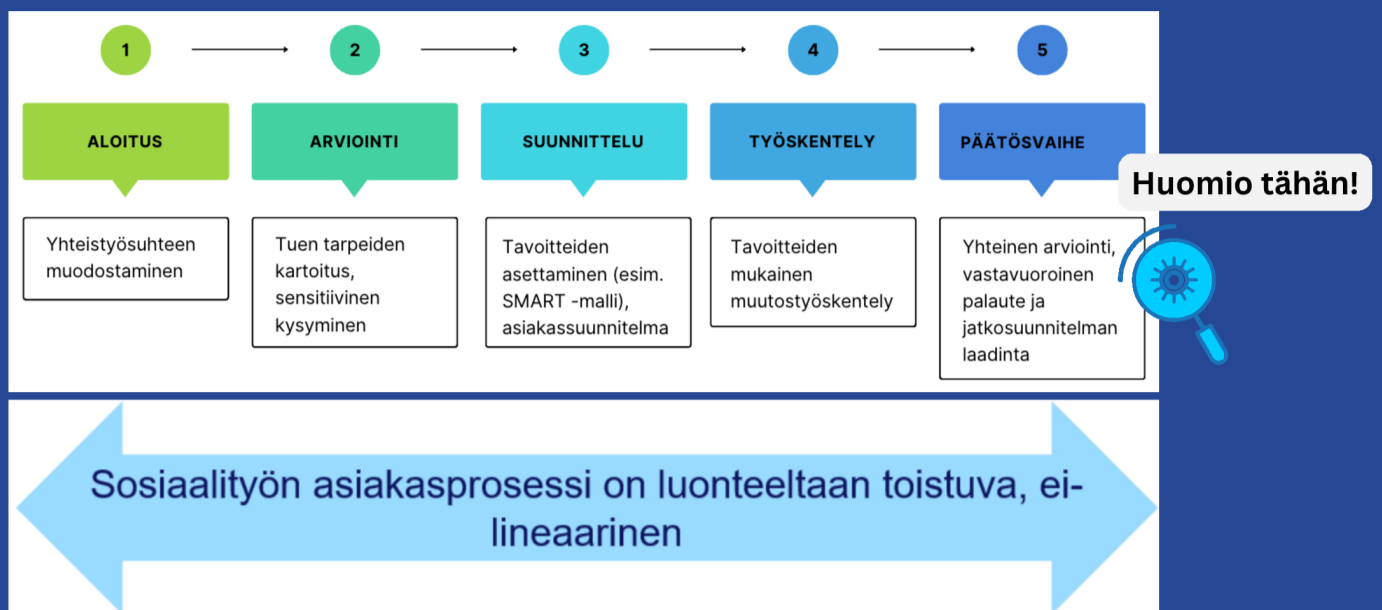


ASIAKKUUDEN PÄÄTÖSVAIHE

Sosiaalityön asiakasprosessi



Milloin on oikea ajankohta työskentelyn päättämiseksi? Kuka voi päättää tästä?

Mitä työntekijänä opin tästä asiakasprosessista? Millaista osaamista tarvitsen päätösvaiheessa työskentelyyn?

Päätösvaiheen tärkeys

- Ihanteellisessa tilanteessa päätösvaihe on *suunnitelmallinen, ajoitettu prosessi*, josta käydään yhteistä keskustelua asiakkaan kanssa (milloin, miten, miksi) ja jota *valmistellaan* (myös konkreettiset toimet)
- Suunnitelmallisuus viestittää asiakkaalle *vakauden, ennustettavuuden ja jatkuvuuden tunnetta*, mikä voi olla tärkeää erityisesti traumaalisille asiakkaille

Päätösvaiheen ulottuvuuksia

- (I) Päätösvaiheen herättämistä ajatuksista ja tunteista keskustelu
- (II) Yhteisen työskentelyn reflektointi, erityisesti asiakkaan kokemukset ja näkemykset (jäikö jotain kesken?)
- (III) Tulevaisuuteen suuntautuminen, mahdollisen jatkotyöskentelyn ja siirtymän valmistelu

Asiakassuhteenäkökulma

- Suhde sosiaalityöntekijään voi olla emotionaalisesti tärkeä, kannattelua sisältävä
- Asiakkaalle päätösvaihe voi herättää erilaisia surun, luopumisen, ärtymyksen ja pelon tunteita (näiden normalisointi ja esille tuominen tärkeää)
- Toisaalta asiakkaiden reaktioissa ja suhtautumisessa vaihtelua (suhteen kesto, intensiteetti jne.)

Arviointi ja palaute

- Tavoitteiden saavuttamisen arviointi
- Muutoksen arviointi ja konkreettinen osoittaminen (miten muutos ymmärretään?)
- Mahdollisten epäonnistumisten rakentava tarkastelu
- Vastavuoroinen palautteen antaminen
- Onnistumisen osoittaminen asiakkaalle

Jatkosuunnitelma

- Vaihtoehtojen tutkiminen yhdessä
- Mahdollisen jatkosuunnitelman laatiminen yhteistyössä, siirtymän valmistelu (yhteistyökäytännöt)
- Kannatteleva ote: mahdollisuus olla työntekijään/tuttuun toimipisteeseen yhteydessä (tietoisuus avusta, tuesta)
- Tulevaisuuteen orientoituminen (myönteisyys)

