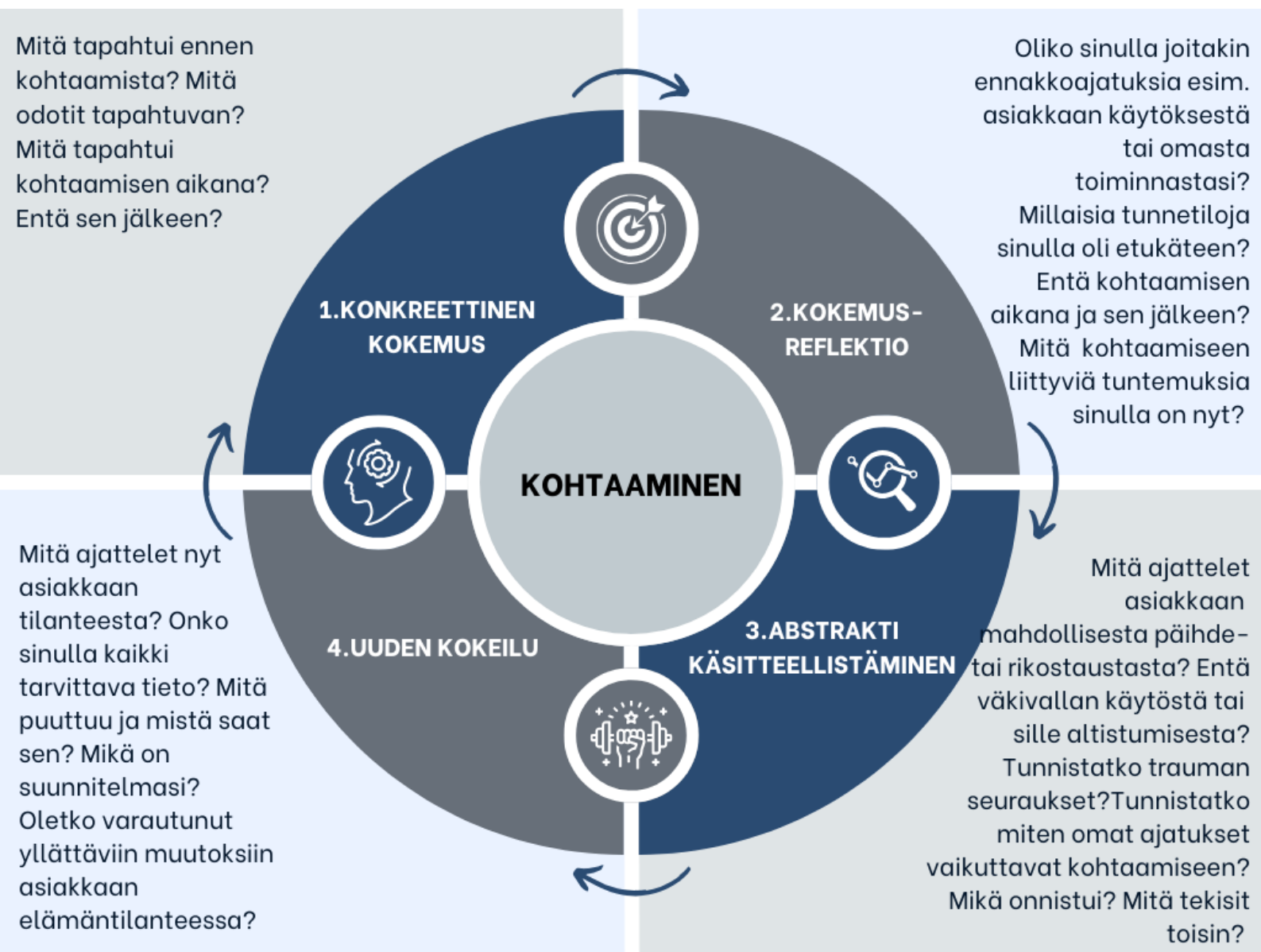


# Työntekijän reflektio haastaviksi koetuissa kohtaamisissa

Työntekijän reflektio liittyy ammattilaisen kykyyn arvioida ja pohtia omaa toimintaansa, asenteitaan, tunteitaan ja kokemuksiaan suhteessa työhönsä ja asiakkaisiinsa. Reflektio on jatkuva prosessi, jossa ammattilainen tarkastelee omaa työtään kriittisesti ja pyrkii oppimaan siitä, jotta hän voi parantaa ammatillista osaamistaan kohtaamisissa haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden kanssa. Alla oleva Kolbin (1984) malli havainnollistaa reflektiota haastavaksi koetussa asiakastilanteessa. Pohjana on kokemuksen tunnistaminen ja sen reflektio ja kytkeminen aiheutta koskevaan teoretietoon. Tämä puolestaan mahdollistaa uuden oppimisen ja toisin toimimisen jatkossa.



Kolb, David A. (1984) Experiential learning. Experience as the source of learning and Development. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Research in Practice for Adults 2013 [https://carers.ripfa.org.uk/wpcontent/uploads/Critical\\_reflection\\_tool.pdf](https://carers.ripfa.org.uk/wpcontent/uploads/Critical_reflection_tool.pdf)

